



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

**Declaració de Pràctiques de Certificació**  
**Entitat de Certificació UNIVERSITATS I RECERCA**

---

**(EC-UR)**

Referència: D1111\_E0650\_N-DPC EC-UR  
Versió: 7.0  
Data: 05/08/2016

---

## Control documental

---

<b>Estat formal</b>	<b>Elaborat per:</b>  Servei de Certificació Digital	<b>Aprovat per:</b>  Direcció del Consorci AOC
<b>Data de creació</b>	26/09/2006	
<b>Control de versions</b>	<b>Data:</b>	05/08/2016
	<b>Descripció:</b>	Revisió global – integració de CATCert a Consorci AOC
<b>Nivell accés informació</b>	pública	
<b>Títol</b>	Declaració de Pràctiques de Certificació – Entitat de Certificació UNIVERSITATS I RECERCA	
<b>Fitxer</b>	D111 E0650 N-DPC EC-UR v7r0 CAT	
<b>Control de còpies</b>	Només les còpies disponibles a <a href="https://www.aoc.cat/">https://www.aoc.cat/</a> garanteixen l'actualització dels documents. Tota còpia impresa o desada en ubicacions diferents es consideraran còpies no controlades.	
<b>Drets d'Autor</b>	 <p>Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 3.0 Espanya de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.ca">http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.ca</a> envieu una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.</p>	

## Índex

<b>Índex.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Introducció.....</b>	<b>11</b>
1.1 PRESENTACIÓ .....	11
1.1.1 Tipus i classes de certificats .....	13
1.1.2 Relació entre la Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC) i altres documents.....	20
1.2 NOM DEL DOCUMENT I IDENTIFICACIÓ.....	20
1.2.1 Identificació d'aquest document .....	20
1.2.2 Identificació de polítiques de certificació cobertes per aquesta DPC .....	20
1.3 COMUNITAT D'USUARIS DE CERTIFICATS.....	22
1.3.1 Prestadors de serveis de certificació .....	23
1.3.2 Entitat de Certificació Arrel .....	23
1.3.3 EC-UR.....	23
1.3.4 Entitats de Certificació Vinculades.....	24
1.3.5 Entitats de Registre .....	24
1.3.6 Usuaris finals.....	24
1.4 ÚS DELS CERTIFICATS.....	26
1.4.1. Usos típics dels certificats.....	26
1.4.2. Aplicacions prohibides.....	35
1.5 ADMINISTRACIÓ DE LA DECLARACIÓ DE PRÀCTIQUES .....	37
1.5.1 Organització que administra l'especificació .....	37
1.5.2 Dades de contacte de l'organització .....	37
1.5.3 Persona que determina la conformitat d'una Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC) amb la política .....	37
1.5.4 Procediment d'aprovació .....	38
<b>2. Publicació d'informació i directori de certificats .....</b>	<b>39</b>
2.1. DIRECTORI DE CERTIFICATS .....	39
2.2. PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ DE L'EC-UR .....	39
2.3. FREQUÈNCIA DE PUBLICACIÓ .....	39
2.4. CONTROL D'ACCÉS.....	40
<b>3. Identificació i autenticació.....</b>	<b>41</b>
3.1. GESTIÓ DE NOM .....	41
3.1.1. Tipus de noms.....	41
3.1.2. Significat dels noms .....	42
3.1.3. Utilització d'anònims i pseudònims .....	42

3.1.4.	Interpretació de formats de noms .....	42
3.1.5.	Unicitat dels noms .....	42
3.1.6.	Resolució de conflictes relatius a noms .....	42
3.2.	VALIDACIÓ INICIAL DE LA IDENTITAT .....	42
3.2.1.	Prova de possessió de clau privada .....	42
3.2.2.	Autenticació de la identitat d'una organització .....	42
3.2.3.	Autenticació de la identitat d'una persona física .....	42
3.2.4.	Informació no verificada .....	43
3.3.	IDENTIFICACIÓ I AUTENTICACIÓ DE SOL·LICITUDS DE RENOVACIÓ .....	44
3.3.1.	Validació per a la renovació de certificats .....	44
3.3.2.	Validació per a la renovació de certificats després de la revocació.....	44
<b>4.</b>	<b>Característiques d'operació del cicle de vida dels certificats .....</b>	<b>45</b>
4.1	SOL·LICITUD D'EMISSIÓ DE CERTIFICAT.....	45
4.1.1	Legitimació per sol·licitar l'emissió.....	45
4.1.2	Procediment d'alta; Responsabilitats.....	46
4.2.	PROCESSAMENT DE LA SOL·LICITUD DE CERTIFICACIÓ.....	47
4.2.1.	Certificats personals .....	47
4.2.2.	Requisits específics per al CEIXSA.....	48
4.2.3.	Informacions addicionals per al CDS-1, el CDS-1 EV, el CDSCD-1 i el CDS-1 Seu electrònica EV .....	49
4.2.4.	Requisits específics per als CIPISR .....	49
4.2.5.	Altres certificats .....	49
4.2	EMISSIÓ DE CERTIFICAT.....	49
4.2.1	Accions de l'EC-URdurant el procés d'emissió .....	49
4.3.2.	Comunicació de l'emissió al subscriptor .....	50
4.4.	ACCEPTACIÓ DEL CERTIFICAT .....	50
4.4.1.	Responsabilitats de l'Entitat de Registre .....	50
4.4.2.	Conducta que constitueix acceptació del certificat.....	51
4.4.3.	Publicació del certificat .....	52
4.4.4.	Notificació de l'emissió a tercers .....	52
4.5.	ÚS DEL PARELL DE CLAUS I DEL CERTIFICAT .....	52
4.5.1.	Ús del parell de claus pels posseïdors de claus i ús dels certificats pels subscriptors.....	52
4.5.2.	Ús pel tercer que confia en certificats.....	54
4.6.	RENOVACIÓ DE CERTIFICATS SENSE RENOVACIÓ DE CLAUS .....	54
4.7.	RENOVACIÓ DE CERTIFICATS AMB RENOVACIÓ DE CLAUS.....	54
4.8.	MODIFICACIÓ DE CERTIFICATS.....	54

4.9.	REVOCACIÓ I SUSPENSÍO DE CERTIFICATS.....	55
4.9.1.	Causes de revocació de certificats .....	55
4.9.2.	Legitimació per a sol·licitar la revocació .....	57
4.9.3.	Procediments de sol·licitud de revocació.....	57
4.9.4.	Període temporal de sol·licitud de revocació .....	57
4.9.5.	Període màxim de processament de la sol·licitud de revocació.....	58
4.9.6.	Obligació de consulta de informació de revocació de certificats .....	58
4.9.7.	Freqüència d'emissió de llistes de revocació de certificats (LRCs).....	58
4.9.8.	Període màxim de publicació de LRCs.....	58
4.9.9.	Disponibilitat de serveis de comprovació d'estat de certificats.....	58
4.9.10.	Obligació de consulta de serveis de comprovació d'estat de certificats.....	59
4.9.11.	Altres formes d'informació de revocació de certificats.....	59
4.9.12.	Requisits especials en cas de compromís de la clau privada.....	59
4.9.13.	Causes de suspensió de certificats.....	59
4.9.14.	Legitimació per sol·licitar la suspensió.....	60
4.9.15.	Procediments de sol·licitud de suspensió .....	60
4.9.16.	Període màxim de suspensió.....	61
4.9.17.	Habilitació d'un certificat suspès .....	61
4.10.	SERVEIS DE COMPROVACIÓ D'ESTAT DE CERTIFICATS.....	61
4.10.1.	Característiques d'operació dels serveis.....	61
4.10.2.	Disponibilitat dels serveis.....	61
4.10.3.	Altres funcions dels serveis.....	62
4.11.	ACABAMENT DE LA SUBSCRIPCIÓ.....	62
4.12.	DIPÒSIT I RECUPERACIÓ DE CLAUS.....	62
4.12.1.	Política i pràctiques de dipòsit i recuperació de claus .....	62
4.12.2.	Política i pràctiques d'encapsulament i recuperació de claus de sessió .....	62
<b>5.</b>	<b>Controls de seguretat física, de gestió i d'operacions .....</b>	<b>63</b>
5.1.	CONTROLS DE SEGURETAT FÍSICA.....	63
5.1.1.	Localització i construcció de les instal·lacions .....	63
5.1.2.	Accés físic.....	63
5.1.3.	Electricitat i aire condicionat .....	63
5.1.4.	Exposició al·l'aigua.....	63
5.1.5.	Advertència i protecció d'incendis .....	63
5.1.6.	Emmagatzematge de suports.....	63
5.1.7.	Tractament de residus.....	63
5.1.8.	Còpia de seguretat fora de les instal·lacions .....	63

5.2.	CONTROLS DE PROCEDIMENTS .....	63
5.2.1.	Funcions fiables .....	64
5.2.2.	Nombre de persones per tasca .....	64
5.2.3.	Identificació i autenticació per a cada funció.....	64
5.2.4.	Rols que requereixen separació de tasques.....	64
5.3.	CONTROLS DE PERSONAL .....	64
5.3.1.	Requisits d'historial, qualificacions, experiència i autorització.....	65
5.3.2.	Requisits de formació .....	65
5.3.3.	Requisits ifreqüència d'actualització formativa .....	65
5.3.4.	Seqüènciaifreqüència de rotació laboral.....	65
5.3.5.	Sancions per accions no autoritzades .....	66
5.3.6.	Requisits de contractació de professionals.....	66
5.3.7.	Subministrament de documentació al personal .....	66
5.4.	PROCEDIMENTS D'AUDITORIA DE SEURETAT.....	66
5.4.1.	Tipusd'esdeveniments registrats .....	66
5.4.2.	Freqüència de tractament de registres d'auditoria .....	66
5.4.3.	Període de conservació de registres d'auditoria .....	66
5.4.4.	Protecció dels registres d'auditoria .....	66
5.4.5.	Procediments de còpies de seguretad.....	66
5.4.6.	Localització del sistema d'acumulació de registres d'auditoria .....	67
5.4.7.	Notificació del'esdeveniment d'auditoria al causant del'esdeveniment .....	67
5.4.8.	Anàlisi de vulnerabilitats .....	67
5.5.	ARXIU D'INFORMACIONS.....	67
5.5.1.	Tipus d'esdeveniments registrats .....	67
5.5.2.	Període de conservació de registres .....	67
5.5.3.	Protecció del'arxiu .....	68
5.5.4.	Procediments de còpia suport .....	68
5.5.5.	Requisits de segellat de datai hora.....	68
5.5.6.	Localització del sistema d'arxiu .....	68
5.5.7.	Procediments d'obtenció i verificació d'informació d'arxiu .....	68
5.6.	RENOVACIÓ DE CLAUS .....	68
5.7.	COMPROMÍS DE CLAUS I RECUPERACIÓ DE DESASTRE .....	68
5.7.1.	Procediment de gestió d'incidències i compromisos.....	68
5.7.2.	Corrupció de recursos, aplicacions o dades .....	68
5.7.3.	Compromís de la clau privada de l'EC-UR .....	69
5.7.4.	Desastre sobre les instal·lacions .....	69

5.8.	FINALITZACIÓ DEL SERVEI .....	69
5.8.1.	EC-UR.....	69
5.8.2.	Entitat de Registre.....	69
<b>6.</b>	<b>Controls de seguretat tècnica .....</b>	<b>70</b>
6.1.	GENERACIÓ I INSTAL·LACIÓ DEL PARELL DE CLAUS .....	70
6.1.1.	Generació del parell de claus .....	70
6.1.1.	Tramesa de la clau privada al subscriptor .....	71
6.1.3.	Enviament de la clau pública a l'emissor del certificat .....	71
6.1.4.	Distribució de la clau pública del Prestador de Serveis de Certificació .....	71
6.1.5.	Mides de claus .....	72
6.1.6.	Generació de paràmetres de clau pública .....	72
6.1.7.	Comprovació de qualitat de paràmetres de clau pública.....	72
6.1.8.	Generació de claus en aplicacions informàtiques o en bens d'equip .....	72
6.1.9.	Propòsits d'ús de claus.....	72
6.2.	PROTECCIÓ DE LA CLAU PRIVADA .....	72
6.2.1.	Mòduls de protecció de la clau privada.....	72
6.2.2.	Control per més d'una persona (n de m) sobre la clau privada.....	73
6.2.3.	Dipòsit de la clau privada .....	73
6.2.4.	Còpia de seguretat de la clau privada .....	73
6.2.5.	Arxiu de la clau privada .....	73
6.2.6.	Introducció de la clau privada en el mòdul criptogràfic.....	74
6.2.7.	Emmagatzematge de la clau privada en el mòdul criptogràfic .....	74
6.2.8.	Mètode d'activació de la clau privada .....	74
6.2.9.	Mètode de desactivació de la clau privada .....	74
6.2.10.	Mètode de destrucció de la clau privada .....	74
6.2.11.	Classificació dels mòduls criptogràfics .....	74
6.3.	ALTRES ASPECTES DE GESTIÓ DEL PARELL DE CLAUS .....	74
6.3.1.	Arxiu de la clau pública.....	74
6.3.2.	Períodes d'utilització de les claus pública i privada .....	75
6.4.	DADES D'ACTIVACIÓ.....	75
6.4.1.	Generació i instal·lació de les dades d'activació.....	75
6.4.2.	Protecció de les dades d'activació.....	75
6.4.3.	Altres aspectes de les dades d'activació .....	76
6.5.	CONTROLS DE SEGURETAT INFORMÀTICA.....	76
6.5.1.	Requisits tècnics específics de seguretat informàtica.....	76

6.5.2.	Avaluació del nivell de seguretat informàtica .....	76
6.6.	CONTROLS TÈCNICS DEL CICLE DE VIDA .....	77
6.6.1.	Controls de desenvolupament de sistemes .....	77
6.6.2.	Controls de gestió de seguretat .....	77
6.6.3.	Avaluació del nivell de seguretat del cicle de vida .....	77
6.7.	CONTROLS DE SEGURETAT DE XARXA.....	77
6.8.	SEGELL DE TEMPS.....	78
<b>7.</b>	<b>Perfils de certificats illistes de certificats revocats .....</b>	<b>79</b>
7.1.	PERFIL DE CERTIFICAT.....	79
7.2.	PERFIL DE LA LLISTA DE REVOCACIÓ DE CERTIFICATS.....	79
<b>8.</b>	<b>Auditoria de conformitat.....</b>	<b>80</b>
8.1.	FREQÜÈNCIA DE L' AUDITORIA DE CONFORMITAT .....	80
8.2.	IDENTIFICACIÓ I QUALIFICACIÓ DEL 'AUDITOR .....	80
8.3.	RELACIÓ DEL 'AUDITOR AMB L' ENTITAT AUDITADA .....	80
8.4.	RELACIÓ D' ELEMENTS OBJECTE D' AUDITORIA .....	80
8.5.	ACCIONS A EMPRENDRE COM A RESULTAT D' UNA FALTA DE CONFORMITAT .....	80
8.6.	TRACTAMENT DELS INFORMES D' AUDITORIA .....	80
<b>9.</b>	<b>Requisits comercials i legals.....</b>	<b>81</b>
9.1.	TARIFES .....	81
9.1.1.	Tarifa d'emissió o renovació de certificats .....	81
9.1.2.	Tarifa d'accés a certificats .....	81
9.1.3.	Tarifa d'accés a informació d'estat de certificat .....	81
9.1.4.	Tarifes d'altres serveis.....	81
9.1.5.	Política de reintegrament.....	81
9.2.	CAPACITAT FINANCERA.....	81
9.2.1.	Assegurança de responsabilitat civil.....	81
9.2.2.	Altres actius.....	81
9.2.3.	Cobertura d'assegurament per a subscriptors i tercers que confiïn en certificats	81
9.3.	CONFIDENCIALITAT.....	82
9.3.1.	Informacions confidencials .....	82
9.3.2.	Informacions no confidencials .....	82
9.3.3.	Responsabilitat per a la protecció d'informació confidencial .....	82
9.4.	PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS .....	82
9.4.1.	Política de Protecció de Dades Personals.....	82
9.4.2.	Dades de caràcter personal no disponibles a tercers .....	82
9.4.3.	Dades de caràcter personal disponibles a tercers .....	82
9.4.4.	Responsabilitat corresponent a la protecció de dades personals .....	82
9.4.5.	Gestió d'incidències relacionades amb les dades de caràcter personal .....	82



9.4.6.	Prestació del consentiment per al tractament de les dades personals.....	82
9.4.7.	Comunicació de dades personals.....	83
9.5.	DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL.....	83
9.5.1.	Propietat dels certificats i informació de revocació.....	83
9.5.2.	Propietat de la Política de Certificació i Declaració de Pràctiques de Certificació.....	83
9.5.3.	Propietat de la informació relativa a noms.....	83
9.5.4.	Propietat de claus.....	83
9.6.	OBLIGACIONS I RESPONSABILITAT CIVIL.....	83
9.6.1.	Entitats de Certificació.....	83
9.6.2.	Obligacions i altres compromisos de les Entitats de Registre.....	83
9.6.3.	Garanties oferides a subscriptors i verificadors.....	84
9.6.4.	Subscriptors.....	84
9.6.5.	Verificadors.....	84
9.6.6.	Altres participants.....	84
9.7.	RENÚNCIES DE GARANTIES.....	85
9.7.1.	Rebuig de garanties de l'EC-UR.....	85
9.8.	LIMITACIONS DE RESPONSABILITAT.....	85
9.8.1.	Limitacions de responsabilitat de l'EC-UR.....	85
9.8.2.	Cas fortuït i força major.....	85
9.9.	INDEMNITZACIONS.....	85
9.9.1.	Clàusula d'indemnitat de subscriptor.....	85
9.9.2.	Clàusula d'indemnitat de verificador.....	85
9.10.	TERMINII FINALITZACIÓ.....	85
9.10.1.	Termini.....	85
9.10.2.	Finalització.....	86
9.10.3.	Supervivència.....	86
9.11.	NOTIFICACIONS.....	86
9.12.	MODIFICACIONS.....	86
9.12.1.	Procediment per a les modificacions.....	86
9.12.2.	Terminii mecanismes per a notificacions.....	86
9.12.3.	Circumstàncies en les que un OID ha de ser canviat.....	86
9.13.	RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.....	86
9.13.1.	Resolució extrajudicial de conflictes.....	86
9.13.2.	Jurisdicció competent.....	86
9.14.	LLEI APLICABLE.....	86

9.15.	CONFORMITATAMB LA LLEI APLICABLE.....	87
9.16.	CLÀUSULES DIVERSES .....	87
9.16.1.	Acord íntegre .....	87
9.16.2.	Subrogació .....	87
9.16.3.	Divisibilitat.....	87
9.16.4.	Aplicacions .....	87
9.16.5.	Altres clàusules.....	87
<b>ANNEX – Control documental .....</b>		<b>88</b>
	CONTROL DE VERSIONS DPC EC-UR1ER SEMESTRE 2016 .....	88

## 1. Introducció

Aquest document és la Declaració de Pràctiques de Certificació de l'Entitat de Certificació 'Secretaria d'Administració i Funció Pública' (d'ara endavant, EC-UR), Entitat de Certificació per a les entitats locals de Catalunya.

En aquesta DPC es regulen tècnicament i operativament els serveis de certificació de l'EC-UR.

Els apartats amb el contingut "Sense estipulacions addicionals" indiquen que s'ha de consultar la Política General de Certificació del Consorci AOC.

### 1.1 Presentació

Quan es va desenvolupar el pacte institucional signat el 23 de juliol del 2001 pels grups parlamentaris del Parlament de Catalunya, la Generalitat de Catalunya i el Consorci d'Ents Locals de Catalunya (Localret), per al desenvolupament de polítiques que permetin afrontar el canvi fonamental en les estructures socials i econòmiques derivat de la confluència de les noves tecnologies de la informació i de la comunicació en l'àmbit de les administracions públiques catalanes, es va decidir establir sistemes d'interrelació entre les esmentades administracions, i entre les administracions i els ciutadans, per via telemàtica i electrònica, en les condicions de seguretat necessàries i, especialment, fent ús de certificats digitals d'identitat i signatura electrònica.

En compliment de l'esmentat pacte institucional i per tal de desenvolupar el programa Catalunya en Xarxa, Localret i la Generalitat de Catalunya van acordar la creació del Consorci per a l'Administració Oberta Electrònica de Catalunya, amb la finalitat de desenvolupar polítiques públiques en matèria de serveis electrònics a les administracions públiques i d'exercir la condició d'autoritat (tècnica) de certificació de signatura electrònica per garantir el secret, la integritat, la identitat i l'autenticitat en les comunicacions i documents electrònics que es produeixen en l'àmbit de les administracions públiques catalanes.

El 25 de febrer del 2002 va tenir lloc la sessió constitutiva del Consorci per a l'Administració Oberta Electrònica de Catalunya, una sessió en la qual el Consell General va adoptar, d'entre altres, l'acord de constituir un ens de gestió directa sota la forma d'organisme autònom de caràcter comercial amb la denominació d'Agència Catalana de Certificació (CATCert) i amb l'objectiu de gestionar certificats digitals i prestar altres serveis relacionats amb la signatura electrònica en l'àmbit públic català.

CATCert es va crear per acord de la Comissió Executiva del Consorci de l'Administració Oberta Electrònica de Catalunya, de 29 d'abril del 2002, com a organisme autònom de caràcter comercial, els estatuts de la qual van ser publicats al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya el 30 de maig del 2003, per Resolució PRE/1574/2003, de 15 de maig.

Per tant, l'Agència Catalana de Certificació es constitueix en l'entitat principal del sistema públic català de certificació que regula l'emissió i la gestió dels certificats que s'emeten per a les institucions d'autogovern de Catalunya, les institucions que integren el món local i la resta d'entitats públiques i privades que integren el sector públic català; així com l'admissió i l'ús dels certificats emesos a ciutadans i empreses per altres prestadors de serveis de certificació i que sol·licitin la corresponent classificació.

