




**Consorci
Administració Oberta
de Catalunya**

Condicions específiques de prestació del servei VÀlid

 **Generalitat
de Catalunya**

LOCALRET

Control documental

Estat formal	Elaborat per: Consorci AOC	Aprovat per: Comissió Executiva del Consorci AOC el 18 de juny de 2020
Data de creació	07/05/2015	
Control de versions	Data:	18/06/2020
	Descripció:	<ul style="list-style-type: none"> -Canvis en el punt 1 Objecte - Canvis en el punt 2 Àmbit subjectiu de prestació del servei - Canvis en el punt 3 Descripció funcional del servei - Canvis en el punt 4 Funcions del Consorci AOC - Canvis en el punt 7 Alta al servei -Punt 10 Protecció de dades de caràcter personal -Punt 15 Mesures de seguretat -Correccions ortogràfiques i d'estil
Nivell accés informació	pública	
Títol	Condicions específiques de prestació del servei VÀLid	
Fitxer	Cond.específiques VÀLid_18062020.doc	
Control de còpies	Només les còpies disponibles a la Seu electrònica del Consorci AOC garanteixen l'actualització dels documents. Tota còpia impresa o desada en ubicacions diferents es consideraran còpies no controlades.	
Drets d'autor	 <p>Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 3.0 Espanya de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.ca o envieu una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.</p>	

Índex

CONTROL DOCUMENTAL	2
CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
1. OBJECTE	4
2. ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	4
3. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI.....	4
3.1. Actors	4
3.2. Funcionalitats del Servei	5
4. FUNCIONS DEL CONSORCI AOC.....	5
5. FUNCIONS DELS PROVEÏDORS D'IDENTITATS.....	6
6. FUNCIONS DELS ENS USUARIS	6
7. ADHESIÓ I INTEGRACIÓ AL SERVEI.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
8. CLASSIFICACIÓ DE NOUS PROVEÏDORS D'IDENTITAT.....	7
9. ACORD DE NIVELL DE SERVEI.....	7
10. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	7
11. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL	7
12. CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	7
13. RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL	8
14. FINANÇAMENT DEL SERVEI.....	8
15. MESURES DE SEGURETAT.....	8
16. DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	8
17. BAIXA.....	9
18. PUBLICITAT.....	9

Condicions específiques de prestació del Servei

1. Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació per part del Consorci AOC del servei **VÀLid** (anomenat Servei d'ara en endavant).

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

2. Àmbit subjectiu de prestació del Servei

Aquest Servei es presta a:

- a) Tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2.1 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya;
- b) Corporacions de dret públic, en exercici de potestats públiques.

3. Descripció funcional del Servei

VÀLid és un validador de credencials d'identitat. Com a tal, és l'integrador de sistemes d'identificació i signatura electrònica que ofereix el Consorci AOC al conjunt de les aplicacions dels ens usuaris.

Tal i com estableix l'Acord GOV/92/2015, de 16 de juny, pel qual s'aprova el sistema d'identificació electrònica idCAT-SMS i l'ús del Validador de credencials d'identitat, és un punt comú de confiança, en el qual les aplicacions dels ens usuaris poden delegar els processos d'autenticació dels interessats, d'acord amb els mecanismes d'autenticació acceptats en funció de l'actuació i el nivell de garantia exigida, facilitant la gestió i integració dels diferents mecanismes disponibles.

A la pràctica funciona com un pont entre els Ens usuaris i els diferents Proveïdors d'Identitat, servint com a hub d'integració i punt de confiança amb aquests darrers.

3.1. Actors

En el procés de validació d'identitats del Servei hi intervenen diverses persones, ja sigui de forma directa o indirecta; aquestes són:

- **Consorci AOC:** ofereix el servei i classifica el nivell de confiança ofert per les diferents credencials que ofereixen els Proveïdors d'Identitat, i permet donar accés de manera unificada als Ens usuaris a aquests mecanismes per tal de portar a terme els processos d'autenticació d'usuaris amb un determinat nivell de confiança.
- **Proveïdor d'Identitats:** Ens que ofereix mecanismes d'autenticació de la identitat dels interessats amb un determinat nivell de confiança. El propi Consorci AOC actua com a Proveïdor d'Identitats amb el Servei idCAT-Mòbil.
- **Ens usuari:** Ens consumidor de VÀLid que ofereix un determinat servei o tràmit en exercici de les seves potestats i en compliment de les seves obligacions, i que fa servir un Proveïdor d'Identitats per autenticar la identitat d'aquests. L'Ens usuari actua, doncs, com a Proveïdor de Serveis de cara als seus usuaris, i utilitzarà VÀLid per integrar-se i confiar amb el Proveïdor d'Identitats.

- **Interessat:** persona que vol identificar-se davant d'una aplicació web d'un ens del sector públic de Catalunya per realitzar un tràmit o accedir a un servei.

