

Informe sobre l'Administració electrònica (9) – Abril 2012

Descripció del l'abast

S'ha revisat l'estat dels 947 ajuntaments i els 41 consells comarcals de Catalunya pel que fa a l'ofertament i ús de serveis d'Administració electrònica.

En aquest 9è informe, s'han actualitzat les qüestions recollides en els informes anteriors i s'ha afegit un apartat sobre 'Normativa', que inclou les dades dels ens que han aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica i dos indicadors més:

- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de seu electrònica
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de registre electrònic.

Els altres indicadors analitzats són:

- si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si disposa de carpeta del ciutadà
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenen que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes

Descripció del mètode

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprès entre el 2 i el 16 d'abril de 2012 mitjançant l'anàlisi dels llocs webs dels ajuntaments i els consells comarcals.

El resultat d'aquesta anàlisi ha estat contrastat amb el personal tècnic dels consells comarcals, d'acord amb el conveni de col·laboració que hi ha entre els consells i el Consorci AOC.

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell municipal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant d'ajuntaments i després el % que representa en relació al total de municipis de Catalunya (947).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	943	99,6
No	4	0,4

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	136	14,4
No	811	85,6

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	67	7,1
No	880	92,9

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	151	15,9
No	796	84,1

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	870	91,9
No	77	8,1

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	662	69,9
No	285	30,1

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	227	24,0
No	720	76,0

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	448	47,3
No	499	52,7

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	663	70,0
No	284	30,0

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	826	87,2
No	121	12,8

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	753	79,5
No	194	20,5

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	137	14,5
No	810	85,5

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	90	9,5
No	857	90,5

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	311	32,8
No	616	67,2

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	798	84,3
No	149	15,7

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	18	1,9
No	929	98,1

Q17. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	117	12,4
No	830	12,2

Q18. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	16	1,7
No	931	98,3

Q19. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	118	12,5
No	829	87,5

Q20. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	196	20,7
No	751	79,3

Q21. L'ajuntament ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	97	10,2
No	850	89,8

Q22. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	121	12,8
No	826	87,2

Q23. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	90	66,2
No	857	33,8

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell comarcal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant de consells comarcals i després el % que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	24	58,5
No	17	41,5

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	4	9,8
No	37	90,2

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	11	26,8
No	30	73,2

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	40	97,6
No	1	2,4

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	29	70,7
No	12	29,3

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	24	58,5
No	17	41,5

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	34	82,9
No	7	17,1

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	33	80,5
No	8	19,5

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	24	58,5
No	17	41,5

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	26	63,4
No	15	36,6

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	35	85,4
No	6	14,6

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	39	95,1
No	2	4,9

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	30	73,2
No	11	26,8

Q18. Fa ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	38	92,7
No	3	7,3

Q19. El consell comarcal ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	19	46,3
No	22	53,7

Q20. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	4	9,8
No	37	90,2

Q21. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	2	8,3
No	39	91,7