



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Text divulgatiu per a certificats electrònics

Referència: D1111 E0650 N-Text Divulgatiu v1r0

Versió: 1.1

Data: 09/05/2018

Historial de Versions

Versió	Data	Canvis
1.0	21/02/2017	Versió inicial
1.1	09/05/2018	Correccions de format Afegida secció "Notificació d'incidències d'autenticació de lloc web i certificats SSL" Modificada URL de la CPS

Index

INTRODUCCIÓ I INFORMACIÓ DE CONTACTE	5
Introducció	5
Organització responsable	5
Dades de contacte de l'organització	5
Contacte i procediment de revocació	5
Notificació d'incidències d'autenticació de lloc web i certificats SSL	6
TIPUS I FINALITAT DELS CERTIFICATS	6
Definicions sobre destinataris	6
Definicions sobre finalitats dels certificats	6
Tipus de certificats	7
Validació dels certificats	8
Entitat de Certificació emissora	8
LÍMITS D'ÚS	8
Límits d'ús dirigits als subscriptors	8
Advertències d'ús dirigides als verificadors	9
Arxiu d'evidències	9
OBLIGACIONS DELS SUBSCRIPTORS	9
Sol·licitud del certificat i generació de claus	9
Veracitat de la informació	10
Entrega i acceptació del servei	10
Posseïdor de claus	10
Obligacions de custòdia	10
Obligacions d'ús correcte	10
Transaccions prohibides	11
OBLIGACIONS DEL VERIFICADOR	11
Decisió informada	11
Requisits de verificació de la signatura electrònica	11
Diligència exigible	12
Confiança en una signatura no verificada	13
Efecte de la verificació	13
Ús correcte i activitats prohibides	13
GARANTIES LIMITADES I REBUIG DE GARANTIES	14

Garantia del Consorci AOC pels serveis de certificació digital	14
Exclusió de la garantia	14
Assegurança	14
ACORDS APLICABLES, DPC I PdC	14
Acords aplicables	14
Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC)	14
Política de Certificació (PdC)	15
POLÍTICA DE PRIVACITAT	15
POLÍTICA DE REINTEGRAMENT	15
LLEI APLICABLE I JURISDICCIO COMPETENT	15
ACREDITACIONS I SEGELLS DE QUALITAT	16

1. INTRODUCCIÓ I INFORMACIÓ DE CONTACTE

1.1. Introducció

El present document és un text divulgatiu que té per finalitat difondre els aspectes fonamentals continguts en la Declaració de Pràctiques de Certificació (en endavant, DPC) i Política de Certificació (en endavant, PdC) del Consorci Administració Oberta de Catalunya (en endavant, AOC) en relació amb el certificats electrònics no entenent-se, en cap cas, que desenvolupa, amplia o modifica la citada DPC i PdC de l'AOC.

El present Text de Divulgació es troba subjecte a la jerarquia documental que es dedueix de la clàusula set del present document; jerarquia que haurà de ser respectada i que, en tot cas, resultarà d'aplicació.

1.2. Organització responsable

Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC)

Carrer Tànger, 98
08008 - Barcelona

1.3. Dades de contacte de l'organització

Per a qualsevol consulta, adreçar-se a:

Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC)

Subdirecció de Tecnologia i Serveis
Carrer Tànger, 98
08008 – Barcelona

1.4. Contacte i procediment de revocació

Per a qualsevol consulta, adreçar-se a:

Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC)

Servei de Certificació Digital
Carrer Tànger, 98
08008 - Barcelona

1.5. Notificació d'incidències d'autenticació de lloc web i certificats SSL

Per notificar qualsevol qüestió relacionada amb l'ús, correcció, seguretat o qualsevol altre aspecte relacionat amb qualsevol tipus d'autenticació de lloc web o certificat SSL emès pel Consorci AOC, si us plau contacti amb la següent adreça electrònica:

incident_pki@aoc.cat

Indicant, si és possible:

