

Informe sobre l'Administració electrònica (7) – Octubre 2011

Descripció del l'abast

S'ha revisat l'estat dels 947 ajuntaments i 41 consells comarcals catalans, amb l'objectiu d'analitzar com evoluciona la implantació dels serveis d'Administració electrònica a Catalunya.

Els paràmetres analitzats són:

- Si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil del contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenen que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si intercanvia dades amb altres administracions
- si ofereix el seu padró municipal
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si incorpora en la seva gestió interna informació cartogràfica
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- si ha aprovat normativa en matèria d'administració electrònica.

Descripció del mètode

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprès entre el 26 de setembre i el 10 d'octubre de 2011 pel personal del Gabinet Tècnic del Consorci AOC, mitjançant l'anàlisi dels llocs webs dels ajuntaments i els consells comarcals.

El resultat d'aquest anàlisi ha estat contrastat amb el personal tècnic dels consells comarcals, d'acord amb el conveni de col·laboració que hi ha entre els consells i el Consorci AOC.

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell municipal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número d'ajuntaments resultant i després el % que representa en relació al total de municipis de Catalunya (947).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	943	99,6
No	4	0,4

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	101	10,7
No	846	89,3

Q3. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	107	11,3
No	840	88,7

Q4. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	853	90,1
No	94	9,9

Q5. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	620	65,5
No	327	34,5

Q6. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	159	16,8
No	788	83,2

Q7. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	658	69,5
No	289	30,5

Q8. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	824	87,0
No	123	13,0

Q9. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	737	77,8
No	210	22,2

Q10. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	87	9,2
No	860	90,8

Q11. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	96	10,1
No	851	89,9

Q12. Intercanvia dades amb altres administracions?

	Nº	%
Sí	246	26,0
No	701	74,0

Q13. Ofereix el seu padró municipal?

	Nº	%
Sí	760	80,3
No	187	19,7

Q14. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	17	1,8
No	930	98,2

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	117	12,4
No	830	12,2

Q16. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	15	1,6
No	932	98,4

Q17. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	120	12,7
No	827	87,3

Q18. Incorpora en la seva gestió interna informació cartogràfica?

	Nº	%
Sí	35	3,7
No	912	96,3

Q19. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	120	12,7
No	827	87,3

Q20. L'ajuntament ha aprovat normativa en matèria d'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	91	9,6
No	856	90,4

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell comarcal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número de consells comarcals i després el % que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	20	48,8
No	21	51,2

Q3. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q4. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	40	97,6
No	1	2,4

Q5. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	28	68,3
No	13	31,7

Q6. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	6	14,6
No	35	85,4

Q7. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	34	82,9
No	7	17,1

Q8. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q9. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	32	78,0
No	9	22,0

Q10. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	19	46,3
No	22	53,7

Q11. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	25	61,0
No	16	84,0

Q12. Intercanvia dades amb altres administracions?

	Nº	%
Sí	35	85,4
No	6	14,6

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	39	95,1
No	2	4,9

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	30	73,2
No	11	26,8

Q18. Incorpora en la seva gestió interna informació cartogràfica?

	Nº	%
Sí	1	2,4
No	40	97,6

Q19. Fa ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q20. El consell comarcal ha aprovat normativa en matèria d'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	10	24,4
No	31	75,6