

## VIA OBERTA. DADES SOBRE GRAU DE DISCAPACITAT

Carta de servei

Data d'actualització: 03/04/2018

### NOM I EMISSOR DEL SERVEI

Discapacitats (ICASS)

Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP). Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya. Substitueix a l'antic Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei posa a disposició les dades del Fitxer del Sistema d'Atenció de Persones Disminuïdes del SISPAP que té per finalitat la gestió i el tractament de les valoracions de condició legal de persona amb discapacitat.

El servei permet la consulta telemàtica de les dades referents al grau de discapacitat d'una persona determinada i en el marc d'un procediment concret, de manera centralitzada i segura per part dels gestors públics, evitant que aquestes persones hagin d'aportar la documentació en suport paper.

Sempre s'haurà d'especificar el número d'expedient del procediment del vostre ens que origina la consulta.

### MODALITATS DE CONSULTA

Amb l'objectiu de no donar més dades de les necessàries per a la tramitació administrativa, s'han creat diferents modalitats de consultar la base de dades de Grau de Discapacitat.

Aquestes modalitats es poden agrupar en 2 categories:

- 1- Dades bàsiques:** Aquesta modalitat permet consultar les dades bàsiques del grau de discapacitat d'un ciutadà. A partir de la introducció d'unes determinades dades, el sistema respon el grau de discapacitat que té el titular de les dades introduïdes. Si les dades no són vàlides, es donarà un missatge d'error indicant a l'usuari del servei que el títol amb aquelles dades no existeix.
- 2- Dades completes:** Aquesta modalitat permet consultar les dades avançades del grau de discapacitat d'un ciutadà. A partir de la introducció d'unes determinades dades, el sistema respon el grau de discapacitat que té el titular de les dades introduïdes i el barem de dependència, barem de mobilitat, necessitat d'acompanyant. Si les dades no són vàlides, es donarà un missatge d'error indicant a l'usuari del servei que el títol amb aquelles dades no existeix.

## 1- DADES BÀSIQUES

### COM FER LES CONSULTES:

Aquesta modalitat permet consultar les dades bàsiques de discapacitat a partir de la introducció de determinades dades. Les dades a introduir son les següents: **Camp**

**Obligatori d'alguna de les dues opcions a seleccionar:**

- ❖ Document identificador del titular:  
S'ha de seleccionar al desplegable el tipus de documentació amb la que es fa la consulta: NIF o NIE i introduir el número al camp següent en format:
  - NIF: 8 dígits + caràcter de control
  - NIE: [X,Y,Z] + 7 dígits + caràcter de control
- ❖ Dades Personals: Nom (en majúscules, sense accents i dièresi màxim 16 caràcters) Primer cognom i Segon Cognom (en majúscules, sense accents i dièresi, màxim 35 caràcters) i data de naixement del titular en format DDMMAAAA, sense barres separadores ni guions.

- ❖ Tipus de Procediment (finalitat): Camp Obligatori. S'haurà de triar en el desplegable el tipus de procediment autoritzat per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de procediment que necessiteu és perquè no s'ha autoritzat la consulta per aquesta finalitat/procediment. Haureu sol·licitar l'autorització per la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.
- ❖ Número d'expedient: Camp Obligatori. És l'identificador de l'expedient administratiu del vostre ens en base al que es fa la consulta d'aquestes dades.

El format en que s'hauran d'introduir les dades és el següent:

Paràmetres de la sol·licitud	
criteri de cerca	<input checked="" type="radio"/> Document identificador <input type="radio"/> Dades personals
Finalitat	Monitorització ▼
Número d'expedient	1/2018
Tipus de documentació	NIF ▼
Documentació	11001162D

ADVERTIMENT: Per a la consulta d'aquesta informació confidencial l'usuari ha d'estar degudament a per a les corresponents auditories, les dades de les persones que hi accedeixin i de les consultes efe

Envia

### QUINES DADES S'OBTENEN:

La informació que es pot obtenir és:

- ❖ Resultat Operació:
  - 0: Operació realitzada correctament.
  - 0502: Error en la comunicació amb l'emissor
- ❖ Reconeixement:
  - NO TROBAT: no es troba la persona a la base de dades del SISAP.
  - SI: la persona té reconegut un grau de discapacitat. En aquest cas, s'especifica el grup al camp següent.
  - NO: la persona no té reconegut un grau de discapacitat.
  - EN TRÀMIT: el reconeixement del grau de discapacitat està en tràmit.
  - CADUCAT I PENDENT DE NOVA REVISIÓ: el reconeixement del grau de discapacitat de la persona ha caducat i està pendent d'una nova revisió.
- ❖ Grup Discapacitat:
  - 1: pertany al grup 1.
  - 2: pertany al grup 2.
  - 3: pertany al grup 3.
  - 4: pertany al grup 4.
- ❖ Descripció Grup:
  - Grup 1: discapacitat del 0% al 32%.
  - Grup 2: discapacitat del 33% al 64%.
  - Grup 3: discapacitat del 65% al 74%.
  - Grup 4: discapacitat del 75% o més.



