



**Consorci
Administració Oberta
de Catalunya**

Condicions específiques de prestació del servei VÀLid

 **Generalitat
de Catalunya**

LOCALRET

Índex

1	Objecte	1
2	Descripció del Servei	1
2.1	Actors	1
2.2	Descripció funcional	1
2.3	Característiques del Servei	2
3	Àmbit subjectiu de prestació del servei	2
4	Funcions del Consorci AOC.....	2
5	Funcions dels Proveïdor d'Identitats.....	3
6	Funcions de l'Ens consumidors	3
7	Adhesió, integració i baixa al Servei	4
8	Classificació de nous Proveïdors d'Identitat	4
9	Acord de nivell de servei	4
10	Drets de propietat intel·lectual i industrial	4
11	Canvis en les condicions de prestació de serveis	4
12	Responsabilitat civil i patrimonial	4
13	Finançament del servei	5
14	Durada de la prestació del servei	5
15	Publicitat.....	5

1 Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació per part del Consorci AOC del servei de validador de credencials d'identitats tal i com el descriu l'Acord de Govern de l'11 de febrer de 2014 sobre l'aprovació de mesures i projectes corporatius a desenvolupar durant el 2014 i que implementa el Servei VÀLid.

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

2 Descripció del Servei

El Servei VÀLid és l'integrador de sistemes d'identificació i signatura electrònica que ofereix el Consorci AOC al conjunt de les aplicacions de les Administracions Públiques Catalanes. Tal i com estableix l'Acord de Govern d'11 de febrer de 2014 sobre l'aprovació de mesures i projectes corporatius a desenvolupar durant el 2014, és un servei comú de confiança, en el qual les aplicacions de les administracions públiques catalanes poden delegar els processos d'autenticació dels usuaris, d'acord amb els mecanismes d'autenticació acceptats en funció de l'actuació i el nivell de garantia exigint, facilitant la gestió i integració dels diferents mecanismes disponibles.

2.1 Actors

- **Consorci AOC:** Classifica el nivell de confiança ofert per les diferents credencials que ofereixen els Proveïdors d'Identitat, i permet donar accés de manera unificada als Ens Consumidors a aquests mecanismes per tal de portar a terme els processos d'autenticació d'usuaris amb un determinat nivell de confiança.
- **Proveïdor d'Identitats:** Ens que ofereix mecanismes d'autenticació de la identitat d'un usuari amb un determinat nivell de confiança. El propi Consorci AOC actua com a Proveïdor d'Identitats amb el Servei idCAT-SMS.
- **Ens consumidor:** Ens que ofereix un determinat servei als seus usuaris, i que fa servir un Proveïdor d'Identitats per autenticar la identitat d'aquests. L'Ens consumidor actua, doncs, com a Proveïdor de Serveis de cara als seus usuaris, i utilitzarà el Servei VÀLid per integrar-se i confiar amb el Proveïdor d'Identitats.
- **Ciudadà:** Usuari que es vol identificar-se davant d'una aplicació web d'una administració pública catalana.

2.2 Descripció funcional

El sistema actua com a pont entre els Ens Consumidors i els diferents Proveïdors d'Identitat, servint com a bus d'integració i punt de confiança amb aquests darrers. El funcionament de la plataforma és el següent:

1. Un ciutadà vol accedir a un recurs que ofereix un determinat Ens consumidor. Aquest el redirigeix al Servei VÀLid per tal que s'encarregui d'autenticar la seva identitat, requerint un determinat nivell de confiança

per fer-ho. Addicionalment, l'Ens consumidor pot escollir els Proveïdors d'Identitats concrets per portar a terme l'autenticació.