1. Hora i data
2. Número de sèrie del certificat
3. URL a la qual està intentant accedir
4. Adreça IP des d'on està intentant accedir a la URL anterior

2. TIPUS I FINALITAT DELS CERTIFICATS

2.1. Definicions sobre destinataris

- **Empleat públic** - Personal de les administracions públiques catalanes o a on la participació d'una administració pública catalana sigui superior al 50%
- **Persona vinculada** - Personal no propi de les de les administracions públiques catalanes però que necessita aquest certificat per a relacionar-se amb l'administració
- **Empleat públic amb pseudònim** - Personal de les administracions públiques catalanes però la identificació de la persona es realitza mitjançant a un pseudònim per a casos especials en que el certificat no ha de mostrar les dades relatives a la identitat de l'empleat públic.
- **Representant** - El titular és treballador de les administracions públiques catalanes i pot actuar com a representant de la seva organització davant d'altres administracions públiques
- **Persona jurídica** - Quan parlem de persona jurídica entenem que qui s'identifica és la pròpia administració pública catalana.

2.2. Definicions sobre finalitats dels certificats

- **Autenticació** - Identificació de la persona per permetre l'accés a una aplicació informàtica
- **Xifratge** - Us per a xifrat i desxifrat d'arxius, per permetre un tractament confidencial
- **Signatura electrònica avançada** - Signatura electrònica feta amb un certificat qualificat, d'acord amb la legislació aplicable
- **Signatura electrònica qualificada**- Signatura electrònica qualificada, feta amb un certificat qualificat que funciona amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica
- **Securització web** - per a identificar-se davant les aplicacions client que es connecten i per a protegir el secret de les comunicacions entre el client i el servidor, poden obtenir-se algunes de les següents variants:
 - **Securització de webs oficials**: destinats a garantir les comunicacions segures amb les pàgines web oficials dels ens públics catalans

- **Extended Validation:** garanteixen la validació automàtica en el navegador
- **Identificació i signatura automatitzada:** quan la identificació o signatura electrònica és requerida per una aplicació informàtica, en lloc d'una persona. Pot obtenir-se la següent variant:
 - **Actuació administrativa automatitzada:** s'utilitza per a la identificació i l'autenticació de l'exercici de la competència en l'actuació administrativa automatitzada (l'arxiu electrònic automatitzat, les compulses i còpies electròniques, entre d'altres)

2.3. Tipus de certificats

Tipus de Certificats	Destinatari	Finalitats	OID	Vigència
T-CAT Autenticació	Empleat públic	Autenticació	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.7.1.2	Fins a 5 anys
T-CAT Signatura	Empleat públic	Signatura qualificada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.7.1.1	Fins a 5 anys
T-CAT persona vinculada	Persona vinculada	Autenticació Signatura qualificada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.82.1	Fins a 5 anys
T-CAT P	Empleat públic	Autenticació Signatura avançada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.7.3.1	Fins a 5 anys
T-CAT P Persona Vinculada	Persona vinculada	Autenticació Signatura avançada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.86.1	Fins a 5 anys
T-CAT Pseudònim autenticació	Empleat públic amb pseudònim	Autenticació	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.4.1.2	Fins a 5 anys
T-CAT Pseudònim Signatura	Persona vinculada anònima	Signatura qualificada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.4.1.1	Fins a 5 anys
T-CAT R	Representant davant les AAPP	Autenticació Signatura qualificada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.8.1.1	Fins a 5 anys
Dispositiu SSL	Empleat públic	Securització web	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.51.1	Fins a 3 anys
Seu-e nivell mig	Persona jurídica	Securització webs oficials de la administració pública catalana	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.5.2	Fins a 2 anys

Dispositiu SSL EV	Persona jurídica	Extended validation	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.51.2	Fins a 2 anys
Dispositiu aplicació	Persona jurídica	Identificació i signatura automatitzades	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.91.1	Fins a 5 anys
Segell nivell mig	Persona jurídica	Actuacions administratives automatitzades	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.6.2	Fins a 5 anys
idCAT Certificat	Ciudadans	Autenticació Signatura avançada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.86.2	Fins a 5 anys

2.4. Validació dels certificats

Les LRCs es publiquen a la web del Consorci AOC i en les URLs indicades en els certificats emesos.

