

Informe sobre l'Administració electrònica (12) – Juliol 2013

Descripció del l'abast

S'ha revisat l'estat dels 947 ajuntaments i els 41 consells comarcals de Catalunya pel que fa a l'oferiment i ús de serveis d'Administració electrònica.

Els indicadors analitzats són:

- si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si disposa de carpeta del ciutadà
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenen que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de seu electrònica
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de registre electrònic

Descripció del mètode

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprès entre el 1 al 19 juliol 2013 mitjançant l'anàlisi dels llocs webs dels ajuntaments i els consells comarcals.



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell municipal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant d'ajuntaments i després el % que representa en relació al total de municipis de Catalunya (947).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	945	99,8
No	2	0,2

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	244	25.7
No	703	74.3

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	108	11.5
No	839	88.5

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	264	27.9
No	683	72.1

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	890	94
No	57	6



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	753	79.6
No	194	20.4

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	555	58.7
No	392	41.3

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	551	58.2
No	396	41.8

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	691	72.9
No	257	27.1

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	827	87.4
No	120	12.6

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	753	79.6
No	194	20.4

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	123	12.9
No	824	87.1



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	103	10.8
No	844	89,2

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	356	37.5
No	591	62.5

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	818	86.4
No	129	13.6

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	34	3.6
No	913	96.4

Q17. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	119	12,6
No	828	87,4

Q18. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	18	2
No	929	98



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Q19. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	125	13.2
No	822	86.8

Q20. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	245	25,8
No	703	74,3

Q21. L'ajuntament ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	173	18.2
No	774	81.8

Q22. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	182	19.2
No	765	80.8

Q23. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	141	14.8
No	806	85.2

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell comarcal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant de consells comarcals i després el % que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	23	56
No	18	44

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	6	14,7
No	35	85,3

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	20	48.8
No	21	51.2

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	40	97,6
No	1	2,4

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	33	80.4
No	8	19.6

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	19	46.4
No	22	53.6

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	29	70.8
No	12	29.2

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	34	82.9
No	7	17.1

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	38	92.6
No	3	7.4

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	34	83
No	7	17



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	23	56.09
No	18	43.91

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	25	60.9
No	16	39.1

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	36	87.9
No	5	12.1

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	40	97.6
No	1	2.4

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	32	78.1
No	9	21.9



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Q18. Fa ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	38	92,7
No	3	7,3

Q19. El consell comarcal ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	24	58.6
No	17	41.4

Q20. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	9	22
No	32	78

Q21. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	6	14.7
No	35	85.3