La pantalla de resposta que s'obté és la següent:

**Resposta de la sol·licitud**

**Grau de discapacitat - dades bàsiques**

Resultat operació	Consulta realitzada correctament
Reconeixement	SI
Grup grau discapacitat	2
Descripció grup	Discapacitat de 33 a 64%

**Dades sol·licitades**

Criteri de cerca	Document identificador
Tipus de documentació	Selecciona tipus de documentació
Documentació	11001162D

[Versió imprimible](#)

[Nova sol·licitud](#)



*Document sol·licitat per*

Nom Cognom1 Cognom2  
Consorci Administració Oberta de Catalunya  
04/06/2018 - 13:51

Evidències de la consulta

Queda constància de qui fa la consulta

---

**Grau de discapacitat**

---

**Dades de la consulta**

Consulta	Grau de discapacitat - dades bàsiques
Tipus documentació	NIF
Documentació	11001162D

**Resposta de la consulta**

Reconeixement	SI
Grup grau discapacitat	2
Descripció grup grau discapacitat	Discapacitat de 33 a 64%

Aquest és un document electrònic original generat el 04/06/2018 a les 13:51 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 467500685 per tal de ser incorporat en l'expedient 1/2018 amb la finalitat codificada com a MONITORIZACIÓ. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML generat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. El sistema Via Oberta garanteix l'autenticitat i integritat de les dades contingudes en el document XML, annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF, contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: 7ad0d55-71b6-290e

Codi consulta: 7ad0d55-71b6-290e

Evidències de la consulta

Via Oberta

Administració Oberta de Catalunya

Generalitat de Catalunya

LOCALRET

## 2- DADES COMPLETES

### COM FER LES CONSULTES:

Aquesta modalitat permet consultar les dades avançades del grau de discapacitat d'una persona a partir de la introducció de determinades dades. Les dades a introduir son les següents: **Camp Obligatori d'alguna de les dues opcions a seleccionar:**

- ❖ Document identificador del titular:  
S'ha de seleccionar al desplegable el tipus de documentació amb la que es fa la consulta: NIF o NIE i introduir el número al camp següent en format:
  - NIF: 8 dígits + caràcter de control
  - NIE: [X,Y,Z] + 7 dígits + caràcter de control
- ❖ Dades Personals: Nom (en majúscules, sense accents i dièresi, màxim 16 caràcters) Primer cognom i Segon Cognom (en majúscules, sense accents i dièresi, màxim 35 caràcters) i data de naixement del titular en format DDMMAAAA, sense barres separadores ni guions.
- ❖ Tipus de Procediment (finalitat): **Camp Obligatori.** S'haurà de triar en el desplegable el tipus de procediment autoritzat per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de procediment que necessiteu és perquè no s'ha autoritzat la consulta per aquesta finalitat/procediment. Haureu sol·licitar l'autorització per la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.
- ❖ Número d'expedient: **Camp Obligatori.** És l'identificador de l'expedient administratiu del vostre ens en base al que es fa la consulta d'aquestes dades.

El format en que s'hauran d'introduir les dades és el següent:

Paràmetres de la sol·licitud	
Criteri de cerca	<input checked="" type="radio"/> Document identificador <input type="radio"/> Dades personals
Finalitat	Monitorització ▼
Número d'expedient	1/2018
Tipus de documentació	NIF ▼
Documentació	11001162D

ADVERTIMENT: Per a la consulta d'aquesta informació confidencial l'usuari ha d'estar degudament autoritzat per a les corresponents auditories, les dades de les persones que hi accedeixin i de les consultes efectuades.

Envia



## QUINES DADES S'OBTENEN:

La informació que es pot obtenir és:

