



**Consorti  
Administració Oberta  
de Catalunya**

---

## Requisitos técnicos para acceder a las notificaciones electrónicas

---



# Índice

1	Introducción.....	1
2	Requisitos técnicos.....	1
3	Soporte técnico.....	2

# 1 Introducción

En este documento se detallan los requisitos técnicos mínimos que deben cumplir los ciudadanos y empresas usuarios del servicio de notificaciones electrónicas.

## 2 Requisitos técnicos

### 2.1 Navegadores

- Microsoft Explorer 6.02 o superior. Se puede descargar gratuitamente la última versión en: <http://windows.microsoft.com/es-ES/internet-explorer/downloads/ie>
- Mozilla Firefox 3.0.10 o superior. Se puede descargar gratuitamente la última versión en: <http://www.mozilla-europe.org/ca/firefox/>
  - Comprobar que los plugins de Java están habilitados (opción Complementos > Plugins)

### 2.2 Java

- Versión 6 actualización 16 o superior. Se puede descargar gratuitamente la última versión en: <http://www.java.com/es/download/>

### 2.3 Certificado digital

Si accede con certificado digital, es necesario que compruebe que:

- Dispone de un certificado digital vigente emitido por cualquiera de las [entidades de certificación clasificadas por el Consorci AOC](#).
- Ha instalado las claves públicas y el software indicado por la entidad de certificación emisora del certificado digital. Si es un certificado digital emitido por CATCert, puede descargar las claves publicas en <http://www.catcert.cat/es/RECURSOS/Claus-publicques>

En caso de duda o problemas técnicos con el certificado digital, es necesario que se ponga en contacto con la entidad de certificación emisora de su certificado digital.

## 2.1 Comprobación de restricciones de seguridad en entornos corporativos

En algunos entornos corporativos, y por motivos de seguridad interna, la configuración del firewall puede imponer restricciones de acceso a webs y a aplicaciones. Para este caso, es necesario comprobar con los responsables de seguridad de la empresa que:

- Se puede acceder a <https://usuari.enotum.cat>
- Se puede acceder a aplicaciones Java

## 3 Soporte técnico

Si tiene una incidencia o problema técnico al intentar acceder a sus notificaciones electrónicas, puede ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico del Consorci AOC, a través de:

- Correo electrónico: [suport@aac.cat](mailto:suport@aac.cat)
- Centro de Atención al Usuario (CAU): 902 901 080\*

(\*) Horario de atención telefónica: de lunes a viernes, de 8:00 a 19:00 horas, excepto festivos.