




**Consorci
Administració Oberta
de Catalunya**

Condicions específiques de prestació del servei Decidim Catalunya



Control documental

Estat formal	Elaborat per: Consorci AOC	Aprovat per: Comissió Executiva del Consorci AOC el dia 13/10/2021
Data de creació	13/10/2021	
Control de versions	Data:	23/03/2022
	Descripció:	- Modificació del punt 3.1 Funcionalitats -Modificació del punt 5 Funcions dels ens usuaris del Servei - Incorporació de l'Annex I
Nivell accés informació	Públic	
Títol	Condicions específiques de prestació del servei Decidim Catalunya	
Fitxer	CON_Condicions específiques Decidim Catalunya_23032022	
Control de còpies	Només les còpies disponibles a la Seu electrònica del Consorci AOC garanteixen l'actualització dels documents. Tota còpia impresa o desada en ubicacions diferents es consideraran còpies no controlades.	
Drets d'autor	 <p>Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 3.0 Espanya de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.ca o envieu una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.</p>	

Índex

Control documental	2
Índex	3
Condicions específiques de prestació del Servei.....	4
1. Objecte	4
2. Àmbit subjectiu de prestació del Servei	4
3. Descripció funcional del Servei	4
4. Funcions del Consorci AOC.....	5
5. Funcions dels ens usuaris del Servei	5
6. Alta al Servei.....	6
7. Acord de Nivell de Servei.....	6
8. Protecció de dades de caràcter personal	6
9. Drets de propietat intel·lectual i industrial	6
10. Canvis en les condicions de prestació del Servei.....	6
11. Mesures de seguretat	6
12. Responsabilitat civil i patrimonial	6
13. Finançament del Servei	6
14. Durada de la prestació del Servei.....	7
16. Publicitat	7

Condicions específiques de prestació del Servei

1. Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació, per part del Consorci AOC del servei **Decidim Catalunya** (anomenat Servei d'ara endavant).

En els apartats d'aquest document en que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

2. Àmbit subjectiu de prestació del Servei

Aquest servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

3. Descripció funcional del Servei

Decidim Catalunya és el servei orientat als ens locals per a la gestió de mecanismes de participació que permet l'accés, la informació i la col·laboració de la ciutadania en la gestió i la presa de decisions públiques, així com el seguiment i l'avaluació de l'aplicació d'aquestes decisions; l'anterior, per mitjans electrònics.

3.1. Funcionalitats

El Servei ofereix les següents funcionalitats:

- a) Gestió del catàleg de mecanismes de participació personalitzables, amb publicació i posada a disposició per a la ciutadania.
- b) Configuració dels espais de participació (iniciatives, assemblees, processos o consultes) i enriquir-los a través dels múltiples components disponibles (trobades presencials, enquestes, propostes, votacions, seguiment de resultats, comentaris, etc.).
- c) Identificació digital amb registre propi i amb els serveis d'identitats digital que proveeix el Consorci AOC.
- d) Espais de participació per a la realització de propostes i participació en la presa de decisions i votacions.
- e) Mecanismes per a la interacció de les persones participants.
- f) Personalització de la combinació d'Espais i Components.
- g) Documentació relativa a les condicions d'ús del servei per part dels usuaris finals dels espais de participació (ciutadania), que es troben a l'Annex I d'aquestes condicions.

3.2. Funcionalitats no cobertes pel Servei

En cap cas es considerarà que en l'àmbit d'aquest Servei es presta un servei de planificació estratègica, d'arxiu electrònic dels documents associats als mecanismes de participació, ni de gestor documental, essent obligació de l'ens la custòdia legal i conservació de la documentació electrònica i les corresponents evidències que correspongui.

Els ens usuaris del Servei hauran de realitzar l'arxiu i custòdia de tots els documents presentats o rebuts a través del mateix, així com les evidències corresponents, segons els correspongui.

4. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a prestador del Servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestió de les altes, baixes i modificacions del Servei per als ens sol·licitants.
- b) Personalització del Servei amb les especificacions detallades en el formulari d'alta.
- c) Autorització dels sistemes informàtics que s'hi podran connectar a través de serveis web.
- d) Manteniment correctiu del Servei.
- e) Manteniment evolutiu del Servei, en funció de les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- f) Realització d'estadístiques d'ús del Servei.
- g) Conservar la documentació del servei (sense responsabilitats de custòdia).