2. El Servei VÀLid mostra a l'usuari les credencials classificades pel Consorci AOC que ofereixen un nivell de seguretat igual o superior al requerit per l'Ens consumidor. L'usuari seleccionarà una d'aquestes credencials i serà redirigit al Proveïdor d'Identitats per tal que porti a terme l'autenticació. En cas de que el l'Ens consumidor hagi escollit un Proveïdor d'Identitats concret, el Servei VÀLid redirigirà a l'usuari directament a aquest darrer.
3. El Proveïdor d'Identitats autenticarà la identitat de l'usuari i redirigirà a l'usuari cap al Servei VÀLid
4. El Servei VÀLid redirigirà a l'usuari cap a l'Ens consumidor amb la resposta del Proveïdor d'Identitats fent servir una missatgeria comuna, de manera que aquest no hagi de conèixer les particularitats de cada sistema d'autenticació a nivell d'integració, tot informant del nivell de seguretat assolit durant el procés.
5. L'Ens consumidor podrà donar accés a l'usuari al recurs requerit. En cas que l'usuari vulgui accedir a un altre recurs que requereixi un nivell superior de seguretat, l'Ens consumidor podrà tornar a demanar que s'executi tot el procés.
6. Les operacions d'autenticació obren una sessió amb l'usuari, permetent que aquesta es mantingui entre diferents aplicacions consumidores del sistema i fent que no siguin necessàries noves operacions mentre el nivell de seguretat requerit sigui el mateix o inferior.

2.3 Característiques del Servei

1. El Consorci AOC, mitjançant el Servei VÀLid, dona accés als diferents sistemes d'autenticació classificats amb una única integració, fent servir una única missatgeria.
2. Es garanteix la seguretat de les comunicacions tant entre el l'Ens consumidor i VÀLid com entre VÀLid i el Proveïdor d'Identitats tant a nivell de missatgeria com a nivell de configuració dels servidors. Tots els serveis garanteixen la seva pròpia identitat així com la confidencialitat de les dades intercanviades.
3. El Servei VÀLid podrà informar a l'Ens consumidor la resposta concreta rebuda d'un Proveïdor d'Identitats concret com a evidència de l'autenticació portada a terme.
4. Les dades que finalment rebrà l'Ens consumidor seran les mínimes indispensables per identificar a l'usuari autenticat.
5. Les respostes del Servei VÀLid cap a l'Ens consumidor es podran utilitzar com a proves sobre la execució del procés d'autenticació i del seu resultat.
6. El servei guarda traces de tots els processos d'autenticació portats a terme pels diferents Ens consumidors, així com de les evidències sobre el seu resultat. Aquestes evidències es descriuen a la documentació tècnica del servei.

3 Àmbit subjectiu de prestació del servei

Aquest servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2.1 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya i a les corporacions de dret públic.

4 Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Assumeix les funcions de gestió del procés d'autenticació d'usuaris de les aplicacions web dels Ens Consumidors que s'integrin amb el Servei.

- b) Classifica el nivell de confiança de les credencials oferides pels diferents Proveïdors d'Identitat en funció del nivell de seguretat de la credencial utilitzada i de les característiques del procés de registre dels seus usuaris. Aquesta classificació és porta a terme d'acord amb la normativa jurídica i tècnica vigent descrita a l'Esquema Nacional de Seguretat i al Reglament Europeu de Identificació i Serveis de Confiança.
- c) Formalitza la relació amb Proveïdors d'Identitat per donar servei al conjunt de les Administracions Públiques Catalanes mitjançant la signatura dels pertinents convenis.
- d) S'encarrega de les particularitats d'integració de cada Proveïdor d'Identitats, fent que no sigui necessari que els Proveïdors de Servei modifiquin les seves aplicacions per acceptar els nous mecanismes que vagin apareixent.
- e) Manteniment evolutiu del servei, en funció de les necessitats demandades pels ens integrants del sector públic i les corporacions de dret públic, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.

5 Funcions dels Proveïdor d'Identitats

Als Proveïdors d'Identitats els corresponen les funcions següents:

- a) Són els encarregats d'autenticar la identitat dels seus usuaris amb un determinat nivell de confiança.
- b) El sistema haurà de ser capaç d'oferir a tercers el servei d'autenticació d'usuaris, preferiblement mitjançant l'ús d'estàndards com poden ser SAML, OAuth, OpenId, etc.
- c) Hauran d'informar del resultat del procés d'autenticació i de les dades mínimes per identificar a l'usuari autenticat en cas de que els resultat del procés sigui satisfactori, generalment nom, cognoms i NIF.
- d) Les altes, baixes i modificacions del registre d'usuaris serà responsabilitat de cada Proveïdor d'Identitats.
- e) Els Proveïdors d'Identitat compliran amb els requisits establerts al punt 9.2 de la "Guía de Seguridad de las TIC (CCN-STIC-415) Sistemas de identificación y autenticación electrónica" del Centre Criptològic Nacional.

