



Consorci  
**Administració Oberta  
de Catalunya**

## **Condicions específiques de prestació del servei de Registre Unificat (MUX)**



LOCALRET

## Índex

<b>CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI .....</b>	<b>3</b>
1. OBJECTE.....	3
2. ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI .....	3
3. FUNCIONS DEL CONSORCI AOC .....	3
4. FUNCIONS DELS ENS USUARIS DEL SERVEI .....	3
5. ALTA AL SERVEI.....	3
6. ACORD DE NIVELL DE SERVEI .....	4
7. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI .....	4
7.1 <i>Funcionalitats</i> .....	4
8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....	4
9. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL .....	4
10. CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS.....	4
11. MESURES DE SEGURETAT .....	5
12. RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL.....	5
13. FINANÇAMENT DEL SERVEI .....	5
14. DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI .....	5
15. BAIXA .....	5
16. PUBLICITAT .....	5

## Condicions específiques de prestació del servei

### 1. Objecte

L'objectiu d'aquest document de condicions específiques és detallar les particularitats de la prestació del servei a aquelles entitats que disposin d'un registre propi i que es vulguin integrar a la gestió del **Registre Unificat** - MUX (anomenat Servei d'ara endavant).

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

### 2. Àmbit subjectiu de prestació del servei

Aquest servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

### 3. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestió de les altes, baixes i modificacions del servei per als ens sol·licitants.
- b) Realització d'estadístiques d'ús del servei.
- c) Manteniment correctiu del servei.
- d) Manteniment evolutiu del servei, en funció de les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- e) En cas de caiguda del registre de l'ens, donar servei de registre auxiliar a través de l'EACAT.

### 4. Funcions dels ens usuaris del servei

Als ens usuaris del servei els corresponen les funcions següents:

- a) Assegurar disponibilitat de connectivitat 24x7
- b) Fer l'integració del seu registre al registre de referència, model Registre Unificat (MUX).
- c) Fer un bon ús del servei i per al propòsit per al qual està concebut, en el marc dels procediments administratius que així ho requereixin.

### 5. Alta al servei

L'alta del Servei es fa efectiva mitjançant un formulari normalitzat que s'adjunta com a Annex I. S'haurà de presentar al Consorci AOC a través de l'EACAT.

## 6. Acord de nivell de servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

## 7. Descripció funcional del servei

El Registre Unificat (MUX) és una solució per dotar tots els serveis del Consorci AOC de la capacitat de poder registrar al registre principal de qualsevol ens. Per als casos en que aquest registre principal no sigui el d'EACAT, sinó que es tracti d'un registre gestionat pel propi ens i que a més sigui proveït per una empresa del sector, es facilita un protocol per a la integració del Registre Unificat (MUX) al registre de l'ens. L'objectiu final d'aquesta integració és permetre tenir un únic registre d'entrada/sortida, i no un de principal i un altre d'auxiliar (EACAT).

### 7.1 Funcionalitats

El servei ofereix les següents funcionalitats:

- Alta d'assentaments: petició al registre principal de l'ens, de la creació d'un assentament d'entrada/sortida al registre. Com a resultat d'aquesta operació, es retorna un número d'assentament (més data i hora) del registre principal de l'ens (i no d'EACAT).
- Parametrització: Cal una parametrització perquè el Registre Unificat (MUX) pugui invocar l'alta d'un assentament, mitjançant un servei web de l'ens final. Cal recordar que cada ens disposa de programaris de registres de diferents proveïdors i, per tant, cadascun d'aquest proveïdors ha definit uns mecanismes diferents per a fer els assentaments al registre de la seva marca.

## 8. Protecció de dades de caràcter personal

No hi ha condicions específiques de protecció de dades de caràcter personal.

## 9. Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

## 10. Canvis en les condicions de prestació de serveis

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza al director gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del servei, no requeriran d'aprovació.

## **11. Mesures de seguretat**

No hi ha mesures de seguretat específiques.

## **12. Responsabilitat civil i patrimonial.**

No hi ha condicions específiques de responsabilitat civil i patrimonial.

## **13. Finançament del servei**

El servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

## **14. Durada de la prestació del servei**

La durada de la prestació del servei és la prevista a les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

## **15. Baixa**

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest servei.

## **16. Publicitat**

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.