5. Requisits dels ens usuaris del Servei

Als ens usuaris del Servei els corresponen les funcions següents:

- a) Gestió dels usuaris del Servei (altes, baixes i modificacions) a través del portal EACAT.
- b) Acceptació de VÀlid com el sistema principal de gestió d'identitats utilitzat al Servei, que implica l'acceptació de les seves condicions específiques i les d'aquells sistemes d'identificació i/o signatura que integra. El detall d'aquestes condicions es pot trobar a la web del Consorci AOC (Servei VÀlid).
- c) Realitzar l'arxiu i custòdia de la informació i els documents carregats a la plataforma i les corresponents evidències.
- d) Fer un bon ús del Servei d'acord amb les pautes i recomanacions establertes pel Consorci AOC i en el marc dels procediments administratius que així ho requereixin.
- e) Disposar de personal intern o acompanyament extern capacitat en la gestió d'iniciatives de participació ciutadana.
- f) Impulsar, en el termini d'1 any des de l'alta, d'una iniciativa de participació ciutadana.
- g) Informar a la ciutadania de les condicions d'ús del servei Decidim Catalunya (Annex I del present document) per tal que aquesta presti el seu consentiment.
- h) Adhesió al contracte social del programari lliure Decidim

6. Alta al Servei

L'alta del Servei es fa efectiva mitjançant un formulari normalitzat, publicat a la web del Consorci AOC que s'haurà de presentar a través de l'EACAT. La presentació d'aquest formulari comporta l'acceptació de les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC i d'aquestes Condicions específiques.

7. Acord de Nivell de Servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

8. Protecció de dades de caràcter personal

No hi ha condicions específiques de protecció de dades de caràcter personal.

9. Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

10. Canvis en les condicions de prestació del Servei

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza a la persona titular de la direcció gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del Servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del Servei, no requeriran l'aprovació.

11. Mesures de seguretat

No hi ha mesures de seguretat específiques.

12. Responsabilitat civil i patrimonial

No hi ha condicions específiques de responsabilitat civil i patrimonial.

13. Finançament del Servei

El Servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

14. Durada de la prestació del Servei

La durada de la prestació del Servei és la prevista a les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

15. Baixa

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest Servei.

16. Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al Servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.

Annex I. Condicions d'ús del portal de ciutadania

Aspectes legals i condicions d'ús del servei Decidim Catalunya

Aquest avís informa dels principals aspectes del servei Decidim Catalunya (en endavant, Servei) per a la participació per mitjans electrònics en la presa de decisions públiques, així com el seguiment i l'avaluació de l'aplicació d'aquestes decisions.

Les persones que accedeixen al Servei es comprometen a acceptar i complir tot el que preveu aquest avís legal i el conjunt de les disposicions aplicables. També es comprometen a fer un ús lícit i adequat dels continguts i a abstenir-se de qualsevol conducta il·legal o contrària a la bona fe.

1. Àmbit d'aplicació d'aquestes condicions d'ús

Les condicions d'ús següents per a la participació en el Servei vinculen a totes les persones que participin en aquest lloc web. En el moment de registrar-vos us sol·licitarem que les accepteu.

...(nom de l'ens)... es reserva el dret de modificar unilateralment aquestes condicions, en qualsevol moment i sense avís previ, i en publicarà la darrera versió en aquest lloc web.

2. Objectiu de la iniciativa

Mitjançant el Servei es pretén:

- a) definir i dissenyar les polítiques públiques i actuacions municipals mitjançant el foment de la participació ciutadana de manera oberta i transparent, implicant la ciutadania i els diferents agents socials en la millora de la qualitat democràtica
- b) valorar, informar, discutir, prioritzar i decidir sobre polítiques i actuacions de ...(nom de l'ens)... així com d'iniciatives ciutadanes, associatives o socials

D'aquesta manera es busca afrontar els reptes i les dificultats que es plantegen en el vostre ens, amb l'objectiu de millorar-lo i obrir-lo al conjunt de la ciutadania a través de múltiples processos, espais, òrgans i altres formes de participació ciutadana.

...(nom de l'ens)... opta doncs per una democràcia participativa, directa i deliberativa fent visibles i fomentant les iniciatives que, tant de forma individual com col·lectiva, puguin contribuir a debatre, dissenyar i/o valorar accions en favor del bé comú, ja provinguin de de ...(nom de l'ens)...com de la ciutadania. A més, per oferir la màxima transparència, també té com a objectiu donar publicitat i facilitar el debat, el disseny, la valoració, la negociació i la modificació, el seguiment, i l'avaluació de polítiques públiques que tinguin lloc fora del servei Decidim Catalunya. En aquest sentit, Decidim Catalunya ha de poder acollir futures iniciatives de participació ciutadana i democràcia directa, participativa o deliberativa, incloses aquelles que promoguin una desintermediació entre el Govern municipal i la ciutadania de ...(nom de l'ens)... i aquelles que fomentin i facilitin la cooperació, associació i la autoorganització entre la pròpia ciutadania.

