



**Consorci
Administració Oberta
de Catalunya**

Condicions específiques de prestació del servei ER T-CAT



Índex

1	Exposició de motius.....	1
2	Objecte	1
3	Àmbit subjectiu de prestació del servei	1
4	Funcions del Consorci AOC.....	1
5	Funcions dels ens usuaris del servei.....	2
6	Alta al servei	3
7	Acord de nivell de servei	3
8	Descripció funcional del Servei	3
9	Protecció de dades de caràcter personal	4
10	Propietat intel·lectual i industrial.....	5
a)	Propietat dels certificats, les claus criptogràfiques i el seus suports.....	5
b)	Us de la imatge corporativa de les parts.....	5
11	Canvis en les condicions de prestació de serveis.....	5
12	Mesures de seguretat.....	6
13	Responsabilitat civil i patrimonial	6
14	Finançament del Servei	6
15	Durada de la prestació del servei	6
16	Baixa	6
17	Publicitat.....	6

1 Exposició de motius

El Consorci AOC és una entitat pública de caràcter associatiu integrat per la Generalitat de Catalunya i el Consorci Localret, que exerceix les funcions que li atribueixen els seus estatuts i la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics en el sector públic de Catalunya.

Entre les funcions atribuïdes al Consorci hi ha la prestació de serveis de certificació digital a les entitats que integren el sector públic de Catalunya.

2 Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació per part del Consorci AOC del servei ER T-CAT (anomenat Servei d'ara endavant).

En els àmbits que no es detallen condicions específiques seran d'aplicació les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

3 Àmbit subjectiu de prestació del servei

Aquest servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

4 Funcions del Consorci AOC

El Consorci AOC, com a prestador i administrador del servei, li corresponent les següents funcions:

- Emetre, lliurar, administrar, suspendre, revocar i renovar certificats en els casos i pels motius descrits a la Declaració de Pràctiques de Certificació de l'EC-SectorPublic.
- Executar els serveis amb els mitjans tècnics i materials adequats, i amb personal que compleixi les condicions de qualificació i experiència establertes a la Declaració de Pràctiques de Certificació de l'EC-SectorPublic.
- Complir els nivells de qualitat del servei, de conformitat amb el que s'estableix a la Declaració de Pràctiques de Certificació de l'EC-SectorPublic, en els aspectes tècnics, operatius i de seguretat.
- Notificar al subscriptor, com a mínim amb dos mesos d'antelació a la data d'expiració dels certificats, la possibilitat de renovar-los, així com la suspensió, habilitació o revocació dels certificats.
- Comunicar a les terceres persones que ho sol·licitin l'estat dels certificats, d'acord amb el que s'estableix a la Declaració de Pràctiques de Certificació l'EC-SectorPublic per als diferents serveis de verificació de certificat.
- Emetre un certificat per a cada operador nomenat per l'ens usuari després de l'aprovació de la sol·licitud del certificat corresponent.

El certificat, que serà del tipus CIPISR-1, serà vàlid per un període màxim de quatre anys.

- Impartir la necessària formació al personal de l'ens usuari en especial als operadors, per a l'execució de les seves tasques.
- Comunicar a l'ens usuari qualsevol canvi que es produeixi en la Política General de Certificació i en la Declaració de Pràctiques de Certificació de l'EC-SectorPublic.
- El Consorci AOC garanteix que la clau privada de L'EC-SectorPublic utilitzada per emetre certificats, no ha estat compromesa, llevat que el Consorci AOC hagi comunicat el contrari, d'acord amb el que s'estipula a la Declaració de Pràctiques de Certificació de l'EC-SectorPublic.
- El Consorci AOC aplica una diligència raonable per assegurar que cada producte informàtic subministrat en execució d'aquest conveni és lliure de qualsevol virus informàtic, cucs i altres codis il·líicis; i s'obliga a comunicar a l'ER T-CAT, si, amb posterioritat al lliurament, es descobreixen els esmentats il·líicis en qualsevol d'aquests productes.
- En cas que qualsevol persona aliena al Consorci AOC faci modificacions al programari lliurat, del qual l'ER T-CAT, és usuari, aquestes garanties quedaran immediatament cancel·lades.
- El Consorci AOC no garanteix cap programari, maquinari o suport criptogràfic que utilitzi l'ER T-CAT, o el posseïdor de claus o qualsevol altra persona per generar, verificar o utilitzar d'una altra forma cap signatura electrònica o certificat digital emès pel Consorci AOC, excepte que hi hagi una declaració escrita del Consorci AOC en sentit contrari o sigui aquesta part qui el subministri.