Aquestes institucions emetran certificats per mitjà d'una infraestructura tècnica proporcionada per CATCert, denominada "jerarquia pública de certificació de Catalunya", i

podran admetre i utilitzar certificats d'altres prestadors mitjançant els serveis de classificació i validació de CATCert.

En aquest sentit, CATCert va crear el 8 de gener del 2003, una jerarquia d'entitats de certificació, l'arrel de la qual és la pròpia Agència.

L'Entitat de certificació de CATCert (denominada EC-ACC) és l'arrel de la jerarquia de confiança, i certifica les Entitats de Certificació que es creen dins del marc de les administracions públiques catalanes.

Actualment existeixen set entitats de certificació vinculades a la jerarquia pública de certificació de les administracions públiques catalanes: EC-GENCAT, EC-UR, EC-AL, EC-idCAT, EC-UR, EC-URV i EC-UR.

El Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI), la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI), les universitats públiques (UB, UAB, UPC, UPF, UdG, URV i UdL), la universitat no presencial (UOC), l'Associació Catalana d'Entitats de Recerca (ACER), l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), l'Agència Catalana de Certificació (CATCert) i el Centre de Supercomputació de Catalunya (CESCA), van signar un conveni el 23 d'octubre de 2003 amb l'objectiu que les universitats i centres de recerca incorporin la signatura electrònica per incrementar la seguretat de les seves comunicacions telemàtiques.

El 17 de desembre de 2003 es va crear l'Entitat de Certificació Vinculada a la jerarquia d'entitats de certificació de les entitats públiques de Catalunya, anomenada d'Universitats i Recerca (EC-UR), gestionada pel CESCA, en la seva consideració d'Entitat de Certificació Virtual. Aquesta permet a les institucions adherides a l'Anella Científica i a les vinculades amb aquestes obtenir certificats digitals corporatius de classe 1 tant per al seu personal, al seu maquinari o a la mateixa Institució (certificats d'entitat).

En sorgir la necessitat de dotar de signatura electrònica als estudiants, s'amplia l'emissió de certificats amb la inclusió dels certificats d'estudiants que són de classe 2 de col·lectiu.

El conjunt de funcions de col·laboració i suport del CESCA a les institucions en la gestió de les funcions d'emissió tècnica, administració, suspensió, habilitació, revocació i renovació de certificats és el que formen l'Entitat de Registre, també anomenada Entitat de Registre d'Universitats i Recerca (ER-UR). No obstant s'obre la possibilitat que les institucions subscriptores dels certificats de l'Entitat de Certificació i, quan s'escaigui, de les Entitats de Certificació Vinculades a la mateixa, puguin actuar com a Entitat de Registre.

Les institucions actuen com a subscriptores dels certificats i aporten la informació de registre, degudament comprovada, amb la diligència d'una Entitat de Registre Virtual de l'EC-UR o com hem esmentat, realitzen el registre com a Entitat de Registre. També realitzen la validació i l'aprovació interna i prèvia de les sol·licituds de certificats i, quan sigui necessari, sol·liciten la suspensió, habilitació, revocació o renovació de certificats.

A més es regula la possibilitat d'ús, per les entitats de certificació, de nous dispositius criptogràfics amb la consideració de dispositiu segur de creació de signatura electrònica, amb funcionalitats avançades, com l'autenticació amb biometria, i el procediment per a la seva acceptació per l'Entitat de Certificació.

El Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) núm. 6520, de 12 de desembre de 2013, va publicar l'Acord de Govern 173/2013, de 10 de desembre, pel qual s'aprova la modificació dels Estatuts del Consorci Centre de Serveis Científics i Acadèmics de Catalunya (CESCA), que passa a denominar-se Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC).

Per la seva banda, l'Acord de Govern de 16 d'octubre de 2013, assigna la prestació de serveis de certificació al Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), com a mesura de racionalització del sector públic, que es concreta en la integració de l'Agència Catalana de Certificació en el Consorci AOC, en el qual revertiran totes les marques, drets, deures i serveis gestionats fins a la data per CATCert.

La integració es va fer efectiva mitjançant l'esmentat acord amb efectes comptables i jurídics el 30 de juny de 2013, data en la qual el Consorci AOC assumeix els drets i obligacions així com la prestació del servei, incloent el Servei de Certificació Digital, responsable de l'emissió i gestió del cicle de vida dels certificats digitals. En endavant, el Consorci Administració Oberta de Catalunya és el prestador dels serveis de certificació (TSP) públics de Catalunya i el propietari de la infraestructura de clau pública (PKI) que abans era titularitat de CATCert.

Aquests acords no produeixen cap modificació que afecti a l'àmbit subjectiu ni objectiu dels serveis de certificació digital que està prestant el CESCA a les universitats i d'altres entitats adherides a l'Anella Científica, fet pel qual els convenis signats entre CATCert i CESCA continuen plenament vigents entre el Consorci Administració Oberta de Catalunya i el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC).

### 1.1.1 Tipus i classes de certificats

L'EC-URha definit una tipologia de serveis de certificació, que li permeten emetre certificats digitals per a diversos usos i usuaris finals diferents.

Els certificats d'usuaris finals es divideixen en:

- Certificats d'infraestructura, caracteritzats pel fet que el posseïdor de la clau privada és un operador d'una infraestructura, i que s'utilitza per autoritzar operacions relacionades amb els serveis de certificació, com l'aprovació de sol·licituds de certificació.
- Certificats personals, caracteritzats pel fet que el posseïdor de la clau privada és una persona física, que en certificats de classe 1 actua habitualment en representació o per compte d'una persona jurídica.
- Certificats d'entitat, caracteritzats pel fet que el subscriptor del certificat i, d'acord amb la llei, el signant, és una persona jurídica, que actua per mitjà d'un posseïdor de claus.
- Certificats de dispositiu, caracteritzats pel fet que no hi ha un posseïdor de la clau privada sinó que són utilitzats per dispositius informàtics, que en certificats de classe 1 es troben sota la responsabilitat d'una persona jurídica.

Els certificats de classe 1 són, per tant, certificats corporatius, caracteritzats pel fet que la persona física té una vinculació amb el subscriptor del certificat, que és una persona jurídica. Habitualment el subscriptor actua com a entitat de registre dels certificats, encara que no és estrictament necessari.

La resta de certificats són certificats de classe 2. El registre de les dades per a l'emissió dels certificats de classe 2 el realitza sempre l'Entitat de Certificació o una entitat de Registre sota la responsabilitat de l'Entitat de Certificació, mitjançant la certificació administrativa prèvia de les dades, quan l'emissió es produeixi a un públic restringit, o

mitjançant la captació directa de tota la informació necessària per a l'emissió dels certificats.

#### 1.1.1.1. Certificats d'infraestructura

- Certificat d'infraestructura personals d'identificació i signatura electrònica reconeguda d'operadors (CIPISR), que s'empra per autoritzar operacions relacionades amb els serveis de certificació, com l'aprovació de sol·licituds de certificació.
- Certificat d'infraestructura d'entitat de certificació vinculada (CIC), que s'expedeix a les entitats de certificació de les institucions, amb nivell 3, ja que l'Entitat que els signa és de nivell 2.
- Certificat d'infraestructura de dispositiu servidor segur (CIDS), que és utilitzat per una aplicació informàtica servidor de SSL o de TLS d'infraestructura per identificar-se davant les aplicacions client que s'hi connecten i per protegir el secret de les comunicacions entre el client i el servidor, com per exemple els servidors de les entitats de certificació.
- Certificat d'infraestructura de dispositiu d'aplicació digitalment assegurada (CIDA), que és utilitzat per aplicacions informàtiques de la infraestructura que s'identifiquen digitalment, signen electrònicament webservices o altres protocols i que reben documents i missatges xifrats, com per exemple les aplicacions de notificació de missatges de les entitats de certificació.
- Certificat d'infraestructura de servidor d'estat de certificats en línia (CIO), que és utilitzat per un servidor *OCSP Responder* per signar les seves respostes sobre l'estat de validesa dels certificats.
- Certificat d'infraestructura d'entitat de segells de temps (CIT), que és utilitzat per una entitat per signar els segells de temps que emet.
- Certificat d'infraestructura d'entitat de validació (CIV), que és utilitzat per un servidor d'entitat de validació per signar els seus informes.

#### 1.1.1.2. Certificats personals

L'EC-UR emet els següents tipus de certificats personals:

- Certificats personals d'identificació i de signatura electrònica reconeguda de classe 1 amb càrrec (CIPISR-1 Càrrec), que identifiquen la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i el seu càrrec en aquesta, i que serveixen per signar missatges amb dispositiu segur de creació de signatura, així com missatges d'autenticació i d'accés segur a sistemes informàtics.
- Certificats personals d'identificació i de signatura electrònica reconeguda de classe 1 amb càrrec per a estrangers (CIPISR-1 amb Càrrec Estranger), que identifiquen a la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i el seu càrrec en aquesta, i que serveixen per a signar missatges amb dispositiu segur de creació de signatura, així com missatges d'autenticació i d'accés segur a sistemes informàtics.
- Certificats personals d'identificació i signatura electrònica reconeguda de classe 1 amb càrrec per a ús concret (CIPISR-1 amb Càrrec ús), que identifiquen la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, el seu càrrec en aquesta, i les



limitacions materials d'ús, i que serveixen per signar missatges amb dispositiu segur de creació de signatura, així com missatges d'autenticació i d'accés segur a sistemes informàtics

- Certificats personals d'identificació i de signatura electrònica reconeguda de classe 2 amb càrrec (CPISR-2 Càrrec), que identifiquen la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i el seu càrrec en aquesta, i que serveixen per signar missatges amb dispositiu segur de creació de signatura, així com missatges d'autenticació i d'accés segur a sistemes informàtics.
- Certificats personals de xifrat de classe 1 amb càrrec (CPX-1 Càrrec), que identifiquen la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i el seu càrrec en aquesta, i que s'utilitzen per rebre o produir missatges o documents confidencials en qualsevol format. No permeten la signatura electrònica de missatges de dades.
- Certificats personals de xifrat de classe 2 amb càrrec (CPX-2 Càrrec), que identifiquen la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i el seu càrrec en aquesta, i que s'utilitzen per rebre o produir missatges o documents confidencials en qualsevol format. No permeten la signatura electrònica de missatges de dades.
- Certificats personals d'identificació i de signatura electrònica reconeguda de classe 2 per estudiants (CPISR-2 d'Estudiant), que identifiquen la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i la seva condició d'estudiant, i que serveixen per signar missatges amb dispositiu segur de creació de signatura, així com missatges d'autenticació i d'accés segur a sistemes informàtics.
- Certificats personals d'identificació i de signatura electrònica reconeguda de classe 2 per a estudiants estrangers (CPISR-2 d'Estudiant Estranger), que identifiquen a la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i la seva condició d'estudiant, i que serveixen per a signar missatges amb dispositiu segur de creació de signatura, així com missatges d'autenticació i d'accés segur a sistemes informàtics.
- Certificats personals de xifrat de classe 2 per estudiants (CPX-2 d'Estudiant), que identifiquen la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i la seva condició d'estudiant, i que s'utilitzen per rebre o produir missatges confidencials.
- Certificats personals de xifrat de classe 2 per estudiants estrangers (CPX-2 d'Estudiant Estranger), que identifiquen a la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i la seva condició d'estudiant, i que s'utilitzen per a rebre, i produir missatges confidencials.
- Certificats personals d'identificació, xifrat i signatura avançada, amb càrrec, de classe 1 (CPIXSA-1 Càrrec EP), que identifiquen la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i que serveixen per signar missatges d'autenticació i d'accés segur a sistemes informàtics.

El certificat personal d'identificació i de signatura electrònica reconeguda de classe 1 amb càrrec (CPISR-1 Càrrec), i el certificat d'identificació i de signatura electrònica reconeguda de classe 1 amb càrrec per a ús concret (CPISR-1 Càrrec ús), el certificat personal d'identificació i de signatura electrònica reconeguda de classe 2 d'Estudiant i el certificat

personal d'identificació i de signatura electrònica reconeguda de classe 2 d'Estudiant Estranger són certificats reconeguts d'acord amb l'establert a l'article 11.1 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, amb el contingut prescrit per l'article 11.2, i emesos complint les obligacions dels articles 12, 13, 18 i 20 de la Llei esmentada. Funcionen amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, i donen compliment al disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions. Garanteixen la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permeten la generació de la "signatura electrònica reconeguda"; és a dir, la signatura electrònica avançada que es basa en un certificat reconegut i que ha estat generada utilitzant un dispositiu segur, per la qual cosa, de conformitat amb el que estableix l'article 3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, s'equipara a la signatura escrita per efecte legal, sense necessitat de cap compliment de requisit addicional. A més inclouen una manifestació relativa a la categoria de personal i càrrec del posseïdor de claus, que ha estat comprovada abans d'emetre el certificat, i és correcta. Tanmateix, aquesta indicació no és, per si sola, suficient per determinar les facultats que té el posseïdor de claus per signar en nom del subscriptor; per tant, l'usuari del certificat comprova les facultats i poders de signatura del posseïdor mitjançant altres mitjans, diferents del certificat. També es poden utilitzar en aplicacions que no requereixen la signatura electrònica equivalent a la signatura escrita, sinó només la identificació del posseïdor de claus, en nom de la Institució.

El certificat personal d'identificació i de signatura electrònica reconeguda de classe 2 amb càrrec (CPISR-2 Càrrec), és un certificat reconegut d'acord amb l'establert a l'article 11.1 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, amb el contingut prescrit per l'article 11.2, i emès complint les obligacions dels articles 12, 13, 18 i 20 de la Llei esmentada. Funciona amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, i dóna compliment al disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions. Garanteixen la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permet la generació de la "signatura electrònica reconeguda"; és a dir, la signatura electrònica avançada que es basa en un certificat reconegut i que ha estat generada utilitzant un dispositiu segur, per la qual cosa, de conformitat amb el que estableix l'article 3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, s'equipara a la signatura escrita per efecte legal, sense necessitat de cap compliment de requisit addicional. A més, inclou una manifestació relativa al càrrec del posseïdor de claus, que ha estat comprovada abans d'emetre el certificat, i és correcta. Tanmateix, aquesta indicació no és, per si sola, suficient per determinar les facultats que té el posseïdor de claus per signar en nom del subscriptor; per tant, l'usuari del certificat comprova les facultats i poders de signatura del posseïdor mitjançant altres mitjans, diferents del certificat. També es pot utilitzar en aplicacions que no requereixen la signatura electrònica equivalent a la signatura escrita, sinó només la identificació del posseïdor de claus, en nom de la Institució.

El certificat personal de xifrat de classe 1 amb càrrec (CPX-1 Càrrec) es un certificat reconegut de conformitat amb el que s'estableix a l'article 6 i 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emès complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica. Funciona amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, i compleix allò disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions. Garanteix la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permet xifrar documents i rebre missatges de dades confidencials, en qualsevol format. A més inclouen una manifestació relativa a la categoria



de personal i càrrec del posseïdor de claus, que ha estat comprovada abans d'emetre el certificat, i és correcta. Tanmateix, aquesta indicació no és, per si sola, suficient per determinar les facultats que té el posseïdor de claus per signar en nom del subscriptor; per tant, l'usuari del certificat comprova les facultats i poders de signatura del posseïdor mitjançant altres mitjans, diferents del certificat. També es pot utilitzar en aplicacions que no requereixen la signatura electrònica equivalent a la signatura escrita, sinó només la identificació del posseïdor de claus, en nom de la Institució.

El certificat personal de xifrat de classe 2 amb càrrec (CPX-2 Càrrec) és un certificat reconegut de conformitat amb el que s'estableix a l'article 6 i 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emès complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica. Funciona amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, i que compleixen allò disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions. Garanteixen la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permeten xifrar documents i rebre missatges de dades confidencials, en qualsevol format.

El certificat personal d'identificació, xifrat i signatura avançada, amb càrrec, de classe 1 (CPIXSA-1 Càrrec EP) és un certificat reconegut de conformitat amb el que s'estableix a l'article 6 i 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emès complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica. Garanteix la identitat del subscriptor i el posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permet la generació de la "signatura electrònica avançada".

### 1.1.1.3. Certificats d'entitat

L'EC-UR emet els següents tipus de certificats d'entitat:

- Certificats d'entitat d'identificació i signatura electrònica reconeguda de classe 1 (CEISR-1), d'acord amb l'establert en l'article 7 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, que permet que Institucions públiques i privades, corporacions de dret públic i persones jurídic-públiques (col·lectivament anomenades "entitats") signin documents amb dispositiu segur de creació de signatura, missatges d'autenticació (confirmació de la identitat) i d'accés segur a sistemes informàtics.
- Certificats d'entitat de xifrat de classe 1 (CEX-1), d'acord amb l'establert en l'article 7 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, que permet que Institucions públiques i privades, corporacions de dret públic i persones jurídic-públiques (col·lectivament anomenades "entitats") puguin xifrar o rebre missatges de dades confidencials, en qualsevol format.
- Certificats d'entitat d'identificació, xifrat i signatura electrònica avançada (CEIXSA) d'acord amb l'establert en l'article 7 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, que permet que Institucions públiques i privades, corporacions de dret públic i persones jurídic-públiques (col·lectivament anomenades "entitats") signin documents electrònicament, missatges d'autenticació (confirmació de la identitat) i d'accés segur a sistemes informàtics i puguin xifrar i rebre missatges de dades i documents confidencials, en qualsevol format.

Adicionalment, en funció dels requeriments tècnics y de les necessitats dels usuaris, és possible que aquests tipus de certificats puguin incorporar altres funcionalitats que, en tot

cas, seran identificades en una política específica de certificació, que serà desenvolupada o aprovada pel Consorci AOC.

#### 1.1.1.4. Certificats de dispositiu

L'EC-UR emet els següents tipus de certificats de dispositiu:

- Certificat de dispositiu servidor segur de classe 1 (CDS-1), que s'utilitza per una aplicació informàtica, servidor de SSL o de TLS, perquè s'identifiqui davant de les aplicacions client que es connecten i per protegir el secret de les comunicacions entre el client i el servidor.
- Certificat de dispositiu servidor segur de classe 1 Extended Validation (CDS-1EV), que s'utilitza per una aplicació informàtica, servidor de SSL o de TLS, perquè s'identifiqui davant de les aplicacions client que es connecten i per protegir el secret de les comunicacions entre el client i el servidor, tot oferint la validació automàtica al navegador.
- Certificat de dispositiu de seu electrònica nivell mig de classe 1 Extended Validation (CDS-1 SENMEV), que serveix per identificar i garantir una comunicació segura amb la seu electrònica d'un ens, entenent seu electrònica en els termes que la descriu l'article 10 de la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Aquest certificat es pot utilitzar per a la connexió segura dels ciutadans a pàgines web oficials, l'autenticació d'un lloc web, l'allotjament de registres electrònics, la consulta i autorització de registres de representació, etc, tot oferint la validació automàtica al navegador.

El certificat de nivell mig, amb unes claus de 1024 bits, és recomanable per a la majoria de les administracions públiques que poden tenir els següents riscos: infracció de seguretat (p.ex. robatori de la identitat), pèrdues econòmiques moderades, pèrdua d'informació sensible o crítica o refutació d'una transacció amb impacte econòmic significatiu.

El certificat de nivell mig es lliurarà en suport programari.

- Certificat de dispositiu de seu electrònica nivell alt de classe 1 Extended Validation (CDS-1 SENA EV), que serveix per identificar i garantir una comunicació segura amb la seu electrònica d'un ens, entenent seu electrònica en els termes que la descriu l'article 10 de la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Aquest certificat es pot utilitzar per a la connexió segura dels ciutadans a pàgines web oficials, l'autenticació d'un lloc web, l'allotjament de registres electrònics, la consulta i autorització de registres de representació, etc, tot oferint la validació automàtica al navegador.

El certificat de nivell alt, amb unes claus de 2048 bits, és recomanable per a aquelles administracions públiques que, havent realitzat prèviament una anàlisi de riscos, precisen mesures addicionals de seguretat, doncs contempen els següents riscos: infracció de seguretat, pèrdues econòmiques importants, pèrdua d'informació altament sensible i crítica o refutació d'una transacció amb impacte econòmic molt significatiu.

El certificat de nivell alt s'haurà d'emmagatzemar en un HSM (maquinari criptogràfic).

- Certificat de dispositiu segur de controlador de domini de classe 1 (CDSCD-1), s'utilitza per una aplicació informàtica, servidor SSL o TLS, per a autenticar en una xarxa Windows als usuaris que pertanyen a un determinat domini, mitjançant un certificat digital de signatura amb targeta criptogràfica.
- Certificat de dispositiu d'aplicació (CDA), que emmagatzemat en un servidor i requerit per una aplicació, signa documents o missatges.
- Certificat de dispositiu de segell electrònic de Administració, òrgan o entitat de dret públic nivell mig de classe 1 (CDA-1 SENM), És un certificat digital que serveix per a la identificació i l'autenticació de l'exercici de la competència en l'actuació administrativa automatitzada, en els termes descrits en l'article 18 de la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Aquest certificat es pot utilitzar per a l'intercanvi de dades entre administracions, la identificació i autenticació d'un sistema, servei web o aplicació, l'arxiu electrònic automatitzat, les compulses i còpies electròniques, entre d'altres.

El certificat de nivell mig, amb unes claus de 1024 bits, és recomanable per a la majoria de les administracions públiques que poden tenir els següents riscos: infracció de seguretat (p.ex. robatori de la identitat), pèrdues econòmiques moderades, pèrdua d'informació sensible o crítica o refutació d'una transacció amb impacte econòmic significatiu.