3.2. Funcionalitats del Servei

- Accés als diferents sistemes d'autenticació classificats a través d'una única integració i fent servir una única missatgeria.
- Garantia de seguretat de les comunicacions tant entre tots els actors involucrats en el Servei, tant a nivell de missatgeria com a nivell de configuració dels servidors.
- Garantia de la identitat dels serveis.
- Confidencialitat de les dades intercanviades.
- Identificació dels interessats autenticats mitjançant les dades mínimes indispensables.
- Informació als ens usuaris sobre la resposta concreta rebuda d'un Proveïdor d'Identitats com a evidència de l'autenticació efectuada i del seu resultat.
- Les dades que finalment rebrà l'Ens usuari seran les mínimes indispensables per identificar a l'interessat autenticat.
- Les respostes de VÀlid cap a l'Ens usuari es podran utilitzar com a proves sobre l'execució del procés d'autenticació i del seu resultat.
- Conservació de les traces i evidències de tots els processos d'autenticació portats a terme.
- En cas que l'ens usuari també sigui usuari del mòdul MYGOV del servei de Seu electrònica i Transparència de l'AOC, integració de les evidències dels processos d'identificació dels interessats.
- Generació de les signatures per part dels interessats.

4. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del Servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestió de les altes, baixes i modificacions dels ens usuaris del Servei.
- b) Assumir les funcions de gestió del procés d'autenticació d'usuaris de les aplicacions web dels Ens usuaris que s'integrin amb el Servei.
- c) Classificar el nivell de confiança de les credencials ofertes pels diferents Proveïdors d'Identitat en funció del nivell de seguretat de la credencial utilitzada i de les característiques del procés de registre dels seus usuaris. Aquesta classificació es porta a terme d'acord amb la normativa jurídica i tècnica vigent descrita a l'Esquema Nacional de Seguretat i al Reglament Europeu de Identificació i Serveis de Confiança.
- d) Formalitzar la relació amb Proveïdors d'Identitat per donar servei al conjunt dels ens usuaris mitjançant la signatura dels pertinents convenis o instruments jurídics.
- e) Encarregar-se de les particularitats d'integració de cada Proveïdor d'Identitats, fent que no sigui necessari que aquests modifiquin les seves aplicacions per acceptar els nous mecanismes que vagin apareixent.
- f) Manteniment correctiu del Servei.
- g) Manteniment evolutiu del Servei, en funció de les necessitats demandades pels ens integrants del sector públic i les corporacions de dret públic, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.

- h) Realització d'estadístiques d'ús del Servei.
- i) Retorn de les evidències d'accés i del resultat i, en cas que l'ens també sigui usuari del mòdul MYGOV del servei de Seu electrònica i Transparència de l'AOC, integració amb aquest.
- j) Integració amb altres serveis del Consorci AOC als quals estigui donat d'alta l'ens usuari.

5. Funcions dels Proveïdor d'Identitats

Als Proveïdors d'Identitats els corresponen les funcions següents:

- a) Autenticar la identitat dels interessats amb un determinat nivell de confiança.
- b) Oferir a tercers el servei d'autenticació d'interessats, preferiblement mitjançant l'ús d'estàndards com poden ser SAML, OAuth, OpenId, etc.
- c) Informar del resultat del procés d'autenticació i de les dades mínimes per identificar a l'interessat autenticat quan el resultat del procés sigui satisfactori (nom, cognoms i NIF).
- d) Gestió de les altes, baixes i modificacions del registre d'interessat.
- e) Complir amb els requisits establerts al punt 9.2 de la "Guía de Seguridad de las TIC (CCN-STIC-415) Sistemas de identificación y autenticación electrónica" del Centre Criptològic Nacional.

6. Funcions dels Ens usuaris

Als Ens usuaris del Servei els corresponen les funcions següents:

- a) Realitzar el procediment d'alta al Servei.
- b) A l'integrar-se amb VÀLid, l'Ens usuari podrà utilitzar els mecanismes classificats pel Consorci AOC amb un determinat nivell de confiança. El seu ús implicarà l'acceptació de les seves condicions d'ús.
- c) En el seu cas, integrar les seves aplicacions web de ciutadà amb el Servei, i autenticar els interessats amb el mecanisme que s'hi ofereixi.
- d) Determinar quins tipus d'actuacions telemàtiques es podran portar a terme per cada nivell de confiança dels que ofereix el sistema, podent d'aquesta manera decidir quins mecanismes són acceptables per cada actuació. Es recomana portar a terme aquestes decisions de manera sistemàtica, formal i documentada.
- e) Fer un bon ús del Servei i per al propòsit per al qual està concebut, en el marc dels procediments administratius que així ho requereixin.

