

Informe sobre l'Administració electrònica (16)

Maig 2016

Descripció del l'abast

Aquest informe comprèn l'oferta i ús de serveis d'Administració electrònica de la totalitat del sector públic català. En total, s'han analitzat 2.144 entitats:

1. Administració local, 1.930 ens:
 - 948 ajuntaments
 - 41 consells comarcals
 - 4 diputacions
 - 1 entitat metropolitana
 - 65 entitats municipals descentralitzades
 - 519 organismes autònoms locals
 - 68 mancomunitats
 - 215 consorcis
 - 69 societats participades

2. Sector públic de la Generalitat de Catalunya, 201 ens:
 - 13 departaments
 - 19 entitats autònomes administratives
 - 38 entitats de dret públic subjectes a l'ordenament jurídic privat
 - 2 entitats autònomes comercials
 - 51 consorcis
 - 33 societats mercantils
 - 8 ens públics de naturalesa singular
 - 36 fundacions amb participació major
 - 1 ens d'altra naturalesa jurídica

3. Pel que fa a les Universitats, s'han revisat les set universitats públiques i el consell interuniversitari.

4. Finalment, s'ha analitzat el Parlament, els quatre òrgans estatutaris i l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Els indicadors analitzats són:

- si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si disposa de carpeta del ciutadà
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si té un tauler electrònic o edictes al web
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenent que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)

- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de seu electrònica
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de registre electrònic
- si té un portal de transparència al seu web

Descripció del mètode

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprés entre els mesos de març i abril de 2016 mitjançant l'anàlisi dels llocs web dels ajuntaments, els consells comarcals, les diputacions, les entitats de l'Administració local, els departaments i ens del sector públic de la Generalitat, les universitats, el Parlament i els seus òrgans estatutaris. Sobre la base dels indicadors anteriorment esmentats, aquest informe pretén ser una revisió exhaustiva de la informació que ofereixen els ens públics de Catalunya a la xarxa amb l'objectiu de dibuixar un mapa de la situació de l'administració electrònica actual a tots els nivells institucionals de Catalunya.

Adjuntem un quadre resum amb les principals dades per tipus d'entitat i els indicadors analitzats més importants. Per altra banda, a l'enllaç següent, trobareu uns [gràfics de barres que resumeixen les dades més rellevants del setzè informe sobre l'Administració electrònica](#) diferenciant per tipus d'entitat.

		dades en %									
		ens	web	seu-e	perfil de c	tauler-e	tràmits-e	notific-e	factura-e	cessionari IOP	Transparència
Administració local	Ajuntaments	948	100	70,9	94,7	81,5	90,2	25,1	82,6	43,3	51,2
	Consells comarcals	41	100	97,5	100	95,1	100	82,9	100	90,2	61
	Diputacions	4	100	100	100	50	100	100	100	100	100
	Resta sector públic local	937	71,6	4,7	26,8	4,6	8,4	1,5	16,3	2,6	12,4
	Total administració local	1.930	86,2	39,4	61,9	44,4	50,7	15,0	50,8	25,4	32,7
Generalitat de Catalunya	Departaments	13	100	100	100	100	100	100	100	100	38,4
	Resta sector públic GC	188	97,4	2,6	87,2	5,3	12,7	1	76,6	6	73,4
	Total GC	201	97,5	9,0	88,1	11,4	18,4	7,5	78,1	9,5	71,1
Universitats	Universitats	8	87,5	87,5	87,5	50	75	62,5	87,5	62,5	87,5
Parlament i ens estatutaris	Parlament i ens estatutaris	6	100	16,7	100	16,7	50	16,6	33,3	0	100
Total		2.145	87,3	36,6	64,5	41,3	47,8	14,5	53,5	24,0	36,7

Índex

1. [Resultats de l'anàlisi a nivell municipal](#)
2. [Resultats de l'anàlisi a nivell comarcal](#)
3. [Resultats de l'anàlisi de les quatre diputacions](#)
4. [Resultats de l'anàlisi de la resta del sector públic de l'Administració local](#)
5. [Resultats de l'anàlisi dels departaments de la Generalitat](#)
6. [Resultats de l'anàlisi del sector públic de la Generalitat de Catalunya](#)
7. [Resultats de l'anàlisi de les universitats](#)
8. [Resultats de l'anàlisi del Parlament i els ens estatutaris](#)

1. Resultats de l'anàlisi a nivell municipal

Per a cada qüestió, s'indica primer el número en termes absoluts d'ajuntaments que disposen o no del recurs, per seguidament construir l'indicador a partir del número relatiu d'ajuntaments que disposen (o no) de l'eina que s'analiza en relació al total de municipis de Catalunya (948).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	948	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	257	27,1
No	691	72,9

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	803	84,7
No	145	15,3

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	673	70,9
No	275	29,1

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	898	94,7
No	50	5,3

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	817	86,2
No	131	13,8

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	789	83,2
No	159	16,8

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	771	81,5
No	177	18,5

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	773	81,5
No	175	18,5

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	855	90,2
No	93	9,8

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	791	83,4
No	157	16,6

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	238	25,1
No	710	74,9

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	783	82,6
No	165	17,4

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	410	43,3
No	538	56,7

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	838	88,4
No	110	11,6

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	36	3,8
No	912	96,2

Q17. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	115	12,1
No	833	87,9

Q18. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	17	1,8
No	931	98,2

Q19. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	135	14,2
No	813	85,8

Q20. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	555	54,5
No	393	45,5

Q21. L'ajuntament ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	313	33,1
No	635	66,9

Q22. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	293	30,9
No	655	69,1

Q23. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	240	25,3
No	708	74,7

Q24. L'ajuntament té un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	486	51,2
No	462	48,8