- Certificat de dispositiu de segell electrònic de Administració, òrgan o entitat de dret públic nivell alt de classe 1 (CDA-1 SENA), serveix per a la identificació i l'autenticació de l'exercici de la competència en l'actuació administrativa automatitzada, en els termes descrits en l'article 18 de la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Aquest certificat es pot utilitzar per a l'intercanvi de dades entre administracions, la identificació i autenticació d'un sistema, servei web o aplicació, l'arxiu electrònic automatitzat, les compulses i còpies electròniques, entre d'altres.

El certificat de nivell alt, amb unes claus de 2048 bits, és recomanable per a aquelles administracions públiques que, havent realitzat prèviament una anàlisi de riscos, precisen mesures addicionals de seguretat, doncs contempen els següents riscos: infracció de seguretat, pèrdues econòmiques importants, pèrdua d'informació altament sensible i crítica o refutació d'una transacció amb impacte econòmic molt significatiu.

El certificat de segell electrònic de nivell alt es carregarà directament a la PSIS (Plataforma de serveis d'identificació i signatura), almenys mentre no es disposi del maquinari criptogràfic HSM necessari per al nivell de seguretat requerit.

- Certificat de dispositiu de programari o de signatura d'aplicacions informàtiques de classe 1 (CDP-1), que serveix per signar electrònicament les aplicacions informàtiques o programari a transmetre a través d'Internet. Així, els usuaris finals poden signar elements com applets, scripts, executables, etc.

## 1.1.2 Relació entre la Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC) i altres documents

Aquest document conté la declaració de pràctiques de certificació de l'EC-UR.

L'EC-UR emet certificats dins de la Jerarquia pública de certificació de l'Agència Catalana de Certificació. Per tant, disposa d'una Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC) d'acord amb la Política General de Certificació del Consorci AOC.

Aquesta DPC inclou els procediments que aplica l'EC-UR en la prestació dels seus serveis, en compliment dels requisits establerts per les polítiques que gestiona i l'article 19 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

Aquesta DPC es relaciona amb documentació auxiliar, entre la qual es troben els instruments jurídics reguladors de la prestació del servei, de la documentació i de les polítiques de seguretat, així com de la documentació d'operacions.

## 1.2 Nom del document i identificació

### 1.2.1 Identificació d'aquest document

Aquest document s'anomena "Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC) de l'EC-UR".

Aquesta Declaració de Pràctiques de Certificació s'identifica amb el següent OID:

1.3.6.1.4.1.15096.1.2.7

### 1.2.2 Identificació de polítiques de certificació cobertes per aquesta DPC

L'EC-UR emet i gestiona certificats d'acord amb les següents polítiques:

- **CIPISR** – Certificat d'infraestructura d'operador, emès per l'EC-UR  
Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.15  
Classe 2. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.16
- **CIC** – Certificat d'infraestructura d'Entitat de Certificació Vinculada, emès per l'EC-UR  
CIC-2. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.12
- **CIDS-1** – Certificat de infraestructura de servidor segur, emès per l'EC-UR  
Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.17
- **CIDA-1** – Certificat d'infraestructura d'aplicació, emès per l'EC-UR  
Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.18
- **CIO-1** – Certificat d'infraestructura de servidor d'estat de certificats en línia, emès per l'EC-UR  
Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.19
- **CIV-1** – Certificat d'infraestructura d'entitat de validació, emès per l'EC-UR

- Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.20
- **CIT-1**- Certificat d'infraestructura d'entitat de segells de temps, emès per l'EC-UR  
Classe 1. 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.111
- **CPISR-1 Càrrec** - Certificat personal d'identificació i signatura electrònica reconeguda amb càrrec, emès per l'EC-UR  
Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.81.2.1
- **CPISR-1 amb Càrrec Estranger** – Certificat personal d'identificació i signatura electrònica reconeguda amb càrrec per a estrangers, emès per l'EC-UR  
Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.81.1.1
- **CPISR-1 amb Càrrec Ús**- Certificat personal d'identificació i signatura electrònica reconeguda amb càrrec per a ús concret, emès per l'EC-UR  
Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.81.3.3
- **CPX Càrrec** - Certificat personal de xifrat amb càrrec, emès per l'EC-UR  
Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.41.1.1  
Classe 2. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.42.3.1
- **CPX-1 amb Càrrec Estranger** – Certificat personal de xifrat amb càrrec per a estrangers, emès per l'EC-UR  
Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.41.2.1
- **CPISR-2 amb Càrrec** – Certificat personal d'identificació i signatura electrònica reconeguda amb càrrec, emès per l'EC-UR  
Classe 2. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.82.3.1
- **CPISR-2 d'Estudiant** - Certificat personal d'identificació i signatura electrònica reconeguda, d'estudiant, emès per l'EC-UR  
Classe 2. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.82.2.1
- **CPISR-2 d'Estudiant Estranger** - Certificat personal d'identificació i signatura electrònica reconeguda per a estudiants estrangers, emès per l'EC-UR  
Classe 2. OID: 1.3.6.1.4.1.15096. 1.3.1.82.2.3
- **CPX-2 d'Estudiant** - Certificat personal de xifrat d'estudiant, emès per l'EC-UR  
Classe 2. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.42.2.1
- **CPX-2 d'Estudiant Estranger** - Certificat personal de xifrat d'estudiant estranger, emès per l'EC-UR  
Classe 2. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.42.2.3
- **CPIXSA-1 Càrrec EP** – Certificat personal d'identificació, xifrat i signatura electrònica avançada amb càrrec d'empleat públic, emès per l'EC-UR  
OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.85
- **CEISR-1** – Certificat d'entitat d'identificació i signatura electrònica reconeguda, emès per l'EC-UR.  
Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.121.3
- **CEX-1** – Certificat d'entitat de xifrat emès per l'EC-UR

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.131.3

- **CEIXSA-1** – Certificats d'entitat d'identificació, xifrat i signatura electrònica avançada emès per l'EC-UR

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.161.3

- **CDS-1** - Certificat de dispositiu servidor segur, emès per l'EC-UR

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.51

- **CDS-1EV**- Certificat de dispositiu servidor segur Extended Validation, emès per l'EC-UR

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.51.4

- **CDS-1 Seu electrònica EV de nivell mig**– Certificat de dispositiu servidor segur, seu electrònica nivell mig Extended Validation, emès per l'EC-UR

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.51.2

- **CDS-1 Seu electrònica EV de nivell alt**– Certificat de dispositiu servidor segur, seu electrònica nivell alt Extended Validation, emès per l'EC-UR

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.51.3

- **CDA-1** - Certificat de dispositiu d'aplicació digitalment assegurada, emès per l'EC-UR

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.91

- **CDA-1 Segell electrònic de nivell mig** -Certificat de dispositiu d'aplicació digitalment assegurada, segell electrònic nivell mig, emès per l'EC-UR

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.91.1

- **CDA-1 Segell electrònic de nivell alt** -Certificat de dispositiu d'aplicació digitalment assegurada, segell electrònic nivell alt, emès per l'EC-UR

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.91.2

- **CDP-1** - Certificat de dispositiu de signatura de programari, emès per l'EC-UR

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.71

- **CDSCD-1** - certificat de dispositiu segur de controlador de domini, emès per l'EC-UR.

Classe 1. OID: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.51.1

Els documents descriptius d'aquests perfils de certificats es publiquen en el web del Consorci AOC.

### 1.3 Comunitat d'usuaris de certificats

Aquesta declaració de pràctiques de certificació regula una comunitat d'usuaris, que obtenen certificats per a diverses relacions administratives i privades, d'acord amb la Llei 59/2003 i la normativa administrativa corresponent.



Els certificats de l'EC-UR no s'expedeixen al públic, sinó a les entitats, al personal, als estudiants i als dispositius de les universitats, els centres de recerca i altres institucions de Catalunya, en el seu cas, adherides a l'"Anella Científica" o vinculades amb aquestes (d'ara endavant, "les institucions").

### 1.3.1 Prestadors de serveis de certificació

Un prestador de serveis de certificació és una persona física o jurídica que produeix certificats i presta altres serveis en relació amb la signatura electrònica, d'acord amb la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

El Consorci AOC serà el prestador de serveis de certificació de l'EC-UR.

Conforme a aquesta funció, el Consorci AOC serà responsable per l'actuació de l'EC-UR, davant els usuaris finals i els tercers verificadors de certificats i signatures electròniques, per l'actuació de les autoritats de certificació que operen en nom de les diferents entitats de certificació.

### 1.3.2 Entitat de Certificació Arrel

L'Entitat de Certificació Arrel, que és el Consorci AOC, disposa d'una autoritat de certificació principal, denominada "Arrel de la jerarquia pública de certificació de Catalunya" i té la finalitat d'integrar altres entitats de certificació en el sistema públic català de certificació mitjançant la vinculació tècnica de les autoritats de certificació corresponents.

L'esmentada vinculació tècnica s'aconsegueix mitjançant l'emissió de certificats d'infraestructura d'entitat de certificació vinculada (CIC).

### 1.3.3 EC-UR

El Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI), la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI), les universitats públiques (UB, UAB, UPC, UPF, UdG, URV i UdL), la universitat no presencial (UOC), l'Associació Catalana d'Entitats de Recerca (ACER), l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), l'Agència Catalana de Certificació (CATCert) i el Centre de Supercomputació de Catalunya (CESCA), van signar un conveni el 23 d'octubre de 2003 amb l'objectiu que les universitats i centres de recerca incorporin la signatura electrònica per incrementar la seguretat de les seves comunicacions telemàtiques mitjançant la creació de l'EC-UR, vinculada a la jerarquia d'entitats de certificació de les entitats públiques de Catalunya, que emet els certificats a les Institucions.

La petjada digital del certificat de l'EC-UR és la següent:

d7 af fd f4 7f df f6 86 5d db f1 46 d8 86 4c 70 6c fa 00 32

### 1.3.4. Entitats de Certificació Vinculades

Les institucions són Entitats de Certificació Vinculades a l'EC-UR quan realitzen els serveis d'expedició i gestió dels certificats i es troben inscrites en la jerarquia pública de certificació de Catalunya, dins de la comunitat d'usuaris certificats de l'Entitat de Certificació.

Amb una Entitat de Certificació Vinculada, la institució emet certificats a usuaris finals, de tipus personal, d'entitat o de dispositius.

Quan la institució delega al Consorci AOC l'operació de l'entitat de certificació vinculada, en la seva qualitat legal de prestador de serveis de certificació, la institució roman responsable de l'organització i les decisions de gestió referides a l'entitat de certificació. Aquest funció, que no pot ser objecte de delegació, s'anomena Entitat de Certificació Virtual.

### 1.3.5 Entitats de Registre

Les Entitats de Registre són les persones físiques o jurídiques que assisteixen a les Entitats de Certificació Vinculades a determinats procediments i relacions amb els sol·licitants i subscriptors de certificats, especialment als tràmits d'identificació, registre i autenticació dels subscriptors dels certificats i dels posseïdors de claus.

El procés de creació d'entitats de registre és responsabilitat de l'administrador de l'Entitat de Certificació. Mitjançant acord o conveni es constitueix l'entitat de registre. El Consorci AOC verifica que l'Entitat de Registre compti amb els recursos materials i humans necessaris, i de la designació del personal responsable. Tanmateix, és responsable, en tot cas, de la formació del personal que emeti els certificats com a operadors de l'entitat de registre i, a tal efecte, de l'emissió dels certificats d'operador corresponents (típicament, CIPISR). El Consorci AOC validarà les peticions de certificats de les Entitats de Registre examinant la sol·licitud i fent les comprovacions necessàries per al compliment d'aquesta Política General de Certificació i de la Declaració de Pràctiques de Certificació.

En certificats de classe 1, l'Entitat de Registre i el subscriptor podran ser la mateixa organització i, en conseqüència, habitualment l'Entitat de Registre podrà actuar també com a sol·licitant del certificat.

En certificats de classe 2 l'Entitat de Registre i el subscriptor hauran de ser necessàriament organitzacions diferents, ja que l'Entitat de Registre ha d'actuar sempre per compte de l'Entitat de Certificació Vinculada.

Aquests components i procediments seran prèviament aprovats per l'Entitat de Certificació.

El CESCO actuarà, en tot cas, com Entitat de Registre per a totes les institucions subscripores de certificats de classe 1 que no es constitueixin com Entitat de Registre. En aquest cas, han d'aportar les necessàries dades personals i corporatives, legalment certificades, per l'emissió de certificats.

### 1.3.6 Usuaris finals

Els usuaris finals són les persones que obtenen i utilitzen els certificats emesos per l'EC-UR. En concret, es poden distingir els usuaris finalssegüents:

- a) Els sol·licitants de certificats.
- b) Els subscriptors o titulars de certificats.



- c) Els posseïdors de claus.
- d) Els verificadors de signatures i certificats.

### 1.3.6.1 Sol·licitants de certificats

Els sol·licitants dels certificats indicats en aquesta DPC són les persones autoritzades per les Entitats de Certificació subscriptora.

Poden ser sol·licitants:

- a) La persona que serà el futur posseïdor de claus o el futur subscriptor del certificat
- b) Una persona autoritzada pel futur subscriptor
- c) Una persona autoritzada per l'Entitat de Registre
- d) Una persona autoritzada per l'Entitat de Certificació

L'autorització es podrà realitzar de forma expressa o tàcita i, en aquells casos en els quals l'EC-URho consideri convenient, s'haurà de formalitzar documentalment.

### 1.3.6.2 Subscriptors de certificats

Els subscriptors dels certificats són les institucions i les persones, físiques o jurídiques, que s'identifiquen en el camp "Subject" del certificat.

El subscriptor té llicència d'ús del certificat i, quan es tracta d'una institució o una altra persona jurídica, i el certificat és personal, actua sempre a través d'un posseïdor de claus, degudament autoritzat, i que figura identificat al certificat.

### 1.3.6.3 Posseïdors de claus

Els posseïdors de claus són les persones físiques que posseeixen de forma exclusiva les claus privades dels certificats, que estan degudament autoritzades pel subscriptor per al seu ús i degudament identificades al certificat mitjançant el seu nom i cognoms o mitjançant un pseudònim.

### 1.3.6.4 Usuaris de certificats

Els usuaris dels certificats són els verificadors.

### 1.3.6.5 Verificadors de certificats

Els verificadors són les persones físiques i jurídiques que reben signatures electròniques, segells electrònics i certificats digitals i han de verificar-los, com pas previ a confiar-hi.

Els verificadors, tot i que sempre poden confiar absolutament en la identitat del posseïdor de claus i en la seva relació amb la institució subscriptora del seu certificat, han de practicar altres comprovacions addicionals si volen confiar en l'acte jurídic del qual es dona prova al document o missatge signat pel posseïdor.

Per exemple, és necessari comprovar que un posseïdor sense un càrrec concret està facultat legalment, o mitjançant una previsió estatutària o un apoderament o habilitació

concrets, abans de confiar en l'acte documentat, ja que el certificat no aporta aquesta garantia.

En canvi, sí es pot confiar sempre en el càrrec, de forma que tot el que pot fer, un determinat càrrec mitjançant un document en suport paper, per escrit, també ho pot fer electrònicament, sense que sigui necessària cap comprovació addicional.

## 1.4 Ús dels certificats

Aquesta secció llista les aplicacions per a les quees pot utilitzar cada tipus de certificat, establint limitacions, i prohibeix algunes aplicacions dels certificats.

### 1.4.1. Usos típics dels certificats

#### 1.4.1.1. Certificats d'infraestructura

##### 1.4.1.1.1. Els certificats d'infraestructura personal d'identificació i signatura reconeguda (CIPISR)

Els certificats d'infraestructura d'identificació i signatura reconeguda són certificats reconeguts són emesos a operadors d'Entitats de Registre, per als treballs d'emissió i gestió del cicle de vida de certificats d'una Entitat de Certificació.

Els certificats d'infraestructura d'identificació i signatura reconeguda són certificats reconeguts d'acord amb el que s'estableix a l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emesos complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

Els CIPISR funcionen amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, i que donen compliment a allò disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Per aquest motiu, els CIPISR garanteixen la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permeten la generació de la "signatura electrònica reconeguda"; és a dir, la signatura electrònica avançada que es basa en un certificat reconegut i que ha estat generada emprant un dispositiu segur, per la qual cosa, d'acord amb el que estableix l'article 3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, s'equipara a la signatura escrita per efecte legal, sense necessitat de complir cap altre requeriment addicional.

Els CIPISR són certificat d'operador i el seu ús exclusiu és l'operació dels components de la infraestructura de clau pública del Consorci AOC com, per exemple, els components emprats per les Entitats de Registre per aprovar i generar certificats, o per revocar-los, o pel servei d'atenció a usuaris per suspendre certificats.

Els CIPISR corresponents a l'Entitat de Certificació seran emesos per la pròpia Entitat de Certificació, amb l'aprovació prèvia del Consorci AOC.

Els CIPISR corresponents a cada Entitat de Certificació Vinculada a l'Entitat de Certificació seran emesos per la pròpia Entitat de certificació, amb l'aprovació prèvia de l'Entitat de Certificació.

##### 1.4.1.1.2. Requisits específics per al certificat d'entitat de certificació (CIC)

Els certificats d'entitat de certificació (CIC) són emesos per l'Entitat de Certificació Arrel, a organitzacions que operen una Entitat de Certificació dins de la seva jerarquia, per a diferents usos, segons la seva classe:

- Signatura de peticions de renovació, suspensió i revocació de certificats CIC
- Emissió i signatura de certificats d'infraestructura, personals, d'entitat i de dispositiu.
- Emissió i signatura de llistes de revocació de certificats (LRC).

Els CIC s'obtenen després d'un procés d'admissió de l'Entitat de Certificació Vinculada als serveis de certificació del Consorci AOC, que es descriu en la declaració de pràctiques de certificació (DPC) de l'entitat de certificació arrel de la jerarquia.

#### 1.4.1.1.3. Requisits específics per al CIDS

Els certificats d'infraestructura de dispositiu servidor segur (CIDS) s'emeten a Entitats de Certificació, responsables de l'operació de servidors segurs SSL o TLS, amb els següents usos:

- Autenticació de servidor
- Xifrat de les comunicacions entre client i servidor

Els certificats CIDS són certificats ordinaris, i que garanteixen la identitat de l'Entitat de Certificació i del servidor concret on funcionen.

#### 1.4.1.1.4. Requisits específics per al CIDA

Els certificats d'infraestructura de dispositiu d'aplicació digitalment assegurada (CIDA) s'emeten a Entitats de Certificació responsables de l'operació d'aplicacions informàtiques que s'identifiquen digitalment, signen electrònicament *webservices* o altres protocols i que reben documents i missatges xifrats.

Els certificats CIDA són certificats ordinaris, que garanteixen la identitat de l'Entitat de Certificació i la integritat i l'autenticitat de les dades signades. També permeten la recepció d'informació xifrada.

La clau privada del CIDA podrà estar arxivada per l'entitat de certificació de manera que, en certes circumstàncies, pugui recuperar-se i accedir a la informació xifrada, sota demanda de l'Entitat de Certificació.

#### 1.4.1.1.5. Requisits específics per al CIO

Els certificats d'infraestructura de servidor d'estat de certificats en línia (CIO) s'emeten a Entitats de Certificació, responsables de l'operació d'un servidor *OCSP Responder* per signar les seves respostes sobre l'estat de validesa dels certificats.

Els certificats CIO són certificats ordinaris, que garanteixen la identitat de l'Entitat de Certificació i del servidor *OCSP Responder* i la integritat i l'autenticitat de les dades signades.

#### 1.4.1.1.6. Requisits específics per al CIT

Els certificats d'infraestructura d'entitat de segells de temps (CIT) s'emeten a Entitats de Certificació, responsables de l'operació d'un servidor per signar els segells de temps que emet.

Els certificats CIT són certificats ordinaris, que garanteixen la identitat de l'Entitat de Certificació i del servidor de signatura de segells de temps i la integritat i l'autenticitat de les dades signades.

#### 1.4.1.1.7. Requisits específics per al CIV

Els certificats d'infraestructura d'entitat de validació (CIV) s'emeten a Entitats de Certificació, responsables de l'operació d'un servidor d'entitat de validació per signar els seus informes.

Els certificats CIV són certificats ordinaris, que garanteixen la identitat de l'Entitat de Certificació i del servidor d'entitat de validació i la integritat i l'autenticitat de les dades signades.

#### 1.4.1.2. Certificats personals

##### 1.4.1.2.1. Certificats personals d'identificació i signatura electrònica reconeguda de classe 1 amb càrrec (CPISR-1 càrrec), i amb càrrec per a estrangers (CPISR-1 càrrec estranger), i Certificats personals d'identificació i signatura electrònica reconeguda de classe 1 amb càrrec per a ús concret (CPISR-1 càrrec ús).

Els certificats personals d'identificació i signatura reconeguda de classe 1 amb càrrec, i amb càrrec per a estrangers, i els Certificats personals d'identificació i signatura electrònica reconeguda de classe 1 amb càrrec per a ús concret són certificats reconeguts d'acord amb el que s'estableix en l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emès complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i donen compliment al disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Aquests són certificats reconeguts que funcionen amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre.

Per aquest motiu, aquests certificats garanteixen la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permeten la generació de la signatura electrònica reconeguda; és a dir, la signatura electrònica avançada que es basa en un certificat reconegut i que ha estat generada utilitzant un dispositiu segur, per la qual cosa, d'acord amb el que estableix l'article 3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, s'equipara a la signatura escrita per efecte legal, sense necessitat de complir cap altre requeriment addicional.

Aquests certificats inclouen una manifestació relativa a la categoria de personal i/o càrrec del posseïdor de claus, que han estat comprovats abans d'emetre el certificat, i són correctes, d'acord amb aquesta Declaració de pràctiques.