6 Funcions de l'Ens consumidors

Als Ens consumidors del servei els corresponen les funcions següents:

- a) Realitzar el procediment d'alta al Servei.
- b) Al integrar-se amb el Servei VÀlid, l'Ens consumidor podrà utilitzar els mecanismes classificats pel Consorci AOC amb un determinat nivell de confiança. El seu ús implicarà l'acceptació de les seves condicions d'ús.
- c) Podran integrar les seves aplicacions web de ciutadà amb el Servei, i autenticar els seus usuaris amb el mecanisme que s'hi ofereixin.
- d) Un cop donats d'alta al servei, serà responsabilitat de cada Ens consumidor decidir quins tipus d'actuacions telemàtiques es podran portar a terme per cada nivell de confiança dels que ofereix el sistema, podent d'aquesta manera decidir quins mecanismes són acceptables per cada actuació. Es recomana portar a terme aquestes decisions de manera sistemàtica, formal i documentada.

- d) Fer un bon ús del servei i per al propòsit per al qual està concebut, en el marc dels procediments administratius que així ho requereixin.

7 Adhesió, integració i baixa al Servei

Els Ens consumidors hauran d'adherir-se al Servei VÀlid, com a bus d'integració i punt de confiança de tots els sistemes d'autenticació i signatura electrònica classificats pel Consorci AOC.

L'adhesió comporta l'acceptació de les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#) i d'aquestes condicions específiques. Tanmateix, qualsevol modificació substancial de les Condicions generals o específiques seran comunicades als Ens consumidors a través de la figura del gestor.

8 Classificació de nous Proveïdors d'Identitat

El Consorci AOC oferirà la classificació del nivell de confiança dels mecanismes oferts pels diferents Proveïdors d'Identitat d'acord al que estableix l'Annex II del Real Decret 3/2010 que regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica, en concret a punt 4.2.5.

9 Acord de nivell de servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

10 Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

11 Canvis en les condicions de prestació de serveis

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza al director gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model d'adhesió.
- b) La descripció funcional del servei.

Les modificacions no substancials del procediment d'adhesió que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del servei, no requeriran d'aprovació.

12 Responsabilitat civil i patrimonial

Les condicions de responsabilitat civil i patrimonial estan recollides, en general, al document de les Condicions Generals dels Serveis del Consorci AOC.

El Consorci AOC vetllarà per la privacitat i seguretat de la utilització del sistema VÀLid. No obstant això, el Consorci AOC no es fa responsable de la inclusió de dades incorrectes que siguin conseqüència de la insuficient o incorrecta informació registrada pel ciutadà en els sistemes d'identificació, autenticació i signatura electrònica integrats en la plataforma VÀLid.

La responsabilitat del Consorci no cobreix els perjudicis causats pel mal funcionament dels equips dels ciutadans o dels Ens consumidors del servei que provoquin un perjudici o dany a tercers en afectar a la seva possibilitat d'usar el servei amb normalitat.

El Consorci AOC no és responsable de l'ús indegut o negligent de sistema de signatura que realitzin els ciutadans. En concret, no es fa responsable de les actuacions realitzades pels ciutadans un cop hagin accedit als serveis consumidors d'identitat. Quan es sobrepassin els límits de la signatura, no es podrà imputar al Consorci la responsabilitat sobre l'ús indegut del sistema integrats a la plataforma VÀLid.

El Consorci AOC no serà responsable de possibles danys o perjudicis que es puguin derivar d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconexions en el funcionament operatiu d'aquest sistema electrònic, motivades per causes alienes al servei VÀLid, de retards o bloqueigs en l'ús dels sistemes del portal causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques o sobrecàrregues en el sistema d'Internet o en altres sistemes electrònics, així com de danys que puguin ser causats per tercers mitjançant intromissions il·legítimes fora del control del servei.

13 Finançament del servei

El servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'Ens consumidor ni pels ciutadans.

14 Durada de la prestació del servei

La durada de la prestació del servei és la prevista a les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

15 Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.