3. Aspectes generals de la participació en el Servei

La persona usuària és conscient i accepta voluntàriament que l'ús del Servei té lloc, en tot cas, sota la seva responsabilitat única i exclusiva, o la responsabilitat de la mare, el pare o el tutor/a legal, si es tracta d'un usuari/ària menor d'edat. El Servei també permet la possibilitat d'obrir el registre a entitats, col·lectius, grups i/o organitzacions ciutadanes i actors rellevants de la ciutat.

El Servei és un punt de trobada que té l'objectiu de promoure la participació ciutadana per a la millora de ...(nom de l'ens)... garantint que la ciutadania pugui opinar i fer aportacions, amb llibertat plena i respecte pels drets d'altres usuaris i usuàries i terceres persones. Per tant, les persones usuàries

assumeixen l'obligació de fer-ne un ús diligent i hauran de comunicar-se amb un llenguatge respectuós amb les altres persones, institucions o empreses que hi participin.

...(nom de l'ens).... no és responsable de l'ús incorrecte del Servei que en facin les persones usuàries o dels continguts que aquestes hi aportin. La persona usuària es compromet al seu ús correcte i que tant els continguts com les opinions que hi hagi compartit siguin conformes a la llei.

La persona usuària és la única responsable tant dels continguts, comentaris i fitxers que pugui posar a disposició a través del Servei com dels danys o les reclamacions de tercers que se'n puguin derivar. Per això s'obliga a no publicar cap fitxer subjecte a drets de propietat intel·lectual (o industrial) de tercers, llevat que el titular legal dels drets esmentats li hagi atorgat la llicència o autorització formal corresponents per a la seva explotació.

En cap cas ...(nom de l'ens).... serà responsable de l'ús indegut del Servei o dels continguts que s'hi comparteixin, ni respondrà sobre la utilització que una persona física faci de les idees aportades, ni sobre la idoneïtat d'aquestes idees, ni sobre els resultats que se'n derivin. En cas que es produeixi una disputa de qualsevol classe o per qualsevol motiu entre els participants en el lloc web o en un tercer, ...(nom de l'ens).... queda eximit de tota responsabilitat per reclamacions, demandes o danys de la naturalesa que sigui que estiguin relacionats d'alguna manera amb aquesta disputa.

3.1. Procediment en cas de realització d'activitats de caràcter il·lícit

La persona usuària s'abstindrà d'utilitzar el Servei amb finalitats o efectes il·lícits, contraris a allò establert en aquestes condicions, lesius dels drets i interessos de tercers, o que de qualsevol manera puguin danyar, inutilitzar, sobrecarregar o deteriorar el servei, o impedir el seu ús normal per part d'altres persones usuàries. Per tant, no és permès afegir cap contingut il·legal o no autoritzat com per exemple, informació que tingui les característiques següents:

- que sigui falsa o enganyosa;
- que infringeixi qualsevol dret de ...(nom de l'ens).... o de qualsevol tercera part, com per exemple, el copyright, les marques registrades o altres drets de propietat intel·lectual i industrial o altres drets relacionats;
- que atempti contra la intimitat d'un tercer o que impliqui la publicació d'informació de caràcter personal (nom, l'adreça, el número de telèfon, el correu electrònic, fotografies, etc.);
- que contingui virus, troians, robots o altres programes que puguin perjudicar el lloc web o els sistemes de ...(nom de l'ens).... o bé el lloc web o el sistema de qualsevol tercera part, o bé que tinguin la intenció d'eludir les mesures tècniques dissenyades per al funcionament correcte del Servei;
- que pretengui enviar correu brossa als usuaris o sobrecarregar el sistema;
- que tingui el caràcter de cadena de missatges, joc piramidal o joc d'atzar;
- que tingui finalitats comercials, com publicar ofertes de treball o anuncis;
- que no respecti les normes socials i morals; en conseqüència, el contingut no ha d'amenaçar, provocar, incitar a l'odi i la discriminació, ni tenir un sentit o un caràcter sexual, violent, groller, ni ofensiu;
- que infringeixi una llei o una regulació aplicable;
- que faci campanyes promovent el vot massiu per a altres propostes no relacionades amb el procés i el marc de debat, i
- que creï múltiples usuaris simulant ser persones diferents (*astroturfing*).