2.5. Entitat de Certificació emissora

Els certificats són emesos per una Entitat de Certificació pertanyent a la jerarquia pública de Certificació de Catalunya.

3. LÍMITS D'ÚS

Els certificats s'utilitzaran de conformitat amb la seva funció pròpia i finalitat establerta, sense que pugui utilitzar-se en altres funcions i amb altres finalitats. De la mateixa forma, els certificats han d'utilitzar-se únicament d'acord amb la llei aplicable, especialment tenint en compte les restriccions d'importació i exportació existents en cada moment.

L'extensió Key Usage s'utilitzarà per establir límits tècnics als usos que es pot donar a una clau privada corresponent a una clau pública llistada en un certificat X.509v3. Ha de tenir-se en compte que l'efectivitat de les limitacions basades en extensions de certificats depèn en ocasions de l'operació d'aplicacions informàtiques que no han estat fabricades ni poden ser controlades pel Consorci AOC.

Els certificats no s'han dissenyat, i no s'autoritza el seu ús o revenda com equips de control de situacions perilloses o per a usos que requereixen actuacions a prova d'errors, com el funcionament de instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o comunicacions aèries o sistemes d'armament, on un error pogués directament comportar la mort, lesions personals o danys mediambientals severos.

3.1. Límits d'ús dirigits als subscriptors

El subscriptor ha d'utilitzar el servei de certificació digital prestat pel Consorci AOC exclusivament per als usos autoritzats en les "Condicions específiques del servei" que es reproduïxen de mode succint en la clàusula quarta del present Text de Divulgació.

Així mateix, el subscriptor s'obliga a utilitzar el servei de certificació digital d'acord amb les instruccions, manuals d'ús i procediments subministrats pel Consorci AOC.

El subscriptor ha de complir qualsevol llei i regulació que pugui afectar al seu dret d'ús de les eines criptogràfiques que utilitzi.

El subscriptor no pot adoptar mesures de inspecció, alteració o enginyeria inversa dels serveis de certificació digital del Consorci AOC, sense permís exprés i per escrit del propi Consorci AOC.

3.2. Advertències d'ús dirigides als verificadors

El Verificador dels certificats ha d'utilitzar el servei de informació, prestat pel Consorci AOC, exclusivament per als usos autoritzats, que se reproduïxen concisament en la clàusula cinquena del present document.

De la mateixa forma, el Verificador s'obliga a utilitzar el servei de informació d'acord amb les instruccions, manuals d'ús i procediment subministrats pel Consorci AOC.

El Verificador ha de complir qualsevol llei i regulació que pugui afectar al seu dret a utilitzar les eines criptogràfiques que utilitzi.

El Verificador no pot adoptar mesures d'inspecció, alteració o enginyeria inversa dels serveis de certificació digital del Consorci AOC, sense permís exprés i per escrit d'aquest

3.3. Arxiu d'evidències

Es conservaran tots els registres derivats del cicle de vida dels certificats, ja sigui en paper, o de forma electrònica, amb les adequades mesures de seguretat, autenticitat, integritat, preservació i conservació, relatius a la informació continguda en el certificat, durant un període de 15 anys. Aquests registres han d'estar a disposició de l'Entitat de Certificació Vinculada

Tanmateix, es conservaran els fulls d'entrega de certificat durant un període de 15 anys. Aquests registres han d'estar a disposició de l'Entitat de Certificació Vinculada.

4. OBLIGACIONS DELS SUBSCRIPTORS

4.1. Sol·licitud del certificat i generació de claus

Abans de l'emissió i entrega d'un certificat, ha d'existir una sol·licitud de certificat.

La sol·licitud d'emissió d'un certificat implica l'autorització del subscriptor a l'AOC per a què generi les seves claus, i per a què emeti el corresponent certificat. El suport de claus, i l'ús previst variaran segons el perfil.

