



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya



Senyor /Senyora,

D'acord amb la sol·licitud del vostre ens, ens plau fer-vos arribar el/s certificat/s digital/s que havíeu sol·licitat.

Recordeu que:

- Haureu de fer signar els fulls de lliurament que trobareu a l'apartat "Lliura" de la **Carpeta del subscriptor** a:
<http://web.aoc.cat/suport/tcat>.
- Els codis PIN i PUK s'enviaran per correu electrònic al titular un cop signeu la recepció dels certificats.
- També hi ha la possibilitat de recuperar els codis PIN i PUK i el codi de suspensió mitjançant el reenviament del correu inicial. Aquesta operació també la pot fer el propi titular.

Per altra banda, un cop tingueu instal·lat el programari del lector, us comuniquem que des de l'apartat **Primers passos amb la T-CAT en targeta** de la mateixa web, us podreu baixar el programari que cal instal·lar en aquells ordinadors on s'utilitzaran els certificats.

Estem a la vostra disposició per a qualsevol dubte o aclariment que us convingui a <https://web.aoc.cat/suport/formulari-t-cat>.

Aprofitem l'avinentesa per a saludar-vos ben atentament.

L'Administració Oberta a tots



LOCALRET

Consorci Administració
Oberta de Catalunya
Tànger, 98 (baixos)
08018 Barcelona
22@ Edifici Interface
Tel. 93 272 40 00
Fax. 93 272 40 48
www.aoc.cat
info@aoc.cat
[@consorciaooc](https://twitter.com/consorciaooc)