- ❖ Resultat Operació:
  - 0: Operació realitzada correctament.
  - 0502: Error en la comunicació amb l'emissor
- ❖ Reconeixement:
  - NO TROBAT: no es troba la persona a la base de dades del SISPA.
  - SI: la persona té reconegut un grau de discapacitat. En aquest cas, s'especifica el grup al camp següent.
  - NO: la persona no té reconegut un grau de discapacitat.
  - EN TRÀMIT: el reconeixement del grau de discapacitat està en tràmit.
  - CADUCAT I PENDENT DE NOVA REVISIÓ: el reconeixement del grau de discapacitat de la persona ha caducat i està pendent d'una nova revisió.
- ❖ Grau Discapacitat: Grau de discapacitat indicat com a percentatge.
- ❖ Data efecte: Data a partir del qual es va concedir el grau de discapacitat informat en el camp anterior; en format DDMMAAAA.
- ❖ Barem de dependència: NO/ SI: Determinació d'existència de necessitat d'una tercera persona.
  - El barem de valoració de la dependència (BVD) permet determinar les situacions de dependència moderada, dependència severa i de gran dependència, determinada en **tres Graus**:
    - a) Grau I. Dependència moderada: quan la persona necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, almenys una vegada al dia, o té necessitats de suport intermitent o limitat per a la seva autonomia personal. Es correspon a una puntuació final del BVD de 25 a 49 punts.
    - b) Grau II. Dependència severa: quan la persona necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia, però no requereix el suport permanent d'un cuidador o té necessitats de suport extens per a la seva autonomia personal. Es correspon a una puntuació final del BVD de 50 a 74 punts.
    - c) Grau III. Gran dependència: quan la persona necessita ajuda per realitzar diferents activitats bàsiques de la vida diària diverses vegades al dia i, per la seva pèrdua total d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessita el suport indispensable i continu d'una altra persona o té necessitats de suport generalitzat per a la seva autonomia personal. Es correspon a una puntuació final del BVD de 75 a 100 punts.
  - Així mateix, el BVD permet identificar els **dos nivells** de cada grau en funció de l'autonomia personal i de la intensitat de l'atenció que requereix. Els nivells només estaran informats a les valoracions anteriors a l'entrada en vigor del Reial Decret 20/2012 que modifica la llei 39/2006, de dependència. El BVD és aplicable en qualsevol situació de discapacitat i en qualsevol edat, a partir dels 3 anys. En totes les tasques s'ha d'identificar el nivell d'acompliment tenint en compte les opcions següents:
    - a) Acompliment positiu: quan la persona valorada sigui capaç de desenvolupar, per si mateixa i adequadament, la tasca en el seu entorn habitual.
    - b) Acompliment negatiu: quan quedi demostrat que la persona valorada requereix el suport indispensable d'una altra o altres persones per portar a terme, d'una manera adequada, la tasca en el seu entorn habitual, o bé que no és capaç de realitzar-la de cap manera. En l'acompliment negatiu s'ha de distingir entre el derivat de la situació de dependència i el derivat de qualsevol altra situació.
    - c) Acompliment no aplicable: quan correspongui així per indicació expressa de la taula d'aplicació.

- La determinació del grau i nivell oficial de dependència s'obté a partir de la puntuació final obtinguda en el BVD (Barem Valoració Dependència) d'acord amb l'escala següent:
  - De 0 a 24 punts, sense grau reconegut.
  - De 25 a 39 punts, grau I nivell 1.
  - De 40 a 49 punts, grau I nivell 2.
  - De 50 a 64 punts, grau II nivell 1.
  - De 65 a 74 punts, grau II nivell 2.
  - De 75 a 89 punts, grau III nivell 1.
  - De 90 a 100 punts, grau III nivell 2.
- la sensibilitat d'aquestes dades des del punt de vista de la LOPD recomana reduir al mínim imprescindible les dades cedides per això només s'informa Si o No.
- ❖ **Barem de mobilitat:** S/N
  - Fa referència al barem per determinar l'existència de dificultats per utilitzar transports col·lectius (Annex 2 del Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat)
  - Es determina per la necessitat d'utilitzar mesures de suport terapèutic que incideixen en funcions relacionades amb el moviment:
    - A) *Usuario o confinado en silla de ruedas.*
    - B) *Depende absolutamente de dos bastones para deambular.*
    - C) *Puede deambular pero presenta conductas agresivas o molestas de difícil control, a causa de graves deficiencias intelectuales que dificultan la utilización de medios normalizados de transporte.*

Es considerarà l'existència de dificultats de mobilitat sempre que el presumpte beneficiari es trobi en alguna de les situacions descrites als apartats A, B, C de l'Annex 2 del Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre.
- ❖ **Acompanyant Transport:** S/N
  - Estableix si la persona amb discapacitat necessita acompanyant per viatjar en transport públic.
- ❖ **Validesa del reconeixement:** DEFINITIU/ PROVISIONAL
- ❖ **Data de venciment:**
  - Informa depenent de la validesa del reconeixement (Camp anterior):
    - DEFINITIU: No s'informa data de venciment ja que el reconeixement de la discapacitat no s'ha de valorar de nou.
    - PROVISIONAL: Informa la data en que finalitza el reconeixement del Grau de Discapacitat en format AAAAMMDD.
- ❖ **Missatge:** Camp en Blanc.

