

Informe sobre l'Administració electrònica (15)

Maig 2015

Descripció del l'abast

Aquest informe abasta l'oferta i ús de serveis d'administració electrònica de la totalitat del sector públic català. En concret:

S'ha revisat l'estat de:

- 947 ajuntaments
- 41 consells comarcals
- 4 diputacions
- 1 entitat metropolitana
- 65 entitats municipals descentralitzades
- 569 organismes autònoms locals
- 70 mancomunitats
- 273 consorcis
- 74 societats participades

Per tant, s'han analitzat 2.044 entitats de l'Administració local de Catalunya.

Pel que fa a la Generalitat de Catalunya, s'ha realitzat un anàlisi de les pàgines webs dels

- 12 departaments
- 20 entitats autònomes administratives
- 40 entitats de dret públic subjectes a l'ordenament jurídic privat
- 2 entitats autònomes comercials
- 52 consorcis
- 39 societats mercantils
- 9 ens públics de naturalesa singular
- 39 fundacions amb participació major

Pel que fa a les Universitats, s'ha revisat 7 universitats públiques i 1 consell interuniversitari. Finalment, s'ha analitzat el Parlament, els 4 òrgans estatutaris i l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Els indicadors analitzats són:

- si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si disposa de carpeta del ciutadà
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si té un tauler electrònic o edictes al web
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia

- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenent que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de seu electrònica
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de registre electrònic

Descripció del mètode

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprés entre el 15 de març i el 30 d'abril de 2015 mitjançant l'anàlisi dels llocs webs dels ajuntaments, els consells comarcals, les diputacions, les entitats de l'Administració local, els departaments i ens del sector públic de la Generalitat, les universitats, el Parlament i els seus òrgans estatutaris.

Adjuntem un quadre resum amb les principals dades per tipus d'entitats i els indicadors analitzats més importants. Podeu consultar els gràfics de barres al següent [enllaç](#)

		dades en %								
		ens	web	seu-e	perfil de c	tauler-e	tràmits-e	notific-e	factura-e	cessionari IOP
Administració local	ajuntaments	947	99,9	48,8	94,2	71,4	87,8	20,9	66,5	41,7
	consells comarcals	41	100	92,7	100	92,7	95,1	63,4	100	90,2
	diputacions	4	100	100	100	50	100	100	100	100
	resta sector públic local	1.052	84,8	2,8	24,2	3,6	7,4	0,7	34,2	2,6
	total administració local	2.044	92,1	26,1	58,3	36,9	46,6	11,5	50,6	22,7
Generalitat de Catalunya	departaments	12	100	100	100	100	100	100	100	100
	resta sector públic GC	201	88,1	5	60,7	6,5	12,9	1	36,8	12,4
	total GC	213	88,7	10,3	62,9	11,7	17,8	6,6	40,4	17,4
Universitats	universitats	8	87,5	87,5	87,5	37,5	62,5	37,5	50	37,5
Parlament i ens estatutaris	Parlament i ens estatutaris	6	100	16,7	83,3	16,7	50	0	83,3	0
TOTAL		2.271	91,8	24,8	58,9	34,5	43,9	11,1	49,8	22,0

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell municipal).

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant d'ajuntaments i després el percentatge que representa en relació al total de municipis de Catalunya (947).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	946	99,9
No	1	0,1

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	192	20,3
No	755	79,7

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	764	80,7
No	183	19,3

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	462	48,8
No	485	51,2

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	892	94,2
No	55	5,8

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	812	85,7
No	135	14,3

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	786	83
No	161	17

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	676	71,4
No	271	28,6

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	735	77,6
No	212	22,4

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	831	87,8
No	116	12,2

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	763	80,6
No	184	19,4

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	198	20,9
No	751	79,3

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	630	66,5
No	317	33,5

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	395	41,7
No	552	58,3

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	836	88,3
No	111	11,7

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	34	3,6
No	913	96,4

Q17. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	116	12,2
No	831	87,8

Q18. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	16	2
No	931	98

Q19. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	142	15
No	805	85

Q20. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	556	58,7
No	391	41,3

Q21. L'ajuntament ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	270	28,5
No	677	71,5

Q22. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	269	28,4
No	678	71,6

Q23. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	231	24,4
No	716	75,6

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell comarcal).