El subscriptor s'obliga a realitzar la sol·licitud del certificat atenent:

- a les especificacions previstes per cada certificat
- al procediment previst a la DPC i a la documentació d'operacions del Consorci AOC, i
- als components tècnics subministrats per aquest, de ser necessaris.

4.2. Veracitat de la informació

El subscriptor es responsabilitza de què tota la informació inclosa, per qualsevol mitjà, en la sol·licitud del certificat i en el certificat sigui exacta, completa per a la finalitat del certificat i estigui actualitzada en tot moment.

El subscriptor té que informar immediatament a AOC de qualsevol inexactitud en el certificat detectada una vegada emès, així com dels canvis que es produeixin en la informació aportada i/o registrada per a l'emissió del certificat.

En cas de què el posseïdor de claus cessi en la seva vinculació amb el subscriptor, aquest ha de sol·licitar immediatament la revocació del certificat.

4.3. Entrega i acceptació del servei

Amb la signatura del full de lliurament, el subscriptor i, en el seu cas, el posseïdor de claus reconeix que se li ha lliurat el certificat, la clau privada i qualsevol altre suport tècnic lliurat pel Consorci AOC, així com, quan procedeixi, el codi de identificació personal. Així mateix, reconeixerà que aquests elements funcionen correctament.

El subscriptor i, en el seu cas el posseïdor de claus accepta, amb la signatura del full de lliurament o mitjançant el procediment telemàtic d'acceptació de certificats, el certificat segons s'especifica a la Política General de Certificació del Consorci AOC.

El subscriptor ha de gestionar la signatura del full de lliurament de posseïdor de claus i ha de custodiar-la durant un període de quinze (15) anys, quedant tota la informació a disposició del Consorci AOC, excepte quan l'activació del certificat es realitzi per mitjans telemàtics.

4.4. Posseïdor de claus

El subscriptor s'obliga a informar als responsables de la custòdia de claus dels termes i condicions relatius a l'ús dels certificats.

Així mateix, el subscriptor s'obliga a què els posseïdors de claus compleixin les seves obligacions, especificades en el full de lliurament corresponent.

4.5. Obligacions de custòdia

El subscriptor s'obliga a custodiar, quan sigui necessari, el codi d'identificació personal, la targeta o qualsevol altre suport tècnic lliurat pel Consorci AOC, les claus privades i, si fos necessari, les especificacions propietat del Consorci AOC que li siguin subministrades.

En cas de pèrdua o robatori de la clau privada del certificat, o en cas de què el subscriptor sospiti que la clau privada ha perdut fiabilitat per qualsevol motiu, ha de notificar-ho immediatament al Consorci AOC..

4.6. Obligacions d'ús correcte

El subscriptor ha d'utilitzar el servei de certificació digital, les claus pública i privada, la targeta o qualsevol altre suport tècnic lliurat pel Consorci AOC, exclusivament pels usos autoritzats a la Política General de Certificació, de conformitat amb les "Condicions específiques del servei", així com amb qualsevol altre instrucció, manual d'ús i procediment

subministrat al subscriptor per part del Consorci AOC. El subscriptor reconeixerà que quan utilitzi el certificat, i mentre aquest no hagi expirat ni hagi estat suspès o revocat, s'haurà acceptat el certificat i estarà operatiu.

4.7. Transaccions prohibides

El subscriptor s'obliga a no utilitzar les seves claus privades, els certificats, les targetes o qualsevol altre suport tècnic lliurat per AOC en la realització de transaccions prohibides per la llei aplicable.

Els serveis de certificació digital d'AOC no han estat dissenyats ni permeten la seva utilització o revenda com equips de control de situacions perilloses, o per a usos que requereixen actuacions a prova d'errors, com l'operació de instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o comunicació aèria, sistemes de control de tràfic aeri o sistemes de control d'armament, on un error pogués directament causar la mort, danys físics o danys mediambientals greus.

