



Generalitat de Catalunya  
**Institut Català de les Dones**



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

# Novetats Hèstia Mòdul SIAD

JULIOL 2021

# 1. Introducció

---

L'Hèstia és una eina que permet el registre i la gestió de la informació dels serveis socials bàsics i altres serveis associats com el de SIAD, Immigració i Ciutadania i EAIA, facilitant la recollida de les dades bàsiques de les persones usuàries, la gestió del temps dels i de les professionals que en fan ús, la gestió d'expedients i l'explotació de la informació recollida de l'atenció social.

Alhora, existeix la finalitat que l'Hèstia pugui esdevenir l'instrument bàsic de suport als professionals, en relació a alguns aspectes ja recollits al Model de Serveis Socials, i que s'encaren vers la millora de l'atenció, la planificació, la coordinació, el seguiment i l'avaluació, així com els processos d'atenció, incorporant alhora, l'intercanvi d'informació entre els diferents agents que treballen en Serveis Socials i el seu emmarcament en l'era de la digitalització.

Actualment, l'Hèstia és un espai de registre de la intervenció de les professionals de 60 dels serveis d'Informació a Atenció a les Dones (SIAD).

Aquest document inclou les novetats que s'incorporaran a l'Hèstia a partir del dia **28 de juliol de 2021** i que tenen l'objectiu de millorar la recollida de dades, així com facilitar l'atenció i el registre de les intervencions. Les novetats que s'han incorporat es basen en les necessitats transmeses per part de les professionals dels SIAD i Oficines realitzades en diverses sessions de treball. Aquestes necessitats han estat incloses tenint en compte la viabilitat per a cada una de les propostes, adequant-les a qüestions com la continuïtat de la sèrie de dades ja recollides en anys anteriors.

A més a més d'aquestes consideracions, també s'han incorporat els canvis que proposa la [Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista](#) en relació a la definició dels àmbits en els quals és donen diverses formes de violències masclistes. Aquests canvis es troben enfocats a millorar l'atenció, així com l'avaluació dels serveis, tot adaptant-los als canvis legislatius en relació a l'atenció i informació envers les dones.

Si teniu alguna observació o esmena respecte als canvis, us demanem que siguin centralitzades via e-mail a través de la coordinadora de l'OIG (ICD) o les respectives tècniques de l'OIG.

## 2. Canvis externs mòdul SIAD

---

Un cop iniciada la revisió del mòdul de SIAD existent a Hèstia, les modificacions a realitzar no només han tingut com objectiu el propi mòdul d'aquest àmbit temàtic, sinó també altres opcions externes a aquest que poden ajudar en el seu dia a dia a les professionals d'aquest àmbit d'intervenció. En concret són les que es detallen a continuació.

- **Alerta en escollir 3 problemàtiques de violència masclista**

En els expedients de SSB, en seleccionar qualsevol de les 3 problemàtiques especificades a continuació, es mostrarà un avís: "ATENCIÓ: es recomana derivació a SIAD"

Les 3 problemàtiques són les mateixes 3 del tipus "Sospita de maltractament" que es tenen en compte per computar a la memòria del GABSS de la desescalada:

- 1.- Maltractament físic a la dona
- 2.- Maltractament psíquic a la dona
- 3.- Altres (sospita de maltractament)

*Imatge 1. Alerta derivació SIAD*

La imatge mostra una interfície d'usuari amb els següents elements:

- Una barra superior amb el títol "Problemàtica".
- Un menú desplegable "Tipus:" amb "SOSPITA DE MALTRACTAMENT" seleccionat.
- Un menú desplegable "Problemàtica:" amb "Altres (Sospita de maltractament)" seleccionat.
- Campos "Data inici:" (12/ 7/2021) i "Data Fi:" (31/12/2021).
- Una secció titulada "ACTUACIÓ RELACIONADA".
- Una alerta visualitzada amb un icona d'exclamació vermella i el text "Atenció!" i "Es recomana derivació a SIAD".
- Un botó "Accepta" a la part inferior.

- **Alerta per a les professionals de SIAD d'expedients oberts sense actuacions 1 any**


S'ha incorporat una alerta que mostra a les professionals els expedients oberts de SIAD que no han tingut cap actuació en el darrer any, mostrant el nº d'Expedient, professional responsable, sector i subsector (no el nom de la dona per temes LOPD) i podent accedir al mateix clicant directament al damunt de la línia.

