




Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Condicions específiques de prestació del servei VIA OBERTA

 Generalitat
de Catalunya

LOCALRET

Control documental

Estat formal	Elaborat per: Consorci AOC	Aprovat per: Resolució de direcció el dia 29/06/2020
Data de creació	18/06/2020	
Control de versions	Data:	29/06/2023
	Descripció:	- Canvis en el punt 11. Mesures de seguretat i interoperabilitat - Correccions ortogràfiques
Nivell accés informació	pública	
Títol	Condicions específiques de prestació del servei VIA OBERTA	
Fitxer	CONDICIONS ESPECÍFIQUES VIA OBERTA_29062023.doc	
Control de còpies	Només les còpies disponibles a la Seu electrònica del Consorci AOC garanteixen l'actualització dels documents. Tota còpia impresa o desada en ubicacions diferents es consideraran còpies no controlades.	
Drets d'autor	 <p>Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 3.0 Espanya de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.ca o envieu una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.</p>	

Índex

CONTROL DOCUMENTAL	2
CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
1. OBJECTE	4
2. ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	4
3. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI.....	4
3.1. Funcionalitats	4
3.2. Ens prestadors de les dades	4
3.3. Usuaris del Servei	5
3.4. Integració amb altres serveis	5
3.5. Funcionalitats no cobertes pel Servei	5
4. FUNCIONS DEL CONSORCI AOC	5
5. FUNCIONS DELS ENS USUARIS DEL SERVEI.....	5
6. ALTA AL SERVEI	6
7. ACORD DE NIVELL DE SERVEI	6
8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	6
9. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL	7
10. CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	7
11. MESURES DE SEGURETAT I INTEROPERABILITAT	7
11.1. Mesures de seguretat	7
11.2. Mesures d'interoperabilitat	7
12. RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL	7
13. FINANÇAMENT DEL SERVEI.....	8
14. DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	8
15. BAIXA.....	8
16. PUBLICITAT.....	8

Condicions específiques de prestació del Servei

1. Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació, per part del Consorci AOC, del **servei VIA OBERTA** (anomenat Servei d'ara endavant).

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

2. Àmbit subjectiu de prestació del Servei

Aquest Servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2.1 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

3. Descripció funcional del Servei

El Servei permet consultar de forma telemàtica les dades i documents electrònics procedents d'altres Administracions públiques i institucions (prestadors de dades o organismes cedents), fent efectiu el dret dels interessats en el procediment administratiu a no aportar certificats i documentació que ja es trobin en poder de les Administracions.

3.1. Funcionalitats

Concretament, el Servei ofereix:

- a) Consulta de dades i documents en poder dels organismes cedents, en compliment de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre (art. 28.2) i Llei 26/2010, del 3 d'agost (art. 25.4).
- b) Informació sobre les Cartes de serveis disponibles.
- c) Seguretat jurídica, tècnica i organitzativa de la consulta.
- d) Sol·licitud, només, de les dades necessàries (principi de proporcionalitat).
- e) Possibilitat d'efectuar múltiples peticions d'una vegada i obtenir una resposta síncrona o diferida.
- f) Orientació sobre el plantejament de les consultes que efectua l'ens.
- g) Documents amb un estil de visualització estàndard i signats electrònicament.
- h) Integració de l'ens amb els sistemes dels organismes cedents.
- i) Generació de les evidències electròniques del procés de consulta realitzada.

3.2. Ens prestadors de les dades

Els ens prestadors de les dades són els que determinen les condicions concretes en què es produirà la consulta: informació necessària, modalitats de consulta, ens susceptibles d'efectuar les consultes, requisits de seguretat, descripció dels resultats de l'operació, etc.

Aquesta informació actualitzada es podrà consultar a les Cartes de serveis disponibles a l'apartat del Servei de la web del Consorci AOC.

3.3. Usuaris del Servei

Ens que realitzen la consulta de les dades.

Sense perjudici de l'àmbit subjectiu de prestació del Servei descrit a l'apartat 2 de les presents condicions, l'accés a les dades pot estar condicionat per requisits específics que defineix l'organisme cedent en cada cas.

3.4. Integració amb altres serveis

Per aquells ens que també siguin usuaris del mòdul El Meu Espai del servei de Seu electrònica i Transparència de l'AOC, Via Oberta s'integrarà de forma automàtica amb aquest per publicar les evidències de les consultes de dades i documents efectuades.

3.5. Funcionalitats no cobertes pel Servei

En cap cas es considerarà que en l'àmbit d'aquest Servei es presta un servei d'arxiu electrònic dels documents associats, essent obligació de l'ens custòdia legal i conservació d'aquesta documentació electrònica.

4. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del Servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestió de les altes, baixes i modificacions del Servei per als ens sol·licitants.
- b) Assignació de permisos als gestors de l'EACAT que actuaran amb funcions d'administració del Servei.
- c) Proporcionar documentació de suport als usuaris del Servei i documentació de suport a la integració.
- d) Publicació de les Cartes de Serveis.
- e) Revisió dels formularis a presentar, en cas que sigui necessari.
- f) Manteniment correctiu del Servei.
- g) Manteniment evolutiu del Servei, en funció de les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- h) Realització d'auditories i estadístiques d'ús del Servei.
- i) Conservació de les evidències de les consultes realitzades per part dels ens usuaris i, per al cas que aquests també siguin usuaris del mòdul El Meu Espai del servei de Seu electrònica i Transparència de l'AOC, integració automàtica amb el mòdul.

5. Funcions dels ens usuaris del Servei

Als ens usuaris del Servei els corresponen les següents funcions:

- a) Gestió dels usuaris del Servei (altes, baixes i modificacions) a través del portal EACAT.
- b) Designar un responsable d'interoperabilitat de l'ens i comunicar-ho al Consorci AOC.

- c) Adhesió al Conveni Marc d'Interoperabilitat o bé, subscriure un Conveni de col·laboració amb el Consorci AOC (només per les administracions locals i ens que en depenen).
- d) Arxivar la documentació accessible des del Servei.
- e) Arxivar les evidències corresponents a les consultes efectuades, en cas que els ens no siguin usuaris del mòdul El Meu Espai del servei de Seu electrònica i Transparència de l'AOC.
- f) Complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, en especial les disposicions relatives al consentiment informat dels interessats.
- g) Fer un bon ús del Servei d'acord amb la normativa legal vigent, les indicacions fixades pels ens prestadors de les dades, les recomanacions establertes pel Consorci AOC i en el marc dels procediments administratius que així ho requereixin.

6. Alta al Servei

L'alta al Servei es fa efectiva mitjançant un formulari normalitzat, publicat a EACAT que, un cop validat i signat, s'enviarà per EACAT. En el seu cas, també s'hauran d'adjuntar els corresponents convenis signats.

La presentació d'aquest formulari comporta l'acceptació de les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC, d'aquestes Condicions específiques i de les particularitats establertes per les Administracions cedents de les dades i documents objecte de les consultes.

Sense perjudici de l'anterior, la consulta de dades i documents disponibles des del servei requerirà de l'autorització de l'Administració cedent.

7. Acord de Nivell de Servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

8. Protecció de dades de caràcter personal

És responsabilitat de l'ens usuari el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal associades a la documentació que compona el Servei.

El Consorci AOC recull les dades personals relatives als usuaris del Servei i garanteix la confidencialitat de les mateixes en el termes establerts pel Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, implementant les mesures de seguretat corresponents, d'acord amb l'establert en el Reglament indicat i la normativa que el desenvolupa.

La base jurídica del tractament és la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics als ens del sector públic de Catalunya.

Aquestes dades seran les estrictament necessàries, adequades i pertinents per a la finalitat per a la qual es recullen i s'incorporen al Registre d'activitats de tractament anomenat "*Persones usuàries de serveis del Consorci AOC*" la finalitat i els usos del qual són la gestió dels serveis prestats pel Consorci AOC així com la gestió de les sol·licituds de serveis i la prestació d'aquests. També podrà ser utilitzat per establir comunicacions sobre les peticions, els actes divulgatius, nous usos, enquestes de satisfacció o altres serveis relacionats directament amb el Servei.

Les dades no es comuniquen a tercers ni són objecte de transferència internacional.

D'altra banda, el Consorci AOC recull les evidències dels processos de consulta de dades i documentació efectuat pels ens usuaris del servei, les quals poden contenir dades personals facilitades pels interessats en els tràmits/serveis que requereixen de la consulta o comprovació des de Via Oberta.

En cas que els ens usuaris del Servei també siguin usuaris del mòdul El Meu Espai del servei de Seu electrònica i Transparència de l'AOC, el Consorci AOC facilitarà aquestes evidències de forma automàtica al mòdul El Meu Espai.

En darrer lloc, les galetes (cookies) s'utilitzen únicament amb finalitats estadístiques.

En tot allò no previst en aquest apartat, serà d'aplicació el previst a les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

9. Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

10. Canvis en les condicions de prestació del Servei

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza a la persona titular de la direcció gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del Servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del Servei, no requeriran d'aprovació.

11. Mesures de seguretat i interoperabilitat

11.1. Mesures de seguretat

No hi ha mesures de seguretat específiques.

11.2. Mesures d'interoperabilitat

El Servei dona compliment a les disposicions vigents en matèria d'interoperabilitat, en concret, el Reial Decret 4/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica i la Resolució de 28 de juny de 2012, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la que s'aprova la Norma Tècnica de Protocols d'intermediació de dades.

12. Responsabilitat civil i patrimonial

No hi ha condicions específiques de responsabilitat civil i patrimonial.

13. Finançament del Servei

El Servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

14. Durada de la prestació del Servei

La durada de la prestació del Servei és la prevista a les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

15. Baixa

El procediment de baixa d'aquest Servei és l'establert a les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

16. Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al Servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.