A més, els tres certificats es poden utilitzar per a diversos usos, entre els quals es poden indicar els següents:

- Identificació en servidors web basada en presentació de la credencial.

- Autenticació en sistemes de control d'accés, de sistema operatiu o centralitzats.

#### **1.4.1.2.2. Certificat personal d'identificació i signatura electrònica reconeguda amb càrrec (CPISR-2 càrrec)**

El certificat personal d'identificació i signatura reconeguda de classe 2 amb càrrec és un certificat reconegut d'acord amb el que s'estableix en l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emès complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i que donen compliment al disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Es tracta d'un certificat reconegut que funciona amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre.

Per aquest motiu, aquest certificat garanteix la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permet la generació de la signatura electrònica reconeguda; és a dir, la signatura electrònica avançada que es basa en un certificat reconegut i que ha estat generada utilitzant un dispositiu segur, per la qual cosa, d'acord amb el que estableix l'article 3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, s'equipara a la signatura escrita per efecte legal, sense necessitat de complir cap altre requeriment addicional.

Aquet certificat inclou una manifestació relativa al càrrec del posseïdor de claus, que ha estat comprovat abans d'emetre el certificat, i és correcte i vigent mentre el certificat també es troba vigent.

A més, es pot utilitzar per a diversos usos, entre els quals es poden indicar els següents:

- Identificació en servidors web basada en presentació del certificat.
- Autenticació en sistemes de control d'accés, de sistema operatiu o centralitzats.

#### **1.4.1.2.3. Certificats personals d'identificació i signatura electrònica reconeguda de classe 2 d'estudiant (CPISR-2 estudiant), i d'estudiant estranger (CPISR-2 estudiant estranger)**

Els certificats personals d'identificació i signatura reconeguda de classe 2 d'estudiant i d'estudiant estranger són certificats reconeguts d'acord amb el que s'estableix en l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emès complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i donen compliment al disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Aquests són certificats reconeguts que funcionen amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre.

Per aquest motiu, aquests certificats garanteixen la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permeten la generació de la signatura electrònica reconeguda; és a dir, la signatura electrònica avançada que es basa en un certificat reconegut i que ha estat generada utilitzant un dispositiu segur, per la qual cosa, d'acord amb el que estableix l'article 3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, s'equipara a la signatura manuscrita per efecte legal, sense necessitat de complir cap altre requeriment addicional.

Aquests certificats inclouen una manifestació relativa a la condició del posseïdor de claus, com estudiant adscrit a un centre del subscriptor del certificat, que ha estat comprovada abans d'emetre el certificat, i és correcta i vigent mentre el certificat també es troba vigent.

A més, es poden utilitzar per a diversos usos, entre els quals es poden indicar els següents:

- Identificació en servidors web basada en presentació del certificat.
- Autenticació en sistemes de control d'accés, de sistema operatiu o centralitzats.

#### **1.4.1.2.4. Certificats personals de xifrat de classe 1 amb càrrec (CPX-1 càrrec), i amb càrrec per a estrangers (CPX-1 amb càrrec estranger)**

El certificat personal de xifrat de classe 1 amb càrrec i el certificat personal de xifrat de classe 1 amb càrrec per a estrangers són certificats reconeguts d'acord amb el que s'estableix en l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emesos complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i donen compliment al disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Es tracta de certificats reconeguts que funcionen amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre.

Els certificats personals de xifrat s'utilitzen exclusivament per a xifrar documents i rebre missatges de dades confidencials, en qualsevol format, protegits mitjançant el xifrat del text del missatge, per part del remitent del missatge.

Aquests certificats garanteixen la identitat del subscriptor, però no permeten la signatura electrònica de missatges de dades.

La clau privada d'aquests certificats està arxivada per l'entitat de certificació de manera que, en certes circumstàncies, pugui recuperar-se i accedir a la informació xifrada, fins i tot sense la intervenció del subscriptor, en cas de certificats individuals, o del posseïdor de claus, en cas de certificats d'organització.

#### **1.4.1.2.5. Certificats personals de xifrat de classe 2 amb càrrec (CPX-2 càrrec)**

El certificat personal de xifrat de classe 2 amb càrrec és un certificat reconegut d'acord amb el que s'estableix en l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emès complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i donen compliment al disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Es tracta d'un certificat reconegut que funciona amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre.

Els certificats personals de xifrat amb càrrec s'utilitzen exclusivament per xifrar documents i rebre missatges de dades confidencials, en qualsevol format, protegits mitjançant el xifrat del text del missatge, per part del remitent del missatge.

Aquests certificats garanteixen la identitat del subscriptor però no permeten la signatura electrònica de missatges de dades.



La clau privada d'aquests certificats pot estar arxivada per l'entitat de certificació de forma que, en determinades circumstàncies, pugui recuperar-se i accedir a la informació xifrada, inclòs sense la intervenció del subscriptor o del posseïdor de claus.

#### **1.4.1.2.6. Certificats personals de xifrat de classe 2 d'estudiant (CPX-2 estudiant), i d'estudiant estranger (CPX-2 d'estudiant estranger)**

El certificat personal de xifrat de classe 2 per a estudiants i el certificat personal de xifrat de classe 2 per a estudiants estrangers són certificats reconeguts d'acord amb el que s'estableix en l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emesos complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i donen compliment al disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Es tracta de certificats reconeguts que funcionen amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre.

Els certificats personals de xifrat s'utilitzen exclusivament per xifrar documents i rebre missatges de dades confidencials, en qualsevol format, protegits mitjançant el xifrat del text del missatge, per part del remitent del missatge.

Aquests certificats garanteixen la identitat del subscriptor, però no permeten la signatura electrònica de missatges de dades.

La clau privada d'aquests certificats està arxivada per l'entitat de certificació de manera que, en certes circumstàncies, pugui recuperar-se i accedir a la informació xifrada, fins i tot sense la intervenció del subscriptor, en cas de certificats individuals, o del posseïdor de claus, en cas de certificats d'organització.

Aquests certificats inclouen una manifestació relativa a la condició del posseïdor de claus, com estudiant adscrit a un centre del subscriptor del certificat, que ha estat comprovada abans d'emetre el certificat, i és correcta i vigent mentre el certificat també es trobi vigent.

El posseïdor de la clau utilitza la seva clau privada per a desxifrar els missatges.

#### **1.4.1.2.7. Certificats personals d'identificació, xifrat i signatura avançada amb càrrec d'empleat públic de classe 1 (CPIXSA-1 Càrrec EP)**

El certificat personal d'identificació, xifrat i signatura avançada amb càrrec d'empleat públic de classe 1 és un certificat reconegut d'acord amb el que s'estableix en l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emès complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

S'utilitza per a signar sense dispositiu segur de creació de signatura, donant suport a la signatura electrònica avançada segons l'article 3.2 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre.

Aquests certificats poden incloure una manifestació relativa al càrrec del posseïdor de claus, que ha estat comprovat abans d'emetre el certificat, i és correcte i vigent mentre el certificat també es troba vigent.

El certificat personal d'identificació, xifrat i signatura electrònica avançada amb càrrec d'empleat públic de classe 1 identifica, a més de la persona que els posseeix, la seva organització subscriptora, i el seu càrrec en aquesta.

A més es pot utilitzar per a diversos usos, entre els quals es poden indicar els següents:

- Identificació en servidors web basada en presentació del credencial.

Autenticació en sistemes de control d'accés, de sistema operatiu o centralitzats.

### 1.4.1.3. Certificats d'entitat

#### 1.4.1.3.1. Certificats d'Entitat d'Identificació i Signatura Electrònica Reconeguda de classe 1 (CEISR-1)

Els certificats d'entitat d'identificació amb signatura reconeguda de classe 1 són certificats reconeguts, no emesos al públic, d'acord amb el que s'estableix en l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emès complint les obligacions dels articles 7, 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i que donen compliment al disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Aquests són certificats reconeguts que funcionen amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre.

Per aquest motiu, aquests certificats garanteixen la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada de signatura, essent idonis per a oferir suport a la signatura electrònica reconeguda de l'entitat; això és la signatura electrònica avançada que es basa en un certificat reconegut i que ha estat generada utilitzant un dispositiu segur, per la qual cosa, d'acord amb el que estableix l'article 3.4 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, s'equipara a la signatura escrita per efecte legal, sense necessitat de complir cap altre requeriment addicional.

#### 1.4.1.3.2. Certificat d'entitat de xifrat de classe 1 (CEX-1)

Els certificats de entitat de xifrat de classe 1 són certificats reconeguts, no emesos al públic, que s'expedeixen a subscriptors i s'utilitzen exclusivament per xifrar o rebre missatges de dades confidencials, en qualsevol format, protegits mitjançant el xifrat del text del missatge, utilitzant la clau pública del subscriptor indicada al CEX.

Els CEX corresponen a certificats reconeguts amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, per al desxifrat, no expedits al públic, d'acord amb el document ETSI TS 101 456 v1.1.1.

El posseïdor de la clau utilitzarà la seva clau privada per a desxifrar els missatges. La clau privada del CEX s'arxivarà per l'entitat de certificació de manera que, en certes circumstàncies, pugui recuperar-se i accedir a la informació xifrada, fins i tot sense la intervenció del subscriptor.

#### 1.4.1.3.3. Certificat d'Entitat d'Identificació, Xifrat i Signatura Electrònica Avançada de classe 1 (CEIXSA-1)

Els certificats d'entitat d'identificació, xifrat i signatura electrònica avançada de classe 1 són certificats reconeguts, no emesos al públic, d'acord amb el que s'estableix en l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emesos complint les obligacions dels articles 7, 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i que donen compliment al disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

S'utilitzen per a signar missatges d'autenticació (confirmació de la identitat) i d'accés segur a sistemes informàtics, per a rebre missatges de dades confidencials, en qualsevol format, protegits mitjançant el xifrat del text del missatge, utilitzant la clau pública del subscriptor indicada en el CEIXSA i per a signatura documents sense dispositiu segur de creació de



signatura, donant suport a la signatura electrònica avançada segons l'article 3.2 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre.

#### **1.4.1.4. Certificats de Dispositiu**

##### **1.4.1.4.1. Certificats de dispositiu de servidor segur de classe 1 (CDS-1)**

Els CDS s'emeten a les Institucions, responsables de l'operació de servidors segurs SSL o TLS, amb els següents usos:

- Autenticació de servidor
- Xifrat de les comunicacions entre client i servidor

Aquests són certificats ordinaris, i que garanteixen la identitat de la persona responsable i dels servidors concrets on funcionen.

##### **1.4.1.4.2. Certificats de dispositiu de servidor segur de classe 1 Extended Validation (CDS-1EV)**

Els CDS-1EV s'emeten a les Institucions, responsables de l'operació de servidors segurs SSL o TLS, amb els següents usos:

- Autenticació de servidor
- Xifrat de les comunicacions entre client i servidor
- Validació automàtica del certificat mitjançant els navegadors web adherits a CABForum.

Aquests són certificats ordinaris, i que garanteixen la identitat de la persona responsable i dels servidors concrets on funcionen.

##### **1.4.1.4.3. Certificat de dispositiu de seu electrònica de classe 1 Extended Validation (CDS-1 Seu electrònica nivell mig i alt EV)**

Els CDS-1 Seu electrònica Extended Validation s'emeten a les Institucions, responsables de l'operació de servidors segurs SSL o TLS, amb la finalitat d'identificar i garantir una comunicació segura amb la seu electrònica d'un ens, entenent-se seu electrònica en els termes de l'article 10 de la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Es tracta de certificats reconeguts que es poden utilitzar per a la connexió segura dels ciutadans a pàgines web oficials, l'autenticació d'un lloc web, l'allotjament de registres electrònics, la consulta i autorització de registres de representació, etc.

Es distingeixen dos certificats:

- El certificat de nivell mig, lliurat en suport programari, i amb unes claus de 1024 bits, és recomanable per a la majoria de les administracions públiques amb previsió dels següents riscos: infracció de seguretat (per exemple, robatori de la identitat), pèrdues econòmiques moderades, pèrdua d'informació sensible o crítica, o refutació d'una transacció amb impacte econòmic significatiu.
- El certificat de nivell alt, emmagatzemat en un HSM (maquinari criptogràfic), i amb unes claus de 2048 bits, és recomanable per a aquelles administracions públiques que, havent realitzat prèviament una anàlisi de riscos, precisen mesures addicionals de seguretat, al contemplar els següents riscos: infracció de seguretat, pèrdues

econòmiques importants, pèrdua d'informació altament sensible i crítica o refutació d'una transacció amb impacte econòmic molt significatiu.

Aquests certificats incorporen la funció Extended Validation, que permet la validació automàtica del certificat mitjançant els navegadors adherits a CABForum.

#### **1.4.1.4.4. Certificats de dispositiu segur de controlador de domini de classe 1 (CDSCD-1)**

Els CDSCD s'emeten a les Institucions responsables de l'operació del controlador de domini, amb els següents usos:

- Autenticació del servidor
- Autenticació de l'usuari amb targeta criptogràfica

Els CDSCD són certificats ordinaris que garanteixen la identitat de la persona responsable, dels servidors concrets on funcionen i dels usuaris amb targeta criptogràfica que autentica.

#### **1.4.1.4.5. Certificats de dispositiu d'Aplicació digitalment assegurada de classe 1 (CDA-1)**

Els CDA s'emeten a persones jurídiques responsables de l'operació d'aplicacions informàtiques que s'identifiquen digitalment, que signa electrònicament webservices o altres protocols i que rep documents i missatges xifrats.

Són certificats ordinaris, que garanteixen la identitat de la persona responsable i la integritat i l'autenticitat de les dades signades. També permeten la recepció d'informació xifrada.

#### **1.4.1.4.6. Certificats de dispositiu d'aplicació digitalment assegurada segell electrònic de classe 1 (CDA-1 segell electrònic nivell mig i alt)**

Els CDA-1 segell electrònic s'utilitzen per a la identificació i l'autenticació de l'exercici de la competència en l'actuació administrativa automatitzada, en els termes descrits en l'article 18 de la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Aquest certificat es pot utilitzar per a l'intercanvi de dades entre administracions, la identificació i autenticació d'un sistema, servei web o aplicació, l'arxiu electrònic automatitzat, les compulses i còpies electròniques, entre altres. Es distingeixen dos certificats:

- El certificat de nivell mig, lliurat en suport programari, i amb unes claus de 1024 bits, és recomanable per a la majoria de les administracions públiques que poden tenir els següents riscos: infracció de seguretat (per exemple robatori de la identitat), pèrdues econòmiques moderades, pèrdua d'informació sensible o crítica, o refutació d'una transacció amb impacte econòmic significatiu.
- El certificat de nivell alt, carregat directament en la PSIS (Plataforma de serveis d'identificació i signatura), i amb unes claus de 2048 bits, és recomanable per a aquelles administracions públiques que, havent realitzat prèviament una anàlisi de riscos, precisen mesures addicionals de seguretat, ja que contempnen els següents riscos: infracció de seguretat, pèrdues econòmiques importants, pèrdua d'informació

altament sensible i crítica o refutació d'una transacció amb impacte econòmic molt significatiu.

#### **1.4.1.4.7. Certificats de dispositiu de signatura de programari de classe 1 (CDP-1)**

Els CDP s'emeten persones jurídiques responsables de l'edició, publicació o distribució digitals de programari informàtic, per a la signatura del programari, que permet instal·lar-lo o executar-lo a distància.

Aquests són certificats ordinaris, i que garanteixen la identitat de la persona responsable i l'origen i la integritat del programari signat.

### **1.4.2. Aplicacions prohibides**

#### **1.4.2.1. Informacions per a tots els tipus de certificats**

Els certificats només es podran utilitzar dins dels límits d'ús recollits d'una manera expressa en la seva llicència d'ús i les seves corresponents Condicions d'Ús. Qualsevol altre ús fora dels descrits en els esmentats documents, queden exclosos expressament de l'àmbit contractual i prohibits formalment.

Els certificats no s'han dissenyat, no es poden destinar i no s'autoritza el seu ús o revenda com equips de control de situacions perilloses o per a usos que requereixin actuacions a prova d'errors, com al funcionament d'instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o comunicacions aèries, o sistemes de control d'armament, on un error pogués directament comportar la mort, lesions personals o danys mediambientals severos.

#### **1.4.2.2. Certificats d'infraestructura**

##### **1.4.2.2.1. Certificat d'infraestructura personal d'identificació i signatura reconeguda**

Qualsevol altre ús no especificat a la secció anterior està expressament prohibit i la seva detecció donarà lloc a la immediata revocació del certificat CPIISR.

#### **1.4.2.3. Certificats personals**

##### **1.4.2.3.1. Certificats personals d'identificació i signatura electrònica reconeguda**

Els certificats CPIISR-1 amb Càrrec, CPIISR-1 amb Càrrec Estrangers, CPIISR-1 amb Càrrec ús, CPIISR-2 amb Càrrec, CPIISR-2 d'Estudiant i CPIISR-2 d'Estudiant Estranger, no es poden utilitzar per a:

- Signar peticions d'emissió, renovació, suspensió o revocació de certificats.
- Signar certificats de clau pública de cap tipus, ni llistes de revocació de certificats (LRC).
- Xifrar ni desxifrar missatges o documents.

#### **1.4.2.3.2. Certificat personal d'identificació, xifrat i signatura avançada**

Els certificats CPIXSA-1 Càrrec EP no es poden utilitzar per a:

- Signar peticions d'emissió, renovació, suspensió o revocació de certificats.
- Signar certificats de clau pública de cap tipus, ni llistes de revocació de certificats (LRC).

#### **1.4.2.3.3. Certificat personal de xifrat**

Els CPX no es poden utilitzar per generar signatures electròniques de cap tipus de missatge de dades.

#### **1.4.2.4. Certificats d'entitat**

##### **1.4.2.4.1 Certificats d'entitat d'identificació i signatura electrònica reconeguda**

Els certificats CEISR no es poden utilitzar per a:

- Signar peticions d'emissió, renovació, suspensió o revocació de certificats.
- Signar certificats de clau pública de cap tipus, ni llistes de revocació de certificats (LRC).
- Xifrar ni desxifrar missatges o documents.

##### **1.4.2.4.2 Certificats d'entitat de xifrat**

Els CEX no es poden utilitzar per generar signatures electròniques de cap tipus de missatge de dades.

##### **1.4.2.4.3. Certificat d'entitat d'identificació, xifrat i signatura electrònica avançada**

Els CEIXSA no es poden utilitzar per a:

- Signar peticions d'emissió, renovació, suspensió o revocació de certificats.
- Signar certificats de clau pública de cap tipus, ni llistes de revocació de certificats (LRC).

Realitzar signatura electrònica reconeguda de documents

#### **1.4.2.5. Certificats de dispositiu**

##### **1.4.2.5.1 Certificats de dispositiu de servidor segur**

Els CDS-1 i els CDS-1 EV no es poden utilitzar per signar peticions d'emissió, renovació, suspensió o revocació de certificats CIC, certificats de cap tipus o llistes de revocació de certificats (LRC).

##### **1.4.2.5.2. Certificat de dispositiu de servidor segur seu electrònica**

Els CDS-1 Seu electrònica EV no es poden utilitzar per a assegurar servidors que no tinguin la consideració legal de seu electrònica.

#### **1.4.2.5.3 Certificats de dispositiu d'aplicació digitalment assegurada**

Els CDA no es poden utilitzar per signar peticions d'emissió, renovació, suspensió o revocació de certificats CIC, certificats de cap tipus, o llistes de revocació de certificats (LRC).

Tampoc no es poden utilitzar per assegurar aplicacions diferents a la identificada al certificat.

#### **1.4.2.5.4 Certificats de dispositiu d'aplicació digitalment assegurada segell electrònic**

Els CDA-1 segell no es poden utilitzar per a la realització d'actes manuals.

#### **1.4.2.5.5 Certificats de dispositiu de signatura de programari**

Sense estipulacions addicionals

## **1.5 Administració de la Declaració de Pràctiques**

### **1.5.1 Organització que administra l'especificació**

Consorti Administració Oberta de Catalunya – Consorci AOC

### **1.5.2 Dades de contacte de l'organització**

Consorti Administració Oberta de Catalunya – Consorci AOC

Domicili social: Via Laietana, 26 – 08003 Barcelona

Adreça postal comercial: Tànger, 98, planta baixa (22@ Edifici Interface) - 08018 Barcelona

Web del Consorci AOC: [www.aoc.cat](http://www.aoc.cat)

Web del servei de certificació digital del Consorci AOC:

[www.aoc.cat/catcert](http://www.aoc.cat/catcert)

Servei d'Atenció al'Usuari: 902 901 080, en horari 24x7 per a la gestió de suspensions de certificats.

### **1.5.3 Persona que determina la conformitat d'una Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC) amb la política**

La persona que determina la conformitat d'una DPC amb la Política General de Certificació és el/la Responsable del Servei de Certificació Digital del Consorci AOC, basant-se en els resultats d'una auditoria al'efecte, realitzada per un tercer, bianualment.

## 1.5.4 Procediment d'aprovació

El procediment per l'aprovació i modificació d'aquesta declaració de pràctiques serà l'establert al Conveni marc de col·laboració entre el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació, la Fundació Catalana per a la Recerca, la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida, la Universitat Rovira i Virgili, la Universitat Oberta de Catalunya, l'Associació Catalana d'Entitats de Recerca, Serveis Públics Electrònics (CAT365), l'Agència Catalana de Certificació i el Consorci Centre de Supercomputació de Catalunya, de 23 d'octubre de 2003, que preveu la seva aprovació definitiva per la Comissió Mixta de Seguiment i Control del Conveni Marc a la seva clàusula desena.