**Alertes/Tasques Incidències**

ALERTES/TASQUES ?  Totes  Pròpies

0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 1

**PLANS D'INTERVENCIÓ EXPIRATS**



**Alertes/Tasques Incidències**

ALERTES/TASQUES ?  Totes  Pròpies

0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 1

**EXPEDIENTS SIAD OBERTS SENSE ACTUACIONS DES DE FA 1 ANY** [Exporta](#)

Descripció	Expedient	Professional responsable	Sector	Subsector
Expedient SIAD obert sense actuacions des de fa 1 any	SIAD2020/00007	<del>XXXXXXXXXX</del>	Lleida	Balifa

### 3. Canvis interns mòdul SIAD

En el nou mòdul de SIAD s'han revisat i actualitzat les diferents opcions existents en la major part dels camps que l'integren.

- **Canal d'entrada**

S'han modificat les categories existents i s'han afegit les següents categories a la variable "canal d'entrada":

Anteriors	Modificades
Serveis especialitzats – Casa d'Acollida	Recursos residencials
Serveis especialitzats – CDIAP (xarxa pública)	Serveis específics infància - CDIAP
Serveis especialitzats - CIE (xarxa pública)	Serveis d'atenció a les dones – SIE
Serveis especialitzats - EAIA (xarxa pública)	Serveis específics infància - EAIA
Serveis especialitzats (xarxa privada)	Xarxa de serveis privada
Punts d'informació ciutadana	Oficines d'Informació Ciutadana
CSAM	Salut - CSMA
Noves categories	
Serveis d'atenció a les dones – SIAD	
Serveis d'atenció a les dones – PIAD	
Serveis d'atenció a les dones – Oficines ICD	
Serveis d'atenció a les dones – SARA	
Serveis Educatius (EAP, escoles etc)	
Serveis Ocupacionals	
Línia 900 900 120	
016	
Cossos policials – Mossos d'Esquadra	
Cossos policials – Policia Local	
Cossos policials – Policia Nacional	
Cossos policials – Guardia Civil	
Salut - CSMIJ	

▪ **Nº fills menors**

Es poden especificar els fills menors d'edat en cas necessari i, dins el registre de les actuacions, en la tipologia de consulta psicològica, es pot especificar si aquests reben atenció psicològica

Actuació SIAD ×

Data i hora : 23/ 7/2021 10:14  Urgència Prof. alta:

Hores : 0 : 0 Prof. de l'actuació: PW\_BELEN ALVAREZ SANCHEZ +

Tramitació: Correu electrònic Derivació: No consta

Servei que atén: Informació i orientació sociocomunitària

---

**TIPOLOGIA DE LA CONSULTA**

Àrea: Psicològic Consulta: Atenció psicològica fills / filles

Tema :

Text :

▪ **Unitat de convivència**

S'ha modificat el nom de la variable a "situació de convivència" i s'han revisat les categories:

Anteriors	Modificades
Altres	=
Comparteix habitatge (sense vincles familiars)	Comparteix habitatge varies persones sense vincles familiars
En procés de separació	=
Família extensa	=
Família monoparental / monomarental	Família monoparental masculina Família monoparental femenina
No consta	=
Parella estable amb fills i filles a càrrec	=
Unipersonal	= Comparteix habitatge varis nuclis sense vincles familiars Família reconstruïda Sensellarisme

▪ **Situació laboral**

S'ha afegit una variable de "situació laboral". Les categories per a aquesta variable són:

Situació laboral
Estudiant
Treballa de forma no remunerada
Treball domèstic no remunerat
Feina a temps parcial amb contracte
Feina a temps parcial sense contracte
Feina a jornada completa amb contracte
Feina a jornada completa sense contracte
Autònoma
Aturada amb prestació
Aturada sense prestació
Baixa laboral
Permís de maternitat
Jubilada o pensionista
Altres
No consta

- **Estudis**

S'ha substituït "analfabet o estudis inacabats" per "sense estudis" i s'ha descartat la casella d'"Estudis homologats". Les categories d'aquesta variable són:

<b>Estudis</b>
Sense estudis
Estudis primaris
Estudis secundaris
Estudis superiors
No consta