La pantalla que obtindrem:

**Resposta de la sol·licitud**

**Grau de discapacitat - dades avançades**

Resultat operació	Consulta realitzada correctament
Reconeixement	SI
Grau discapacitat	49
Data efecte	14-05-2001
Barem de dependència	SI
Barem de mobilitat	N
Acompanyant transport	N
Validesa del reconeixement	DEFINITIU
Data de venciment	0
Missatge	--

**Dades sol·licitades**

Criteri de cerca	Document identificador
Tipus de documentació	NIF
Documentació	11001162D

Versió imprimible

[Nova sol·licitud](#)



Queda constància de  
qui fa la consulta

Document sol·licitat per

Nom Cognom1 Cognom2

Consorti Administració Oberta de  
Catalunya

04/06/2018 - 14:08

Evidències de la consulta

## Grau de discapacitat

### Dades de la consulta

Consulta	Grau de discapacitat - dades avançades
Tipus documentació	NIF
Documentació	11001162D

### Resposta de la consulta

Reconeixement	SI
Grau discapacitat	49
Data efecte	14-05-2001
Barem dependència	SI
Barem mobilitat	N
Acompanyant transport	N
Validesa	DEFINITIU
Data venciment	0

Aquest és un document electrònic original generat el 04/06/2018 a les 14:08 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 46750068S per tal de ser incorporat en l'expedient 1/2018 amb la finalitat codificada com a MONITORITZACIO. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML generat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. El sistema Via Oberta garanteix l'autenticitat i integritat de les dades contingudes en el document XML annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: 90bc49ad-c94e-a681

Codi consulta: 90bc49ad-c94e-a681

Evidències de la consulta

Via Oberta

⚠ En compliment de l'article 4.1 de la Llei Orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, s'haurà de tenir especial cura amb la modalitat de consulta escollida perquè en cap cas les dades obtingudes podran ser excessives en relació amb la finalitat per a la que s'hagin obtingut.

## Casos d'ús del servei per LOTS

La consulta manual per lots consisteix en la càrrega d'un fitxer elaborat per l'usuari que conté N peticions i l'obtenció de les respostes de forma asíncrona o diferida. A continuació explicarem quines dades ha de contenir cada fitxer de peticions, el format del qual varia en funció del tipus de dades a consultar.

Per fer la consulta per LOTS heu d'accedir a **EACAT/VIA OBERTA** i seleccionar la opció **"Pendants/Lots/Historial"**. Un cop a la pantalla heu de clicar sobre la pestanya **"Lots"** i anireu a la pantalla següent:

**Via Oberta - consultes**

Pendants **Lots** Historial

Consulta per lots

Tipus de consulta: Esculli el producte (dropdown) → S'ha de seleccionar al desplegable el producte que es vol consultar (TGSS, AEAT, etc)

Tipus de consulta: Esculli la modalitat (dropdown) → S'ha de seleccionar al desplegable la modalitat del producte escollit

Tipus de procediment: Tipus de procediment (dropdown) → S'ha de seleccionar el Tipus de Procediment que dona peu a la consulta. Si no apareix al desplegable vol dir que no teniu autoritzada la consulta per aquest tipus de procediment

Fitxer per pujar: Tria un fitxer (button) No s'ha triat cap fitxer

Versió imprimible a DESA'L:  Per últim s'ha de seleccionar el fitxer Excel amb les dades a consultar

ADVERTIMENT: Per a la consulta d'aquesta informació confidencial l'usuari ha d'estar degudament autoritzat i és responsable de la seva u accedeixin i de les consultes efectuades.

**Envia** → Finalment clicar "Enviar" i s'haurà finalitzat l'enviament de LOTS

Haureu de sol·licitar l'autorització mitjançant el Formulari corresponent

El fitxer Excel s'ha de guardar en format CSV:

Nombre de archivo: Proves\_LOTS\_discap.csv

Tipo: CSV (delimitado por comas) (\*.csv)

Per carregar el fitxer CSV, pugeu el fitxer des del lloc del PC o la xarxa on l'hagueu guardat. Finalment feu **"Envia"**.

Un cop enviat el fitxer apareixerà aquesta pantalla:



## Via Oberta - consultes

Pendants

Lots

Historial



La consulta s'ha iniciat correctament.

Podeu consultar les vostres peticions pendents de resposta [aquí](#)

Aquest apunt us indica on podeu anar a buscar les respostes de les peticions pendents ja que la consulta que acabeu de realitzar no és instantània sino que triga una estona.

