

Variable	Definició	Paràmetres càlcul RUDEL 2016	Recomanacions de registre
Persones usuàries Serveis Socials Bàsics	Persones (sense repeticions) a les quals se'ls ha assignat un diagnòstic, se'ls ha prescrit intervencions, prestacions, hagin estat atesos o no per un EBAS	Persones (sense repeticions), en situació d'alta, que se'ls hagi registrat actuacions, recursos, plans d'intervenció o tràmits, durant el període de temps seleccionat	S'ha de tenir en compte les dates d'inici i fi dels recursos (si la data fi és 31 de desembre de l'any anterior i no es fa cap altra acció, no comptarà en exercicis posteriors)
Temps d'espera	Temps d'espera de sol·licitud de la primera entrevista	Per al RUDEL 2016 aquesta variable no es calcula, però sí per als futurs exercicis. És la mitjana de temps de les cites seleccionades com "Primera entrevista" des de la data de la seva gravació a l'agenda de l'Hèstia fins la data de realització prevista de la cita	És molt important seleccionar el tipus de la cita "Primera entrevista" perquè pugui ser comptabilitzat correctament. També hem de recordar actualitzar el seu estat real ("realitzada") i relacionar aquesta cita de l'agenda amb una actuació realitzada pel professional en aquesta primera visita
Nombre de persones usuàries dels EBAS	Nombre de persones ateses per un professional d'un equip bàsic d'atenció social	Total de persones que tenen registrada alguna actuació (sigui manual o automàtica) en el període de temps seleccionat	Cada usuari ha de tenir mínim una actuació perquè sigui comptabilitzat en aquest apartat
Nombre d'expedients nous dels EBAS	Tots els expedients donats d'alta en el període seleccionat	Tots els expedients donats d'alta en el període seleccionat	S'ha de tenir en compte que la data de creació de l'expedient no es pot modificar a criteri del professional, es crea automàticament en donar-lo d'alta
Nombre usuaris atesos per sectors intervenció	El que comptabilitza aquesta variable no són persones, són motius d'intervenció, classificades per àmbits i tipologia	Nombre d'actuacions, manuals i automàtiques, generades pel registre de recursos i tràmits, dins del període seleccionat, desglossades per sexe i classificades per l'àmbit d'actuació	En el registre de recursos és molt important emplenar tots els camps, ja que segons el registrat comptaran en un o altre àmbit i en una tipologia d'actuació diferent (els recursos preassignats o denegats es compten a la columna d'Orientació; els concedits es reparteixen segons l'escollit)
Nombre d'actuacions per prestació	Total actuacions segons la seva tipologia (són actuacions registrades manualment o generades per recursos, segons la seva tipologia)	Total d'actuacions, manuals i automàtiques, generades per recursos concedits, segons la seva tipologia. Els recursos preassignats o denegats compten a l'apartat d'Orientació i Assessorament. Les actuacions manuals de coordinació es compten 50% a Informació i 50% a Orientació i Assessorament (fins ara no es tenien en compte en els càlculs)	S'ha de registrar totes les actuacions realitzades i tots els recursos amb el seu estat actualitzat. S'ha de registrar els tràmits, ja que generen actuacions de tramitació
Nombre de problemàtiques ateses	Problemàtiques registrades segons la seva tipologia	Total de problemàtiques registrades en el període de temps seleccionat	Registrar les problemàtiques detectades i especificar la seva data d'inici i fi
Nombre usuaris SAD Social / SAD Dependència per franja d'edat i diferència de sexe	Nombre de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili	Per al RUDEL 2016 aquesta variable no es calcula, però sí per als futurs exercicis. Es compten tots els beneficiaris d'un recurs 1.1.2.1. "Servei d'ajuda a domicili" concedit	S'ha de tenir en compte les dates d'inici i fi i l'estat del recurs (ha d'estar "concedit" per tal de computar). Si en algun cas es dona un SAD Social mentre arriba la resolució d'un SAD de Dependència, després s'ha de canviar el tipus dintre de les especificacions del propi recurs: computarà en ambdues modalitats. S'ha de seleccionar tots els usuaris/titulars del recurs i l'entitat
Servei de tecnologia de suport i cura	Nombre de persones ateses pel servei de tecnologia de suport i cura segons edat i sexe (sense repetició)	Es comptabilitzen totes les persones que tinguin registrat i concedit el recurs 1.1.2.2. "Serveis de tecnologia de suport i cura", durant el període seleccionat	S'ha de tenir cura en l'estat del recurs (concedit) i les dates d'inici i fi
Prestacions d'urgència social	Nombre de persones beneficiàries dels recursos del 2.3.1 al 2.3.8 registrats durant el període de temps seleccionat	A "Nombre de sol·licituds" es comptabilitzen totes les persones beneficiàries dels recursos del 2.3.1 al 2.3.8, independentment de l'estat del mateix. A "Nombre de persones ateses" només es comptabilitzaran les persones beneficiàries amb recurs concedit.	tenir en compte l'estat del recurs, l'entitat i les dates d'inici i fi. L'import total del recurs només es comptabilitzarà un sol cop, tot i tenir registrats "n" beneficiaris. L'entitat "Tercer sector" comptabilitzarà a la columna de "Nombre de derivacions"
Finançament Serveis Socials Bàsics	Només s'informa el total d'usuaris per sexe i tipologia de prestació	Les dades del nombre d'usuaris es deriven des de la variable "Nº d'usuaris per sector d'intervenció". Les dades de la variable "Despesa" no es poden calcular per no disposar de dades a Hèstia	Automàtic
Nombre de prestacions econòmiques	Nombre de prestacions d'urgència social (recursos concedits del 2.3.1 al 2.3.8)	Prestacions del 2.3.1 al 2.3.8 concedides	És molt important tenir actualitzat l'estat del recurs i les dates d'inici i fi