



Consorci
**Administració Oberta
de Catalunya**

Condicions específiques de prestació del servei PSA

 Generalitat
de Catalunya

LOCALRET

Índex

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	3
1. OBJECTE.....	3
2. ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	3
3. FUNCIONS DEL CONSORCI AOC	3
4. FUNCIONS DELS ENS USUARIS DEL SERVEI	4
5. ALTA AL SERVEI.....	4
6. ACORD DE NIVELL DE SERVEI	4
7. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI	4
7.1. <i>Funcionalitats</i>	4
7.2. <i>Funcionalitats no cobertes pel servei</i>	5
8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	5
9. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL	5
10. CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS	5
11. MESURES DE SEGURETAT	6
12. RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL.....	6
13. FINANÇAMENT DEL SERVEI	6
14. DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	6
15. BAIXA	6
16. PUBLICITAT	6

Condicions específiques de prestació del servei

1. Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació del servei **PSA** (anomenat Servei d'ara endavant).

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

2. Àmbit subjectiu de prestació del servei

Aquest servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

3. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestionar les altes, baixes i modificacions dels ens usuaris del servei i per cada ens usuari donar d'alta a la plataforma, tant les aplicacions que en faran ús, mitjançant el seu certificat d'aplicació – que les identificarà de forma unívoca –, com els segells electrònics a custodiar per al seu ús posterior.
- b) Establir les polítiques d'autenticació de les aplicacions que consumiran el servei de signatura i d'autorització d'ús de les claus dels segells electrònics als que han de tenir accés.
- c) Configurar el tipus d'operacions de signatura mitjançant la definició de polítiques de signatura i polítiques de signatura múltiple, fixant formats de signatura i formats de documents electrònics que es signaran.
- d) Gestionar i mantenir els certificats electrònics custodiats a la plataforma aplicant les mesures de seguretat establertes a les condicions generals de prestació de servei del Consorci AOC.
- e) Manteniment correctiu del servei.
- f) Manteniment evolutiu del servei, en funció de les evolucions de les especificacions tècniques dels estàndards de signatura electrònica, les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- g) Realització d'estadístiques d'ús del servei.

4. Funcions dels ens usuaris del servei

Els ens usuaris del servei, com a consumidors del servei de signatura i/o titulars de certificats electrònics custodiats a la plataforma, han de realitzar les funcions següents:

- a) Designar un responsable de l'ens i un responsable tècnic per a cadascuna de les aplicacions sota l'adscripció de l'ens que actuïn com a consumidores del servei de signatura.
- b) Autoritzar al Consorci AOC a actuar com a custodi de claus criptogràfiques de l'ens sol·licitant, mitjançant el servei de custòdia de certificats electrònics que ofereix el servei.
- c) Adequar els seus sistemes d'informació als requeriments fixats a la documentació tècnica d'integració per a efectuar les peticions de creació de signatures electròniques.
- d) Fer un bon ús del servei d'acord amb les recomanacions del Consorci AOC.

5. Alta al servei

L'alta al servei es fa efectiva mitjançant una sol·licitud presentada al Consorci AOC a través de la plataforma EACAT segons el formulari normalitzat que s'adjunta com Annex I.

6. Acord de nivell de servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

7. Descripció funcional del servei

El Consorci Administració Oberta de Catalunya ofereix als ens integrants del sector públic de Catalunya un **servei de signatura electrònica** que permet oferir funcionalitats de signatura electrònica a les aplicacions de gestió, tant amb **certificats personals**, ja siguin en programari o targeta, com amb segells electrònics per a l'actuació administrativa automatizada, mitjançant certificats de **segell electrònic** custodiats en el propi servei.

7.1. Funcionalitats

El servei PSA disposa de dues modalitats de creació de signatura electrònica accessibles per a les aplicacions usuàries mitjançant la integració amb serveis web, a més d'oferir la possibilitat d'utilitzar qualsevol dels estàndards de signatura i el valor afegit de recuperar la resposta a la validació de la signatura que proporciona el servei Validador, optimitzant tant el temps com el número d'operacions a realitzar en el procés de crear i validar signatures electròniques:

- a) Signatura desatesa.
 - En aquesta modalitat de signatura cal realitzar la integració amb els serveis web que publica el servei.
 - Permet crear signatures electròniques utilitzant els segells electrònics custodiats a la plataforma que ofereix el servei.

- Custòdia de segells electrònics de nivell mig.
- b) Signatura personal:
 - A més de la integració amb el servei web, cal disposar d'un component client per accedir als certificats personals disponibles a l'equip de l'usuari. PSA ofereix un applet JAVA que proporciona suport en l'accés als dispositius de creació de signatura a les aplicacions Web.
- c) Els formats de signatura suportats pel servei són en format avançat, i per tant, en permet la preservació a llarg termini:
 - Format de signatura avançada XML (XAdES).
 - Format de signatura avançada ASN.1 (CAAdES).
 - Format de signatura avançada sobre PDF (PAdES).
- d) Possibilitat d'automatitzar la validació de la signatura electrònica i obtenir de forma conjunta la signatura electrònica i la resposta a la validació de la signatura que retorna el servei Validador.
- e) Registre de totes les accions realitzades a la plataforma pels usuaris d'aquesta per tal de deixar-ne constància i traça a efectes d'auditoria i a instància o requeriment judicial.

7.2. Funcionalitats no cobertes pel servei

En cap cas es considerarà que en l'àmbit d'aquest servei es presta un servei d'arxiu electrònic de les signatures electròniques generades, essent obligació de l'ens la preservació al llarg del temps d'aquestes.

8. Protecció de dades de caràcter personal

No hi ha condicions específiques de protecció de dades de caràcter personal.

9. Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

10. Canvis en les condicions de prestació de serveis

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza al director gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del servei, no requeriran d'aprovació.

11. Mesures de seguretat

No hi ha mesures de seguretat específiques.

12. Responsabilitat civil i patrimonial.

Les condicions de responsabilitat civil i patrimonial estan recollides, en general, al document de les Condicions Generals dels Serveis del Consorci AOC.

Concretament, la responsabilitat del Consorci no cobreix els perjudicis causats pel mal funcionament dels equips dels destinataris o del subscriptor. En aquests casos, podrà demanar la responsabilitat al subscriptor que, per les disfuncions dels equips, provoqui un perjudici o dany a tercers en afectar a la seva possibilitat d'usar el servei amb normalitat.

D'acord amb allò establert a l'article 23 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica (LSE), el Consorci AOC no és responsable de l'ús indegut o negligent dels certificats que realitzin els subscriptors del servei. No es podrà imputar al Consorci la responsabilitat sobre l'ús indegut dels certificats d'acord amb l'article 7.6 de la LSE (quan es sobrepassin els límits de la signatura); en aquells casos en que es superin els límits d'ús del certificat, la normativa aplicable determinarà la validesa de l'acte.

13. Finançament del servei

El servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

14. Durada de la prestació del servei

La durada de la prestació del servei és la prevista a les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

15. Baixa

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest servei.

16. Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.