Els certificats són emesos als subscriptors per als usos expressament recollits a l'apartat primer de la clàusula segona del present Text de Divulgació.

Qualsevol altre ús fora dels descrits en la present clàusula queda expressament exclòs i formalment prohibit.

5. OBLIGACIONS DEL VERIFICADOR

5.1. Decisió informada

El Consorci AOC informa al Verificador que té accés a la informació suficient per a prendre una decisió informada en el moment de verificar un Certificat i confiar en la informació continguda en aquest.

El Verificador reconeix que l'ús del Registre i de les Llistes de Revocació de Certificats (en endavant, "les LRCs" o "les CRLs") de Consorci AOC es regeix per la Política General de Certificació d'AOC i es compromet a complir els requisits tècnics, operatius i de seguretat descrits en l'esmentada Política.

5.2. Requisits de verificació de la signatura electrònica

Per confiar en una signatura electrònica, és imprescindible que el Verificador comprovi l'existència i la validesa tant del certificat com de la signatura electrònica, mitjançant l'execució del procediment de verificació.

La verificació implica comprovar l'autenticitat i la integritat del document electrònic signat, a fi de determinar que va ser generada per l'entitat de Certificació legítima, que és el Consorci AOC, utilitzant la clau privada corresponent a la clau pública continguda en el certificat del subscriptor, i que el document no va ser modificat des de la generació de la signatura electrònica.

La comprovació del Certificat serà executada normalment de forma automàtica pel software del Verificador en base als serveis i, en tot cas, de conformitat amb la Política General de Certificació i amb els requisits següents:

- Utilitzar el programari apropiat per a la verificació de la signatura digital del Certificat els algoritmes i les longituds de claus autoritzats en el certificat i/o executar qualsevol altra operació criptogràfica, i establir la cadena de certificats en què es basa la signatura electrònica a verificar, ja que la signatura electrònica es verifica utilitzant aquesta cadena de certificats.
- Assegurar que la cadena de certificats identificada és la més adequada per a la signatura electrònica que es verifica, ja que una signatura electrònica pot basar-se en més d'una cadena de certificats, i és decisió del Verificador assegurar-se de utilitzar la cadena més adequada per a verificar-la.
- Comprovar l'estat de revocació dels certificats de la cadena amb la informació subministrada en el Registre del Consorci AOC (amb LRCs, o CRL's per exemple) per determinar la validesa de tots els certificats de la cadena de certificats, doncs només pot considerar-se correctament verificada una signatura electrònica si tots i cada un dels certificats de la cadena són correctes i es troben vigents.
- Assegurar que tots els certificats de la cadena autoritzen l'ús de la clau privada pel subscriptor del certificat i el posseïdor de la clau, degut a la possibilitat de què algun dels certificats inclogui límits d'ús que impedeixin confiar en la signatura electrònica que es verifica. Cada certificat de la cadena disposa d'un indicador que fa referència a les condicions d'ús aplicables, per a la seva revisió pels verificadors.
- Verificar tècnicament la signatura de tots els certificats de la cadena abans de confiar en el certificat utilitzat pel signatari.
- Determinar la data i hora de generació de la signatura electrònica, ja que la signatura electrònica només pot considerar-se correctament verificada si va ser creada dins del període de vigència de la cadena de certificats en què es basa.
- Delimitar les dades que han estat signades digitalment, ja que aquestes s'utilitzaran en la verificació de la signatura.
- Verificar tècnicament la pròpia signatura amb el certificat del signatari avalat per la cadena de certificats.

5.3. Diligència exigible

El Verificador té que actuar amb la màxima diligència abans de confiar en els Certificats. En concret, el Verificador s'obliga a utilitzar el programari de verificació de signatura electrònica amb la capacitat tècnica, operativa i de seguretat suficient per a executar el procés de verificació de signatura correctament, i romandrà responsable exclusiu del dany que pugui sofrir per la incorrecta elecció del mencionat software.

La prescripció anterior no serà aplicable quan el Consorci AOC hagi subministrat el software de verificació al Verificador.

