



**Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya**

---


## **Condicions específiques de prestació del servei Registre Unificat (MUX)**

---



LOCALRET

## Control documental

<b>Estat formal</b>	<b>Elaborat per:</b> Consorci AOC	<b>Aprovat per:</b> Comissió Executiva del Consorci AOC el dia 20/02/2014
<b>Data de creació</b>	20/02/2014	
<b>Control de versions</b>	<b>Data:</b>	13/03/2019
	<b>Descripció:</b>	-Modificació punt 1 Objecte -Modificació punt 2 Àmbit subjectiu de prestació del Servei -Modificació punt 3 Descripció funcional del Servei. -Modificació punt 4 Funcions del Consorci AOC. -Modificació punt 6 Alta al Servei
<b>Nivell accés informació</b>	pública	
<b>Títol</b>	Condicions específiques de prestació del servei Registre Unificat (MUX)	
<b>Fitxer</b>	Cond.específiques MUX_13032019.doc	
<b>Control de còpies</b>	Només les còpies disponibles a la Seu electrònica del Consorci AOC garanteixen l'actualització dels documents. Tota còpia impresa o desada en ubicacions diferents es consideraran còpies no controlades.	
<b>Drets d'autor</b>	 <p>Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 3.0 Espanya de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.ca">http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.ca</a> o envieu una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.</p>	

## Índex

<b>CONTROL DOCUMENTAL .....</b>	<b>2</b>
<b>CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI .....</b>	<b>4</b>
1. OBJECTE .....	4
2. ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	4
3. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI.....	4
<b>3.1. Funcionalitats .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2. Funcionalitats no cobertes pel Servei .....</b>	<b>4</b>
4. FUNCIONS DEL CONSORCI AOC .....	5
5. FUNCIONS DELS ENS USUARIS DEL SERVEI.....	5
6. ALTA AL SERVEI .....	5
7. ACORD DE NIVELL DE SERVEI .....	5
8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....	5
9. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL .....	5
10. CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI .....	6
11. MESURES DE SEGURETAT .....	6
12. RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL .....	6
13. FINANÇAMENT DEL SERVEI.....	6
14. DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	6
15. BAIXA.....	6
16. PUBLICITAT .....	6

## Condicions específiques de prestació del Servei

### 1. Objecte

L'objectiu d'aquest document de condicions específiques és detallar les particularitats de la prestació del servei de **Registre Unificat - MUX** (anomenat Servei d'ara endavant).

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

### 2. Àmbit subjectiu de prestació del Servei

Aquest Servei es presta a:

- a) Tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2.1 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- b) Corporacions de dret públic, en l'exercici de potestats públiques.

### 3. Descripció funcional del Servei

El Servei és una solució per dotar tots els serveis del Consorci AOC de la capacitat de poder registrar al registre principal de qualsevol ens. Per als casos en que aquest registre principal no sigui el d'EACAT, sinó que es tracti d'un registre gestionat pel propi ens i que, a més, sigui proveït per una empresa del sector, es facilita un protocol per a la integració del Registre Unificat (MUX) al registre de l'ens. L'objectiu final d'aquesta integració és permetre tenir un únic registre d'entrada/sortida, i no un de principal i un altre d'auxiliar (EACAT).

#### 3.1. Funcionalitats

El Servei ofereix les següents funcionalitats:

- Alta d'assentaments: petició al registre principal de l'ens, de la creació d'un assentament d'entrada/sortida al registre. Com a resultat d'aquesta operació, es retorna un número d'assentament (més data i hora) del registre principal de l'ens (i no d'EACAT).
- Parametrització: Cal una parametrització perquè el Registre Unificat (MUX) pugui invocar l'alta d'un assentament, mitjançant un servei web de l'ens final. Cal recordar que cada ens disposa de programaris de registres de diferents proveïdors i, per tant, cadascun d'aquest proveïdors ha definit uns mecanismes diferents per a fer els assentaments al registre de la seva marca.

#### 3.2. Funcionalitats no cobertes pel Servei

En cap cas es considerarà que en l'àmbit d'aquest Servei es presta un servei d'arxiu electrònic dels documents associats a MUX, essent obligació de l'ens custòdia legal i conservació d'aquesta documentació electrònica i les corresponents evidències.

Els sistemes d'informació del Consorci AOC, guarden els documents associats al Servei per un període d'un any durant el qual es poden descarregar en qualsevol moment. Més enllà d'aquest període, s'eliminaran del Servei.

#### **4. Funcions del Consorci AOC**

Al Consorci AOC, com a administrador del Servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestió de les altes, baixes i modificacions del Servei per als ens sol·licitants.
- b) Realització d'estadístiques d'ús del Servei.
- c) Manteniment correctiu del Servei.
- d) Manteniment evolutiu del Servei, en funció de les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- e) En cas de caiguda del registre de l'ens, donar servei de registre auxiliar a través de l'EACAT.
- f) Conservar i facilitar l'accés en línia de la documentació associada al Servei fins a 1 any (sense responsabilitats de custòdia).

#### **5. Funcions dels ens usuaris del Servei**

Als ens usuaris del Servei els corresponen les funcions següents:

- a) Assegurar disponibilitat de connectivitat 24x7.
- b) Fer la integració del seu registre al registre de referència, model Registre Unificat (MUX).
- c) Fer un bon ús del Servei i per al propòsit per al qual està concebut, en el marc dels procediments administratius que així ho requereixin.

#### **6. Alta al Servei**

L'alta al Servei es fa efectiva mitjançant un formulari normalitzat, publicat a la web del Consorci AOC que s'haurà de presentar a través de l'EACAT.

La presentació d'aquest formulari comporta l'acceptació de les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC i d'aquestes Condicions específiques.

#### **7. Acord de Nivell de Servei**

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

#### **8. Protecció de dades de caràcter personal**

No hi ha condicions específiques de protecció de dades de caràcter personal.

#### **9. Drets de propietat intel·lectual i industrial**

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

## **10. Canvis en les condicions de prestació del Servei**

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza a la persona titular de la direcció gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del Servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del Servei, no requeriran l'aprovació.

## **11. Mesures de seguretat**

No hi ha mesures de seguretat específiques.

## **12. Responsabilitat civil i patrimonial**

No hi ha condicions específiques de responsabilitat civil i patrimonial.

## **13. Finançament del Servei**

El Servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

## **14. Durada de la prestació del Servei**

La durada de la prestació del Servei és la prevista a les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

## **15. Baixa**

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest Servei.

## **16. Publicitat**

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al Servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.