- **Tipologia de la consulta**

S'han revisat les àrees i les tipologies de consulta de cada àrea de les actuacions. Les consultes es recullen quan la usuària es posa en contacte amb el servei per una demanda. En casos de violència, es recull quan la usuària fa una consulta sobre la situació de VM en la que es troba. Les tipologies de consulta han quedat de la següent manera:

<b>Tipologia de la consulta</b>	
Àrea	Altres Formació - Activitats Jurídic Laboral Psicològic Salut Serveis socials Violència
Consulta – Altres	Altres
Consulta – Formació – Activitats	Informació Inscripció Participació en curs (especificar) Participació en activitat (especificar) Altres
Consulta - Jurídic	Custòdia fills/filles Divorci Estrangeria i residència Herències Incompliment de sentència Separació Violència masclista Altres consultes jurídiques
Consulta - Laboral	Assetjament sexual Assetjament per raó de sexe Conciliació Condicions laborals Creació d'empresa Demanda de feina Igualtat de tracte i no discriminació Drets de maternitat Drets de paternitat Informació jurídica laboral Mobbing Altres consultes laborals
Consulta – Psicològica	Angoixa Problemes d'autoestima Problemes depressius Violència masclista Atenció psicològica fills / filles Processos de dol Suport psicològic a trastorns diagnosticats Altres
Consulta – Salut	Addiccions Discapacitat Salut sexual i reproductiva

	Informació sanitària Suport i acompanyament Trastorns alimentaris Salut mental Altres
Consulta – Serveis Socials	Ajuts econòmics fills/filles (beques menjador etc.) Habitatge Seguiment socioeconòmic unitat familiar Ajuts econòmics Estrangeria Altres
Consulta - Violència masclista	<b>*Cal que la professional especifiqui els detalls d'VM dins la pestanya "Violència"</b>

### ▪ Derivacions

S'ha modificat el nom de la variable a "situació de convivència" i s'han revisat les categories:

Anteriors		Modificades
Altres administracions	=	
Altres serveis	=	
Altres serveis de la Generalitat	=	
Associacions i entitats de dones	=	
Centre d'acolliment d'emergències	=	
Centre de documentació	=	
Centres benèfics	=	
Centres cívics	=	
Centres d'atenció primària		Atenció primària de salut
Centres de planificació familiar		Atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR – ASSIR)
Centres de salut mental	=	
CIP Centre d'Orientació Professional		Recursos d'orientació i inserció professional
Consolat	=	
Entitats subvencionades ICD		ELIMINAR aquesta categoria perquè es recull a ASSOCIACIONS I ENTITATS DE DONES
Forces de seguretat		ELIMINAR aquesta categoria i desglossar-la en Mossos, Policia Local i Policia Nacional/Guardia Civil
Jutjats	=	
No consta	=	
OTG Oficina de Treball de la Generalitat		Oficines de treball del SOC
Servei d'atenció psicològica		Derivació interna - Atenció psicològica
Servei jurídic		Derivació interna - Atenció jurídica
Serveis d'atenció a la víctima		Oficina d'atenció a la víctima (OAV)
Serveis socials		
SIAD – Servei d'assessorament jurídic		Altres serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD, PIAD o altres)
SIAD – Servei d'assessorament psicològic		Eliminar i englobar en l'anterior
SOJ general	=	
SOJ laboral	=	
<b>Noves categories afegides</b>		
		Atenció hospitalària
		Mossos
		Policia Local
		Policia Nacional / Guardia Civil
		Oficines de l'Institut Català de les Dones
		SIE / SARA
		Recurs d'acollida o substitutori de la llar
		Recursos d'habitatge
		Serveis tècnics de Punt de Trobada

▪ **Violència masclista**

S'ha afegit una *casella* per tal de marcar si la dona es troba en una situació de violència (tant informada per ella o detectada per la professional). Aquesta casella es troba vinculada de forma automàtica amb l'àrea de consulta violència de les actuacions i s'ha de marcar per part de la professional, si aquesta detecta una situació de violència descrita en els àmbits i formes de la [Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista](#). Al marcar aquesta *casella* s'obre una pestanya de "Violència" en la qual s'ha agrupat tota la informació que en fa referència, i fins i tot es pot recollir si hi ha hagut reiteració en algun del tipus de violència que pateix la dona

Fills/es: 0    Persones dependents a càrrec: 0

Nº fills menors: 0

Violència masclista:  ?