## 2. Publicació d'informació i directori de certificats

### 2.1. Directori de certificats

El servei de directori de certificats està disponible durant les 24 hores dels 7 dies de la setmana i, en cas d'error del sistema fora de control de l'EC-UR aquesta darrera realitza els seus millors esforços perquè el servei es trobi disponible de nou en el termini establert a la secció 5.7.4 d'aquesta DPC

### 2.2. Publicació d'informació de l'EC-UR

L'EC-UR publica les següents informacions, en el web del Consorci AOC (<http://www.aoc.cat/catcert/>):

- a) Les llistes de certificats revocats i altres informacions d'estat de revocació dels certificats.
- b) La política general de certificació
- c) Els perfils dels certificats i de les llistes de revocació dels certificats.
- d) La Declaració de Pràctiques de Certificació.
- e) Els instruments jurídics vinculants amb subscriptors i verificadors.

Tot canvi en les especificacions o condicions del servei es comunica als usuaris per part de l'EC-UR, a través del dipòsit.

En tots els casos es fa una referència explícita als canvis a la pàgina principal del Web del servei.

No es retira la versió anterior del document objecte del canvi, però s'indica que ha estat substituït per la versió nova.

### 2.3. Freqüència de publicació

La informació de l'EC-UR es publica quan es troba disponible i, en especial, de forma immediata quan s'emeten les mencions relatives a la vigència dels certificats.

Els canvis en aquest document es regeixen per l'establert a la secció 9.12.1.

La informació d'estat de revocació de certificats es publica d'acord amb l'establert a la secció 4.9.7.

Al cap de 15 (quinze) dies des de la publicació de la nova versió, es retira la referència al canvi de la pàgina principal i s'insereix en el directori.

Les versions antigues de la documentació són conservades, per un període de 15 (quinze) anys per l'EC-UR, podent ser consultada, per causa raonada pels interessats.

## 2.4. Control d'accés

Sense estipulacions addicionals.



### 3. Identificació i autenticació

---

#### 3.1. Gestió de nom

En aquesta secció s'estableixen requisits relatius als procediments d'identificació i autenticació que s'utilitzen durant les operacions de registre que realitzen, amb anterioritat a l'emissió i lliurament de certificats, les Entitats de Registre.

##### 3.1.1. Tipus de noms

###### 3.1.1.1 Estructura sintàctica

Sense estipulacions addicionals.

###### 3.1.1.2 Perfils dels certificats

Els perfils dels certificats emesos per l'EC-UR es publiquen al web del Consorci AOC (<http://www.aoc.cat/catcert/>).

###### 3.1.1.3. Característiques dels certificats personals de classe 1 amb càrrec

El llistat de categories per al camp Title és el següent:

- "CU " Catedràtics i catedràtiques d'Universitat.
- "TU " Titulars d'universitat
- "CEU" Catedràtics i catedràtiques d'Escoles universitàries
- "TEU" Titulars d'escoles universitàries
- "PRF" Professorat contractat
- "INV" Personal de recerca
- "PAS" Personal d'Administració i Serveis
- "PDI" Personal Docent i Investigador
- "PVE" Personal Vinculat o Extern

###### 3.1.1.4. Característiques dels certificats personals de classe 2 d'estudiant

El llistat de categories per al camp Title per als certificats personals de classe 2 és el següent:

- "EST " Estudiants.

"EST EST" Estudiants estrangers

### **3.1.2. Significat dels noms**

Sense estipulacions addicionals.

### **3.1.3. Utilització d'anònims i pseudònims**

No es poden fer servir pseudònims per a identificar una organització.

### **3.1.4. Interpretació de formats de noms**

Sense estipulacions addicionals.

### **3.1.5. Unicitat dels noms**

Sense estipulacions addicionals

### **3.1.6. Resolució de conflictes relatius a noms**

Sense estipulacions addicionals.

Referent al tractament de marques registrades, veure l'apartat 9.5.3.

## **3.2. Validació inicial de la identitat**

### **3.2.1. Prova de possessió de clau privada**

Sense estipulacions addicionals.

### **3.2.2. Autenticació de la identitat d'una organització**

Sense estipulacions addicionals.

#### **3.2.2.1 Entitats de Registre**

Sense estipulacions addicionals.

#### **3.2.2.2 Subscriptors de Certificats**

Sense estipulacions addicionals.

### **3.2.3. Autenticació de la identitat d'una persona física**

Aquesta secció conté informacions per a la comprovació de la identitat d'una persona física identificada en un certificat.

### 3.2.3.1. Elements d'identificació

L'operador de l'Entitat de Registre introdueix la informació que identifica el posseïdor de claus, que troba a l'expedient associat a la petició de subscripció.

En el cas que la Institució no disposi d'informació actualitzada del posseïdor de claus, es comprova la identitat personalment o s'utilitzen sistemes que proporcionin garanties equivalents a la identificació amb presència física del futur posseïdor de claus, i es grava una justificació acreditativa dels següents elements:

- Nom i cognoms de la persona
- Número d'identitat reconegut legalment (DNI, NIF o NIE dels països signants del Acord de Schengen; passaport en el cas dels certificats d'estranger)
- Data i lloc de naixement.
- Qualsevol altra informació que pugui ser utilitzada per a diferenciar a una persona d'altra, dintre del àmbit de la Institució (per exemple: fotografia, correu-e, categoria, càrrec, etc.).

### 3.2.3.2. Validació dels elements d'identificació

La informació d'identificació de posseïdors de claus de certificats de Classe 1 és vàlida comparant la informació de la sol·licitud amb els registres interns de l'Entitat de Registre que s'assegura de la correcció de la informació a certificar.

Es pot ocupar un proveïdor corporatiu d'informació de recursos humans per a aquesta tasca.

La informació del posseïdor registrada a la Institució en els últims cinc anys està actualitzada.

### 3.2.3.3. Necessitat de presència personal

És necessari validar la identitat del posseïdor de claus amb la seva presència física, que és responsabilitat de la pròpia Institució, i que ho fa mitjançant la seva relació funcional, laboral o professional, segons procedeixi.

Durant el tràmit de lliurament i acceptació del certificat i del corresponent dispositiu segur de creació de signatura, es realitza la validació definitiva de la identitat de la persona de conformitat amb els procediments operatius aprovats i la present DPC.

### 3.2.3.4. Vinculació de la persona física amb l'organització

En tractar-se de certificats corporatius, en què l'Entitat de Registre i el subscriptor coincideixen, no és necessari obtenir una justificació documental específica de la vinculació del posseïdor de claus.

## 3.2.4. Informació no verificada

L'EC-UR es responsabilitza que tota la informació inclosa en la sol·licitud del certificat sigui exacta i completa per a la finalitat del certificat; i que té dret al seu ús (per exemple, dret a utilitzar cert nom en l'adreça de correu electrònic o la legitimitat en l'ús d'un servidor web).

No obstant això, els certificats poden incloure informació no verificada, com per exemple l'adreça de correu electrònic, sempre que s'indiqui als usuaris finals en el propi certificat o en els instruments jurídics corresponents.

### **3.3. Identificació i autenticació de sol·licituds de renovació**

#### **3.3.1. Validació per a la renovació de certificats**

Sense estipulacions addicionals.

#### **3.3.2. Validació per a la renovació de certificats després de la revocació**

La renovació de certificats després de la seva revocació no és possible.

## 4. Característiques d'operació del cicle de vida dels certificats

Nota: el terme “notificació” s'utilitza en aquest document com a equivalent de “comunicació”, a excepció de les tramitacions documentals amb altres organismes públics exigibles per la legislació aplicable.

### 4.1 Sol·licitud d'emissió de certificat

#### 4.1.1 Legitimació per sol·licitar l'emissió

##### 4.1.1.1 Certificats personals, d'entitat i de xifrat

Abans de l'emissió i lliurament d'un certificat, existeix una sol·licitud de certificat, acompanyada de la corresponent documentació acreditativa de les dades a certificar.

La documentació acreditativa es genera mitjançant tres processos alternatius:

1. L'acte administratiu de certificació prèvia de les dades, per part de la institució sol·licitant del certificat, enfront del CESCA, que és l'Entitat de Registre de l'Entitat de Certificació.

L'EC-UR informa al subscriptor dels termes i condicions aplicables al certificat, en llenguatge fàcilment comprensible.

La sol·licitud és, en qualsevol cas, el primer pas que ha de fer el subscriptor per aconseguir els certificats per al seu personal. Una Addenda al Conveni signat entre el Consorci AOC i el CESCA determinarà la persona o persones autoritzades per sol·licitar certificats a l'EC-UR en nom del subscriptor. Aquesta sol·licitud requereix la tramesa d'un document amb la informació exacta i comprovada (certificada) de les persones o dispositius per a les que es demana el certificat. Aquesta sol·licitud se signa per part de la persona autoritzada pel subscriptor a la fitxa. També s'envia un certificat de dades. També es pot acompanyar d'una adreça física, o altres dades, que permetin establir contacte directe amb el futur posseïdor de claus.

Tota la documentació es lliura al Responsable del servei de certificació digital del CSUC presencialment, en suport paper, mitjançant correu postal certificat, o en suport electrònic, mitjançant correu electrònic signat i xifrat, o també telemàticament, sempre que escaigui per raons tècniques o d'aplicatiu informàtic.

2. L'acte administratiu de registre directe per una institució constituïda com a Entitat de Registre de l'Entitat de Certificació, d'acord amb el conveni corresponent signat pel Consorci AOC, CESCA i la Institució.

Per a que existeixi una sol·licitud primer disposem d'una relació entre la Institució i els posseïdors de claus. Aquesta relació pot definir-se de tres formes:

- Si són professors, a partir de la relació contractual entre la Institució i ells, ja siguin funcionaris o disposin d'un contracte laboral.
- Si són membres del PAS, a partir de la relació contractual entre la Institució i ells, ja siguin funcionaris o disposin d'un contracte laboral.

- Si són estudiants, a partir de la matrícula oficial a un programa reglat o a assignatures individuals.

Quan es demana un certificat CPISR-1 amb càrrec per a professors o membres del PAS, un membre de l'òrgan competent de la Institució fa la sol·licitud on consta la relació autenticada (per exemple, mitjançant un certificat administratiu) d'aquells usuaris que han de rebre un certificat, o s'obtenen les dades de manera automàtica dels sistemes de gestió d'identitat de la Institució. Aquest document es fa arribar a un responsable de l'Entitat de Registre, que segueix endavant amb el procés.

Quan es demana un certificat CPISR-2 d'estudiant, un membre de l'òrgan competent de la Institució fa la sol·licitud on consta la relació autenticada (per exemple, mitjançant còpia autèntica de la llista dels estudiants matriculats) d'aquells usuaris que han de rebre un certificat, o s'obtenen les dades de manera automàtica dels sistemes de gestió d'identitat de la Institució. Aquest document es fa arribar a un responsable de l'Entitat de Registre, que segueix endavant amb el procés.

- a) L'acte administratiu de registre directe per una institució constituïda, d'acord amb el conveni de referència, com Entitat de Certificació Vinculada a l'Entitat de Certificació, mitjançant la seva pròpia Entitat de Registre.
- b) Presència davant notari, d'acord amb l'article 13.1 de la Llei de Signatura Electrònica.

#### 4.1.1.2 Altres certificats

Abans de l'emissió i lliurament d'un certificat, existeix una sol·licitud de certificat, acompanyada de la corresponent documentació acreditativa de les dades a certificar, la qual s'ha de gestionar pel responsable del sistema de certificació digital, encarregat de l'Entitat de Registre, directament al Consorci AOC.

Aquesta sol·licitud només pot ser realitzada pels responsables de les unitats o departaments corresponents.

De la mateixa manera que pels certificats personals i d'entitat, l'encarregat de l'ens subscriptor ha de realitzar la tramitació telemàticament, quan escaigui.

### 4.1.2 Procediment d'alta; Responsabilitats

En el cas que l'Entitat de Registre tingui connexió automàtica amb els sistemes de gestió d'identitat de la Institució, diàriament es genera un procés automàtic que revisa les bases de dades, corresponents a alumnes i a personal de les universitats que formen part del Conveni de referència, i en detecta les noves incorporacions, així com qualsevol altre modificació de les dades incloses en el certificat, que generarà una nova sol·licitud.

Per cada nova alta a qualsevol de les dues bases de dades anteriorment citades, es genera una sol·licitud de certificat, segons el model establert en manual de procediment operatiu d'emissió de certificats personals, que s'envia per comunicació directa via Internet a l'Autoritat de Certificació (AC) de la UR.

La comunicació realitzada a l'AC de la UR es processa i realitzada la validació, si tot és correcte, es crea la sol·licitud a l'Autoritat de Certificació. Seguidament es genera un missatge de resposta informant del resultat positiu o negatiu de la operació i el tipus d'error detectat en cas de resultat negatiu. Aquesta resposta es revisa pel servei corresponent, que analitza i canalitza la resolució de les sol·licituds que han estat rebutjades.

L'Entitat de Certificació ha d'assegurar-se que les sol·licituds de certificat són completes, precises i estan degudament autoritzades.

Abans de l'emissió i lliurament del certificat, l'Entitat de Certificació informará el subscriptor, dels termes i condicions aplicables al certificat.

En certificats d'organització, aquest requisit es podrà complir lliurant l'instrument jurídic que vincula a l'Entitat de Certificació amb el subscriptor i lliurant un full de lliurament al posseïdor de claus, que inclogui aquesta informació.

L'esmentada informació es comunicarà en suport perdurable, en paper o electrònicament i en llenguatge fàcilment comprensible.

A la sol·licitud es podrà acompanyar documentació justificativa de la identitat del subscriptor i altres circumstàncies, i del posseïdor de claus, d'acord amb l'establert a la secció corresponent d'aquesta declaració de pràctiques de certificació.

També es podrà acompanyar una adreça física, o altres dades, que permetin contactar amb el subscriptor.

L'Entitat de Registre és la responsable de realitzar el procediment d'alta, que pot ser de dues maneres:

1. Procediment d'alta quan l'efectua el CESCA com a Entitat de Registre:

Una vegada el CESCA ha rebut l'addenda al conveni de col·laboració amb la fitxa, signat pel subscriptor, s'obre l'expedient, incloent ambdós documents.

El CESCA dona d'alta en una base de dades la informació continguda a la fitxa de subscriptor inclosa al conveni, a fi de poder realitzar consultes posteriors, principalment sobre quines són les persones autoritzades per actuar en nom d'aquest subscriptor.

El CESCA lliura al subscriptor la documentació (model de formulari) necessària a fi de sol·licitar certificats o bé li indica la secció del web on la pot obtenir.

2. Procediment d'alta quan l'efectua l'Entitat de Registre:

Un membre de l'òrgan competent del subscriptor fa la corresponent sol·licitud on hi consta la relació autenticada dels usuaris que han de rebre un certificat, fent-la arribar a un responsable de l'Entitat de Registre qui segueix endavant amb el procés, o s'obtenen les dades de manera automàtica dels sistemes de gestió d'identitat de la Institució.

## 4.2. Processament de la sol·licitud de certificació

### 4.2.1. Certificats personals

#### 4.2.1.1. Quan el CESCA actua com a Entitat de Registre:

Quan el CESCA rep una nova sol·licitud de certificat, en primer lloc registra la documentació, que s'afegeix a l'expedient del subscriptor.



El CESCO s'assegura que les sol·licituds de certificats són completes, precises i estan degudament autoritzades i arxivades.

Si falta algun document, el CESCO ho comunica al subscriptor per correu electrònic signat, perquè l'aporti, ja que el procés de sol·licitud de certificats queda aturat fins que no es disposi de tota la documentació.

Posteriorment, una persona autoritzada pel CESCO accedeix al sistema de certificació i un cop identificada, introdueix totes les dades que el sistema li demana, obtenint-los de l'expedient anteriorment indicat i que conté la documentació necessària (ja sigui en paper o en format electrònic).

Una vegada introduïdes totes les dades, aquestes es verifiquen d'acord amb la informació de la sol·licitud i la documentació de l'expedient.

Si la sol·licitud és correcta, el CESCO:

- Aprova la sol·licitud.
- Genera el parell de claus.
- Sol·licita a l'EC-UR la generació del certificat.

Si la sol·licitud presenta incorreccions que no es poden corregir, el CESCO la denega definitivament.

#### **4.2.1.2. Quan s'efectua el processament per una Entitat de Registre:**

L'Entitat de Registre rep una nova sol·licitud de certificat provinent de l'òrgan competent de la Institució (per exemple del Departament de Recursos Humans, del Rectorat, del Gerent, del Departament de Matriculació, de la Secretaria Docent, etc).

El procediment segueix mitjançant expedients en paper, correu electrònic o tramitació telemàtica, amb la signatura electrònica reconeguda basada en un certificat CPISR-1 amb càrrec emès per l'EC-UR.

L'usuari (professor, membre del PAS o estudiant) es persona físicament a l'Entitat de Registre, amb la seva targeta.

Un cop identificat amb l'original del DNI, NIE o equivalent insereix la targeta en la unitat de gravació.

Si la sol·licitud és correcta, l'Entitat de Registre:

- Aprova la sol·licitud.
- Genera el parell de claus, dins de la targeta del futur posseïdor de claus.
- Sol·licita a l'EC-UR la generació del certificat.

#### **4.2.2. Requisits específics per al CEIXSA**

Una vegada aprovada la sol·licitud, la EC-UR rep l'autorització de l'Entitat de Registre, recupera la corresponent sol·licitud de la taula de sol·licituds, l'emmagatzema en el directori de certificats, sent signada per la EC-UR, completant així la generació del certificat.

A partir d'aquest moment el sol·licitant ja pot descarregar des de la web el seu certificat i començar a utilitzar-lo.

### 4.2.3. Informacions addicionals per al CDS-1, el CDS-1 EV, el CDSCD-1 i el CDS-1 Seu electrònica EV

Una vegada aprovada la sol·licitud de certificat de servidor segur, el certificat està pendent de descàrrega.

Després de la recepció, en condicions de seguretat, de la clau pública generada pel sol·licitant, l'EC-UR procedeix a l'emissió del certificat.

Els certificats digitals de dispositiu es lliuraran mitjançant un fitxer que haurà de descarregar-se el responsable de l'Entitat de Registre.

### 4.2.4. Requisits específics per als CIPISR

Addicionalment, l'Entitat de Certificació haurà de:

- Incloure al certificat les informacions establertes a l'art. 11 de la Llei 59/2003, d'acord amb l'establert a la secció 7 d'aquesta Declaració de Pràctiques de Certificació.
- Garantir la data i l'hora en què es va expedir un certificat
- En cas que l'Entitat de Certificació aporti el dispositiu segur de creació de signatura, emprar un procediment de gestió de dispositius segurs de creació de signatura que assegurí que l'esmentat dispositiu és lliurat de forma segura al posseïdor de claus.
- Utilitzar sistemes i productes fiables que estiguin protegits contra tota alteració i que garanteixin la seguretat tècnica i, en el seu cas, criptogràfica dels processos de certificació als que serveixen de suport.
- Assegurar-se que el certificat és emès per sistemes que utilitzin protecció contra falsificació i, en cas que l'Entitat de Certificació generi claus privades, que garanteixin el secret de les claus durant el procés de generació de les esmentades claus

### 4.2.5. Altres certificats

Les sol·licituds realitzades són processades i es realitza la validació. En el cas que tot sigui correcte, es crea la sol·licitud en l'EC-UR. Seguidament, es genera un missatge de resposta informant del resultat positiu o negatiu de l'operació i el tipus d'error detectat en cas de ser el resultat negatiu.

## 4.2 Emissió de certificat

### 4.2.1 Accions de l'EC-UR durant el procés d'emissió

Nota: Els procediments establerts en aquesta secció també s'apliquen en cas de renovació de certificats, ja que la renovació implica l'emissió d'un nou certificat.

Per a cada sol·licitud de certificat tramitada, l'EC-UR ha de:

- Utilitzar un procediment de generació de certificats que vinculi de forma segura el certificat amb la informació de registre, incloent-hi la clau pública certificada

- En cas que l'Entitat de Certificació generi el parell de claus, utilitzar un procediment de generació de certificats vinculat de forma segura amb el procediment de generació de claus i, que la clau privada és lliurada de forma segura al subscriptor, en cas de certificats individuals, o al posseïdor de claus en cas de certificats d'organització.
- Protegir la confidencialitat i integritat de les dades de registre, especialment en cas de que siguin intercanviats amb el subscriptor, en cas de certificats individuals, amb el posseïdor de claus, en cas de certificats d'organització o amb el tercer sol·licitant, en el seu cas.
- Incloure en el certificat les informacions establertes en l'art. 11.2 de la Llei 59/2003, d'acord amb allò establert la secció corresponent d'aquesta política.
- Indicar la data i l'hora en les que es va expedir un certificat.
- En cas de que l'Entitat de Certificació porti el dispositiu segur de creació de signatura, utilitzar un procediment de gestió de dispositius segurs de creació de signatura que assegurí que aquest dispositiu és lliurat de forma segura al posseïdor de claus.
- Utilitzar sistemes i productes fiables que estiguin protegits contra tota alteració i que garanteixin la seguretat tècnica i, en el seu cas, criptogràfica dels processos de certificació als que serveixen de suport.
- Prendre mesures contra la falsificació de certificats i, en cas que l'Entitat de Certificació generi claus privades, que garanteixin el secret de les claus durant el procés de generació d'aquestes claus.

### 4.3.2. Comunicació de l'emissió al subscriptor

L'EC-UR comunica al subscriptor l'emissió del certificat, o la incidència corresponent.

## 4.4. Acceptació del certificat

### 4.4.1. Responsabilitats de l'Entitat de Registre

#### 4.4.1.1. Per a Certificats personals i d'entitat

El CESCA és l'encarregat de crear el parell de claus i el certificat dels subscriptors.

