




Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Condicions específiques de prestació del servei CÒPIA

 Generalitat
de Catalunya

LOCALRET

Control documental

Estat formal	Elaborat per: Consorci AOC	Aprovat per: Comissió Executiva del Consorci AOC el dia 15 de març del 2017
Data de creació	28/02/2017	
Control de versions	Data:	09/10/2017
	Descripció:	Canvis en el punt 1.3 Funcions del Consorci AOC, 1.5 Alta de servei i 1.7 descripció funcional del servei
Nivell accés informació	pública	
Títol	Condicions específiques de prestació del servei CÒPIA	
Fitxer	Cond_específiques_COPIA_20171009.doc	
Control de còpies	Només les còpies disponibles a la Seu electrònica del Consorci AOC garanteixen l'actualització dels documents. Tota còpia impresa o desada en ubicacions diferents es consideraran còpies no controlades.	
Drets d'autor	 <p>Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 3.0 Espanya de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.ca o envieu una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.</p>	

Índex

CONTROL DOCUMENTAL	2
1 CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
1.1 OBJECTE	4
1.2 ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	4
1.3 FUNCIONS DEL CONSORCI AOC.....	4
1.4 FUNCIONS DELS ENS USUARIS DEL SERVEI	5
1.5 ALTA AL SERVEI	5
1.6 ACORD DE NIVELL DE SERVEI	6
1.7 DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI.....	6
1.7.1 <i>Funcionalitats</i>	6
1.7.2 <i>Funcionalitats no cobertes pel servei</i>	7
1.8 PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	7
1.9 DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL.....	8
1.10 CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS	8
1.11 MESURES DE SEGURETAT	8
1.12 RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL	8
1.13 FINANÇAMENT DEL SERVEI.....	8
1.14 DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	8
1.15 BAIXA	8
1.16 PUBLICITAT	8

1 Condicions específiques de prestació del servei

1.1 Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació, per part del Consorci AOC, del **servei CÒPIA** (anomenat servei d'ara endavant), un servei que permet generar còpies autèntiques de documents públics administratius o privats.

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

1.2 Àmbit subjectiu de prestació del servei

Aquest servei es presta:

- a) A tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2.1 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya i a les corporacions de dret públic.
- b) A qualsevol altre ens que hagi de comunicar-se o relacionar-se per mitjans electrònics amb els ens del sector públic de Catalunya segons els termes definits a l'apartat anterior que promoguin l'assoliment del model català d'administració electrònica descrit a la Llei 29/2010 a l'article 5 i que té com objectius:
 - a) La incorporació dels mitjans electrònics en llur activitat ordinària per a millorar l'accessibilitat, la transparència, l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat de la prestació de serveis als ciutadans, i la gestió interna.
 - b) La cooperació i la col·laboració institucionals en la creació i la posada a disposició del sector públic de Catalunya d'infraestructures i de serveis comuns d'administració electrònica que garanteixin la interoperabilitat dels sistemes d'informació i que facin possible l'ús per les entitats que integren el sector públic per a fer més eficaç i econòmic l'oferiment de serveis als ciutadans i a les empreses.
 - c) La definició i el desenvolupament comú de polítiques i iniciatives de caràcter organitzatiu i tecnològic que maximitzin l'eficiència i la reutilització dels serveis i les aplicacions que els desenvolupen.

1.3 Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Proporcionar una solució que permeti generar còpies autèntiques d'acord a la normativa aplicable i inclou:
 - (i) Una aplicació nativa per tal de poder establir la connexió entre l'aplicació web de generació de còpies autèntiques i el maquinari d'adquisició d'imatges (escàner,

estació de digitalització, etc.) que s'utilitzi per digitalitzar els documents que seran objecte de la còpia autèntica.