Últim diagnòstic: **Risc alt**    Guarda

Actuacions   Diagnòstic [2]   Formació   Genograma   **Violència**   Documents

Situació de violència masclista

Detecció de la violència:	Ambit - Tipus de violència masclista:	Afegeix VM reiterada	Ordre de protecció:
Detectada per la professional	Familiar->Violència sexual	Familiar->Violència sexual	Trencament/s: d'on
ATENPRO: NO	Familiar->Violència econòmica	Parella o exparella->Violència sexual	
Denúncia VM: <input checked="" type="checkbox"/>	Parella o exparella->Violència sexual		
Punt de trobada: NO			

En la pestanya "Violència" s'han afegit les següents variables:

Variables	Categories
Detecció de la violència	Detectada per la professional Informada per la dona
ATENPRO	Si No Desistiment
Denúncia VM	Arxivada En procés Sentència condemnatòria Sentència absolutòria No
Punt de trobada	Si No No vigent
Ordre de protecció	Si No No vigent
Trencament de l'ordre de protecció	Si No <i>Observacions</i>



▪ **Relació amb el presumpte agressor/victimari**

Aquesta variable disposa de les opcions a triar:

- Espòs/parella
- Ex-parella
- Fills/es
- Germans
- Pare
- Altres familiars
- Altres vincles personals (amistat etc.)
- Company de feina (igual)
- Company de feina (superior)
- Company de feina (subordinat o client)
- Company d'estudis
- Persona desconeguda

El camp anterior va acompanyat pels següents:

- Nom i cognoms
- Edat

Tant si la demanda realitzada per la dona és explícita com implícita i ha sigut detectada per la professional, s'identificaran els àmbits i les formes que es contemplen en la Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar les violències masclistes i les que es contemplen en la [Llei 17/2020 de modificació d'aquesta llei](#) (descrites i relacionades amb les formes en la següent taula).

És important que les professionals tinguin clar que el criteri d'identificació final de la VM és d'elles. Les dones poden reconèixer situacions de violència, inclús de VM, però no necessàriament identificar-la exactament amb un tipus o àmbit o forma concreta (com, per exemple, la violència sexual quan no és forçat físicament en la parella, però no és desitjat ni consensuat).

També cal tenir en compte que potser hi haurà situacions en què es voldran recollir les tipificacions concretes, marcades en la denúncia policial o judicial. Especialment quan siguin tipificacions poc comunes però amb alt grau de violència, com per exemple el tracte degradant o l'homicidi en grau de temptativa. En aquests casos hi ha la possibilitat de poder-ho informar en el camp "10. Altres formes (especificar)" dins de cada àmbit de la VM.

<b>Introducció àmbits i formes VM (Modificació Llei 17/2020)</b>		
Àmbits de la violència masclista	1	Àmbit de la parella o ex-parella
	2	Àmbit familiar
	3	Àmbit socio-comunitari
	4	Àmbit laboral
	5	Àmbit digital
	6	Àmbit de la vida política
	7	Àmbit institucional
	8	Àmbit educatiu
	9	Altres àmbits (especificar)
<b>Formes de violència per àmbit</b>		
Àmbit de la parella o ex-parella	1	Violència física
	2	Violència psicològica
	3	Violència psicològica (ambiental)
	4	Violència digital