El CESCA també crea els corresponents codis PIN i PUK de les targetes (dispositius criptogràfics) on s'allotgen el parell de claus i el certificat. Per a cada posseïdor genera dues còpies del full de lliurament; una per al posseïdor i l'altra per al subscriptor.

Aquests codis es podran reenviar directament al posseïdor de claus, que els podrà sol·licitar a través de l'aplicació telemàtica en qualsevol moment.

Al full de lliurament i acceptació de certificat s'indica a aquest:

- que s'ha de custodiar el full de lliurament de posseïdor degudament signat durant 15 anys,
- es demana al posseïdor que estigui informat sobre el tractament de les seves dades, respecte de la normativa de protecció de dades i que doni consentiment per al tractament i la inclusió de certes dades al certificat.

Al full de lliurament i acceptació del posseïdor, s'indica a aquest:

- quin és el règim obligatori d'ús de certificats digitals:
- l'existència d'aquesta Declaració de Pràctiques de Certificació,
- que els certificats són únics per a cada persona i estan protegits per un codi secret,
- que els certificats permeten identificar-se, generar signatures electròniques i, en el seu cas, desxifrar missatges,
- que ha de custodiar la targeta i el codi secret,
- que en cas d'indici que la seva identificació pot ser coneguda per altres persones ha de notificar-ho a la seva Entitat de Registre,
- Que en cas de necessitat d'informació addicional, pot dirigir-se a la seva Entitat de Registre,
- que pot exercir els seus drets inclosos en la llei 15/1999, de 13 de desembre, sobre protecció de dades personals,
- que les seves dades poden ser cedides, en compliment de la legislació vigent sobre signatura electrònica i protecció de dades personals, i
- quins són els certificats inclosos a la targeta i el codi de suspensió
- que signa el document de lliurament, que hi està d'acord, una vegada llegides i enteses les obligacions i responsabilitats.

#### 4.4.1.2. Per a certificats de dispositiu

Els certificats de dispositiu es lliuraran mitjançant un fitxer que haurà de descarregar-se el responsable de l'entitat de registre virtual.

L'EC-UR generarà el full de lliurament per a cada posseïdor de claus. El Consorci AOC enviarà mitjançant correu electrònic directament als posseïdors de claus els codis PIN i PUK, si escau, segons el tipus de certificat.

Aquests codis es podran reenviar directament al posseïdor de claus, que els podrà sol·licitar a través de l'aplicació telemàtica en qualsevol moment.

#### 4.4.2. Conducta que constitueix acceptació del certificat

El certificat s'accepta mitjançant la signatura del full de posseïdor de claus.

També es pot acceptar mitjançant un mecanisme telemàtic d'activació del certificat.

A través de l'aplicació telemàtica es podran obtenir informes de tots els certificats gestionats per l'Entitat de Registre Virtual en el moment actual o un recull històric.

#### 4.4.3. Publicació del certificat

Els certificats es poden publicar sense el consentiment previ dels posseïdors de claus, excepte els certificats de classe 2 (d'estudiants) que s'exigeix el consentiment previ dels posseïdors de claus.

#### 4.4.4. Notificació de l'emissió a tercers

No aplicable.

### 4.5. Ús del parell de claus i del certificat

#### 4.5.1. Ús del parell de claus pels posseïdors de claus i ús dels certificats pels subscriptors

##### 4.5.1.1. Informació per a tots els tipus de certificats

Els certificats s'utilitzen per permetre una millor seguretat en les comunicacions telemàtiques internes de les Institucions, entre elles, així com les que es realitzen amb la resta de la societat.

Els certificats s'utilitzen d'acord amb la seva funció pròpia i finalitat establerta, i no es poden utilitzar en altres funcions o amb altres finalitats.

Es té en compte la seva utilització d'acord amb la llei aplicable, tenint en compte les restriccions d'importació i exportació existents en cada moment.

L'ús del parell de claus i del certificat permet al posseïdor de claus identificar-se, generar signatures electròniques i, en el seu cas, desxifrar aquells missatges en els quals l'emissor ha decidit preservar el contingut.

L'extensió Key Usage s'utilitza per establir límits tècnics als usos que pot donar-se a una clau privada corresponent a una clau pública llistada en un certificat X.509v3.

S'ha de tenir en compte que es dona la circumstància que l'efectivitat de les limitacions basades en extensions de certificats, depèn en ocasions de l'operació d'aplicacions informàtiques que no han estat fabricades ni poden estar controlades per les Entitats de Certificació.

##### 4.5.1.2. Informacions addicionals per als certificats personals i de dispositiu

Els certificats personals i de dispositiu no es poden utilitzar per signar altres certificats, o informació d'estat de certificats, de cap manera.

##### 4.5.1.3. Informacions addicionals per al CIPISR

Els CIPISR s'utilitzen necessàriament amb un dispositiu segur de creació de signatura electrònica, que compleix les característiques establertes per l'article 24 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre i aquesta Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC).

S'utilitza el parell de claus exclusivament per crear signatures electròniques i d'acord amb qualsevol altra limitació que sigui notificada.

S'és especialment diligent en la custòdia de la clau privada i del dispositiu segur de creació de signatura, amb la finalitat d'evitar usos no autoritzats.

#### **4.5.1.4. Informacions addicionals per al CPISR**

Els CPISR s'utilitzen necessàriament amb un dispositiu segur de creació de signatura electrònica, que compleix les característiques establertes per l'article 24 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre i aquesta Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC).

S'utilitza el parell de claus exclusivament per crear signatures electròniques i d'acord amb qualsevol altra limitació que sigui notificada.

S'és especialment diligent en la custòdia de la clau privada i del dispositiu segur de creació de signatura, amb la finalitat d'evitar usos no autoritzats.

#### **4.5.1.5. Informacions addicionals per al CPIXSA**

S'és especialment diligent en la custòdia de la clau privada amb la finalitat d'evitar usos no autoritzats.

#### **4.5.1.6. Informacions addicionals per al CPX**

Els CPX s'utilitzen en conjunció amb un dispositiu de protecció de la clau privada de desxifrat, d'acord amb les característiques establertes en aquest document.

#### **4.5.1.7. Informacions addicionals per al CEISR**

Els CEISR s'utilitzen necessàriament amb un dispositiu segur de creació de signatura electrònica, que compleix les característiques establertes per l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre i aquesta Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC).

S'utilitza el parell de claus exclusivament per crear signatures electròniques i d'acord amb qualsevol altra limitació que sigui notificada.

S'és especialment diligent en la custòdia de la clau privada i del dispositiu segur de creació de signatura, amb la finalitat d'evitar usos no autoritzats.

#### **4.5.1.8. Informacions addicionals per al CEX**

Els CEX s'utilitzen en conjunció amb un dispositiu de protecció de la clau privada de desxifrat, d'acord amb les característiques establertes en aquest document.

#### **4.5.1.9. Informacions addicionals per al CEIXSA**

S'és especialment diligent en la custòdia de la clau privada amb la finalitat d'evitar usos no autoritzats.

#### **4.5.1.10. Informacions addicionals per al CDS-1, el CDS-1 EV i el CDS-1 Seu Electrònica EV**

Els CDS-1, els CDS-1 EV i els CDS-1 Seu electrònica EVs'han d'utilitzar en conjunció amb un dispositiu de protecció de la clau privada de desxifrat, de conformitat amb els requisits establerts en la política de certificació i les Condicions Generals d'Ús.

#### **4.5.2. Ús pel tercer que confia en certificats**

Els certificats s'utilitzen d'acord amb la seva funció pròpia i finalitat establerta, sense que es puguin utilitzar en altres funcions i amb altres finalitats. De la mateixa forma, els certificats s'utilitzen únicament d'acord amb la llei aplicable, especialment tenint en compte les restriccions d'importació i exportació existents en cada moment.

L'ús del certificat permet al tercer que confia, una identificació positiva, rebre i confiar en signatures electròniques i, en el seu cas, xifrar aquells missatges en els quals ha decidit preservar el seu contingut.

L'extensió Key Usage s'utilitza per establir límits tècnics als usos que pot donar-se a una clau privada corresponent a una clau pública llistada en un certificat X.509v3.

Tanmateix, cal tenir en compte que es dona la circumstància que l'efectivitat de les limitacions basades en extensions de certificats depèn en ocasions de l'operació d'aplicacions informàtiques que no ha estat fabricada ni pot estar controlada per l'EC-UR.

#### **4.6. Renovació de certificats sense renovació de claus**

No es permet la renovació de certificats sense renovació de claus.

#### **4.7. Renovació de certificats amb renovació de claus**

La renovació d'un certificat s'inicia dos mesos abans de la data d'expiració del certificat, quan el subscriptor rep un correu electrònic on se l'informa dels passos a seguir per a executar la renovació del certificat. Aquest correu electrònic es torna a enviar 30 dies abans de l'expiració.

El procés per la renovació d'un certificat és el mateix que es segueix per a l'emissió de nous certificats. En qualsevol cas, si han passat més de cinc anys des de la darrera vegada que el subscriptor es va identificar presencialment a una oficina d'entitat de registre, cal presentar-se de nou per a dur a terme la renovació.

#### **4.8. Modificació de certificats**

El sol·licitant d'un certificat haurà de requerir la modificació dels certificats quan tingui coneixement de canvis en la informació obligatòria o la relativa a càrrecs, límits d'ús o dispositius usuaris dels certificats (p.ex. adreces IP o dades de servidors o aplicacions). Així mateix, podrà requerir la modificació de la resta de dades incloses al certificat. Per tal de realitzar les modificacions, l'Entitat de Registre podrà requerir l'acreditació de les condicions justificatives de la modificació. La modificació de les dades dels certificats comporta la revocació i l'emissió d'un nou certificat. A tots els efectes, la modificació es considerarà renovació.



## 4.9. Revocació i suspensió de certificats.

### 4.9.1. Causes de revocació de certificats

L'EC-UR pot revocar un certificat per les següents causes:

1. Circumstàncies que afecten la informació continguda al certificat
  - Modificació d'alguna de les dades contingudes al certificat.
  - Descobriment que alguna de les dades contingudes a la sol·licitud de certificat és incorrecta.
  - Descobriment que alguna de les dades contingudes al certificat és incorrecte.
2. Circumstàncies que afecten a la seguretat de la clau o del certificat
  - Compromís de la clau privada o de la infraestructura o sistemes de l'EC-UR, sempre que afecti la confiança en els certificats emesos a partir d'aquest incident.
  - Infracció, per a l'EC-UR, dels requisits previstos en els procediments de gestió de certificats.
  - Compromís o sospita de compromís de la seguretat de la clau o del certificat del subscriptor.
  - Accés o utilització no autoritzat, per un tercer, de la clau privada del subscriptor.
  - L'ús irregular del certificat pel subscriptor o falta de diligència en la custòdia de la clau privada.
3. Circumstàncies que afecten el dispositiu criptogràfic
  - Compromís o sospita de compromís de la seguretat del dispositiu criptogràfic.
  - Pèrdua o inutilització del dispositiu criptogràfic.
  - Accés no autoritzat, per un tercer, a les dades d'activació del subscriptor.
4. Circumstàncies que afecten el subscriptor o el posseïdor de claus
  - Final de la relació entre l'EC-UR i el subscriptor.
  - Modificació o extinció de la relació jurídica subjacent o causa que va provocar l'emissió del certificat al subscriptor.
  - Infracció per al sol·licitant del certificat dels requisits preestablerts per a la sol·licitud d'aquest.
  - Infracció per al subscriptor de les seves obligacions, responsabilitat i garanties, establertes a l'instrument jurídic corresponent de l'EC-UR.
  - La incapacitat sobrevinguda o la mort del subscriptor.
  - L'extinció de la persona jurídica subscriptora del certificat, així com la finalitat de l'autorització del subscriptor al posseïdor de claus o el final de la relació entre subscriptor i posseïdor de claus.
  - Sol·licitud del subscriptor de revocació del certificat.
5. Circumstàncies relatives als certificats Extended Validation

- Sol·licitud del subscriptor.
- L'Entitat de Certificació obté proves raonables de que la clau privada del subscriptor s'ha vist compromesa o que el certificat ha estat usurpat per un tercer.
- L'Entitat de Certificació rep notificació o comunicació per part d'un tribunal o àrbitre sobre la revocació del dret a utilitzar el nom de domini que figura en el certificat, o coneix la impossibilitat de renovar el domini.
- L'Entitat de Certificació té coneixement de l'incompliment de les Condicions Generals d'Ús o d'altres especificacions establertes a la documentació jurídica o operativa.
- L'Entitat de Certificació cessa activitats que donin suport a la revocació de certificats Extended Validation o perd el dret d'emetre certificats Extended Validation. Si l'Entitat de Certificació pot garantir el manteniment dels serveis de validació CRL i OCSP, la revocació no és necessària.
- Compromís o sospita de compromís de les claus de qualsevol Entitat de Certificació de nivell superior en la jerarquia.
- Revocació de les publicacions de les polítiques relatives a certificats Extended Validation.
- Notificació de la inclusió d'un subscriptor al llistat de subscriptors prohibits (altrament, llistes negres, confeccionades per a víctimes de phishing o activitats d'enginyeria inversa).

#### 6. Altres circumstàncies

- La suspensió del certificat digital per un període superior a 120 dies.
- El final del servei de l'EC-UR, d'acord amb l'establert a la secció 5.8 d'aquest document.
- La finalització de prestació de serveis per part del Consorci AOC, d'acord amb el que estableix la Política General de Certificació.
- Resolució judicial o administrativa que ho ordeni (Art. 8.1 de la Llei 59/2003, de signatura electrònica).
- L'EC-UR té coneixement que els CDP han realitzat signatures sobre codi hostil.

Si l'entitat a la qual es dirigeix la sol·licitud de revocació no disposa de tota la informació necessària per determinar la revocació d'un certificat, però té indicis del seu compromís pot decidir la seva suspensió. En aquest cas es considera que les actuacions realitzades durant el període de suspensió no són vàlides, sempre que el certificat finalment sigui revocat. Seran vàlides si s'aixeca la suspensió i el certificat torna a passar a la situació de vàlid.

L'instrument jurídic que vincula l'EC-UR amb el subscriptor estableix que el subscriptor ha de sol·licitar la revocació del certificat en cas de tenir coneixement d'alguna de les circumstàncies indicades anteriorment.

#### 4.9.2. Legitimació per a sol·licitar la revocació

La sol·licitud de revocació pot ser demanada pel subscriptor del certificat, el Consorci AOC, el CESCA o l'Entitat de Registre que va sol·licitar l'emissió del certificat. Els posseïdors de claus hauran de comunicar al subscriptor les circumstàncies previstes per la llei o aquesta Declaració i que poden donar lloc a la revocació del certificat que, en el seu cas, haurà de ser sol·licitada pel subscriptor.

#### 4.9.3. Procediments de sol·licitud de revocació

El procediment de revocació es duu a terme després d'una sol·licitud del subscriptor o d'ofici pel Consorci AOC si es donés alguna de les causes establertes a l'apartat 4.9.1. En la recepció de la sol·licitud, l'operador de l'Entitat de Registre o l'operador del centre de trucades, accedeix a l'aplicació web amb un certificat d'operador i procedeix a suspendre el certificat. A continuació, el Consorci AOC o en el seu cas l'Entitat de Registre directament, examina la sol·licitud i procedeix a la revocació definitiva del certificat i a continuació i de forma immediata s'indica l'esmentada revocació a l'estat del certificat en la llista de revocacions.

La sol·licitud de revocació ha de ser lliurada personalment, enviada per correu electrònic signat o per correu certificat convencional. Ha d'incloure's la informació suficient per poder identificar raonablement, a criteri de la EC-UR, per una banda, el certificat que es sol·licita revocar i, d'altra banda, l'autenticitat i autoritat del sol·licitant.

Aquesta informació suficient ha d'estar composta per les dades de contacte del posseïdor de claus inclòs el seu DNI o equivalent, i de la Institució que demana la revocació, la data i la raó de la petició, així com el número de sèrie del certificat.

Qui faci la sol·licitud de revocació pot demanar a l'Entitat de Registre més informació sobre aquest procediment.

La petició de revocació amb la documentació necessària és recollida i registrada per l'Entitat de Registre, que realitzarà la revocació en l'aplicació telemàtica i, a continuació i de forma automàtica i quasi immediata, s'inclourà l'esmentada revocació a la llista de certificats revocats. S'informa el subscriptor i, en el seu cas, el posseïdor de claus, sobre el canvi d'estat de revocació del certificat d'acord amb l'art. 10.2 de la Llei de signatura electrònica.

L'EC-UR no pot reactivar el certificat, una vegada revocat.

Nota: Un certificat revocat no es pot tornar a utilitzar; això vol dir que no es pot alçar la revocació, ni anul·lar-la de cap altra forma: és un estat definitiu del certificat.

#### 4.9.4. Període temporal de sol·licitud de revocació

Les sol·licituds de revocació es remeten de forma raonablement immediata quan es tingui coneixement de la causa de revocació.

#### **4.9.5. Període màxim de processament de la sol·licitud de revocació**

La sol·licitud de revocació és processada en el mínim termini possible.

#### **4.9.6. Obligació de consulta de informació de revocació de certificats**

Els verificadors comproven l'estat d'aquells certificats en què desitgen confiar.

Un mètode pel qual es verifica l'estat dels certificats és consultant la llista de revocació de certificats o LRC més recent emesa per l'EC-UR. L'estat de vigència també es pot comprovar online mitjançant el protocol OCSP.

L'EC-UR subministra informació als verificadors sobre com i on trobar la LRC corresponent.

#### **4.9.7. Freqüència d'emissió de llistes de revocació de certificats (LRCs)**

L'EC-UR emet una LRC almenys cada 24 hores. A més s'emet una nova LRC després de cada suspensió o revocació.

S'indica en la LRC el moment programat d'emissió d'una nova LRC, si bé es pot emetre una LRC abans del termini indicat en la LRC anterior.

Els certificats revocats o suspesos són retirats de la LRC transcorreguts seixanta dies des de l'expiració.

#### **4.9.8. Període màxim de publicació de LRCs**

Les LRCs es publiquen immediatament en el web del Servei de Certificació Digital del Consorci AOC.

#### **4.9.9. Disponibilitat de serveis de comprovació d'estat de certificats**

De forma alternativa, els verificadors poden consultar els certificats publicats en el Directori de l'EC-URV, a través d'una interfície web, que està disponibles les 24 hores dels 7 dies de la setmana. Els verificadors de certificats digitals poden consultar un servei en línia que respongui sobre l'estat de certificats (servei *OCSP responder* o d'altres serveis de validació de certificats) operat per un prestador de serveis de validació en qui es confia.

El Consorci AOC ofereix de manera gratuïta un servei *OCSP responder* per a la comprovació en línia de l'estat dels certificats emesos per les Entitats de Certificació que integren la jerarquia pública de certificació de Catalunya.

La URL en la que es troba disponible l'esmentat servei s'indica en el contingut dels certificats emesos. La informació relativa al perfil OCSP i, en general, al funcionament del servei es pot trobar a <http://www.aoc.cat/catcert>.

#### **4.9.10. Obligació de consulta de serveis de comprovació d'estat de certificats**

El verificador que no utilitza LRC per comprovar la validesa d'un certificat, ho pot fer en el Dipòsit de l'EC-UR, al qual s'haurà de poder accedir directament a través de la pàgina web del Servei de Certificació Digital del Consorci AOC.

Els verificadors comproven l'estat d'aquells certificats en els que desitgen confiar.

Una forma per la qual es verifica l'estat dels certificats és consultant la LRC més recent de l'EC-UR.

L'EC-UR subministra informació als verificadors referent a com i on trobar la LRC corresponent.

#### **4.9.11. Altres formes d'informació de revocació de certificats**

L'EC-UR també informarà sobre la revocació dels certificats, mitjançant el protocol OCSP, que permet conèixer l'estat de vigència dels certificats on-line.

En la petició de consulta de vigència d'un certificat en línia s'ha de consignar un numero de sèrie del certificat sobre el qual es fa la petició i les dades identificatives de l'autoritat de certificació emissora.

Si la petició no està vàlidament realitzada o si el servei no pot donar una resposta en el moment de la sol·licitud, el servei OCSP retornarà una resposta que identifiqui el motiu pel qual no es torna aquesta resposta (sol·licitant no autoritzat, error en la resposta o inoperabilitat temporal del prestador requerit).

Si la petició està vàlidament realitzada i els serveis no tenen cap disfunció, es respondrà a la petició amb la consignació que el certificat és vàlid o que està revocat (en aquest cas es consignarà també el moment de la finalització de la vigència del certificat).

Aquesta resposta serà signada per l'Entitat de certificació amb el certificat corresponent (en aquest cas, el certificat d'infraestructura de servidor d'estat de certificats en línia –que rep l'acrònim CIO). Aquesta resposta serà emmagatzemada.

#### **4.9.12. Requisits especials en cas de compromís de la clau privada**

El compromís de la clau privada de l'EC-UR és notificat, en la mesura possible, a tots els participants en la jerarquia pública de certificació de Catalunya, mitjançant el Dipòsit del Servei de Certificació Digital del Consorci AOC.

#### **4.9.13. Causes de suspensió de certificats**

Els certificats es poden suspendre:

- Quan ho sol·liciti el posseïdor de claus o el subscriptor o un tercer autoritzat (art. 9.1.a de la Llei 59/2003)
- En els casos legals previstos a l'article 9.1 de la Llei de Signatura Electrònica, és a dir, en cas que una resolució judicial o administrativa ho ordeni.