## Consulta per lots

Tipus de consulta	Esculli el producte
	Esculli la modalitat
	Esculli la finalitat
Fitxer per pujar	<input type="button" value="Tria un fitxer"/> <input type="checkbox"/> No s'ha triat cap fitxer
Versió imprimible a DESA'L	<input type="checkbox"/>

ADVERTIMENT: Per a la consulta d'aquesta informació confidencial l'usuari ha d'estar degudament autoritzat i és responsable de la seva utilització úr accedeixin i de les consultes efectuades.

- ⚠ Recordeu que si esteu donats d'alta al [repositori d'expedients/documentos en tràmit DESA'L](#), podeu marcar l'opció "Versió imprimible a DESA'L" i les respostes individualitzades per titular es guardaran, en format PDF, a les carpetes corresponents de DESA'L que hagueu indicat al camp ID\_EXPEDIENT del fitxer de peticions.

Es poden fer consultes per **LOTS** de les dues modalitats disponibles:

**1- Dades Bàsiques****2- Dades Completes****1- Dades Bàsiques****Peticció:**

Les dades que hem d'introduir per fer una consulta d'aquesta modalitat són els següents:

- Tipus Documentació: Tipus de documentació del titular de la consulta. **Camp Obligatori.**
- Documentació: Documentació del titular de la consulta. **Camp Obligatori.**
- Tipus de procediment (finalitat): Tipus de procediment en virtut del qual es fa la consulta. **Camp Obligatori.**

Les dades s'han de posar en el mateix ordre i els camps obligatoris son tots els enumerats anteriorment: Tipus Documentació, documentació i tipus de procediment. A continuació posem un exemple de document Excel per enviar la consulta:

NIF	11001162D	MONITORITZACIO	S'ha d'indicar el tipus de procediment que origina la consulta
NIF	11001171H	MONITORITZACIO	
NIE	X3096527Z	MONITORITZACIO	

S'ha d'indicar el tipus de Documentació

S'ha d'indicar el Número de Documentació

Un cop enviat el fitxer apareixerà aquesta pantalla:

### Via Oberta - consultes

[Pendants](#) | [Lots](#) | [Historial](#)

La consulta s'ha iniciat correctament. [Podeu consultar les vostres peticions pendents de resposta aquí.](#)

Aquest apunt us indica on podeu anar a buscar les respostes de les peticions pendents ja que la consulta que acabeu de realitzar no és instantània sino que triga una estona.

#### Consulta per lots

Tipus de consulta:

Esculli la modalitat:

Esculli la finalitat:

Fitxer per pujar:

Versió imprimible a DESA'L:

ADVERTIMENT: Per a la consulta d'aquesta informació confidencial l'usuari ha d'estar degudament autoritzat i és responsable de la seva utilització úr accedeixin i de les consultes efectuades.

Les consultes que teniu pendents apareixeran a la dreta de la pantalla d'EACAT un cop seleccionada la pestanya "VIA OBERTA":

The screenshot shows the EACAT web interface with the 'VIA OBERTA' tab selected. On the right side, there is a 'Consultes pendents' section with a green bar indicating '2 consultes / lots processant-se'. Below this, there is a 'Favorits' section and a message: 'A la pantalla EACAT/VIA OBERTA us apareixerà la indicació de les consultes per LOTS que teniu pendents.'

Si es clica sobre el requadre verd "2 consultes/Lots processant-se", apareix la pantalla de "pendents/Lots/Historial":

The screenshot shows the 'Pendants' tab selected. At the top, there are filters for 'Escull el producte' and 'Escull la modalitat'. Below is a table of 'Últimes consultes realitzades' with columns for 'Estat', 'Enviat', 'Producte', and 'Modalitat'. A red box highlights the 'Discapacitats (ICASS)' product, with an arrow pointing to a text box: 'Si es clica sobre el producte a consultar apareixerà la pantalla següent:'. A green arrow points from this text box to the detailed view on the right.

The detailed view shows 'Dades bàsiques' for 'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials'. Under 'Resposta de la sol·licitud', the 'Estat' is 'Pendent' with a '1 hora' estimated response time. The 'Data de la petició' is '12/06/2018 09:01'. A red box highlights this date and time, with an arrow pointing to a text box: 'Indica que encara està pendent de rebre's la resposta; el temps estimat en que obtindrem resultat i la data i hora en que s'ha enviat la consulta.'

At the bottom left, a red box highlights a green checkmark icon with a text box: 'Apareix un rellotge per indicar que la consulta està pendent i encara no es pot consultar el seu resultat'.

### Resposta:

Per obtenir la resposta s'ha d'accedir a l'apartat **Via Oberta > Consultes pendents/Lots/Historial**, pestanya "Pendants" i es clica sobre el títol del producte.