	5	Violència sexual
	6	Violència econòmica
	7	Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius
	8	Violència de segon ordre
	9	Violència vicària
	10	Altres formes (especificar)
Àmbit familiar	1	Violència física
	2	Violència psicològica
	3	Violència psicològica (ambiental)
	4	Violència digital
	5	Violència sexual
	6	Violència econòmica
	7	Matrimonis forçats
	8	Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius
	9	Violència de segon ordre
	10	Violència vicària
	11	Altres formes (especificar)
Àmbit laboral	1	Violència física
	2	Violència psicològica
	3	Violència psicològica (ambiental)
	4	Violència digital
	5	Violència sexual
	6	Violència econòmica
	7	Assetjament per raó de sexe
	8	Assetjament sexual
	9	Discriminació per embaràs o maternitat
	10	Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius
	11	Violència de segon ordre
	12	Violència vicària
	13	Altres formes (especificar)
Àmbit sociocomunitari	1	Agressió sexual
	2	Abusos sexuals
	3	Assetjament sexual
	4	Tràfic de dones
	5	Mutilació genital femenina o risc de patir-ne
	6	Violència derivada de conflictes armats
	7	Violència contra els drets sexuals i reproductius (avortaments selectius, esterilitzacions forçades)
	8	Atenció vinculada a feminicidis
	9	Agressions per raó de gènere
	10	Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic
	11	Restriccions o privacions de llibertat a les dones
	12	Represàlies pels discursos i expressions individuals en relació als drets de les dones
	13	Violència de segon ordre
	14	Violència vicària
	15	Altres formes (especificar)
Àmbit digital	1	Ciberassetjament
	2	Vigilància i seguiment
	3	Calúmnies, insults o expressions discriminatòries o denigrants
	4	Amenaces
	5	Accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials
	6	Vulneració de la privacitat, manipulació de dades privades i suplantació d'identitat
	7	Divulgació no consentida de continguts íntims
	8	Danys als equips o canals d'expressió de les dones o dels col·lectius
	9	Discursos d'incitació a la discriminació envers les dones
	10	Xantatge sexual per canals digitals



	11	Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius
	12	Violència de segon ordre
	13	Violència vicària
	14	Altres formes (especificar)
Àmbit institucional	1	Violència física
	2	Violència psicològica
	3	Violència psicològica (ambiental)
	4	Violència digital
	5	Violència sexual
	6	Violència econòmica
	7	Acció discriminatòria
	8	Omissions
	9	Utilització del síndrome d'alienació parental (SAP)
	10	Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius
	11	Violència de segon ordre
	12	Violència vicària
	13	Altres formes (especificar)
Àmbit de la vida pública i l'esfera política	1	Violència física
	2	Violència psicològica
	3	Violència psicològica (ambiental)
	4	Violència digital
	5	Violència sexual
	6	Violència econòmica
	7	Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius
	8	Violència de segon ordre
	9	Violència vicària
	10	Altres formes (especificar)
Àmbit de l'educació	1	Violència física
	2	Violència psicològica
	3	Violència psicològica (ambiental)
	4	Violència digital
	5	Violència sexual
	6	Violència econòmica
	7	Assetjament
	8	Violència per raó de gènere o d'identitat sexual
	9	Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius
	10	Violència de segon ordre
	11	Violència vicària
	12	Altres formes (especificar)

#### ▪ Diagnòstic: RVD

En la pestanya "Diagnòstic" s'ha incorporat l'eina de cribatge de violència contra la dona **RVD-BCN**, desenvolupada pel **Circuit Barcelona contra la Violència vers les Dones** que està impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona, en col·laboració amb l'Institut Català de les Dones i que permet passar aquest cribatge directament des de l'Hèstia, generant-ne un informe final amb el resultat en format \*.PDF i que es pot passar tants cops com la professional referent consideri necessaris, podent així avaluar els canvis que es puguin produir en la situació de la dona. El grau de risc resultant del darrer informe de cribatge de la situació de la dona es veurà reflectit en tot moment en la capçalera de l'expedient, al camp "Últim diagnòstic", per tal que la professional tingui present en tot moment, de manera molt visible, aquesta informació rellevant.

Violència masclista:  ?

Últim diagnòstic: **Risc alt**

Actuacions	Diagnòstic [2]	Fomació	Genograma	Violència	Documents
<b>RVD-BCN</b> Risc de Violència de parella contra la					?
Data cribatge	Persona titular	Professional alta	Tipus diagnòstic		
09/07/2021	LAIA CASTAÑEDA SANTIA...	PW_BELEN ALVAREZ SA...	RVD-BCN		
09/07/2021	LAIA CASTAÑEDA SANTIA...	PW_BELEN ALVAREZ SA...	RVD-BCN		

- **Genograma**

També s'ha incorporat a l'expedient una pestanya anomenada "Genograma" que permet incloure imatges a l'expedient amb la història familiar de la dona, amb el mateix funcionament que la pestanya existent "Genograma" als expedients de serveis socials bàsics.