- Quan la documentació requerida a la sol·licitud de revocació sigui suficient però no es pugui identificar raonablement el posseïdor de claus.
- Quan la documentació requerida a la sol·licitud de revocació no sigui suficient, encara que es pugui identificar raonablement el posseïdor de claus
- Quan la documentació requerida a la sol·licitud de revocació no sigui suficient i tampoc no permetin identificar raonablement el posseïdor de claus.
- Si el subscriptor no utilitza el certificat durant un període prolongat de temps, conegut prèviament.
- Si se sospita el compromís d'una clau, fins que aquest sigui confirmat. En aquest cas, l'EC-UR ha d'assegurar-se que el certificat no està suspès durant més temps del necessari per consignar el seu compromís.
- Quan no s'activa el certificat en un termini de 120 dies a partir de la data d'emissió del certificat.

#### 4.9.14. Legitimitat per sol·licitar la suspensió

1. El posseïdor de claus del certificat
2. El subscriptor que va demanar l'emissió de certificats (Sol·licitant de l'Entitat de Registre).
3. Les Entitats de Certificació, les Entitats de Registre, que van emetre el certificat o altres Entitats de Registre.

#### 4.9.15. Procediments de sol·licitud de suspensió

La suspensió dels certificats digitals es pot realitzar de les formes que es detallen a continuació, tot informant al subscriptor d'acord amb els termes establerts a l'article 10.2 de la Llei de Signatura Electrònica:

1. La suspensió pot ser sol·licitada pel posseïdor de les claus i es pot dur a terme per mitjà d'una trucada al 902 90 10 80.
2. La suspensió pot ser sol·licitada pel subscriptor del certificat i es pot realitzar per via telefònica al 902 90 10 80.
3. La suspensió pot ser sol·licitada per l'Entitat de Registre. En cas que l'Entitat de Registre disposi d'autorització del Consorci AOC, pot realitzar ella mateixa el procés de suspensió. En cas contrari, realitza la tramitació de la suspensió a través del Consorci AOC.
4. La suspensió pot ser realitzada per l'EC-UR directament, a través del component LRA o des de la web de consulta avançada de certificats.

El procediment de suspensió es tramita de la mateixa manera que el procediment de revocació.

Per iniciar la suspensió es requereix la següent informació:

- Data i hora de la sol·licitud de la suspensió.
- Identitat del subscriptor que sol·licita la suspensió (en cas que no sigui el mateix posseïdor)
- Informació de contacte la Institució que demana la suspensió.
- Nom i cognoms del posseïdor de claus a qui se li ha de suspendre el certificat digital.
- DNI del posseïdor de claus a qui se li ha de suspendre el certificat digital.
- Organisme i departament a què pertany el posseïdor de claus.
- Número de sèrie (serial number) del certificat digital que se sol·licita suspendre.
- Raó detallada per a la petició de suspensió.
- Codi de suspensió associat al certificat.

Un cop suspesa la vigència d'un certificat s'informarà al subscriptor i, en el seu cas, al posseïdor de claus, sobre el canvi d'estat de suspensió i que el termini màxim de la mateixa serà de 120 dies (arts. 10.2 i 10.4 de la llei 59/2003).

#### **4.9.16. Període màxim de suspensió**

El termini màxim de suspensió serà de cent vint dies naturals.

#### **4.9.17. Habilitació d'un certificat suspès**

El subscriptor podrà habilitar el certificat que roman suspès, personant-se i identificant-se davant l'Entitat de Registre, signant el corresponent document de sol·licitud d'habilitació, comunicant que s'ha extingit el motiu que va provocar la suspensió.

### **4.10. Serveis de comprovació d'estat de certificats**

#### **4.10.1. Característiques d'operació dels serveis**

Les LCRs es publiquen a la web del Consorci AOC i en les URLs indicades en els certificats emesos.

De forma alternativa, els verificadors podran consultar els certificats publicats en el directori de l'EC-UR.

#### **4.10.2. Disponibilitat dels serveis**

Els verificadors de certificats digitals poden consultar un servei en línia que respongui sobre l'estat de certificats (servei *OCSP responder* o d'altres serveis de validació de certificats) operat per un prestador de serveis de validació en qui es confia.

El Consorci AOC ofereix de manera gratuïta un servei *OCSP responder* per a la comprovació en línia de l'estat dels certificats emesos per les Entitats de Certificació que integren la jerarquia pública de certificació de Catalunya.



La URL en la que es troba disponible l'esmentat servei s'indica en el contingut dels certificats emesos. La informació relativa al perfil OCSP i, en general, al funcionament del servei es pot trobar a <http://www.aoc.cat/catcert>

#### **4.10.3. Altres funcions dels serveis**

Sense estipulacions addicionals.

#### **4.11. Acabament de la subscripció**

L'acabament de la subscripció no implica la revocació dels certificats que hagin estat emesos, sinó que aquests es poden utilitzar fins que expirin.

#### **4.12. Dipòsit i recuperació de claus**

##### **4.12.1. Política i pràctiques de dipòsit i recuperació de claus**

No es practica recuperació de claus.

##### **4.12.2. Política i pràctiques d'encapsulament i recuperació de claus de sessió**

Sense estipulacions addicionals.

## **5. Controls de seguretat física, de gestió i d'operacions**

---

### **5.1. Controls de seguretat física**

Sense estipulacions addicionals.

#### **5.1.1. Localització i construcció de les instal·lacions**

Sense estipulacions addicionals.

#### **5.1.2. Accés físic**

Sense estipulacions addicionals.

#### **5.1.3. Electricitat i aire condicionat**

Sense estipulacions addicionals.

#### **5.1.4. Exposició al'aigua**

Sense estipulacions addicionals.

#### **5.1.5. Advertència i protecció d'incendis**

Sense estipulacions addicionals.

#### **5.1.6. Emmagatzematge de suports**

Sense estipulacions addicionals.

#### **5.1.7. Tractament de residus**

Sense estipulacions addicionals.

#### **5.1.8. Còpia de seguretat fora de les instal·lacions**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.2. Controls de procediments**

L'EC-UR garanteix que els seus sistemes s'operen de forma segura i per això estableixi implanta procediments per a les funcions que afecten a la provisió dels seus serveis.

El personal al servei de l'EC-UR realitza els procediments administratius i de gestió d'acord amb la política de seguretat de l'EC-UR. Aquesta política de seguretat ofereix suport a rols amb diferents privilegis.

### 5.2.1. Funcions fiables

Sense estipulacions addicionals.

### 5.2.2. Nombre de persones per tasca

Sense estipulacions addicionals.

### 5.2.3. Identificació i autenticació per a cada funció

Sense estipulacions addicionals.

### 5.2.4. Rols que requereixen separació de tasques

Sense estipulacions addicionals.

## 5.3. Controls de personal

L'EC-UR té en compte els següents aspectes:

- Es manté la confidencialitat de la informació, posant els mitjans necessaris i mantenint una actitud adequada en el desenvolupament de les seves funcions i, fora de l'àmbit laboral en allò referent a la seguretat de les infraestructures
- Ésser diligent i responsable en el tractament, manteniment i custòdia dels actius de la infraestructura identificats en la política, en els plans de seguretat o en aquest document
- No es revela informació no pública fora de l'àmbit de la infraestructura, ni s'extrauen suports d'informació a nivells de seguretat inferiors
- Es reporta al Responsable de Seguretat, el més aviat possible, qualsevol incident que es consideri que afecta a la seguretat de la infraestructura, o limitar la qualitat del servei
- S'utilitzen els actius de la infraestructura per a les finalitats que els han sigut encomanades
- S'exigeixen manuals o guies d'usuari dels sistemes que utilitza, que permeten desenvolupar la seva funció correctament
- S'exigeix documentació escrita que marqui les seves funcions i mesures de seguretat a les quals està sotmès
- El responsable de seguretat vetlla perquè el punt anterior sigui executat, proveint als responsables d'àrea tota la informació que fos necessària
- No s'instal·len en cap dels sistemes de la infraestructura, software o hardware que no sigui expressament autoritzat per escrit pel responsable de sistemes d'informació.
- No s'accedeix voluntàriament, ni s'elimina o altera informació no destinada a la seva persona o perfil professional

El personal afectat per aquesta normativa és:

- el Responsable del Servei de Certificació Digital

- el Responsable de l'EC-UR
- el Responsable de Seguretat
- el Responsable d'Operacions
- l'Operador de Cerimònies de Claus
- l'Equip tècnic d'administració, operació i explotació
- els Administradors de la Xarxa
- els Operadors de les Entitats de Registre

Amés, es veu afectat el següent personal del Consorci AOC:

- qui fa les peticions dels certificats
- qui fa l'aprovació i validació de les peticions de certificats
- qui fa la generació / personalització de certificats
- qui custodia les claus o tokens criptogràfics
- qui custodia les claus o combinacions de seguretat d'accés a la sala d'operacions
- qui accedeix a informació classificada
- el personal de comunicacions i operacions
- el personal de seguretat (física i lògica) involucrats en l'operació
- el responsable del servei

### **5.3.1. Requisits d'historial, qualificacions, experiència i autorització**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.3.2. Requisits de formació**

Conforme a allò establert a la Política General de Certificació.

El Consorci AOC, amés, proporciona a tot el personal involucrat en les operacions de les Entitats de Registre de l'EC-UR, una informació adequada, que inclou els procediments de treball i els de seguretat.

També realitza instrucció periòdica en normes de seguretat, plans de contingència i gestió d'incidències al personal intern.

### **5.3.3. Requisits ifreqüència d'actualització formativa**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.3.4. Seqüènciaifreqüència de rotació laboral**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.3.5. Sancions per accions no autoritzades**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.3.6. Requisits de contractació de professionals**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.3.7. Subministrament de documentació al personal**

Sense estipulacions addicionals.

## **5.4. Procediments d'auditoria de seguretat**

### **5.4.1. Tipus d'esdeveniments registrats**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.4.2. Freqüència de tractament de registres d'auditoria**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.4.3. Període de conservació de registres d'auditoria**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.4.4. Protecció dels registres d'auditoria**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.4.5. Procediments de còpies de seguretat**

Amb la finalitat de conservar correctament les còpies de seguretat, s'han implantatels següents punts:

- Es guarden en armaris ignífugues
- Solament persones autoritzades disposen d'accés a les còpies de seguretat
- Les còpies estan identificades
- Si un material ha contingut còpies de seguretat (disquets, dvd's...) ies volen reutilitzar, s'assegura que les dades que ha contingut siguin totalment esborrades fent impossible la seva recuperació
- S'autoritza expressament l'extracció de les còpies de seguretat fora de l'Entitat de Registre, emplenant una fitxa al respecte i anotant el corresponent detall en un llibre de registre

- Es procura anar dipositant còpies de seguretat periòdicament fora de l'Entitat de Registre

#### **5.4.6. Localització del sistema d'acumulació de registres d'auditoria**

Sense estipulacions addicionals.

#### **5.4.7. Notificació del'esdeveniment d'auditoria al causant del'esdeveniment**

Sense estipulacions addicionals.

#### **5.4.8. Anàlisi de vulnerabilitats**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.5. Arxiu d'informacions**

L'EC-UR i les entitats que en depenen garanteix que tota la informació relativa als certificats es guarda durant un període de temps apropiat, segons l'establert a la secció 5.5.2., i que es gestiona de conformitat amb el procediment d'arxiu apropiat. Sense estipulacions addicionals.

#### **5.5.1. Tipus d'esdeveniments registrats**

L'EC-UR i les entitats que en depenen guarden registres de tots els esdeveniments que tenen lloc durant el cicle de vida d'un certificat, incloent la renovació d'aquest.

L'EC-UR guarda registre del següent:

Documents originals:

- Formulari de sol·licitud de certificats
- Certificat de dades
- Full de lliurament de subscriptor de certificats

L'EC-UR guarda, en relació amb els certificats Extended Validation:

- LOG i pistes d'auditoria
- Documentació relativa a peticions, verificacions i revocacions de certificats Extended Validation

#### **5.5.2. Període de conservació de registres**

L'EC-UR guarda els registres especificats a la secció 5.5.1 durant 15 anys, comptats des del moment d'expedició del certificat.

L'EC-UR guarda els registres especificats a la secció 5.5.1 en relació amb els certificats Extended Validation per un període de 7 anys, comptats des del moment de l'expedició del certificat.

### **5.5.3. Protecció del arxiu**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.5.4. Procediments de còpia suport**

Sense estipulacions addicionals

### **5.5.5. Requisits de segellat de data i hora**

Sense estipulacions addicionals.

### **5.5.6. Localització del sistema d'arxiu**

L'EC-UR té un sistema d'emmagatzemament de dades d'arxiu fora de les seves pròpies instal·lacions, així com s'especifica a la secció 5.1.8.

### **5.5.7. Procediments d'obtenció i verificació d'informació d'arxiu**

Sense estipulacions addicionals.

## **5.6. Renovació de claus**

Els certificats de l'EC-UR renovats es comuniquen als usuaris finals, mitjançant la seva publicació a la pàgina web del Servei de Certificació Digital del Consorci AOC.

## **5.7. Compromís de claus i recuperació de desastre**

### **5.7.1. Procediment de gestió d'incidències i compromisos**

L'EC-UR estableix els procediments que aplica en la gestió de les incidències que afecten les seves claus i, molt especialment, en els compromisos de la seguretat de les claus.

### **5.7.2. Corrupció de recursos, aplicacions o dades**

Quan tingui lloc un esdeveniment de corrupció de recursos, aplicacions o dades, l'EC-UR inicia les gestions necessàries, segons els documents Pla de Seguretat, Pla d'Emergència i Pla d'Auditoria, per a fer que el sistema torni al seu estat normal de funcionament.



### 5.7.3. Compromís de la clau privada de l'EC-UR

El pla de continuïtat de negoci de l'EC-UR (o pla de recuperació de desastres) considera el compromís, o la sospita de compromís, de la clau privada de l'EC-UR com un desastre.

En cas de compromís, l'EC-UR:

- Informa a tots els subscriptors i verificadors del compromís
- Indica que els certificats i la informació del estat de revocació lliurats usant la clau de l'EC-UR ja no són vàlids

### 5.7.4. Desastre sobre les instal·lacions

L'EC-UR desenvolupa, manté, prova, si és necessari, executa un pla d'emergència en cas de desastre, ja sigui per causes naturals o causat per l'home, sobre les instal·lacions, que indiqui com es restauen els serveis dels Sistemes d'Informació. La ubicació dels sistemes de recuperació de desastre disposa de les proteccions físiques de seguretat detallades en el Pla de Seguretat.

L'EC-UR és capaç de restaurar l'operació normal de la PKI en les 24 hores següents al desastre, podent, com a mínim, executar-se les següents accions:

- Revocació de certificats (excepte en el mes d'agost)
- Publicació d'informació de revocació

La base de dades de recuperació de desastres utilitzada per l'EC-UR està sincronitzada amb la base de dades de producció, dintre dels límits temporals especificats en el Pla de Seguretat. Els equipaments de recuperació de desastres de l'EC-UR tenen les mesures de seguretat físiques especificades en el Pla de Seguretat.

## 5.8. Finalització del servei

### 5.8.1. EC-UR

Sense estipulacions addicionals.

### 5.8.2. Entitat de Registre

Les Entitats de Registre hauran de conservar i custodiar diligentment tota la informació generada en la seva activitat com Entitat de Registre durant 15 anys després de finalitzar les activitats relacionades amb l'Entitat de Registre.

## 6. Controls de seguretat tècnica

L'EC-UR utilitza sistemes i productes fiables que estan protegits contra tota alteració i que garanteixen la seguretat tècnica i criptogràfica dels processos de certificació als que serveixen de suport.

### 6.1. Generació i instal·lació del parell de claus

#### 6.1.1. Generació del parell de claus

##### 6.1.1.1. Requisits per a tots els certificats

El parell de claus podrà ser generat pel futur subscriptor o per l'Entitat de Registre.

##### 6.1.1.2. Informació per als certificats CPISR i CEISR

Les claus pública i privada dels certificats CPISR i CEISR es generen per part del Consorci AOC dins d'un dispositiu segur de creació de signatura electrònica (targeta que rep el posseïdor de claus).

##### 6.1.1.3. Informació per als certificats CPIXSA

Les claus pública i privada dels certificats CPIXSA es generen per part del Consorci AOC i s'envien al posseïdor de claus de forma segura. Aquestes claus no s'emmagatzemen, de manera que el Consorci AOC no respondrà per la pèrdua d'informació en cas de suspensió, revocació o expiració del certificat.

##### 6.1.1.4. Informació per als certificats CPX i CEX

Les claus pública i privada dels certificats CPX i CEX es generen per part del Consorci AOC i són inserides al dispositiu de desxifrat.

Addicionalment una còpia de la clau privada s'emmagatzema al Consorci AOC.

##### 6.1.1.5. Informació per als certificat CEIXSA

El parell de claus és generat pel futur posseïdor de claus.

##### 6.1.1.6. Informació per als certificats CDS-1, CDS-1 EV i CDSCD-1

La clau pública dels certificats CDS-1, CDS-1 EV i CDSCD-1 es genera sota la seva responsabilitat, per part de l'Entitat de Registre. La clau privada la genera la Institució.

##### 6.1.1.7. Informació per als certificats CDS-1 Seu electrònica EV

Les claus pública i privada dels certificats CDS-1 Seu electrònica EV es generen sota la seva responsabilitat, per part de l'Entitat de Registre, dins d'un dispositiu segur de creació de signatura electrònica. La clau pública dels certificats es genera sota la seva responsabilitat, per part de l'Entitat de Registre i la clau privada la genera la Institució que sol·licita el certificat, i en cap cas s'envia a l'Entitat de Registre Interna.

#### **6.1.1.8. Informació per als certificats CDA-1 Segell electrònic**

Les claus pública i privada dels certificats CDA-1 es generen sota la seva responsabilitat, per part de l'Entitat de Registre, dins d'un dispositiu segur de creació de signatura electrònica. La clau pública dels certificats es genera sota la seva responsabilitat, per part de l'Entitat de Registre i la clau privada la genera la Institució que sol·licita el certificat, en el caso dels CDA-1 de nivell alt, i en cap s'envia a l'Entitat de Registre Interna.

#### **6.1.1.9. Informació per als certificats CDP**

Les claus pública i privada dels certificats CDP es generen sota la seva responsabilitat, per part de l'Entitat de Registre, dins d'un dispositiu segur de creació de signatura electrònica (targeta que rep el posseïdor de claus), o bé en programari.

### **6.1.1. Tramesa de la clau privada al subscriptor**

#### **6.1.2.1. Informació per als certificats CPISR, CEISR, CDP, CPX i CEX**

La clau privada del subscriptor, li és lliurada degudament protegida mitjançant una targeta intel·ligent que compleix els requisits establerts per les especificacions tècniques CEN CWA 14169 i CWA 14170 o equivalent.

#### **6.1.2.2. Informació per als certificat CEIXSA**

La clau privada del subscriptor els és lliurada protegida en un contenidor criptogràfic segur, como el PKCS#12.

### **6.1.3. Enviament de la clau pública a l'emissor del certificat**

El mètode de tramesa de la clau pública a l'EC-UR és PKCS #10.

### **6.1.4. Distribució de la clau pública del Prestador de Serveis de Certificació**

La clau de l'EC-UR i les claus de les Entitats de Certificació anteriors de la jerarquia pública de certificació de Catalunya estan a disposició als verificadors, assegurant la integritat de la clau i autenticant l'origen.

La clau pública de l'EC-ACC, que és l'arrel de la jerarquia, es publica en el directori de l'EC-UR, en forma de certificat auto-signat, al costat d'una declaració referent a que la clau permet autenticar a l'EC-UR.

S'estableixen mesures addicionals per confiar en el certificat auto-signat, com ara la comprovació de l'empremta digital del certificat.

La clau pública de l'EC-UR es publica en el directori de l'EC-UR, en forma de certificat CIC signat per l'EC-ACC.

Els usuaris accedeixen al Directori per obtenir les claus públiques de l'EC-UR.

Adicionalment, en aplicacions S/MIME, el missatge de dades conté una cadena de certificats, incloent certificats CIC amb les claus públiques de les Entitats de Certificació de la jerarquia, que d'aquesta forma es distribueix als usuaris.

### 6.1.5. Mides de claus

Les claus de l'EC-UR són almenys de 2.048 bits.

Les claus de tots els certificats emesos per l'EC-UR són de 2.048 bits.

### 6.1.6. Generació de paràmetres de clau pública

Sense estipulacions addicionals.

### 6.1.7. Comprovació de qualitat de paràmetres de clau pública

Es realitza d'acord amb l'informe especial de l' ETSI TS 101 276, que indica la qualitat dels algorismes de signatura electrònica.

### 6.1.8. Generació de claus en aplicacions informàtiques o en bens d'equip

Els parells de claus de l'EC-UR són generats utilitzant maquinari criptogràfic que compleix els requisits establerts per l'especificació tècnica CEN CWA 14167 o equivalent.

Els parells de claus dels subscriptors de certificats reconeguts i certificats de nivell alt, s'han de generar al component d'Autoritat de Registre Local i en targetes intel·ligents, o en dispositius criptogràfics que compleixen els requisits establerts per les especificacions tècniques CEN CWA 14169 i CWA 14170 o equivalent.

L'EC-UR o l'Entitat de Registre comprova l'autenticitat i el nivell de seguretat de les targetes o dispositius criptogràfics adquirits als proveïdors, abans d'autoritzar-ne l'ús.

La generació de claus per a la resta de certificats poden realitzar-se mitjançant aplicacions informàtiques.

### 6.1.9. Propòsits d'ús de claus

L'EC-UR inclou l'extensió KeyUsage a tots els certificats, indicant els usos permesos de les corresponents claus privades.

## 6.2. Protecció de la clau privada

### 6.2.1. Mòduls de protecció de la clau privada

#### 6.2.1.1. Estàndards dels mòduls criptogràfics

Les claus privades de les Entitats de Certificació es protegeixen utilitzant maquinari criptogràfic que compleix els requisits establerts per l'especificació tècnica FIPS 140-2 Nivell 3 o superior.