The screenshot shows the 'Historial' tab selected. The table of 'Últimes consultes realitzades' now shows a completed query with a green checkmark in the 'Estat' column. The 'Producte' is 'Discapacitats (ICASS)'. A red box highlights the checkmark with a text box: 'Ja tenim disponibles les dades que volem consultar'. Another red box highlights the product title with a text box: 'Un cop es clica sobre el títol del producte i la modalitat accedim a l'arxiu de resposta i aquestes dades passaran a la pestanya "Historial" i desapareixeran de "Pendants".'

Un cop s'accedeixi a la resposta de les dades des d'aquest apartat (Pendants) la informació de la consulta desapareixerà de "Pendants" i s'inclourà a la pestanya "Historial" on podrà ser consultable en més ocasions clicant sobre el títol del producte:

Pendents Lots **Historial**

Filtreu per Esculli el producte Esculli la modalitat del al Filtra

Últimes consultes realitzades

Estat	Enviat	Producte	Modalitat
	12/06/2018 09:01	Discapacitats (ICASS)	Dades bàsiques
	11/06/2018 15:52	Discapacitats (ICASS)	Dades completes
	11/06/2018 15:46	<u>Discapacitats (ICASS)</u>	<u>Dades bàsiques</u>
	11/06/2018 14:47	Títol de família monoparental	Dades completes d'un títol (discapacitats)

Consulta pendent encara no disponible

Consultes disponibles que ja s'han consultat o que ja es poden consultar

Consultes que ja s'han realitzat i que no estan disponibles per tornar-se a consultar

Clicant sobre el títol del producte apareix la següent Pantalla:

Dades bàsiques ☆  
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

---

Resposta de la sol·licitud

Fitxers adjunts

resposta.csv

**Descarrega**

S'ha de clicar sobre la paraula "Descarrega" i s'obrirà un fitxer Excel amb les dades enviades per la consulta i la seva resposta

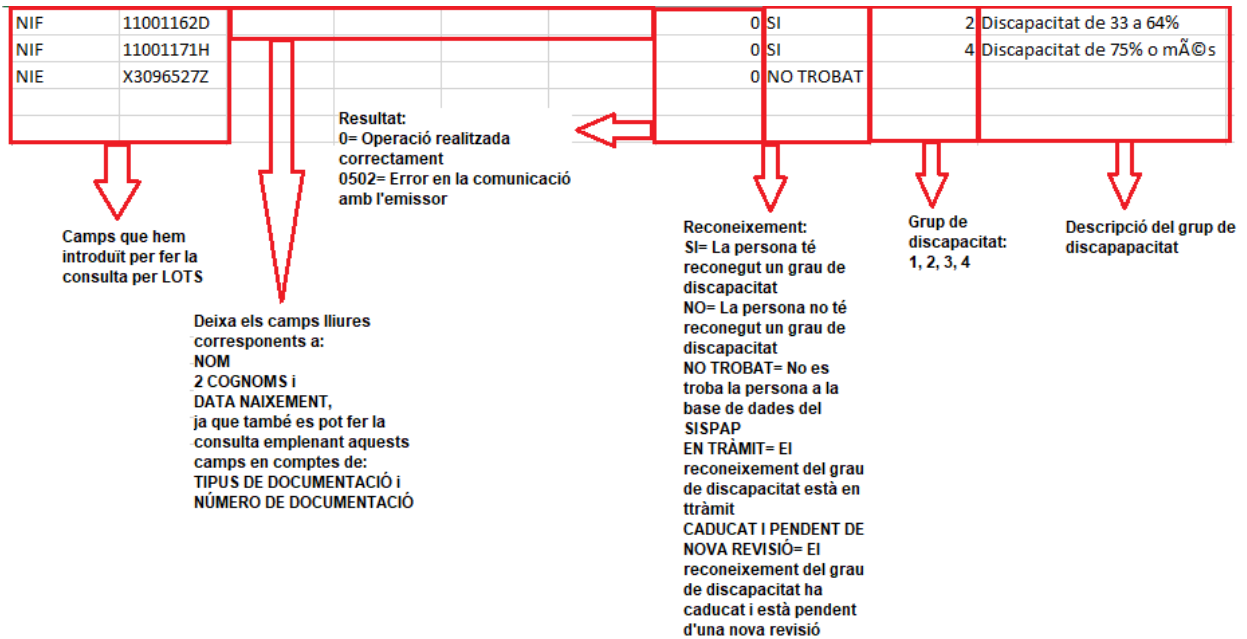
Dades sol·licitades	
Nom del fitxer	DISCAPACITAT_DADES_BASIQUES.csv

Torna

El fitxer es pot descarregar seleccionant la icona **"Descarrega"** de la fila "Resposta CSV".  
El fitxer de resposta de la consulta ens mostrarà les següents dades:

- Les dades introduïdes del titular sobre el que volem fer la consulta, enviades en la petició.
- El codi de resultat (explicats en l'apartat corresponent a la consulta individual per la modalitat corresponent)
- Resultat: Codi informatiu del resultat. (S: està al corrent de pagament, N: no està al corrent de pagament, E = Error ).
- Descripció: Descripció del resultat.

