**Instruccions per a la justificació de les actuacions subvencionables de la convocatòria 2021**

|  | Actuacions subvencionables | Què cal descriure a la memòria | Documentació justificativa addicional que cal aportar |
| --- | --- | --- | --- |
| Accions de suport | Accions de suport als municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca en relació a la implantació i ús dels serveis digitals oferts per l’AOC | * Llista dels municipis als que s’ha donat suport
* Llista de les actuacions de suport realitzades als municipis, d’entre les següents:
	+ Suport en les consultes relacionades amb els serveis de l’AOC.
	+ Suport en el procés de sol·licitud d’alta o modificacions de configuració de serveis de l’AOC.
	+ Suport en la resolució de dubtes i/o incidències en la implantació i ús dels serveis de l’AOC.
	+ Suport en la gestió d’incidències amb l’AOC a través del canal de suport preferent per a consells comarcals.
	+ Col·laboració amb l’AOC en l’execució del pla de formació en línia dels serveis de l’AOC al territori.
 |  |
| Accions de capacitació dels treballadors i gestió del canvi | Iniciatives pròpies de formació o tutories als municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca o del propi consell comarcal per a la transformació digital | Per a cada formació realitzada, explicar:* Descripció de la formació i objectius
* Data
* Destinataris (secretaris, tècnics, administratius, etc...) indicant els municipis o si és personal del consell comarcal.
* Nombre d’assistents
 | * Convocatòria de les formacions amb ordre del dia
* Presentació dels continguts exposats
* Fotografies, publicacions a web o xarxes socials, etc. (en cas de disposar-ne)
 |
| Estudis, assessorament i implantació de noves formes de treball i organització | * Descripció dels estudis, assessorament i implantació realitzada.
* Llista dels municipis als quals s’ha assessorat i implantat.
 | * Document explicatiu de la nova forma de treball i organització
 |
| Accions de forment | Accions de foment dels serveis digitals a secretaris/es, interventors/es i/o càrrecs electes dels municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca | Per a cada acció de foment realitzada, explicar:* Descripció de l’acció i dels continguts tractats
* Data
* Destinataris (secretaris, interventors, o càrrecs electes) indicant els municipis.
 | * Documentació dels continguts tractats (en cas de disposar-ne)
* Fotografies, publicacions a web o xarxes socials, etc. (en cas de disposar-ne)
 |
| Accions de foment per incrementar l’ús dels serveis digitals dirigits a la ciutadania i/o empreses | Per a cada acció de foment realitzada, explicar:* Descripció de l’acció i dels continguts tractats
* Data
* Destinataris (ciutadans o empreses)
* Nombre d’assistents
 | * Documentació dels continguts tractats (en cas de disposar-ne)
* Fotografies, publicacions a web o xarxes socials, etc. (en cas de disposar-ne)
 |
| Accions de foment per a la implantació dels serveis de l’AOC als ens dependents dels municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca o del propi consell comarcal | Per a cada acció de foment realitzada, explicar:* Descripció de l’acció i dels continguts tractats
* Data
* Indicar l’ens depenent
 | * Documentació dels continguts tractats (en cas de disposar-ne)
 |
| Interoperabilitat | Assessorament i acompanyament en la implantació de la interoperabilitat dels tràmits als municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca o del propi consell comarcal susceptibles d’utilitzar el servei de Via Oberta, des de la identificació i anàlisi inicial fins a la seva implantació i ús. | * Ens assessorats o si és el propi consell comarcal
* Procediments que s’han assessorat
* Consultes de Via Oberta implantades per cada procediment
* Data d’implantació
 |  |
| Projectes estratègics/innovadors | Realització de projectes estratègics i/o innovadors per a la transformació digital als municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca o del propi consell comarcal. S’exclou expressament l’adquisició de programari, llicències, infraestructura o elements anàlegs | * Nom del projecte i descripció breu
* Data de posada en marxa
* Municipis on s’ha implantat o si és el propi consell comarcal.
 | * Memòria detallada del projecte, que inclogui:
	+ Objectius
	+ Destinataris del projecte (municipis o propi consell comarcal, àrees o unitats, etc.)
	+ Descripció de les activitats dutes a terme
	+ Recursos (humans, materials i tècnics)
	+ Cost del projecte
	+ Data de posada en marxa
	+ Resultats
	+ Indicadors o mètode d’avaluació
 |