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant de consells comarcals i després el percentatge que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	18	44
No	23	56

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	38	92,7
No	3	7,3

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	33	80,5
No	8	19,5

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	26	63,4
No	15	36,6

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	38	92,7
No	3	7,3

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	39	95,1
No	2	4,9

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	36	87,8
No	5	12,2

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	26	63,4
No	15	36,6

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	4	9,8
No	37	90,2

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	40	97,6
No	1	2,4

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	32	78,1
No	9	21,9

Q18. Fa ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	40	97,6
No	1	2,4

Q19. El consell comarcal ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	29	70,7
No	12	29,3

Q20. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	12	29.3
No	29	70.7

Q21. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	7	17,1
No	34	82,9

Resultats de l'anàlisi de les 4 Diputacions:

Anàlisi dels llocs web de la Diputació de Barcelona, de la Diputació de Girona, de la Diputació de Lleida i de la Diputació de Tarragona.

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant i després el percentatge que representa en relació al total de les diputacions.

Q1. La Diputació té web?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	1	25
No	3	75

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	2	50
No	2	50

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	3	75
No	1	25

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Q13. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	4	100
No	0	0

Resultats de l'anàlisi de la resta del sector públic de l'Administració local que inclou:
 1 entitat metropolitana, 65 entitats municipals descentralitzades, 569 organismes autònoms locals, 70 mancomunitats, 273 consorcis, 74 societats participades.

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant i després el percentatge que representa en relació al total del sector públic local (**1.052 ens**), exceptuant els Ajuntaments, els consells comarcals i les diputacions que l'anàlisi ja s'ha realitzat anteriorment.

Q1. El sector públic local té web?

	Nº	%
Sí	892	84,8
No	160	15,2

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	498	47,3
No	554	52,7

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	49	4,7
No	1003	95,3

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	29	2,8
No	1.023	97,2

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	255	24,2
No	797	75,8

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	368	35
No	684	65

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	38	3,6
No	1.014	96,4

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	426	40,5
No	626	59,5

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	78	7,4
No	974	92,6

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	32	3
No	1.020	97

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	7	0,7
No	1.045	99,3

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	360	34,2
No	692	65,8

Q13. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	27	2,6
No	1.025	97,4

Resultats de l'anàlisi dels departaments de la Generalitat:

S'ha analitzat els 12 departaments de la Generalitat de Catalunya: el Departament de Governació i Relacions Institucionals, el departament de la Presidència, el departament d'Economia i Coneixement, el departament d'Interior, el departament de Territori i Sostenibilitat, el departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi natural, el departament de Benestar Social i Família, el departament d'Empresa i Ocupació, i el departament de Justícia.

Q1. El Departament té web?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Q13. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	12	100
No	0	0

Resultats de l'anàlisi del sector públic de la Generalitat:

S'han revisat el lloc web de 20 entitats autònomes administratives, de 40 entitats de dret públic subjectes a l'ordenament jurídic privat, 2 entitats autònomes comercials, 52 consorcis, 39 societats mercantils, 9 ens públics de naturalesa singular i 30 fundacions amb participació major.

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant (201 entitats) i després el percentatge que representa en relació al total d'ens del sector públic català.

Q1. El sector públic de la Generalitat té web?

	Nº	%
Sí	177	88,1
No	24	11,9

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	102	50,2
No	100	49,8

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	7	3,5
No	194	96

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	10	5
No	191	95

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	122	60,7
No	79	39,3

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	82	40,8
No	119	59,2

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	13	6,5
No	188	93,5

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	127	63,2
No	74	36,8

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	26	12,9
No	175	87,1

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	4	2
No	197	98

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	2	1
No	199	99%

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	74	36,8
No	127	63,2

Q13. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	25	12,4
No	176	87,6

Resultats de les Universitats (8 entitats)

S'han revisat les 7 universitats públiques i 1 consell interuniversitari.
 Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant (8 entitats) i després el percentatge que representa en relació al total d'ens del sector públic universitari.

Q1. La Universitat té web?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	6	75
No	2	25

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	4	50
No	4	50

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	3	37,5
No	5	62,5

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	5	62,5
No	3	37,5

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	1	12,5
No	7	87,5

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	3	37,5
No	5	62,5

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	4	50
No	4	50

Q13. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	3	37,5
No	5	62,5

Resultats del Parlament i els ens estatutaris

S'han revisat les pàgines webs del Parlament, els 4 ens estatutaris i l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant (6 entitats) i després el percentatge que representa en relació al total dels òrgans superiors de la Generalitat de Catalunya.

Q1. El Parlament i els ens estatutaris disposen de web?

	Nº	%
Sí	6	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	3	50
No	3	50

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	1	16,7
No	5	83,3

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	1	16,7
No	5	83,3

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	5	83,3
No	1	16,7

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	3	50
No	3	50

Q7. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	1	16,7
No	5	83,3

Q8. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	5	83,3
No	1	16,7

Q9. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	3	50
No	3	50

Q10. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	0	0
No	6	100

Q11. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	0	0
No	6	100

Q12. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	5	83,3
No	1	16,7