Els parells de claus dels subscriptors de certificats reconeguts i de certificats de nivell alt estan protegits per targetes intel·ligents o altre maquinari que compleixen els requisits establerts per l'especificació tècnica CEN CWA 14169 o equivalent.

### **6.2.1.2. Cicle de vida de les targetes amb circuit integrat**

Les targetes amb circuit integrat (altrament, targetes intel·ligents) es lliuren per l'emissió de cada nou certificat per l'Entitat de Registre, o bé directament pel Consorci AOC quan actua com a Entitat de Registre Virtual.

Per cada nova emissió o renovació dels certificats es lliura una targeta nova, és a dir, no es carrega certificats en targetes ja usades.

Quan el Consorci AOC detecti errors o defectes en les targetes, podrà retirar d'ofici les targetes afectades. En cas de detectar defectes o errors en casos puntuals, es substituirà la targeta afectada, prèvia revocació del certificat i s'emetrà un nou certificat que es lliurarà en una targeta nova sense cost addicional per al subscriptor.

### **6.2.2. Control per més d'una persona (n de m) sobre la clau privada**

Dels 5 possibles dispositius criptogràfics que existeixen l'EC-UR requereix el concurs d'almenys 2 de forma simultània.

Cada un d'aquests dispositius és responsabilitat d'una persona concreta, única coneixedora de la clau d'accés al mateix. La clau d'accés és coneguda únicament per una persona responsable d'aquest dispositiu. Cap d'elles no en coneix més que una de les claus d'accés.

Els dispositius criptogràfics queden emmagatzemats a les dependències de l'EC-UR, i per al seu accés és necessària una persona addicional.

### **6.2.3. Dipòsit de la clau privada**

Les claus privades de l'EC-UR s'emmagatzemen en espais ignífugs i protegits per controls d'accés físic doble.

Les claus privades dels certificats de xifrat sí es podran emmagatzemar a l'EC-UR.

### **6.2.4. Còpia de seguretat de la clau privada**

Existeix còpia de seguretat de la clau privada de l'EC-UR i dels mitjans necessaris per accedir, en lloc independent d'aquella on s'emmagatzema habitualment.

### **6.2.5. Arxiu de la clau privada**

La clau privada de l'EC-UR compta amb una còpia de seguretat realitzada, emmagatzemada, i recuperada quan convingui, per personal subjecte a la política de confiança del personal. Aquest personal està expressament autoritzat per a aquestes finalitats, i es limita a aquell que necessiti fer-ho en les pràctiques de l'EC-UR.

Els controls de seguretat a aplicar en còpies de seguretat de l'EC-UR són d'igual o superior nivell a les que s'apliquen a les claus habitualment en ús.

Quan les claus s'emmagatzemen en un mòdul maquinari de procés dedicat, es proveeixen els controls oportuns perquè aquestes mai no puguin abandonar el dispositiu.

No s'emmagatzemen còpies de les claus privades dels certificats, excepte en el cas dels certificats CPX, per garantir la recuperació de les dades.

### **6.2.6. Introducció de la clau privada en el mòdul criptogràfic**

Les claus privades de l'EC-UR queden emmagatzemades en fitxers xifrats amb claus fragmentades i en targetes intel·ligents (de les quals no poden ser extretes).

Aquestes targetes són utilitzades per introduir la clau privada en el mòdul criptogràfic.

### **6.2.7. Emmagatzematge de la clau privada en el mòdul criptogràfic**

Les claus privades es generen directament en els mòduls criptogràfics.

### **6.2.8. Mètode d'activació de la clau privada.**

Es requereixen almenys dues persones per activar la clau privada de l'EC-UR.

Per a certificats personals i d'entitat, la clau privada del subscriptor s'activa mitjançant la introducció del PIN a la targeta intel·ligent.

### **6.2.9. Mètode de desactivació de la clau privada**

No aplicable.

### **6.2.10. Mètode de destrucció de la clau privada**

Les claus privades són destruïdes de manera que s'impedeixi el seu robatori, modificació, divulgació no autoritzada o ús no autoritzat.

### **6.2.11. Classificació dels mòduls criptogràfics**

Els mòduls de l'EC-UR obtenen o superen el nivell EAL 4 de Common Criteria (ISO 15408) amb els augments que determinen a l'especificació tècnica CEN CWA 14167.

Els mòduls dels subscriptors de certificats reconeguts i certificats de nivell alt obtenen o superen el nivell EAL 4 de Common Criteria (ISO 15408) o FIPS 140-2 nivell 3 amb els augments que determinen a l'especificació tècnica CEN CWA 14169 o equivalent.

## **6.3. Altres aspectes de gestió del parell de claus**

### **6.3.1. Arxiu de la clau pública**

L'EC-UR arxiva les seves claus públiques, d'acord amb l'establert a la secció 5.5.

### 6.3.2. Períodes d'utilització de les claus pública i privada

Els períodes d'utilització de les claus són les determinades per la durada del certificat, i una vegada transcorregut no es poden continuar utilitzant.

Com a excepció, la clau privada de desxifrat es pot continuar utilitzant fins després de l'expiració del certificat.

## 6.4. Dades d'activació

### 6.4.1. Generació i instal·lació de les dades d'activació

L'EC-UR facilita al subscriptor, d'una banda una targeta, i al cap de 3 dies les dades d'activació de la targeta.

### 6.4.2. Protecció de les dades d'activació

#### 6.4.2.1. Per a certificats personals i d'entitat

a) Quan el CESCO actua com a Entitat de Registre:

Per protegir al màxim les dades d'activació es distribueixen els elements dels certificats per dos canals diferents.

- En primer lloc, el responsable de l'Entitat de Registre lliura al posseïdor de claus el següent material:
  - Full de lliurament de posseïdor
  - Targeta amb els certificats
  - Programari necessari per utilitzar la targeta
  - Carta de lliurament de certificats.
- Al mateix temps, i per correu electrònic, s'envien al posseïdor de claus les dades d'activació del certificat.

D'aquesta forma s'aconsegueix que les dades d'activació estiguin distribuïdes separatament de la targeta i també en el temps.

b) Quan la Institució disposa d'Entitat de Registre:

Per protegir al màxim les dades d'activació, quan el posseïdor de claus es presenta físicament davant l'Entitat de Registre, aquesta crea en la seva presència les dades d'activació de signatura o, en tot cas, es canvien.

#### 6.4.2.2. Per a certificats de dispositiu CDS-1, CDS-1 EV, CDSCD-1, CDS-1 Seu electrònica de nivell mig EV i CDA-1 de segell electrònic de nivell alt EV

La distribució de les dades d'activació per als certificats de dispositiu CDS-1, CDS-1 EV, CDSCD-1, CDS-1 Seu electrònica de nivell mig EV i CDA-1 Segell electrònic de nivell alt,



és diferent a la dels certificats personals (no té ni PIN ni PUK ni targeta), ja que la clau privada la genera el propi subscriptor que ha demanat el certificat.

### 6.4.3. Altres aspectes de les dades d'activació

Sense estipulacions addicionals.

## 6.5. Controls de seguretat informàtica

### 6.5.1. Requisits tècnics específics de seguretat informàtica

Es garanteix que l'accés als sistemes és limitat a individus degudament autoritzats. En particular:

- L'EC-UR garanteix una administració efectiva del nivell d'accés dels usuaris (operadors, administradors, així com de qualsevol usuari amb accés directe al sistema) per mantenir la seguretat del sistema, incloent la gestió de comptes d'usuari, auditoria i modificacions o denegacions d'accés oportunes.
- L'EC-UR garanteix que l'accés als sistemes d'informació i aplicacions es restringeix d'acord a l'establert en la política de control d'accés, així com que els sistemes proporcionen els controls de seguretat suficients per implementar la segregació de funcions identificada en les pràctiques de l'EC-UR, incloent la separació de funcions d'administració dels sistemes de seguretat i dels operadors. En concret, l'ús de programes d'utilitats del sistema està restringit i estretament controlat.
- El personal de l'EC-UR està identificat i reconegut abans d'utilitzar aplicacions crítiques relacionades amb el cicle de vida del certificat.
- El personal de l'EC-UR és responsable i pot justificar les seves activitats, per exemple mitjançant un arxiu d'esdeveniments.
- Ha d'evitar-se la possibilitat de revelació de dades sensibles mitjançant la reutilització d'objectes d'emmagatzematge (per exemple fitxers esborrats) que quedin accessibles a usuaris no autoritzats.
- Els sistemes de seguretat i monitoratge permeten una ràpida detecció, registre i actuació davant d'intents d'accés irregulars o no autoritzats als seus recursos (per exemple, mitjançant un sistema de detecció d'intrusions, monitoratge i alarma).
- L'accés als dipòsits públics de la informació de l'EC-UR (per exemple, certificats o informació d'estat de revocació) conta amb un control d'accessos per a modificacions o esborrament de dades.

### 6.5.2. Avaluació del nivell de seguretat informàtica

Les aplicacions de EC i ER són fiables, d'acord amb l'especificació tècnica CEN CWA 14167-1, avaluant-se el grau de compliment mitjançant una auditoria de seguretat informàtica conforme amb l'especificació tècnica CEN CWA 14172-3 i un perfil de protecció adequat, d'acord amb la norma ISO 15408 o equivalent.

## 6.6. Controls tècnics del cicle de vida

### 6.6.1. Controls de desenvolupament de sistemes

Es realitza una anàlisi de requisits de seguretat durant les fases de disseny i especificació de requisits de qualsevol component utilitzat en les aplicacions d'Autoritat (tècnica) de certificació i d'Autoritat (tècnica) de Registre, per garantir que els sistemes són segurs.

S'utilitzen procediments de control de canvis per a les noves versions, actualitzacions i pegats d'emergència, dels esmentats components.

### 6.6.2. Controls de gestió de seguretat

L'EC-UR garanteix que les seves funcions de gestió de les operacions dels mòduls criptogràfics són suficientment segures i, en particular, ha d'assegurar que existeixen instruccions per:

- a. Operar els mòduls de forma correcta i segura.
- b. Instal·lar els mòduls minimitzant el risc de fallada dels sistemes.
- c. Protegir els mòduls contra virus i programari maliciós, per garantir la integritat i validesa de la informació que processen.

L'EC-UR manté un inventari de tots els actius informàtics i realitza una classificació dels mateixos d'acord amb les seves necessitats de protecció, coherent amb l'anàlisi de riscos efectuada.

La configuració dels sistemes s'audita de forma periòdica, d'acord amb l'establert a la secció 8.1.

Es realitza un seguiment de les necessitats de capacitat, i es planifiquen procediments per garantir suficient disponibilitat electrònica i d'emmagatzematge per als actius informatius.

### 6.6.3. Avaluació del nivell de seguretat del cicle de vida

Sense estipulacions addicionals.

## 6.7. Controls de seguretat de xarxa

Es garanteix que l'accés a les diferents xarxes de l'EC-UR és limitat a individus gaudament autoritzats. En particular:

- S'implementen controls (com per exemple tallafocs) per protegir la xarxa interna de dominis externs accessibles per terceres parts. Els tallafocs es configuren de manera que s'impedeixin accessos i protocols que no siguin necessaris per a l'operació de l'EC-UR.
- Les dades sensibles es protegeixen quan s'intercanvien a través de xarxes no segures (incloent les dades de registre del subscriptor).
- Es garanteix que els components locals de xarxa (com direccionadors) es troben ubicats en entorns segurs, així com l'auditoria periòdica de les seves configuracions.

## 6.8. Segell de temps

Sense estipulacions addicionals.

## **7. Perfils de certificats illistes de certificats revocats**

---

### **7.1. Perfil de certificat**

Els documents descriptius dels diversos perfils de certificats digitals que expedeix l'EC-UR es publiquen a la web del Consorci AOC <http://www.aoc.cat/catcert/>.

### **7.2. Perfil de la llista de revocació de certificats**

L'accés a la informació relativa a la llista de revocació de certificats es publica al web del Consorci AOC <http://www.aoc.cat/catcert/>.

## 8. Auditoria de conformitat

---

L'EC-UR realitza periòdicament una auditoria de conformitat per a provar que compleix els requisits de seguretat i d'operació necessaris per a formar part de la jerarquia pública de certificació de Catalunya.

L'EC-UR pot delegar l'execució de les auditories en una tercera entitat contractada pel Consorci AOC. En Aquests casos l'EC-UR coopera completament amb el personal que porta a terme la investigació.

### 8.1. Freqüència de l'auditoria de conformitat

Sense estipulacions addicionals.

### 8.2. Identificació i qualificació del auditor

El CESCA (exercint com a departament d'auditoria interna) o un Departament de la Institució que disposa d'Entitat de Registre, pot encarregar-se de realitzar l'auditoria de conformitat.

No obstant això, l'EC-UR pot acudir a un auditor independent extern, el qual ha de demostrar experiència en seguretat informàtica, en seguretat de Sistemes d'Informació i en auditories de conformitat d'Autoritats de Certificació i els elements relacionats.

### 8.3. Relació del auditor amb l'entitat auditada

Les auditories externes de conformitat executades per tercers són realitzades per entitats independents de l'EC-UR.

### 8.4. Relació d'elements objecte d'auditoria

Sense estipulacions addicionals.

### 8.5. Accions a emprendre com a resultat d'una falta de conformitat

Sense estipulacions addicionals.

### 8.6. Tractament dels informes d'auditoria

Els informes de resultats de les auditories seran lliurats al Consorci AOC, en tant que és el Prestador de Serveis de Certificació, en un termini màxim de 15 dies després de l'execució de l'auditoria, per a la seva avaluació i gestió diligent.

## 9. Requisits comercials i legals

---

### 9.1. Tarifes

#### 9.1.1. Tarifa d'emissió o renovació de certificats

la Comissió de Seguiment i Control de l'EC-UR estableix les tarifes que aplica l'EC-UR, en la prestació dels seus serveis. Les tarifes es poden consultar al web del servei de certificació digital del Consorci AOC.

#### 9.1.2. Tarifa d'accés a certificats

No es pot establir una tarifa per l'accés als certificats.

#### 9.1.3. Tarifa d'accés a informació d'estat de certificat

No es pot establir una tarifa per l'accés a la informació d'estat dels certificats.

#### 9.1.4. Tarifes d'altres serveis

Sense estipulacions addicionals.

#### 9.1.5. Política de reintegrament

Ni l'EC-UR ni el Consorci AOC no practicarà reembossaments. En cas de productes defectuosos, es procedirà a substituir el producte defectuós per un altre en bon estat.

### 9.2. Capacitat financera

#### 9.2.1. Assegurança de responsabilitat civil

El Consorci AOC disposa d'una garantia de cobertura de la seva responsabilitat civil suficient, en els termes previstos a l'article 20.2 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, excepte quan es trobi eximit per Llei d'aquesta obligació. Aquesta assegurança cobreix les actuacions del Consorci AOC com a prestador de serveis de certificació.

#### 9.2.2. Altres actius

Sense estipulacions addicionals.

#### 9.2.3. Cobertura d'assegurament per a subscriptors i tercers que confiïn en certificats

En cas d'ús incorrecte o no autoritzat dels certificats, ni el Consorci AOC ni l'EC-UR no actuaran com a agent fiduciari davant subscriptors i terceres persones, que hauran d'adreçar-se contra l'infractor de les condicions d'ús dels certificats establertes pel Consorci AOC (o l'EC-UR).

### **9.3. Confidencialitat**

#### **9.3.1. Informacions confidencials**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.3.2. Informacions no confidencials**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.3.3. Responsabilitat per a la protecció d'informació confidencial**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.4. Protecció de dades personals**

#### **9.4.1. Política de Protecció de Dades Personals**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.4.2. Dades de caràcter personal no disponibles a tercers**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.4.3. Dades de caràcter personal disponibles a tercers**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.4.4. Responsabilitat corresponent a la protecció de dades personals**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.4.5. Gestió d'incidències relacionades amb les dades de caràcter personal**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.4.6. Prestació del consentiment per al tractament de les dades personals**

Sense estipulacions addicionals.



#### **9.4.7. Comunicació de dades personals**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.5. Drets de propietat intel·lectual**

#### **9.5.1. Propietat dels certificats i informació de revocació**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.5.2. Propietat de la Política de Certificació i Declaració de Pràctiques de Certificació**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.5.3. Propietat de la informació relativa a noms**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.5.4. Propietat de claus**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.6. Obligacions i responsabilitat civil**

#### **9.6.1. Entitats de Certificació**

##### **9.6.1.1. Obligacions generals de l'EC-UR**

Sense estipulacions addicionals.

##### **9.6.1.2. Garanties oferides a subscriptors i verificadors**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.6.2. Obligacions i altres compromisos de les Entitats de Registre**

##### **9.6.2.1. Obligacions i altres compromisos**

Conforme a allò establert a la Política General de Certificació. Exceptuant l'obligació d'emmagatzemar els fulls de lliurament de certificat durant un període de 15 anys, que és assumida per les entitats subscriptores dels certificats corporatius que emet l'EC-UR.

En quant al nombre d'operadors de l'autoritat de registre que aquesta ha de nomenar: per a l'EC-UR hauran de ser quatre o més dels empleats que treballin per a ella.

### **9.6.3. Garanties oferides a subscriptors i verificadors**

#### **9.6.3.1. Garantia del Consorci AOC pels serveis de certificació digital**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.6.3.2. Exclusió de la garantia**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.6.4. Subscriptors**

#### **9.6.4.1. Obligacions i altres compromisos**

##### **9.6.4.1.1. Informacions per a tots els tipus de certificats**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.6.4.2. Garanties oferides pel subscriptor**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.6.4.3. Protecció de la clau privada**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.6.5. Verificadors**

#### **9.6.5.1. Obligacions i altres compromisos**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.6.5.2. Garanties oferides pel verificador**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.6.6. Altres participants**

#### **9.6.6.1. Obligacions i garanties del directori**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.6.6.2. Garanties oferides pel directori**

L'EC-UR té la responsabilitat civil del directori de certificació.

## **9.7. Renúncies de garanties**

### **9.7.1. Rebuig de garanties de l'EC-UR**

L'EC-UR pot rebutjar totes les garanties del servei que no es trobin vinculades a obligacions establertes per la Llei 59/2003, de 19 de desembre, incloent especialment la garantia d'adaptació per a un propòsit particular o garantia d'ús mercantil del certificat.

## **9.8. Limitacions de responsabilitat**

### **9.8.1. Limitacions de responsabilitat de l'EC-UR**

Més enllà de les limitacions dels prestadors de serveis de certificació establertes a l'article 23 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, l'EC-UR limita la seva responsabilitat restringint el servei a l'emissió i gestió de certificats i, en el seu cas, de parells de claus de subscriptors i dipòsits criptogràfics (de signatura i verificació de signatura, així com de xifrat o desxifrat).

I, per a determinats tipus de certificats, l'EC-UR limita la seva responsabilitat mitjançant la inclusió de límits d'ús del certificat i límits de valor de les transaccions per a les que es pot utilitzar el certificat.

### **9.8.2. Cas fortuït i força major**

L'EC-UR inclou clàusules per a limitar la seva responsabilitat en cas fortuït i en cas de força major, en els instruments jurídics amb els subscriptors.

## **9.9. Indemnitzacions**

### **9.9.1. Clàusula d'indemnitat de subscriptor**

No s'establirà clàusula d'indemnitat del subscriptor.

### **9.9.2. Clàusula d'indemnitat de verificador**

No s'establirà clàusula d'indemnitat del verificador.

## **9.10. Terminii finalització**

### **9.10.1. Termini**

L'EC-UR estableix, en els seus instruments jurídics amb els subscriptors, una clàusula que determina el període de vigència de la relació jurídica en virtut de la qual es subministra certificats.

### **9.10.2. Finalització**

L'EC-UR estableix, en els seus instruments jurídics amb els subscriptors, una clàusula que determina les conseqüències de la finalització de la relació jurídica en virtut de la qual els subministradors certificats.

### **9.10.3. Supervivència**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.11. Notificacions**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.12. Modificacions**

#### **9.12.1. Procediment per a les modificacions**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.12.2. Terminis i mecanismes per a notificacions**

Les modificacions d'aquest document seran aprovades pel Consorci AOC, conforme s'estableix a l'apartat 1.5.

#### **9.12.3. Circumstàncies en les que un OID ha de ser canviat**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.13. Resolució de conflictes**

#### **9.13.1. Resolució extrajudicial de conflictes**

Sense estipulacions addicionals.

#### **9.13.2. Jurisdicció competent**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.14. Llei aplicable**

Sense estipulacions addicionals.

## **9.15. Conformitat amb la llei aplicable**

L'EC-UR manifesta, en aquest document i en els instruments jurídics amb subscriptors, el compliment de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica. La prestació de serveis s'ajusta a la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i comerç electrònic.

## **9.16. Clàusules diverses**

### **9.16.1. Acord íntegre**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.16.2. Subrogació**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.16.3. Divisibilitat**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.16.4. Aplicacions**

Sense estipulacions addicionals.

### **9.16.5. Altres clàusules**

Sense estipulacions addicionals.

## ANNEX – Control documental

### Control de versions DPC EC-UR1er semestre 2016

Projecte:	<b>Informe modificació del document DPC EC-UR</b>
Entitat de destí:	<b>Consorci AOC</b>
Codi de referència:	<b>Revisió 1er semestre 2016</b>
Versió:	<b>Canvis de la v6.1a la v7.0, en català i e castellà</b>
Data de l'edició:	<b>05/08/2016</b>

<b>Versió</b>	<b>Parts que canvien</b>	<b>Descripció del canvi</b>	<b>Autor del canvi</b>	<b>Data del canvi</b>
7.0	Totes	Revisió global - Integració de CATCert a Consorci AOC	Servei de Certificació Digital -Consorci AOC	05/08/2016