



**Consorci
Administració Oberta
de Catalunya**

Condicions específiques de prestació del servei Decidim Catalunya



Control documental

Estat formal	Elaborat per: Consorci AOC	Aprovat per: Comissió Executiva del Consorci AOC el dia 13/10/2021
Data de creació	13/10/2021	
Nivell accés informació	Públic	
Títol	Condicions específiques de prestació del servei Decidim Catalunya	
Fitxer	CON_Condicions específiques Decidim Catalunya_13102021	
Control de còpies	Només les còpies disponibles a la Seu electrònica del Consorci AOC garanteixen l'actualització dels documents. Tota còpia impresa o desada en ubicacions diferents es consideraran còpies no controlades.	
Drets d'autor	 <p>Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 3.0 Espanya de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.ca o envieu una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.</p>	

Índex

Control documental	2
Índex	3
Condicions específiques de prestació del Servei.....	4
1. Objecte	4
2. Àmbit subjectiu de prestació del Servei	4
3. Descripció funcional del Servei	4
4. Funcions del Consorci AOC.....	5
5. Funcions dels ens usuaris del Servei	5
6. Alta al Servei.....	5
7. Acord de Nivell de Servei.....	6
8. Protecció de dades de caràcter personal	6
9. Drets de propietat intel·lectual i industrial	6
10. Canvis en les condicions de prestació del Servei.....	6
11. Mesures de seguretat	6
12. Responsabilitat civil i patrimonial	6
13. Finançament del Servei	6
14. Durada de la prestació del Servei.....	6
16. Publicitat	7

Condicions específiques de prestació del Servei

1. Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació, per part del Consorci AOC del servei **Decidim Catalunya** (anomenat Servei d'ara endavant).

En els apartats d'aquest document en que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

2. Àmbit subjectiu de prestació del Servei

Aquest servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

3. Descripció funcional del Servei

Decidim Catalunya és el servei orientat als ens locals per a la gestió de mecanismes de participació que permet l'accés, la informació i la col·laboració de la ciutadania en la gestió i la presa de decisions públiques, així com el seguiment i l'avaluació de l'aplicació d'aquestes decisions; l'anterior, per mitjans electrònics.

3.1. Funcionalitats

El Servei ofereix les següents funcionalitats:

- a) Gestió del catàleg de mecanismes de participació personalitzables, amb publicació i posada a disposició per a la ciutadania.
- b) Configuració dels espais de participació (iniciatives, assemblees, processos o consultes) i enriquir-los a través dels múltiples components disponibles (trobadres presencials, enquestes, propostes, votacions, seguiment de resultats, comentaris, etc.).
- c) Identificació digital amb registre propi i amb els serveis d'identitats digital que proveeix el Consorci AOC.
- d) Espais de participació per a la realització de propostes i participació en la presa de decisions i votacions.
- e) Mecanismes per a la interacció de les persones participants.
- f) Personalització de la combinació d'Espais i Components.

3.2. Funcionalitats no cobertes pel Servei

En cap cas es considerarà que en l'àmbit d'aquest Servei es presta un servei de planificació estratègica, d'arxiu electrònic dels documents associats als mecanismes de participació, ni de gestor documental, essent obligació de l'ens la custòdia legal i conservació de la documentació electrònica i les corresponents evidències que correspongui.

Els ens usuaris del Servei hauran de realitzar l'arxiu i custòdia de tots els documents presentats o rebuts a través del mateix, així com les evidències corresponents, segons els correspongui.

4. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a prestador del Servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestió de les altes, baixes i modificacions del Servei per als ens sol·licitants.
- b) Personalització del Servei amb les especificacions detallades en el formulari d'alta.
- c) Autorització dels sistemes informàtics que s'hi podran connectar a través de serveis web.
- d) Manteniment correctiu del Servei.
- e) Manteniment evolutiu del Servei, en funció de les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- f) Realització d'estadístiques d'ús del Servei.
- g) Conservar la documentació del servei (sense responsabilitats de custòdia).

5. Funcions dels ens usuaris del Servei

Als ens usuaris del Servei els corresponen les funcions següents:

- a) Gestió dels usuaris del Servei (altes, baixes i modificacions) a través del portal EACAT.
- b) Acceptació de VÀlid com el sistema principal de gestió d'identitats utilitzat al Servei, que implica l'acceptació de les seves condicions específiques i les d'aquells sistemes d'identificació i/o signatura que integra. El detall d'aquestes condicions es pot trobar a la web del Consorci AOC (Servei VÀlid).
- c) Realitzar l'arxiu i custòdia de la informació i els documents carregats a la plataforma i les corresponents evidències.
- d) Fer un bon ús del Servei d'acord amb les pautes i recomanacions establertes pel Consorci AOC i en el marc dels procediments administratius que així ho requereixin.

6. Alta al Servei

L'alta del Servei es fa efectiva mitjançant un formulari normalitzat, publicat a la web del Consorci AOC que s'haurà de presentar a través de l'EACAT. La presentació d'aquest formulari comporta l'acceptació de les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC i d'aquestes Condicions específiques.

7. Acord de Nivell de Servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

8. Protecció de dades de caràcter personal

No hi ha condicions específiques de protecció de dades de caràcter personal.

9. Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

10. Canvis en les condicions de prestació del Servei

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza a la persona titular de la direcció gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del Servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del Servei, no requeriran l'aprovació.

11. Mesures de seguretat

No hi ha mesures de seguretat específiques.

12. Responsabilitat civil i patrimonial

No hi ha condicions específiques de responsabilitat civil i patrimonial.

13. Finançament del Servei

El Servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

14. Durada de la prestació del Servei

La durada de la prestació del Servei és la prevista a les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

15. Baixa

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest Servei.

16. Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al Servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.