...(nom de l'ens).... no es fa responsable de la qualitat, l'originalitat, l'autenticitat, la legalitat o la seguretat dels continguts que les persones usuàries aportin al Servei. Això no obstant, es reserva la

facultat de cancel·lar, suspendre, bloquejar o eliminar les opinions, informacions, comentaris, propostes o arxius que contradiguin aquestes condicions d'ús, i pot instal·lar filtres a aquest efecte. Tot això es farà únicament amb la finalitat de preservar l'objectiu fonamental del Servei.

...(nom de l'ens).... també es reserva la potestat de, sense avís previ, limitar de manera total o parcial l'accés a determinades persones usuàries especialment en els casos següents:

- si es produeix una infracció d'aquestes condicions d'ús
- si té la certesa que l'activitat de la persona participant és perjudicial per als altres, per al lloc web o per ...(nom de l'ens)....

4. Funcionament del Servei

Es pot accedir i navegar per la plataforma del Servei lliurement i de forma anònima. Només quan la persona interessada vulgui crear, donar suport o comentar una proposta o participar en un debat caldrà un registre previ. El registre, que permetrà participar en la plataforma fent comentaris en una secció o creant propostes, comporta informar les dades següents: nom d'usuari, correu electrònic, contrasenya i acceptació de les condicions d'ús.

Cal tenir en compte que les aportacions que les persones usuàries puguin realitzar apareixeran sota el nom d'usuari que s'hagi indicat. Per tant, serà una dada pública.

A l'usuari se li requerirà que verifiqui el seu compte confirmant la seva edat i que està empadronat a ...(nom de l'ens).... Per verificar l'empadronament es sol·licitaran tres dades relatives al padró (DNI/NIE, codi postal i data de naixement). Aquestes dades seran utilitzades amb l'únic objectiu de verificar el compte i no s'utilitzaran amb posterioritat.

El Servei permet també la possibilitat de donar-hi d'alta entitats, col·lectius i/o organitzacions, i en aquest cas, se sol·licitaran les dades següents: nom de l'organització, persona responsable, correu electrònic, telèfon, contrasenya i acceptació de les condicions d'ús.

La persona registrada pot interactuar amb la plataforma a través de les diferents funcionalitats habilitades per cadascun dels processos de participació (debats, propostes, trobades, etc.) . La persona verificada podrà donar suport a les propostes i participar en els processos de prioritització d'aquestes.

5. Informació bàsica sobre protecció de les dades personals

Per respecte a la vostra privacitat i en compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i del Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, us informem de:

- Responsable del tractament: ...(nom de l'ens)....
- Finalitat del tractament: gestionar el contacte amb la ciutadania i les persones interessades a participar més activament en els actes, òrgans i processos de participació de ...(nom de l'ens).... incloses les opinions polítiques publicades per les persones usuàries.
- Base legal pel tractament: és el consentiment de la persona interessada mitjançant l'acceptació dels termes i condicions d'ús. El consentiment es pot retirar en qualsevol moment.
- Destinataris de les dades: no seran comunicades a tercers excepte en el casos previstos per llei.

- Drets de les persones interessades: per exercir els drets d'accés a les dades personals, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació cal accedir a la seu de ...(nom de l'ens).....
- Informació addicional:
 - El vostre nom d'usuari és públic. Tingueu en compte que les imatges i les comunicacions realitzades a la plataforma (comentaris, propostes, etc.) també seran d'accés públic. No obstant això, mai es faran públiques les dades relacionades amb la presa de decisions (per exemple que una persona usuària doni suport a una proposta o que validi un pressupost), ni la vostra adreça de correu electrònic.
 - Per ampliar aquesta informació i conèixer-ne els detalls podeu consultar la política completa de protecció de dades disponible a la seu electrònica de ...(nom de l'ens)....

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

6. Condicions pel tractament dels continguts proporcionats pels usuaris

Les condicions presents regulen els termes aplicables al contingut enviat per les persones usuàries d'aquest Servei mitjançant el formulari corresponent (en endavant, el "contingut"). El contingut no inclou aquelles dades de caràcter personal (excepte el nom públic de l'usuari) que són proporcionades a l'hora del registre i la verificació; només inclou el contingut públic proporcionat per l'usuari (comentaris, propostes, etc.). Aquestes condicions s'apliquen tant al contingut remès inicialment al servei com a qualsevol contingut que s'envii amb posterioritat o es manifesti a ...(nom de l'ens).....