5 Funcions dels ens usuaris del servei

Als ens usuaris del servei els corresponen les funcions següents:

- Aprovar les sol·licituds dels certificats.
- Generar les targetes o altres tipus de suports pels posseïdors de claus i el lliurament dels certificats.
- Gestionar l'habilitació, revocació i renovació dels certificats.
- Assumir les obligacions derivades de l'activitat de la prestació dels serveis d'entitat de registre, recollides a la Política General de Certificació, a la Declaració de Pràctiques de Certificació de l'EC-SectorPublic i a la resta de la documentació reguladora del servei.
- Designar a un mínim de quatre operadors i dos responsables del servei d'Entitat de Registre T-CAT, que hauran de tenir la formació i qualificació suficients, tal i com s'indica a la Declaració de Pràctiques de Certificació de l'EC-SectorPublic.
- Comunicar els canvis d'operador al Consorci AOC mitjançant la "Fitxa d'entitat de registre T-CAT", publicada al web del Consorci. Tanmateix, quan un operador deixi de tenir la capacitat d'actuar com a tal, haurà de sol·licitar immediatament al Consorci AOC la revocació del seu certificat d'operador i nomenar un substitut.

- Els canvis que es puguin produir respecte de les dues persones nomenades responsable del servei seran comunicats al Consorci AOC mitjançant la “Fitxa d’entitat de registre T-CAT”, publicada al web del Consorci.
- Executar les tasques establertes amb la màxima diligència.

En el cas que l’ens ja fos Entitat de Registre T-CAT amb les Entitats de Certificació Parlament (EC PARLAMENT), Universitats i Recerca (EC UR), Secretaria d’Administració i Funció Pública (EC SAFP) i Món Local (EC AL) mantindran les tasques de revocar, suspendre i habilitar certificats emesos, per aquestes EC fins la caducitat o revocació de l’últim vigent.

6 Alta al servei

L’alta del Servei es fa efectiva mitjançant un sol·licitud (Fitxa d’ER T-CAT) presentada al Consorci AOC mitjançant la plataforma EACAT.

7 Acord de nivell de servei

Amb caràcter general s’aplica l’acord de nivell de servei de les condicions generals.

Amb caràcter específic, quan per motiu de tasques de manteniment sigui necessari interrompre la prestació del Servei, el Consorci AOC ho comunicarà als ens usuaris el més aviat possible, en cap cas en un termini superior a 48 hores.

8 Descripció funcional del Servei

Les funcionalitats d’una ER T-CAT és emetre certificats T-CAT per al propi organisme i per a tots els ens públics que en depenguin organitzativament o territorialment que es detallaran a la sol·licitud del Servei. Aquest certificats poden ser:

- Personals corporatius: emeses a persones físiques vinculades a l’ens i als seus organismes dependents
- De persona jurídica (entitat) pel propi ens i als seus organismes dependents
- De dispositiu: per a les aplicacions i els sistemes informàtics de l’ens i dels seus organismes dependents

En tots els casos, en les condicions recollides a la web del Consorci AOC.

El Consorci AOC realitzarà les auditories que consideri convenient per garantir els procediments esmentats.

Les entitats de registre passen a formar part de la jerarquia pública de certificació de Catalunya i es regeixen per la regulació dels serveis de certificació feta pel Consorci AOC a més de per les normatives tècniques i jurídiques sobre certificació digital i signatura electrònica.

9 Protecció de dades de caràcter personal

Amb caràcter general, l'ER T-CAT s'obliga al compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i el Reial Decret 1720/2007 de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (RLOPD), en relació amb les dades personals a les quals tinguin accés durant la prestació del servei d'Entitat de Registre. Tanmateix, les obligacions de confidencialitat de l'ens que actua com l'ER T-CAT subsistirán amb posterioritat a la baixa del servei.

Les dades personals a les que accedeix i tracta o siguin susceptibles de tractament per l'ER T-CAT en l'exercici de les seves funcions, corresponen al fitxer "Subscriptors col·lectius de certificats", inscrit al Registre de Protecció de dades de Catalunya, classificat com de nivell baix, i del qual és titular el Consorci AOC.

L'ER T-CAT, ostenta la posició d'encarregat de tractament envers aquestes dades de conformitat amb l'article 12 de la LOPD, i es compromet a utilitzar-les única i exclusivament amb les finalitats i obligacions establertes en aquestes condicions. L'ER T-CAT, tractarà les dades d'acord amb les instruccions del responsable del fitxer, i en cap cas les pot aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a la d'aquestes condicions, ni comunicar-les, ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a qualsevol tercer aliè al servei.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tinguin accés amb ocasió de la prestació de les funcions derivades d'aquest conveni, tenen caràcter totalment confidencial.

A aquest efecte, no podrà ser objecte de reproducció total ni parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer cap tractament ni edició informàtica, així com tampoc cap transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa de la prestació del servei. Aquesta prohibició aplica també a la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquesta prestació.

L'ER T-CAT s'obliga a mantenir i a fer mantenir als seus treballadors sota la seva responsabilitat, l'estricta secret envers la informació a la qual tinguin accés i compliment de totes les mesures tècniques i organitzatives que s'estableixen, garantint la confidencialitat i integritat de la informació a la que s'accedeix, tant en suport automatitzat com no automatitzat.

