**Instruccions per a la justificació de les actuacions subvencionables de la convocatòria 2021**

|  | Actuacions subvencionables | Què cal descriure a la memòria | Documentació justificativa addicional que cal aportar |
| --- | --- | --- | --- |
| Accions de suport | Accions de suport als municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca en relació a la implantació i ús dels serveis digitals oferts per l’AOC | * Llista dels municipis als que s’ha donat suport * Llista de les actuacions de suport realitzades als municipis, d’entre les següents:   + Suport en les consultes relacionades amb els serveis de l’AOC.   + Suport en el procés de sol·licitud d’alta o modificacions de configuració de serveis de l’AOC.   + Suport en la resolució de dubtes i/o incidències en la implantació i ús dels serveis de l’AOC.   + Suport en la gestió d’incidències amb l’AOC a través del canal de suport preferent per a consells comarcals.   + Col·laboració amb l’AOC en l’execució del pla de formació en línia dels serveis de l’AOC al territori. |  |
| Accions de capacitació dels treballadors i gestió del canvi | Iniciatives pròpies de formació o tutories als municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca o del propi consell comarcal per a la transformació digital | Per a cada formació realitzada, explicar:   * Descripció de la formació i objectius * Data * Destinataris (secretaris, tècnics, administratius, etc...) indicant els municipis o si és personal del consell comarcal. * Nombre d’assistents | * Convocatòria de les formacions amb ordre del dia * Presentació dels continguts exposats * Fotografies, publicacions a web o xarxes socials, etc. (en cas de disposar-ne) |
| Estudis, assessorament i implantació de noves formes de treball i organització | * Descripció dels estudis, assessorament i implantació realitzada. * Llista dels municipis als quals s’ha assessorat i implantat. | * Document explicatiu de la nova forma de treball i organització |
| Accions de forment | Accions de foment dels serveis digitals a secretaris/es, interventors/es i/o càrrecs electes dels municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca | Per a cada acció de foment realitzada, explicar:   * Descripció de l’acció i dels continguts tractats * Data * Destinataris (secretaris, interventors, o càrrecs electes) indicant els municipis. | * Documentació dels continguts tractats (en cas de disposar-ne) * Fotografies, publicacions a web o xarxes socials, etc. (en cas de disposar-ne) |
| Accions de foment per incrementar l’ús dels serveis digitals dirigits a la ciutadania i/o empreses | Per a cada acció de foment realitzada, explicar:   * Descripció de l’acció i dels continguts tractats * Data * Destinataris (ciutadans o empreses) * Nombre d’assistents | * Documentació dels continguts tractats (en cas de disposar-ne) * Fotografies, publicacions a web o xarxes socials, etc. (en cas de disposar-ne) |
| Accions de foment per a la implantació dels serveis de l’AOC als ens dependents dels municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca o del propi consell comarcal | Per a cada acció de foment realitzada, explicar:   * Descripció de l’acció i dels continguts tractats * Data * Indicar l’ens depenent | * Documentació dels continguts tractats (en cas de disposar-ne) |
| Interoperabilitat | Assessorament i acompanyament en la implantació de la interoperabilitat dels tràmits als municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca o del propi consell comarcal susceptibles d’utilitzar el servei de Via Oberta, des de la identificació i anàlisi inicial fins a la seva implantació i ús. | * Ens assessorats o si és el propi consell comarcal * Procediments que s’han assessorat * Consultes de Via Oberta implantades per cada procediment * Data d’implantació |  |
| Projectes estratègics/innovadors | Realització de projectes estratègics i/o innovadors per a la transformació digital als municipis menors de 20.000 habitants de la seva comarca o del propi consell comarcal. S’exclou expressament l’adquisició de programari, llicències, infraestructura o elements anàlegs | * Nom del projecte i descripció breu * Data de posada en marxa * Municipis on s’ha implantat o si és el propi consell comarcal. | * Memòria detallada del projecte, que inclogui:   + Objectius   + Destinataris del projecte (municipis o propi consell comarcal, àrees o unitats, etc.)   + Descripció de les activitats dutes a terme   + Recursos (humans, materials i tècnics)   + Cost del projecte   + Data de posada en marxa   + Resultats   + Indicadors o mètode d’avaluació |