

Informe sobre l'Administració electrònica (14)

Setembre 2014

Descripció del l'abast

S'ha revisat l'estat dels 947 ajuntaments i els 41 consells comarcals de Catalunya pel que fa a l'oferiment i ús de serveis d'Administració electrònica.

Els indicadors analitzats són:

- si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si disposa de carpeta del ciutadà
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenen que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de seu electrònica
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de registre electrònic

Descripció del mètode

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprès entre el 15 de juliol i el 31 d'agost de 2014 mitjançant l'anàlisi dels llocs webs dels ajuntaments i els consells comarcals.

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell municipal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant d'ajuntaments i després el % que representa en relació al total de municipis de Catalunya (947).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	943	99.5
No	4	0.5

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	187	19.8
No	760	80.2

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	745	78.7
No	202	21.3

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	370	39
No	577	61

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	882	93.1
No	65	6.9

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	793	83.8
No	154	16.2

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	767	81
No	180	19

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	630	66.5
No	317	33.5

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	731	77.1
No	216	22.9

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	810	85.5
No	137	14.5

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	734	77.5
No	213	22.5

Q12. Envia notifikacions electròniques?

	Nº	%
Sí	155	16.3
No	792	83.7

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	135	14.3
No	812	85.7

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	389	41
No	558	59

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	830	87.6
No	117	12.4

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	34	3.6
No	913	96.4

Q17. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	119	12.6
No	828	87.4

Q18. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	16	2
No	931	98

Q19. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	142	15
No	805	85

Q20. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	556	58.7
No	391	41.3

Q21. L'ajuntament ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	208	22
No	739	78

Q22. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	245	25.9
No	702	74.1

Q23. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	198	21
No	749	79

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell comarcal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número resultant de consells comarcals i després el % que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	18	44
No	23	56

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	35	85.3
No	6	14.7

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	29	70.7
No	12	29.3

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	40	97.6
No	1	2.4

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	33	80.5
No	8	19.5

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	26	63.4
No	15	36.6

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	37	90.2
No	4	9.8

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	37	90.2
No	4	9.8

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	38	92.6
No	3	7.4

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	35	85.4
No	6	14.6

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	26	63.4
No	15	36.6

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	27	65.8
No	14	34.2

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	36	87.9
No	5	12.1

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	5	12,2
No	36	87,8

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	40	97.6
No	1	2.4

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	32	78.1
No	9	21.9



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Q18. Fa ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	40	97.6
No	1	2.4

Q19. El consell comarcal ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	28	68.2
No	13	31.8

Q20. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	12	29.3
No	29	70.7

Q21. El consell comarcal ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	6	14.7
No	35	85.3