A continuació posarem un exemple de resposta de la consulta:



## 2- Dades Completes

### Petició:

Les dades que hem d'introduir per fer una consulta d'aquesta modalitat són els següents:

- Tipus Documentació: Tipus de documentació del titular de la consulta. **Camp Obligatori.**
- Documentació: Documentació del titular de la consulta. **Camp Obligatori.**
- Tipus de procediment (finalitat): Tipus de procediment en virtut del qual es fa la consulta. **Camp Obligatori.**

Les dades s'han de posar en el mateix ordre i els camps obligatoris són tots els enumerats anteriorment: Tipus Documentació, documentació i tipus de procediment. A continuació posem un exemple de document Excel per enviar la consulta:

NIF	11001162D	MONITORITZACIO	S'ha d'indicar el tipus de procediment que origina la consulta
NIF	11001171H	MONITORITZACIO	
NIE	X3096527Z	MONITORITZACIO	

S'ha d'indicar el tipus de Documentació

S'ha d'indicar el Número de Documentació

Un cop enviat el fitxer apareixerà aquesta pantalla:

## Via Oberta - consultes

Pendents Lots Historial

La consulta s'ha iniciat correctament. Podeu consultar les vostres peticions pendents de resposta [aquí](#)

Aquest apunt us indica on podeu anar a buscar les respostes de les peticions pendents ja que la consulta que acabeu de realitzar no és instantània sino que triga una estona.

### Consulta per lots

Tipus de consulta:

Esculli la modalitat:

Esculli la finalitat:

Fitxer per pujar:  No s'ha triat cap fitxer

Versió imprimible a DESA'L:

ADVERTIMENT: Per a la consulta d'aquesta informació confidencial l'usuari ha d'estar degudament autoritzat i és responsable de la seva utilització úr accedeixin i de les consultes efectuades.

Envia

Les consultes que teniu pendents apareixeran a la dreta de la pantalla d'EACAT un cop seleccionada la pestanya "VIA OBERTA":

Si es clica sobre el requadre verd "2 consultes/Lots processant-se", apareix la pantalla de "pendents/Lots/Historial":

Estat	Enviat	Producte	Modalitat
	11/06/2018 15:52	Discapacitats (ICASS)	Dades complertes
	11/06/2018 15:46	Discapacitats (ICASS)	Dades bàsiques
	06/06/2018 12:53	Títol de família nombrosa	Dades complertes d'un TFN per LOT
	01/06/2018 11:11	Títol de família nombrosa	Dades complertes d'un TFN i nombre de discapacitats per LOT
	01/06/2018 11:11	Títol de família nombrosa	Dades complertes d'un TFN i nombre de discapacitats per LOT
	23/05/2018 09:44	Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta	Alta laboral a data concreta

**Dades complertes** ☆  
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

**Resposta de la sol·licitud**

Estat: Pendent  
Temps estimat de resposta: 1 hores  
Data de la petició: 11/06/2018 15:52

**Dades sol·licitades**

Nom del fitxer: DISCAPACITAT\_DADES\_Completes.csv

## Resposta:

Per obtenir la resposta s'ha d'accedir a l'apartat **Via Oberta > Consultes pendents/Lots/Historial**, pestanya "**Pendents**" i es clica sobre el títol del producte.

Últimes consultes realitzades

Estat	Enviat	Producte	Modalitat
✓	11/06/2018 09:28	Discapacitats (ICASS)	Dades completes

Ja tenim disponibles les dades que voleu consultar

Un cop es clica sobre el títol del producte i la modalitat accedim a l'arxiu de resposta i aquestes dades passaran a la pestanya "Historial" i desapareixeran de "Pendientes"

Un cop s'accedeixi a la resposta de les dades des d'aquest apartat (Pendientes) la informació de la consulta desapareixerà de "Pendientes" i s'inclourà a la pestanya "**Historial**" on podrà ser consultable en més ocasions clicant sobre el títol del producte:

Últimes consultes realitzades

Estat	Enviat	Producte	Modalitat
⊘	12/06/2018 09:01	Discapacitats (ICASS)	Dades bàsiques
✓	11/06/2018 15:52	Discapacitats (ICASS)	Dades completes
✓	11/06/2018 15:46	Discapacitats (ICASS)	Dades bàsiques
⊘	11/06/2018 14:47	Títol de família monoparental	Dades completes d'un títol (discapacitats)