El Verificador pot confiar en un Certificat si concorren les condicions següents:

- La signatura electrònica s'ha de poder verificar d'acord amb els requisits establerts en l'apartat segon de la clàusula cinquena.
- El Verificador ha d'haver utilitzat informació de revocació actualitzada en el moment de verificació de la signatura.
- El tipus i classe de Certificat té que ser apropiat per al ús que es pretén fer.

- El Verificador ha de tenir en compte altres limitacions addicionals d'ús del Certificat indicades de qualsevol forma en el certificat, incloent aquelles no processades automàticament pel software de verificació, incorporades per referència al certificat, i contingudes en aquestes condicions d'ús. En especial, un certificat no constitueix una concessió de drets i facultats per part del Consorci AOC al subscriptor o al posseïdor de claus, més enllà de la descripció del certificat segons la clàusula segona del present Text de Divulgació o altra indicació expressa del Consorci AOC o del propi subscriptor.
- Finalment, la confiança té que ser raonable d'acord amb les circumstàncies. Si les circumstàncies requereixen garanties addicionals, el Verificador haurà d'obtenir aquestes garanties per a què la confiança sigui raonable.

En qualsevol cas, la decisió final amb respecte a confiar o no en un Certificat verificat és exclusivament del Verificador, qui ha d'adoptar una actitud activa i al que se li exigeix l'accés a tota la informació disposada pel Consorci AOC per a prendre les seves decisions de forma totalment informada. En cas de dubte, el Verificador no haurà de confiar en el Certificat.

5.4. Confiança en una signatura no verificada

Queda prohibit confiar o, de qualsevol altra manera, fer ús d'una signatura o Certificat no verificats.

Si el Verificador confia en un certificat, assumirà tots els riscos derivats d'aquesta actuació.

5.5. Efecte de la verificació

En virtut de la correcta verificació d'una signatura i/o Certificat, de conformitat amb les Condicions d'ús, el Verificador pot confiar en les dades del certificat i/o en la signatura basada en aquest, dins de les limitacions d'ús corresponents.

5.6. Ús correcte i activitats prohibides

El Verificador s'obliga a no utilitzar cap tipus de informació d'estat dels certificats o de cap altre tipus que hagi estat subministrada per AOC, en la realització de qualsevol acte prohibit per la llei aplicable a aquest.

El Verificador s'obliga a no inspeccionar, interferir o realitzar enginyeria inversa en la implantació tècnica dels serveis públics de certificació del Consorci AOC, sense previ consentiment escrit del Consorci AOC.

Addicionalment, el Verificador s'obliga a no comprometre intencionadament la seguretat dels serveis públics de certificació del Consorci AOC.

Els serveis de certificació digital prestats pel Consorci AOC no han estat dissenyats ni permeten la utilització o revenda, com equips de control de situacions perilloses o per a usos que requereixen actuacions a prova d'errors, com l'operació de instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o comunicació aèria, sistemes de control de tràfic aeri, o sistemes de control d'armament, on un error podria causar la mort, danys físics o danys mediambientals greus.

6. GARANTIES LIMITADES I REBUIG DE GARANTIES

6.1. Garantia del Consorci AOC pels serveis de certificació digital

El Consorci AOC s'obliga a la prestació dels serveis de certificació digital en determinades condicions tècniques i operatives, tal com s'estableix a la seva Política General de Certificació, incloent un Registre de certificats, on es publica informació relativa a l'estat dels certificats.

El Consorci AOC s'obliga a emetre informació d'estat, incloent la suspensió i la revocació, dels certificats emesos, d'acord amb la Política General de Certificació

El Consorci AOC garanteix les condicions del servei de informació següents:

- El certificat conté informació correcta i actual en el moment de la seva emissió, degudament comprovada, de conformitat amb el que estableix la legislació vigent
- El certificat compleix tots els requisits relatius al contingut i al format establert a la Política General de Certificació
- La clau privada del Consorci AOC no ha estat compromesa, excepte notificació en contra mitjançant el Registre.