7. Alta al servei

Els Ens usuaris hauran d'adherir-se a VÀLid com a bus d'integració i punt de confiança de tots els sistemes d'autenticació i signatura electrònica classificats pel Consorci AOC.

L'alta al Servei es fa efectiva mitjançant un formulari normalitzat, publicat a la web del Consorci AOC que s'haurà de presentar a través de l'EACAT. L'adhesió comporta l'acceptació de les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC i d'aquestes condicions específiques.

La formalització de la sol·licitud del Servei comporta l'encàrrec al Consorci AOC de la signatura electrònica dels rebuts de presentació al registre electrònic que e-TRAM genera automàticament. En el mateix sentit, comporta l'autorització del retorn de les evidències tècniques de VÀLid al servei MyGOV, en cas que l'ens usuari hi estigui adherit.

8. Classificació de nous Proveïdors d'Identitat

El Consorci AOC oferirà la classificació del nivell de confiança dels mecanismes oferts pels diferents Proveïdors d'Identitat d'acord al que estableix l'Annex II del Real Decret 3/2010 que regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica (punt 4.2.5.).

9. Acord de Nivell de Servei

No hi ha un Acord de Nivell de Servei específic.

10. Protecció de dades de caràcter personal

És responsabilitat de l'ens usuari el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal associades als tràmits i serveis que consumeixen VÀLid.

El Consorci AOC recull les evidències dels processos d'autenticació efectuats des del Servei i el seu resultat, les quals poden contenir dades personals facilitades pels interessats en els tràmits/serveis dels ens usuaris que hagin delegat a VÀLid l'autenticació de la identificació dels interessats.

Aquestes dades seran les estrictament necessàries, adequades i pertinents per a la finalitat per a la qual es recullen i s'incorporen al registre d'activitats de tractament anomenat "*Persones usuàries de serveis del Consorci AOC*" la finalitat i els usos del qual són la gestió dels serveis prestats pel Consorci AOC així com la gestió de les sol·licituds de serveis i la prestació d'aquests. També podrà ser utilitzat per establir comunicacions sobre les peticions, els actes divulgatius, nous usos, enquestes de satisfacció o altres serveis relacionats directament amb el Servei.

El Consorci AOC facilitarà aquestes evidències al mòdul MYGOV del servei de Seu electrònica i Transparència de l'AOC, en cas que l'ens usuari estigui adherit a ambdós serveis.

En tot allò no previst en aquest apartat, serà d'aplicació el previst a les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

11. Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

12. Canvis en les condicions de prestació del Servei

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza a la persona titular de la direcció gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.

b) La descripció funcional del Servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del Servei, no requeriran l'aprovació.

Tanmateix, qualsevol modificació substancial de les Condicions generals o específiques seran comunicades als Ens consumidors a través de la figura del gestor.

13. Responsabilitat civil i patrimonial

Les condicions de responsabilitat civil i patrimonial estan recollides, en general, al document de les Condicions Generals dels Serveis del Consorci AOC.

El Consorci AOC vetllarà per la privacitat i seguretat de la utilització de VÀLid. No obstant això, el Consorci AOC no es fa responsable de la inclusió de dades incorrectes que siguin conseqüència de la insuficient o incorrecta informació registrada pels interessats en els sistemes d'identificació, autenticació i signatura electrònica integrats en la plataforma VÀLid.

La responsabilitat del Consorci AOC no cobreix els perjudicis causats pel mal funcionament dels equips dels interessats o dels Ens usuaris del Servei que provoquin un perjudici o dany a tercers en afectar a la seva possibilitat d'usar el Servei amb normalitat.

El Consorci AOC no és responsable de l'ús indegut o negligent de sistema de signatura que realitzin els interessats. En concret, no es fa responsable de les actuacions realitzades per aquests un cop hagin accedit als serveis consumidors d'identitat. Quan es sobrepassin els límits de la signatura, no es podrà imputar al Consorci AOC la responsabilitat sobre l'ús indegut del sistema integrats a VÀLid.

El Consorci AOC no serà responsable de possibles danys o perjudicis que es puguin derivar d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconnexions en el funcionament operatiu d'aquest sistema electrònic, motivades per causes alienes al Servei, de retards o bloqueigs en l'ús dels sistemes del portal causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques o sobrecàrregues en el sistema d'Internet o en altres sistemes electrònics, així com de danys que puguin ser causats per tercers mitjançant intromissions il·legítimes fora del control del Servei.

14. Finançament del Servei

El Servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'Ens consumidor ni pels ciutadans.

15. Mesures de seguretat

No hi ha mesures de seguretat específiques.

16. Durada de la prestació del Servei

La durada de la prestació del Servei és la prevista a les Condicions generals de prestació dels serveis.

17. Baixa

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest Servei.

18. Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al Servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.