Consulta pendent encara no disponible

Consultes disponibles que ja s'han consultat o que ja es poden consultar

Consultes que ja s'han realitzat i que no estan disponibles per tornar-se a consultar

Clicant sobre el títol del producte apareix la següent Pantalla:

Dades completes ☆  
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

Resposta de la sol·licitud

Fitxers adjunts  
resposta.csv

Descarrega

S'ha de clicar sobre la paraula "Descarrega" i s'obrirà un fitxer Excel amb les dades enviades per la consulta i la seva resposta

Dades sol·licitades

Nom del fitxer	DISCAPACITAT_DADES_Completes.csv
----------------	----------------------------------

Torna

El fitxer es pot descarregar seleccionant la icona "**Descarrega**" de la fila "Resposta CSV".

El fitxer de resposta de la consulta ens mostrarà les següents dades:

- Les dades introduïdes del titular sobre el que volem fer la consulta, enviades en la petició.
- El codi de resultat (explicats en l'apartat corresponent a la consulta individual per la modalitat corresponent)
- Resultat: Codi informatiu del resultat. (S: està al corrent de pagament, N: no està al corrent de pagament, E = Error ).
- Descripció: Descripció del resultat.

A continuació posarem un exemple de resposta de la consulta:

NIF	11001162D			0	SI	49	14/5/2001	SI	N	N	DEFINITIU	0
NIF	11001171H			0	SI	75	20/6/2006	SI	N	N	PROVISIONAL	20100630
NIE	X3096527Z			0	NO TROBAT							0

Resultat:  
0= Operació realitzada correctament  
0502= Error en la comunicació amb l'emissor

Deixa els camps lliures corresponents a:  
NOM  
2 COGNOMS i  
DATA NAIXEMENT,  
ja que també es pot fer la consulta emplantant aquests camps en comptes de:  
TIPIUS DE DOCUMENTACIÓ i  
NÚMERO DE DOCUMENTACIÓ

Camps que hem introduït per fer la consulta per LOTS

Reconeixement:  
SI= La persona té reconegut un grau de discapacitat  
NO= La persona no té reconegut un grau de discapacitat  
NO TROBAT= No es troba la persona a la base de dades del SISAP  
EN TRAMIT= El reconeixement del grau de discapacitat està en tràmit  
CADUCAT i PENDE DE NOVA REVISIÓ= El reconeixement del grau de discapacitat ha caducat i està pendent d'una nova revisió

Resultat: 0= Operació realitzada correctament  
0502= Error en la comunicació amb l'emissor

Grau de discapacitat

Data d'efecte de la discapacitat

Barem de dependència: SI/NO

Barem de mobilitat: SI/ N

Acompanyant Transport: S/ N

Validesa de reconeixement: DEFINITIU PROVISIONAL

Data de venciment de la validesa de reconeixement en cas que sigui PROVISIONAL. En format AAAAMDD

### Cost del servei

No n'hi ha.

### Casos d'ús del servei

A tall d'exemple, s'han identificat dos àmbits en els quals l'administració local té atribuïdes competències per requerir les dades sobre el grau de discapacitat d'una persona en la tramitació i resolució de llurs procediments i actuacions.

### Serveis socials

El reconeixement oficial de la situació de discapacitat en qualsevol dels graus establerts és un requisit indispensable per accedir a les prestacions econòmiques i les accions assistencials que la Llei de serveis socials reconeix per a les persones amb discapacitat.

Finalitat per a la qual es requereixen les dades: Concedir prestacions socials.

*Exemple: Concedir els ajuts individuals per transport adaptat per a l'assistència a Centres de Dia i Centres Especials per a persones amb mobilitat reduïda i/o*





*disminució física, majors d'edat i dins l'àmbit de les competències de la Regidoria de Serveis Socials d'un ajuntament.*

Norma que atribueix la competència per a requerir-les: Normativa reguladora de la prestació; article 11 de la Llei 13/2006 de Prestacions socials de caràcter econòmic i/o article 13.1a), 26.4 i 31 de la Llei 12/2007 de serveis socials.

### **Gestió tributària**

Finalitat per a la qual es requereixen les dades: Aplicar deduccions, bonificacions o exempcions en tributs i ingressos de dret públic.

*Exemple: Aplicar l'exempció de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM) per als vehicles matriculats a nom de minusvàlids per al seu ús exclusiu. A aquests efectes, es consideraran persones amb minusvalidesa les que tinguin aquesta condició legal en grau igual o superior al 33%.*

Norma que atribueix la competència per a requerir-les: Ordenança fiscal reguladora del tribut; article 93.1.e) del Reial Decret Legislatiu 2/2004 pel qual s'aprova el text refós de la Llei 39/1988 Reguladora de les Hisendes Locals.