6.2. Exclusió de la garantia

El Consorci AOC no garanteix software algun utilitzat per qualsevol persona per a generar, verificar o utilitzar de manera distinta, cap signatura digital o certificat digital emès pel propi Consorci, excepte quan hagi una declaració escrita en sentit contrari.

6.3. Assegurança

El Consorci AOC, com a prestador de serveis de certificació, disposa d'una garantia suficient de cobertura de la seva responsabilitat civil, en els termes previstos a la legislació, excepte quan es trobi eximida per Llei d'aquesta obligació.

En cas d'ús incorrecte o no autoritzat dels certificats, el Consorci AOC (o l'Entitat de Certificació Vinculada corresponent) no actuarà com a agent fiduciari davant subscriptors i terceres persones, que hauran d'adreçar-se contra l'infractor de les condicions d'ús dels certificats establertes pel Consorci AOC (o l'Entitat de Certificació Vinculada corresponent).

7. ACORDS APLICABLES, DPC I PdC

7.1. Acords aplicables

Els acords aplicables al certificat, es troben continguts en les "Condicions específiques del servei".

7.2. Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC)

Els serveis de certificació d'AOC es regulen tècnica i operativament per les Declaracions de Pràctiques de Certificació, per les seves actualitzacions posteriors, així com per documentació complementària.

Les DPC es poden consultar a:

- <https://www.aoc.cat/catcert/regulacio>

En tot allò no previst en el present Text de Divulgació, regirà el que disposa la Declaració de Pràctiques de Certificació. Així mateix, en cas de contradicció entre els termes del present Text de Divulgació i la Declaració de Pràctiques de Certificació del Consorci AOC, prevaldrà, en tot cas, aquesta última.

7.3. Política de Certificació (PdC)

El Consorci AOC disposa d'una política de certificació que detalla els requisits de caràcter tècnic, jurídic, operatiu, així com de regulació dels Certificats, a disposició de la comunitat d'usuaris que la sol·liciten.

Qualsevol divergència que es derivi d'entre el present Text de Divulgació i la Política de Certificació del Consorci AOC, es resoldrà a favor d'aquesta última.

En tot allò no previst en el present Text de Divulgació, regirà el que disposa la Política de Certificació del Consorci AOC. Així mateix, en cas de contradicció entre els termes del present Text de Divulgació i la Política de Certificació del Consorci AOC, prevaldrà, en tot cas, la Política de Certificació d'AOC degudament publicada.

8. POLÍTICA DE PRIVACITAT

El Consorci AOC no pot divulgar ni pot ser obligada a divulgar cap informació confidencial referent a certificats sense una sol·licitud específica prèvia que provingui de:

- a) la persona amb respecte a la qual el Consorci AOC té el deure de mantenir la informació confidencial, o
- b) una ordre judicial, administrativa o qualsevol altra prevista en la legislació vigent.

Tot i així, el subscriptor accepta que determinada informació, personal i d'altre tipus, proporcionada en la sol·licitud de certificats, serà inclosa en els seus certificats i en el mecanisme de comprovació de l'estat dels certificats, i que la informació mencionada no té caràcter confidencial, per imperatiu legal.

El Consorci AOC no es fa responsable de l'ús que, d'aquestes dades personals, pugui fer un tercer.

9. POLÍTICA DE REINTEGRAMENT

No aplicable

10. LLEI APLICABLE I JURISDICCió COMPETENT

Les parts es regiran per les lleis espanyoles, especialment per de la Llei 59/2003, , de 19 de desembre, de firma electrònica i del REGLAMENT (UE) No 910/2014 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, de 23 juliol 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i per la qual es deroga la Directiva 1999/93 / CE (en endavant, eIDAS).

La jurisdicció competent és la que s'indica en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

11. ACREDITACIONS I SEGELLS DE QUALITAT

El Consorci AOC ha superat les auditories següents:

- WebTrust per a Autoritats de Certificació.
- Conformitat amb eIDAS.