

## Informe sobre l'Administració electrònica (8) – Gener 2012

---

### Descripció del l'abast

Amb l'objectiu de seguir analitzant com evoluciona la implantació dels serveis d'Administració electrònica als ens locals catalans, s'han revisat les dades recollides als informes anteriors i s'ha procedit a la seva actualització.

Com a novetat, s'han afegit dos paràmetres nous:

- Carpeta del ciutadà: si el web ofereix un servei de carpeta ciutadana, que permeti als usuaris poder fer un seguiment dels seus expedients tramitats o consultar telemàticament altres dades com la informació del padró, consulta de dades personals o dades fiscals.
- Tauler electrònic: si l'ens disposa d'un tauler d'anuncis o edictes al web.

Els altres indicadors analitzats són:

- Si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenent que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si incorpora en la seva gestió interna informació cartogràfica
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- si ha aprovat normativa en matèria d'administració electrònica.

### Descripció del mètode

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprès entre el 16 i el 27 de gener de 2012 mitjançant l'anàlisi dels llocs webs dels ajuntaments i els consells comarcals.

El resultat d'aquest anàlisi ha estat contrastat amb el personal tècnic dels consells comarcals, d'acord amb el conveni de col·laboració que hi ha entre els consells i el Consorci AOC.

## Resultats de l'anàlisi (dades a nivell municipal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant d'ajuntaments i després el % que representa en relació al total de municipis de Catalunya (947).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	943	99,6
No	4	0,4

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	121	12,8
No	826	87,2

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	40	4,2
No	907	95,8

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	135	14,3
No	812	85,7

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	860	90,8
No	87	9,2

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	645	68,1
No	302	31,9

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	186	19,6
No	761	80,4

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	278	29,4
No	669	70,6

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	655	69,2
No	292	30,8

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	831	87,8
No	116	12,2

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	752	79,4
No	195	20,6

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	126	13,3
No	821	86,7

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	118	12,5
No	829	87,5

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	303	32,0
No	644	68,0

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	791	83,5
No	156	16,5

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	18	1,9
No	929	98,1

Q17. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	117	12,4
No	830	12,2

Q18. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	16	1,7
No	931	98,3

Q19. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	118	12,5
No	829	87,5

Q20. Incorpora en la seva gestió interna informació cartogràfica?

	Nº	%
Sí	35	3,7
No	912	96,3

Q21. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	128	13,5
No	819	86,5

Q22. L'ajuntament ha aprovat normativa en matèria d'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	93	9,8
No	854	90,2

### Resultats de l'anàlisi (dades a nivell comarcal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant de consells comarcals i després el % que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	22	53,7
No	19	46,3

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	4	9,8
No	37	90,2

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	7	17,1
No	34	82,9

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	40	97,6
No	1	2,4

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	27	65,9
No	14	34,1

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	16	39,0
No	25	61,0

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	34	82,9
No	7	17,1

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	33	80,5
No	8	19,5

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	22	53,7
No	19	46,3

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	27	65,9
No	14	34,1

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	35	85,4
No	6	14,6

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	39	95,1
No	2	4,9

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	30	73,2
No	11	26,8

Q18. Incorpora en la seva gestió interna informació cartogràfica?

	Nº	%
Sí	1	2,4
No	40	97,6

Q19. Fa ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	38	92,7
No	3	7,3

Q20. El consell comarcal ha aprovat normativa en matèria d'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	12	29,3
No	29	70,7