



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Condicions específiques de prestació del servei de notifikacions electròniques e-NOTUM

 Generalitat
de Catalunya

LOCALRET

Índex

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	3
1.OBJECTE	3
2.ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	3
3. FUNCIONS DEL CONSORCI AOC	3
4. FUNCIONS DELS ENS USUARIS DEL SERVEI	3
5. ALTA AL SERVEI	4
6. ACORD DE NIVELL DE SERVEI	4
7. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI	4
7.1 <i>Funcionalitats</i>	4
7.2 <i>Funcionalitats expressament no cobertes pel servei</i>	4
8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	4
9. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL	5
10. CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS	5
11. MESURES DE SEGURETAT	5
12. RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL.....	5
13. FINANÇAMENT DEL SERVEI	5
14. DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	5
15. BAIXA	5
16. PUBLICITAT	5

Condicions específiques de prestació del servei

1. Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació, per part del Consorci AOC del **servei de notificacions electròniques e-NOTUM** (anomenat servei d'ara endavant).

En els apartats d'aquest document en que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

2. Àmbit subjectiu de prestació del servei

Aquest servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

3. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a prestador del servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestió de les altes, baixes i modificacions del servei per als ens sol·licitants.
- b) Assignació de permisos als gestors de l'EACAT que actuaran amb funcions d'administració del servei
- c) Personalització del servei amb les especificacions detallades en el formulari d'alta.
- d) Autorització dels sistemes informàtics que s'hi podran connectar a través de serveis web.
- e) Manteniment correctiu del servei.
- f) Manteniment evolutiu del servei, en funció de les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- g) Realització d'estadístiques d'ús del servei.

4. Funcions dels ens usuaris del servei

Als ens usuaris del servei els corresponen les funcions següents:

- a) Gestió dels usuaris del servei (altes, baixes i modificacions) a través del portal EACAT.
- b) Fer un bon ús del servei d'acord amb les pautes i recomanacions establertes pel Consorci AOC i en el marc dels procediments administratius que així ho requereixin.

5. Alta al servei

L'alta del servei es fa efectiva mitjançant un formulari normalitzat que s'adjunta com a Annex I s'haurà de presentar al Consorci AOC a través de l'EACAT.

6. Acord de nivell de servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

7. Descripció funcional del servei

L'e-NOTUM és un servei que permet realitzar notificacions i comunicacions per mitjans electrònics, d'actes administratius i altre tipus de comunicacions administratives, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent.

7.1 Funcionalitats

El servei ofereix les següents funcionalitats:

- Notificacions electròniques a persones físiques i jurídiques d'actes administratius, d'acord amb la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, i Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques a Catalunya.
- Comunicacions electròniques a persones físiques i jurídiques.
- El dipòsit i seguiment de les notificacions i comunicacions es poden realitzar mitjançant els mecanismes d'accés següents:
 - o Manualment a través del portal EACAT
 - o De forma automatitzada mitjançant serveis web.
- L'accés per part dels interessats a les notificacions i comunicacions electròniques es poden realitzar mitjançant els mecanismes següents:
 - o Integració per serveis web, per a tots els ens que vulguin integrar el servei amb la seva seu electrònica.
 - o Portal marca blanca personalitzat amb la imatge corporativa de l'ens.
- Llibreta de contactes on es poden donar d'alta els destinataris més habituals de les notificacions i comunicacions, així com també grups de destinataris.
- Eines d'administració per a la configuració i personalització del servei.
- Generació de les evidències electròniques del procés de notificació i comunicació.

7.2 Funcionalitats expressament no cobertes pel servei

En cap cas es considerarà que en l'àmbit d'aquest servei es presta un servei d'arxiu electrònic de les notificacions i comunicacions, ni de les evidències electròniques del procés, essent obligació de l'ens la conservació i custòdia d'aquesta documentació.

8. Protecció de dades de caràcter personal

No hi ha condicions específiques de protecció de dades de caràcter personal.

9. Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

10. Canvis en les condicions de prestació de serveis

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza al director gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del servei, no requeriran d'aprovació.

11. Mesures de seguretat

No hi ha mesures de seguretat específiques.

12. Responsabilitat civil i patrimonial

No hi ha condicions específiques de responsabilitat civil i patrimonial.

13. Finançament del servei

El servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

14. Durada de la prestació del servei

La durada de la prestació del servei és la prevista a les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

15. Baixa

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest servei.

16. Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.