

Informe sobre l'Administració electrònica (13) – Febrer 2014

Descripció del l'abast

S'ha revisat l'estat dels 947 ajuntaments i els 41 consells comarcals de Catalunya pel que fa a l'oferiment i ús de serveis d'Administració electrònica.

Els indicadors analitzats són:

- si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si disposa de carpeta del ciutadà
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenen que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de seu electrònica
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de registre electrònic

Descripció del mètode

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprès entre el 1 de gener al 14 de febrer de 2014 mitjançant l'anàlisi dels llocs webs dels ajuntaments i els consells comarcals.



Resultats de l'anàlisi (dades a nivell municipal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant d'ajuntaments i després el % que representa en relació al total de municipis de Catalunya (947).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	943	99.5
No	4	0.5

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	200	21.1
No	747	78.9

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	147	15.5
No	800	84.5

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	296	31.2
No	651	68.8

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	898	94.8
No	49	5.2



Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	773	81.6
No	174	18.4

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	594	62.7
No	353	37.3

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	606	63.9
No	341	36.1

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	690	72.8
No	257	27.2

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	831	87.7
No	116	12.3

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	736	77.7
No	211	22.3

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	122	12.8
No	825	87.2

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	108	11.4
No	839	88.6

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	370	39
No	577	61

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	826	87.2
No	158	16.7

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	34	3.6
No	913	96.4

Q17. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	119	12,6
No	828	87,4

Q18. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	18	2
No	929	98

Q19. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	124	13
No	823	87

Q20. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	247	26
No	700	74

Q21. L'ajuntament ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	179	18.9
No	768	81.1

Q22. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	227	23.9
No	720	76.1

Q23. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	186	19.6
No	761	80.4

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell comarcal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant de consells comarcals i després el % que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	22	53.6
No	19	46.4

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	17	41.4
No	24	58.6

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	28	68.2
No	13	31.8

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	40	97.6
No	1	2.4

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	34	82.9
No	7	17.1

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	24	58.5
No	17	41.5

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	34	82.9
No	7	17.1

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	36	87.8
No	5	12.2

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	38	92.6
No	3	7.4

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	33	80.4
No	8	19.6

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	26	63.4
No	15	36.6

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	27	65.8
No	14	34.2

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	36	87.9
No	5	12.1

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	40	97.6
No	1	2.4

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	32	78.1
No	9	21.9

Q18. Fa ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	38	92,7
No	3	7,3

Q19. El consell comarcal ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	28	68.2
No	13	31.8

Q20. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	11	26.8
No	30	73.2

Q21. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	6	14.7
No	35	85.3