

## **Informe sobre l'Administració electrònica (11) – Març 2013**

---

### **Descripció del l'abast**

S'ha revisat l'estat dels 947 ajuntaments i els 41 consells comarcals de Catalunya pel que fa a l'oferiment i ús de serveis d'Administració electrònica.

Els indicadors analitzats són:

- si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si disposa de carpeta del ciutadà
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenen que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de seu electrònica
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de registre electrònic

### **Descripció del mètode**

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprès entre el 1 i 25 de març 2013 mitjançant l'anàlisi dels llocs webs dels ajuntaments i els consells comarcals.



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

## Resultats de l'anàlisi (dades a nivell municipal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant d'ajuntaments i després el % que representa en relació al total de municipis de Catalunya (947).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	945	99,8
No	2	0,2

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	218	23
No	729	77

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	101	10,6
No	846	89,4

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	215	22,7
No	732	77,3

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	881	93
No	66	7



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	714	75.3
No	233	24.7

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	364	38.4
No	583	61.6

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	588	62.1
No	359	33.9

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	679	71.7
No	268	28.3

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	822	86.8
No	125	13.2

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	743	78.4
No	204	21.6

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	116	12.2
No	831	87.8

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	100	10.5
No	844	89,1

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	331	45
No	616	65

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	814	85.9
No	133	14.1

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	20	2,2
No	927	97,8

Q17. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	119	12,6
No	828	87,4

Q18. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	18	2
No	929	98



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

Q19. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	119	12,6
No	828	87,4

Q20. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	245	25,8
No	703	74,3

Q21. L'ajuntament ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	163	17,2
No	784	82,8

Q22. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	176	18,5
No	771	81,5

Q23. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	137	14,4
No	810	88,5

## Resultats de l'anàlisi (dades a nivell comarcal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant de consells comarcals i després el % que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	27	65,9
No	14	34,1

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	6	14,7
No	35	85,3

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	18	43.9
No	23	56.1

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	40	97,6
No	1	2,4



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	33	80.4
No	8	19.6

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	15	36.5
No	26	63.5

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	27	65.8
No	14	34.2

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	33	80,5
No	8	19,5

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	38	92.6
No	3	7.4

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	33	80,5
No	8	19,5



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

Q12. Envia notifikacions electròniques?

	Nº	%
Sí	23	56.09
No	18	43.91

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	25	60.9
No	16	39.1

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	37	90,3
No	4	9,7

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	39	95,1
No	2	4,9

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	30	73,2
No	11	26,8





Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

Q18. Fa ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	38	92,7
No	3	7,3

Q19. El consell comarcal ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	22	53,7
No	19	46,3

Q20. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	6	14,7
No	35	85,3

Q21. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	4	9,8
No	37	90,2