2. Resultats de l'anàlisi a nivell comarcal

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant de consells comarcals i després el percentatge que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	16	39,1
No	25	60,9

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	40	97,5
No	1	2,5

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	40	97,5
No	1	2,5

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	33	80,5
No	8	19,5

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	24	58,5
No	17	41,5

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	39	95,1
No	2	4,9

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	39	95,1
No	2	4,9

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	34	82,9
No	7	17,1

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	4	9,8
No	37	90,2

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	40	97,6
No	1	2,4

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	32	78,1
No	9	21,9

Q18. Fa ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	40	97,6
No	1	2,4

Q19. El consell comarcal ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	29	70,7
No	12	29,3

Q20. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	12	29,3
No	29	70,7

Q21. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	7	17
No	34	83

Q22. El consell comarcal té un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	25	61
No	16	39

3. Resultats de l'anàlisi de les quatre diputacions

Anàlisi dels llocs web de la Diputació de Barcelona, de la Diputació de Girona, de la Diputació de Lleida i de la Diputació de Tarragona.

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant i després el percentatge que representa en relació al total de les diputacions.

Q1. La Diputació té web?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	2	50
No	2	50

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	3	75
No	1	25

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	1	25
No	3	75

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	2	50
No	2	50

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q13. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q14. La Diputació té un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

4. Resultats de l'anàlisi de la resta del sector públic de l'Administració local

1 entitat metropolitana, 65 entitats municipals descentralitzades, 519 organismes autònoms locals, 68 mancomunitats, 215 consorcis, 69 societats participades.

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant i després el percentatge que representa en relació al total del sector públic local (937 ens), exceptuant els ajuntaments, els consells comarcals i les diputacions, l'anàlisi dels quals ja s'ha realitzat anteriorment de forma individual.

Q1. El sector públic local té web?

	Nº	%
Sí	671	71,6
No	266	28,4

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	41	4,4
No	896	95,6

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	15	1,6
No	922	98,4

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	44	4,7
No	893	95,3

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	251	26,8
No	686	73,2

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	235	25,1
No	702	74,9

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	43	4,6
No	894	95,4

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	355	37,9
No	582	62,1

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	79	8,5
No	858	91,5

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	11	1,2
No	926	98,8

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	14	1,5
No	923	98,5

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	153	16,3
No	784	83,7

Q13. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	40	4,3
No	897	83,7

Q14. Té un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	116	12,4
No	821	87,6

5. Resultats de l'anàlisi dels departaments de la Generalitat

S'ha analitzat els 13 departaments de la Generalitat de Catalunya (abril 2016): Departament de la Presidència; Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda; Departament Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència; Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge; Departament d'Ensenyament; Departament de Salut; Departament d'interior; Departament de Territori i sostenibilitat; Departament de Cultura; Departament de Justícia; Departament de Treball, Afers Socials i Famílies; Departament d'Empresa i Coneixement; Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca i Alimentació.

Q1. El Departament té web?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q13. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	13	100
No	0	0

Q14. El Departament té un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	5	38,4
No	8	61,6

6. Resultats de l'anàlisi del sector públic de la Generalitat de Catalunya

S'ha revisat el lloc web de 19 entitats autònomes administratives, de 38 entitats de dret públic subjectes a l'ordenament jurídic privat, 2 entitats autònomes comercials, 51 consorcis, 33 societats mercantils, 8 ens públics de naturalesa singular i 36 fundacions amb participació major i un ens amb altra naturalesa jurídica.

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant i després el percentatge que representa en relació al total d'ens del sector públic català (188 entitats).

Q1. El sector públic de la Generalitat té web?

	Nº	%
Sí	183	97,4
No	5	2,6

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	104	55,3
No	84	44,7

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	2	1
No	186	99

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	5	2,6
No	183	97,4

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	164	87,2
No	24	12,8

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	104	55,3
No	84	49,7

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	10	5,3
No	178	94,7

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	134	71,2
No	54	28,8

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	24	12,7
No	164	87,3

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	2	1
No	186	99

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	2	1
No	186	99

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	144	76,6
No	44	23,4

Q13. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	6	3,1
No	182	96,9

Q14. El sector públic de la Generalitat té un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	138	73,4
No	50	26,6

7. Resultats de l'anàlisi de les universitats

S'han revisat les set universitats públiques i un consell interuniversitari. Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant (vuit entitats) i després el percentatge que representa en relació al total d'ens del sector públic universitari.

Q1. La Universitat té web?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	6	75
No	2	25

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	2	25
No	6	75

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	5	62,5
No	3	37,5

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	4	50
No	4	50

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	6	75
No	2	25

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	4	50
No	4	50

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	5	62,5
No	3	37,5

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

Q13. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	5	62,5
No	3	37,5

Q14. És entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	5	62,5
No	3	37,5

Q15. És entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	1	12,5
No	7	87,5

Q16. Ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	6	75
No	2	25

Q17. Disposa d'un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

8. Resultats de l'anàlisi del Parlament i els ens estatutaris

S'han revisat les pàgines webs del Parlament, els quatre ens estatutaris i l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant i després el percentatge que representa en relació al total dels òrgans superiors de la Generalitat de Catalunya (sis entitats).

Q1. El Parlament i els ens estatutaris disposen de web?

	Nº	%
Sí	6	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	5	83,3
No	1	16,7

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	1	16,7
No	5	83,3

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	1	16,7
No	5	83,3

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	6	100
No	0	0

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	3	50
No	3	50

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	1	16,7
No	5	83,3

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	5	83,3
No	1	16,7

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	3	50
No	3	50

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	0	0
No	6	100

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	1	16,7
No	5	83,3

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	2	33,3
No	4	66,7

Q13. Disposa d'un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	6	100
No	0	0