

Informe sobre l'Administració electrònica (18)

Desembre 2017

Descripció del l'abast

Aquest informe comprèn l'oferta i ús de serveis d'Administració electrònica dels 948 ajuntaments Catalans (quan es va fer l'anàlisi es va analitzar també Medinyà) i els 42 consells comarcals.

Els indicadors analitzats són:

- si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si disposa de carpeta del ciutadà
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si té un tauler electrònic o edictes al web
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenen que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de seu electrònica
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de registre electrònic
- si té un portal de transparència al seu web
- si (l'Ajuntament) disposa de FUE Local

Descripció del mètode

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprès entre els mesos de novembre i desembre de 2017 mitjançant l'anàlisi dels llocs web dels ajuntaments i els consells comarcals. Sobre la base dels indicadors anteriorment esmentats, aquest informe pretén ser una revisió exhaustiva de la informació que ofereixen a la xarxa els ajuntaments i els consells comarcals amb l'objectiu de dibuixar un mapa de la situació de l'administració electrònica actual.

Adjuntem un quadre resum amb les principals dades per tipus d'entitat i els indicadors analitzats més importants. Per altra banda, a l'enllaç següent, trobareu uns [gràfics de barres que resumeixen les dades més rellevants del divuitè informe sobre l'Administració electrònica diferenciant per tipus d'entitat](#).

		ens	dades en %								
			web	seu-e	perfil de c	tauler-e	tràmits-e	notific-e	factura-e	cessionari IOP	Transparència
Administració local	Ajuntaments	948	99,9	88,5	97,4	88,4	95,6	38,1	91	55,5	94,8
	Consells comarcals	42	100	97,5	100	95,1	100	82,9	100	90,2	61

Índex

1. [Resultats de l'anàlisi a nivell municipal](#)
2. [Resultats de l'anàlisi a nivell comarcal](#)

1. Resultats de l'anàlisi a nivell municipal

Per a cada qüestió, s'indica primer el número en termes absoluts d'ajuntaments que disposen o no del recurs, per seguidament construir l'indicador a partir del número relatiu d'ajuntaments que disposen (o no) de l'eina que s'analitza en relació al total de municipis de Catalunya (948).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	947	99,9
No	1	0,1

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	823	86,8
No	125	13,2

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	900	94,9
No	48	5,1

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	839	88,5
No	109	11,5

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	923	97,4
No	25	2,6

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	827	87,2
No	121	12,8

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	837	88,3
No	111	11,7

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	838	88,4
No	110	11,6

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	909	95,9
No	39	4,1

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	906	95,6
No	42	4,4

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	880	92,8
No	68	7,2

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	361	38,1
No	587	61,9

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	863	91
No	85	9

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	527	55,5
No	421	44,5

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	843	88,9
No	105	11,1

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	50	5,3
No	898	94,7

Q17. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	17	1,8
No	931	98,2

Q18. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	129	13,6
No	819	86,4

Q19. L'ajuntament ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	360	37,9
No	588	62,1

Q20. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	300	31,6
No	648	68,4

Q21. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	245	25,8
No	703	74,2

Q22. L'ajuntament té un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	899	94,8
No	49	5,2

Q23. L'ajuntament disposa de FUE local?

	Nº	%
Sí	486	51,2
No	462	48,8

2. Resultats de l'anàlisi a nivell comarcal

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant de consells comarcals i després el percentatge que representa en relació al total de comarques de Catalunya (42).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	42	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	42	100
No	0	0

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	42	100
No	0	0

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	42	100
No	0	0

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	42	100
No	0	0

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	36	85,7
No	6	14,3

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	21	50
No	21	50

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	42	100
No	0	0

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	42	100
No	0	0

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	42	100
No	0	0

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	41	97,6
No	1	2,4

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	39	92,8
No	3	7,2

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	42	100
No	0	0

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	40	95,2
No	2	4,8

Q15. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	40	95,2
No	2	4,8

Q16. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	32	76,1
No	10	23,9

Q17. El consell comarcal ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	32	76,1
No	10	23,9

Q18. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	12	28,5
No	30	71,5

Q19. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	7	16,6
No	35	83,4

Q20. El consell comarcal té un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	42	100
No	0	0