

## **Informe sobre l'Administració electrònica (10) – Novembre 2012**

---

### **Descripció del l'abast**

S'ha revisat l'estat dels 947 ajuntaments i els 41 consells comarcals de Catalunya pel que fa a l'oferiment i ús de serveis d'Administració electrònica.

En aquest 10è informe, s'han actualitzat les qüestions recollides en els informes anteriors i s'ha afegit un apartat sobre 'Normativa', que inclou les dades dels ens que han aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica i dos indicadors més:

- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de seu electrònica
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de registre electrònic.

Els altres indicadors analitzats són:

- si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si disposa de carpeta del ciutadà
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenen que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes

### **Descripció del mètode**

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprès entre el 1 i 30 de novembre de 2012 mitjançant l'anàlisi dels llocs webs dels ajuntaments i els consells comarcals.

El resultat d'aquesta anàlisi ha estat contrastat amb el personal tècnic dels consells comarcals, d'acord amb el conveni de col·laboració que hi ha entre els consells i el Consorci AOC.

## Resultats de l'anàlisi (dades a nivell municipal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant d'ajuntaments i després el % que representa en relació al total de municipis de Catalunya (947).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	945	99,8
No	2	0,2

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	198	21
No	749	79

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	84	8,9
No	863	91,1

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	178	18,8
No	769	81,2

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	876	92,6
No	71	7,4



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	694	73,2
No	253	26,8

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	310	32,7
No	637	67,3

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	548	57,9
No	399	42,1

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	674	71,1
No	273	28,8

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	828	87,5
No	119	12,5

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	749	79,1
No	198	20,9

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	137	14,5
No	810	85,5



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	103	10,9
No	844	89,1

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	344	36,3
No	603	63,7

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	806	85,2
No	141	14,8

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	20	2,2
No	927	97,8

Q17. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	119	12,6
No	828	87,4

Q18. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	18	2
No	929	98



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

Q19. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	119	12,6
No	828	87,4

Q20. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	245	25,8
No	702	74,2

Q21. L'ajuntament ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	127	13,5
No	820	86,5

Q22. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	147	15
No	805	85

Q23. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	110	11,6
No	837	88,4

## Resultats de l'anàlisi (dades a nivell comarcal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant de consells comarcals i després el % que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	27	65,9
No	14	34,1

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	6	14,7
No	35	85,3

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	16	39.1
No	25	60.9

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	40	97,6
No	1	2,4

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	34	78,1
No	7	21,9

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	10	24,4
No	31	75,6

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	25	61
No	16	39

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	33	80,5
No	8	19,5

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	33	80,5
No	8	19,5



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	24	58,5
No	17	41,5

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	26	63,4
No	15	36,6

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	37	90,3
No	4	9,7

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	39	95,1
No	2	4,9

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	30	73,2
No	11	26,8





Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

Q18. Fa ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	38	92,7
No	3	7,3

Q19. El consell comarcal ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	22	53,7
No	19	46,3

Q20. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	6	14,7
No	35	85,3

Q21. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	4	9,8
No	37	90,2