- No-confidencialitat: Tot el contingut tramès per l'usuari a ...(nom de l'ens).... ha de ser susceptible de ser conegut pel públic en general. Per tant, ...(nom de l'ens).... tractarà aquest contingut com a informació no confidencial.
- Procediment: En el cas que ...(nom de l'ens).... estigui interessat en el contingut tramès per l'usuari, es pot posar en contacte amb ell per sol·licitar-li informació addicional, sense que ...(nom de l'ens).... adquireixi per aquest fet cap compromís respecte de l'usuari. Aquesta informació tindrà el caràcter de no confidencial, sense perjudici que, en el cas que les parts considerin la necessitat d'intercanviar informació de caràcter confidencial, se signi un acord de confidencialitat. Tot això sense perjudici del que estableix l'apartat següent sobre drets d'autor.
- Publicitat o difusió dels continguts presentats: Els participants al Servei declaren conèixer i acceptar el fet que la informació aportada podrà ser publicada a les webs propietat de ...(nom de l'ens)...., així com a través d'altres mitjans que l'organització consideri oportuns per donar a conèixer aquesta iniciativa.
- Propietat intel·lectual: Sempre que no s'indiqui el contrari, els continguts protegits per la propietat intel·lectual que la persona usuària aporti a aquest web quedaran subjectes a una llicència Creative Commons - Reconeixement - Compartir Igual (CC-BY-SA).
- Procediment d'avís i de retirada: Qualsevol persona, amb motius raonats, pot sol·licitar la retirada de continguts que incompleixin l'avís legal i les condicions d'ús presents; des del Servei s'informarà del correu electrònic al qual adreçar-se. ...(nom de l'ens).... processarà aquestes peticions i es reserva el dret de fer les comprovacions o les verificacions oportunes amb caràcter previ a la retirada de qualsevol contingut.

7. Drets d'autor, reutilització de la informació i altres drets sobre el lloc web i els seus continguts

...(nom de l'ens).... fomenta l'ús de llicències obertes, la creació d'obres derivades i la reutilització i la modificació de les obres contingudes en aquest Servei, sempre que es reconegui l'autoria original i es

mantingui la mateixa llicència sobre l'obra resultant. Sempre que no s'indiqui el contrari, els continguts protegits per la propietat intel·lectual difosos en aquest web queden subjectes, per defecte, a una llicència Creative Commons - Reconeixement - Compartir Igual (CC-BY-SA). D'acord amb aquesta llicència, qualsevol persona (inclòs ...(nom de l'ens)...) podrà fer ús dels continguts protegits, tant per a fins comercials com no comercials, sempre i quan es reconegui l'autoria i es difongui l'obra resultant sota la mateixa llicència CC-BY-SA. Aquesta llicència s'aplicarà tant als continguts aportats per ...(nom de l'ens).... com als continguts aportats per les persones usuàries .

...(nom de l'ens).... permet la reutilització de totes les informacions i les dades difoses per mitjà d'aquest Servei, subjecte a les condicions següents:

- Reconèixer adequadament l'autoria, proporcionant un enllaç a la llicència i indicant si s'hi han realitzat canvis.
- No donar a entendre que ...(nom de l'ens).... patrocina o dona suport a l'activitat en la qual es reutilitza la informació.

...(nom de l'ens).... respectarà tots els drets de propietat intel·lectual o industrial sobre el contingut remesos per la persona usuària, i no assumeix cap responsabilitat, directa o indirecta, respecte de qualsevol tipus de controvèrsia, disputa i/o litigi que es pugui derivar de la publicació, la divulgació i/o la difusió dels continguts aportats sense el consentiment preceptiu dels seus titulars legítims o sense l'empara d'algun ús permès per la llei.

8. Galetes i enllaços

...(nom de l'ens).... informa a la persona usuària que el Servei utilitza galetes (*cookies*), considerant-se com a tals els fitxers d'informació allotjats al terminal propi de la persona usuària i que serveixen per a facilitar la navegació. En cap cas les galetes recolliran ni realitzaran cap tipus de tractament de dades de caràcter personal. De tota manera, la persona usuària té la possibilitat de configurar el navegador de manera que impedeixi la instal·lació d'aquests arxius.

En cas que el contingut inclogui un enllaç a pàgines externes sobre les quals no es té cap control, ...(nom de l'ens).... no assumeix cap tipus de responsabilitat pels danys i/o perjudicis deguts a l'accés als continguts d'aquest enllaç, ni tampoc pel contingut que hi pugui haver en aquest mateix enllaç, essent la persona que hi ha accedit, en tot cas, qui s'ha d'atènyer a les condicions d'ús específiques d'aquests enllaços.