- (ii) Una aplicació web per gestionar les còpies autèntiques, que es pot accedir mitjançant els serveis d'integració i/o mitjançant l'aplicació "CÒPIA" disponible al portal EACAT.
- b) Gestió de les altes, baixes i modificacions del servei per als ens sol·licitants.
- c) Personalització del servei amb les especificacions detallades en el formulari d'alta.
- d) Proporcionar documentació de suport als usuaris del servei i documentació de suport a la integració.
- e) Autorització dels sistemes informàtics que s'hi podran connectar a través de serveis d'integració corresponents, en el cas que s'hagi sol·licitat l'accés a través d'aquesta modalitat d'ús.
- f) Registrar totes les còpies autèntiques generades al servei pels usuaris d'aquest per tal de deixar-ne constància i traça a efectes d'auditoria i poder extreure estadístiques d'ús del servei.
- g) Manteniment correctiu del servei.
- h) Manteniment evolutiu del servei, en funció de les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.

1.4 Funcions dels ens usuaris del servei

Els ens usuaris del servei els corresponen les següents funcions:

- a) Gestionar els usuaris del servei a través del portal EACAT si l'accés al servei es realitza utilitzant aquesta modalitat del servei. L'assignació dels usuaris que podran emetre còpies autèntiques ha de respectar la normativa aplicable que determina quins són els òrgans que tenen atribuïdes les competències d'expedició de còpies autèntiques dels documents públics administratius o privats.
- b) Instal·lar l'aplicació nativa a l'ordinador per tal de poder establir la connexió entre l'aplicació web de generació de còpies autèntiques i el maquinari d'adquisició d'imatges (escàner, estació de digitalització, etc.) que s'utilitzi per digitalitzar els documents que seran objecte de la còpia autèntica.
- c) Realitzar la integració amb el servei, en el cas que s'hagi sol·licitat l'accés al servei a través d'aquesta modalitat d'ús.
- d) Fer un bon ús del servei d'acord amb les recomanacions del Consorci AOC i generar còpies autèntiques d'acord a la normativa aplicable.
- e) Gestionar i custodiar diligentment les còpies autèntiques electròniques generades d'acord amb la normativa aplicable.

1.5 Alta al servei

L'alta al servei en la modalitat d'accés mitjançant el portal EACAT es fa efectiva de forma automàtica sense presentar cap formulari específic d'alta. En cas que ja s'hagués cedit en exclusiva al Consorci AOC el certificat de segell electrònic anomenat "Serveis d'Administració electrònica", l'alta

automàtica comporta l'ús d'aquest certificat per signar les còpies autèntiques generades com a conseqüència de l'ús del servei, és a dir, que s'autoritza la càrrega del segell electrònic "Serveis Administració electrònica" cedit al Consorci AOC al Signador Centralitzat i s'habilita l'accés de l'aplicació "CÒPIA" per a la generació de còpies autèntiques.

Només caldrà omplir i presentar un formulari normalitzat a través d'EACAT en els següents casos:

1. Quan l'ens usuari vulgui utilitzar el servei en la modalitat d'accés mitjançant integració.
2. Quan l'ens usuari vulgui emprar un certificat de segell electrònic per a la signatura de les còpies autèntiques generades amb el servei, que no hagi cedit mai al Consorci AOC.

1.6 Acord de nivell de servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

1.7 Descripció funcional del servei

EL servei té la finalitat de generar còpies autèntiques de documents públics administratius o privats amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent.

1.7.1 Funcionalitats

Concretament, el servei ofereix:

- a) Una aplicació nativa per tal de poder establir la connexió entre l'aplicació web de generació de còpies autèntiques i el maquinari d'adquisició d'imatges (escàner, estació de digitalització, etc.) que s'utilitzi per digitalitzar els documents que seran objecte de la còpia autèntica
- b) Un conjunt de serveis web REST per facilitar la integració amb els sistemes de gestió de l'ens.
- c) Una aplicació web que permet la generació dels següents tipus de còpies autèntiques, sigui mitjançant funcionari habilitat o mitjançant actuació administrativa automatitzada:
 - (i) Generació d'una còpia electrònica autèntica a partir d'un document original en paper o en un suport no electrònic susceptible de ser digitalitzat.
 - (ii) Generació d'una còpia en paper autèntica de documents públics electrònics.
 - (iii) Generació d'una còpia electrònica autèntica d'un document electrònic original o d'una còpia electrònica autèntica, sense canvi de format.
- d) En el cas de fer ús del servei web mitjançant l'aplicació "CÒPIA" disponible al portal EACAT, s'inclouen les següents funcionalitats:
 - (i) Donar d'alta unes plantilles que tenen la finalitat de configurar certs paràmetres de l'aplicació per facilitar la generació de les còpies (aquesta funcionalitat només és accessible per part del rol administrador).
 - (ii) Generar còpies autèntiques tal i com es descriu en el punt c d'aquest apartat.
 - (iii) Consultar i descarregar les còpies autèntiques (i les seves metadades) generades per part dels usuaris.

- (iv) Eliminar les còpies autèntiques generades per part dels usuaris.
- e) Pel que fa a les funcionalitats relacionades amb la signatura de les còpies autèntiques, el mòdul permet configurar diferents escenaris d'ús de diferents mecanismes de signatura electrònica segons les necessitats de l'ens:
 - (i) Signatura electrònica utilitzant codis segurs de verificació.
 - (ii) Signatura electrònica mitjançant un certificat digital instal·lat en el magatzem local de certificats de l'ordinador de l'usuari de l'ens
 - (iii) Signatura electrònica mitjançant un certificat de segell electrònic cedit al Consorci AOC
- f) El servei retornarà com a resultat de la generació de la còpia el document en format PDF i un fitxer XML amb les metadades del document i del propi procés:
 - (i) El document resultant és un PDF i, en el cas que incorpori una signatura, aquesta serà del tipus PAdES-LTV.
 - (ii) Per tal de poder incorporar un conjunt de metadades visibles al visualitzar el document, s'aplica una reducció del 80 % del contingut original.
 - (iii) En la modalitat d'ús del servei mitjançant integració, tant la còpia autèntica en format PDF com el fitxer XML amb les metadades estaran disponibles per a la seva descàrrega durant 12 hores. Un cop passat aquest termini s'eliminaran automàticament de l'aplicació.
 - (iv) En la modalitat d'ús del servei mitjançant el portal EACAT, tant la còpia autèntica en format PDF com el fitxer XML amb les metadades s'emmagatzemaran en l'aplicació del servei i estaran disponibles en tot moment per a la seva consulta, descàrrega i/o eliminació.

1.7.2 Funcionalitats no cobertes pel servei

En cap cas es considerarà que en l'àmbit d'aquest servei es presta un servei d'arxiu electrònic de les còpies autèntiques generades ni del fitxer xml amb les metadades corresponents, essent obligació de l'ens la custòdia legal d'aquesta documentació i les corresponents evidències.

El servei no contempla els següents casos d'ús de generació de còpies autèntiques:

- a) Una còpia electrònica autèntica d'un document electrònic original o d'una còpia electrònica autèntica AMB canvi de format.
- b) Una còpia electrònica parcial autèntica mitjançant extractes del document origen.

Queda fora de l'abast del servei oferir el servei per verificar les còpies autèntiques mitjançant CSV. Aquest servei s'hauria d'incloure a la seu.

1.8 Protecció de dades de caràcter personal

S'apliquen les previsions sobre protecció de dades de caràcter personal de les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

1.9 Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

1.10 Canvis en les condicions de prestació de serveis

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza al director gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del servei, no requeriran d'aprovació.

1.11 Mesures de seguretat

No hi ha mesures de seguretat específiques.

1.12 Responsabilitat civil i patrimonial.

No hi ha condicions específiques de responsabilitat civil i patrimonial.

1.13 Finançament del servei

El servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

1.14 Durada de la prestació del servei

La durada de la prestació del servei és la prevista a les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

1.15 Baixa

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest servei.

1.16 Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.