



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

---


## Condicions específiques de prestació del servei eVALISA

---

 Generalitat  
de Catalunya

LOCALRET

## Control documental

<b>Estat formal</b>	<b>Elaborat per:</b>  Consorci AOC	<b>Aprovat per:</b>  Comissió Executiva del Consorci AOC el dia 13/03/2019
<b>Data de creació</b>	13/03/2019	
<b>Nivell accés informació</b>	pública	
<b>Títol</b>	Condicions específiques de prestació del servei eVALISA	
<b>Fitxer</b>	Cond.específiques eVALISA_13032019.doc	
<b>Control de còpies</b>	Només les còpies disponibles a la Seu electrònica del Consorci AOC garanteixen l'actualització dels documents. Tota còpia impresa o desada en ubicacions diferents es consideraran còpies no controlades.	
<b>Drets d'autor</b>	 <p>Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 3.0 Espanya de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.ca">http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.ca</a> o envieu una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.</p>	

# Índex

<b>CONTROL DOCUMENTAL .....</b>	<b>2</b>
<b>CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI .....</b>	<b>4</b>
1. OBJECTE .....	4
2. ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	4
3. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI .....	4
3.1. <i>Funcionalitats</i> .....	4
3.2. <i>Funcionalitats no cobertes pel servei</i> .....	4
4. FUNCIONS DEL CONSORCI AOC .....	4
5. FUNCIONS DELS ENS USUARIS DEL SERVEI .....	5
6. ALTA AL SERVEI.....	5
7. ACORD DE NIVELL DE SERVEI.....	5
8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....	5
9. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL .....	6
10. CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS.....	6
11. MESURES DE SEGURETAT .....	6
12. RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL .....	6
13. FINANÇAMENT DEL SERVEI .....	6
14. DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI .....	7
15. BAIXA.....	7
16. PUBLICITAT.....	7

## Condicions específiques de prestació del servei

### 1. Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació, per part del Consorci AOC, del **servei eVALISA** (anomenat Servei d'ara endavant).

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

### 2. Àmbit subjectiu de prestació del Servei

Aquest Servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

### 3. Descripció funcional del Servei

#### 3.1. Funcionalitats

El Servei permet l'enviament i recepció, per mitjans electrònics, de documentació entre les unitats d'un mateix organisme, emmarcat en les funcions i competències públiques que estigui exercint l'ens o organisme públic.

#### 3.2. Funcionalitats no cobertes pel Servei

En cap cas es considerarà que en l'àmbit d'aquest Servei es presta un servei d'arxiu electrònic dels documents associats, essent obligació de l'ens la custòdia legal d'aquesta documentació electrònica i les corresponents evidències.

Els sistemes d'informació del Consorci AOC, guarden els documents anteriors per un període de 2 anys durant el qual es poden descarregar en qualsevol moment. Més enllà d'aquest període, s'eliminaran del Servei.

### 4. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del Servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Proporcionar documentació de suport als usuaris del servei i documentació de suport a la integració.
- b) Manteniment correctiu del Servei.
- c) Manteniment evolutiu del Servei, en funció de les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- d) Realització d'auditories i estadístiques d'ús del Servei.

- e) Conservar els documents tramesos pels ens usuaris per un període de 2 anys (sense responsabilitat de custòdia), durant el qual poden descarregar-los en qualsevol moment. Passat aquest termini el Consorci AOC eliminarà dels seus sistemes d'informació els documents tramesos.

## 5. Funcions dels ens usuaris del Servei

Els ens usuaris del Servei els corresponen les següents funcions:

- a) Registrar els usuaris de l'organització al Directori Corporatiu de la Generalitat i informar el seu correu electrònic.
- b) Gestió i arxiu dels documents generats pels ens a través del servei i les corresponents evidències, dins d'un termini de 2 anys.
- c) Fer un bon ús del Servei d'acord amb la normativa legal vigent, les recomanacions establertes pel Consorci AOC i en el marc dels procediments administratius que així ho requereixin.

## 6. Alta al Servei

En l'àmbit del sector públic de la Generalitat de Catalunya, la incorporació al Servei es fa efectiva prèvia aprovació, per part de Funció Pública, de l'alta d'un organisme al Directori Corporatiu de la Generalitat. A aquests efectes, caldrà disposar d'un correu electrònic informat en el directori mencionat.

Per la resta d'ens integrants del sector públic de Catalunya inclosos en el punt 2 d'aquestes condicions, la incorporació al Servei es farà mitjançant el tràmit de la sol·licitud que el Consorci AOC indiqui.

## 7. Acord de nivell de Servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

## 8. Protecció de dades de caràcter personal

Cada ens usuari és responsable del compliment del RGPD i la normativa nacional i autonòmica de protecció de dades pel que fa a les dades de caràcter personal associades a la documentació que compona el Servei.

El Consorci AOC recull les dades personals relatives als usuaris del Servei i garanteix la confidencialitat de les mateixes en el termes establerts pel RGPD, implementant les mesures de seguretat corresponents, d'acord amb el mateix.

Aquestes dades seran les estrictament necessàries, adequades i pertinents per a la finalitat per a la qual es recullen i s'incorporen al registre d'activitats de tractament anomenat "Persones usuàries dels serveis del Consorci AOC" la finalitat i els usos del qual són la gestió dels serveis prestats pel Consorci AOC així com la gestió de les sol·licituds de serveis i la prestació d'aquests. També podrà ser utilitzat per establir comunicacions sobre les peticions, els actes divulgatius, nous usos, enquestes de satisfacció o altres serveis relacionats directament amb el Servei.

El termini màxim de conservació d'aquestes dades serà el temps necessari per a complir amb la finalitat per la que es van recollir i per a determinar les possibles responsabilitats que es poguessin derivar de d'aquesta finalitat i del tractament de les dades.

El Consorci AOC habilita un canal per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat de les dades personals d'acord amb el procediment i els corresponents formularis ubicats a la seu electrònica del Consorci AOC disponibles a <https://www.seu.cat/consorciaoc/tramitslopd>.

L'ens ha de garantir que les dades dels usuaris es cedeixen amb el seu consentiment previ i que se'ls ha informat de l'abast de la cessió així com del tractament que farà el Consorci AOC i els mecanismes per exercir els drets ARCO.

D'altra banda, les galetes (cookies) s'utilitzen únicament amb finalitats estadístiques.

En tot allò no previst en aquest apartat, serà d'aplicació el previst a les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

## **9. Drets de propietat intel·lectual i industrial**

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

## **10. Canvis en les condicions de prestació del Servei**

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza a la persona titular de la direcció gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a la descripció funcional del Servei.

Les modificacions no substancials que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del Servei, no requeriran d'aprovació.

## **11. Mesures de seguretat**

No hi ha mesures de seguretat específiques.

## **12. Responsabilitat civil i patrimonial**

No hi ha condicions específiques de responsabilitat civil i patrimonial.

## **13. Finançament del Servei**

El Servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

## **14. Durada de la prestació del Servei**

La durada de la prestació del Servei és la prevista a les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

## **15. Baixa**

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest Servei.

## **16. Publicitat**

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al Servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.