Durant la prestació del servei d'Entitat de Registre, i d'acord amb el que estableix l'article 9 de la LOPD, L'ER T-CAT, es compromet a adoptar les mesures de seguretat, d'índole tècnica i organitzativa, que evitin l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat de les dades personals que provenen del fitxer "Subscriptors col·lectius de certificats", classificat com de nivell baix, per tal d'evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. Aquestes mesures atendran a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tant si provenen de l'acció humana com del medi físic o natural.

L'ER T-CAT, notificarà les incidències que es produeixen en el fitxer objecte de l'encomana.

En cas que l'ER T-CAT, cesi en la seva activitat com a entitat de registre, haurà de custodiar tota la documentació generada/rebuda en la prestació del servei de certificació digital durant un termini de 15 anys tal i com estableix la Llei 59/2003, de signatura electrònica, amb l'abast i condicions de l'acord de la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental de 21 de juny del 2011; transcorregut aquest termini es procedirà a la seva destrucció. En aquest període continuarà actuant com a encarregat del tractament.

Atenent al contingut de l'article 12.4 de la LOPD i 20.3 del RLOPD, en cas que l'ER T-CAT, com a encarregat de tractament, destini les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les finalitats indicades, serà considerada com responsable del tractament i haurà de respondre de les infraccions en què hagi incorregut personalment.

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició en relació a les dades que són objecte d'aquest tractament davant l'encarregat del tractament, aquest ha de comunicar-ho al responsable del fitxer per tal que aquest les gestioni. Aquesta comunicació es farà a través de la plataforma EACAT, mitjançant una tramesa una genèrica - disponible a "/tràmits/secretària/ AOC sol·licitud serves/serveis AOC" – el concepte de la qual serà "DRETS ARCO" i en la que s'indicaran, si s'escau, altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud. La comunicació s'ha de fer a la major brevetat possible i en cap cas més enllà del dia laborable següent a la recepció de la sol·licitud.

L'ER T-CAT no podrà subcontractar a un tercer la realització de cap tractament que li hagués encomanat el Consorci AOC, excepte en els casos en què aquest últim ho autoritzi de forma expressa. En aquests casos, la contractació s'efectuarà en nom i per compte del Consorci AOC. L'autorització ressenyada no serà necessària en el cas que hi concorri qualsevol dels supòsits previstos a l'article 21.2 del RLOPD.

10 Propietat intel·lectual i industrial

a) Propietat dels certificats, les claus criptogràfiques i el seus suports

Els certificats subministrats seran propietat del Consorci AOC.

Els parells de claus associats a aquests certificats – o les seves parts, en cas que aquestes estiguin fraccionades seran propietat de l'ER T-CAT.

El Consorci AOC es reserva el dret discrecional de retirar o substituir els certificats emesos i, si és el cas, els corresponents suports criptogràfics, per raons de seguretat, quan quedin obsolets tecnològicament o per qualsevol altre motiu justificat.

b) Us de la imatge corporativa de les parts

Les parts es concedeixen mútuament, amb caràcter no exclusiu i intransferible, una llicència d'ús dels diferents elements de la seva imatge corporativa, incloent-hi els signes distintius, logotips i marques registrades per cada part durant el període de vigència de la relació, exclusivament en els materials de màrqueting, publicitat, fulls d'informació de productes i serveis, paquets de productes i serveis, pàgines web que utilitzin els productes i serveis de les parts i en els suports i documentació emprades en els procediments de certificació.

L'ús dels elements de la imatge corporativa de cada part s'ha d'ajustar, en tot moment, al manual d'imatge corporativa corresponent, així com a les instruccions de cada part.

En cas que l'ER T-CAT, es proveeixi de les seves pròpies targetes criptogràfiques, aquestes prèviament hauran de ser aprovades pel Consorci AOC i inclouran, com a mínim, el logotip del Consorci AOC a mida suficient per a la seva correcta visualització, el telèfon 902 90 10 80 tot indicant que la seva finalitat és la suspensió telefònica dels certificats i un text que acordin les parts i que en tot cas haurà de detallar la funció identificativa de la targeta així com la seva intransferibilitat.

11 Canvis en les condicions de prestació de serveis

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza al director gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta
- b) Descripció funcional del servei

12 Mesures de seguretat

Les mesures de seguretat del servei d'ER T-CAT són les que figuren a les condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

13 Responsabilitat civil i patrimonial

El Consorci AOC, com a prestador de serveis de certificació, disposa d'una assegurança de responsabilitat civil i patrimonial.

14 Finançament del Servei

El preu públic d'aquest servei s'aplicarà segons el consum i d'acord amb els preus públics aprovats per la Comissió Executiva del Consorci AOC i publicats al web del Consorci AOC.

15 Durada de la prestació del servei

La durada de la prestació del servei és la prevista a les condicions generals de prestació del Consorci AOC.

16 Baixa

La baixa en la prestació del servei es formalitza mitjançant una sol·licitud normalitzada que estarà disponible a l'EACAT.

Aquesta sol·licitud s'haurà de trametre al Consorci AOC amb una antelació mínima de 3 mesos.

17 Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci.

