

– Compareixença del director del Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditius de Catalunya Pere Barnils amb relació al Projecte de llei de la llengua de signes catalana (tram. 353-00718/08).

– Compareixença de Núria Silvestre, responsable del Centre d'Estudis i de Recerca Psicoeducativa sobre Sordesa i d'altres Dificultats Comunicatives - GISTAL i experta en sordesa i educació, amb relació al Projecte de llei de la llengua de signes catalana (tram. 353-00719/08).

– Compareixença de representants de la Delegació Territorial de l'ONCE a Catalunya amb relació al Projecte de llei de la llengua de signes catalana (tram. 353-00720/08).

– Compareixença de Laura Vega, en representació de la Comissió de Joves del Centre Recreatiu i Cultural de Sords de Barcelona (Cerecutor), amb relació al Projecte de llei de la llengua de signes catalana (tram. 353-00721/08).

– Compareixença de Josefa Cedillo, escriptora i persona sorda, amb relació al Projecte de llei de la llengua de signes catalana (tram. 353-00722/08).

---

**Projecte de llei de modificació de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica**

Tram. 200-00073/08

Termini de presentació d'esmenes a la totalitat

Termini: atesa la tramitació d'urgència acordada, 5 dies hàbils (del 15.12.2009 al 21.12.2009).

Finiment del termini: 22.12.2009; 9:30 hores.

Acord: Mesa del Parlament, sessió del 09.12.2009.

---



---

**Projecte de llei d'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya**

Tram. 200-00076/08

Text presentat

Reg. 63310, 63401 / Admissió a tràmit:

Mesa del Parlament, 09.12.2009

A LA MESA DEL PARLAMENT

Laia Bonet Rull, Secretària del Govern de la Generalitat de Catalunya,

Certifico: Que en la sessió del Govern de la Generalitat de Catalunya celebrada el dia d'avui, s'ha pres, entre d'altres, l'acord que es reproduïx a continuació:

«A proposta del Conseller de Governació i Administracions Públiques s'aprova l'Avantprojecte de llei d'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya i s'autoritza l'esmentat Conseller perquè el presenti al Parlament, tot sol·licitant la seva tramitació pel procediment d'urgència.»

I perquè consti i als efectes oportuns, lliuro el present Certificat a Barcelona, l'u de desembre de dos mil nou.

Barcelona, 1 de desembre 2009

Laia Bonet Rull

Secretària del Govern de la Generalitat

PROJECTE DE LLEI D'ÚS DELS MITJANS ELECTRÒNICS AL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA

PREÀMBUL

Els mitjans electrònics estan arribant a tots els àmbits de les nostres societats transformant en bona mesura l'economia, la política, les relacions socials i la cultura.

Les administracions públiques també estan gaudint de les oportunitats que els mitjans electrònics generen. Els mitjans electrònics faciliten la creació de diferents canals de relació entre les administracions públiques i amb els ciutadans que permeten incrementar l'intercanvi d'informació i la participació. Alhora, constitueixen un dels motors dels processos de modernització i reforma de les administracions públiques en millorar l'eficàcia i l'eficiència administrativa, la transparència, la proximitat i l'obertura de les administracions públiques als ciutadans així com la seva rendició de comptes.

Les societats pluralistes, complexes i interdependents demanen unes administracions públiques orientades a les necessitats dels ciutadans i del sector productiu, que treballin en xarxa, eficaçment i eficientment, i que garantint l'accessibilitat, la transparència i la seguretat, es basin en la col·laboració entre administració i ciutadans i facilitin múltiples relacions entre els diferents

actors. La utilització intensiva dels mitjans electrònics per les administracions públiques, que generalment es coneix com a administració electrònica, ha de facilitar les transformacions requerides facilitant l'establiment i la consolidació de diferents canals de relació entre les administracions públiques i amb els ciutadans.

Aquesta llei vol contribuir precisament a avançar en aquest procés de transformació de les administracions públiques catalanes en regular el paper dels mitjans electrònics per facilitar la consolidació d'unes administracions públiques que, sobre la base de l'ús intensiu dels mitjans electrònics, millorin l'eficiència interna, i facilitin les relacions interadministratives i les relacions amb els ciutadans.

Així doncs, la incorporació dels mitjans electrònics a les administracions públiques té un caràcter polièdric. El desenvolupament dels mitjans electrònics no suposa només un canvi tecnològic, sinó que alhora es tracta d'un canvi cultural, organitzatiu i, també, jurídic. Precisament a aquest darrer aspecte vol contribuir aquesta llei, sense oblidar l'impacte que té en la resta de plànols.

Tot i els importants avanços que es poden derivar de l'ús dels mitjans electrònics per les administracions públiques, cal ser conscients dels riscos que es poden generar tant pels ciutadans com per les pròpies administracions públiques. Des d'un punt de vista general, probablement el principal risc que es pot generar de l'ús intensiu dels mitjans electrònics en les administracions públiques és l'agreuament de les desigualtats socials sobre la base de la tecnologia, la fractura digital. Per a fer front a aquest risc, les administracions públiques, paral·lelament a l'extensió de l'ús dels mitjans electrònics, han d'adoptar polítiques que permetin la seva extensió a tot el territori i facilitar el seu ús per part de tots els col·lectius i, especialment, els discapacitats i persones amb especials dificultats. Però, no es poden oblidar altres riscos que es poden generar per l'ús dels mitjans electrònics en les relacions entre els ciutadans i les administracions públiques respecte a la seguretat de les transaccions o les dades de caràcter personal.

L'evolució experimentada a Catalunya en el desenvolupament de l'administració electrònica ha permès anar configurant un model català d'administració electrònica, un dels trets característics diferenciadors del nostre país tant a nivell estatal com internacional.

En el marc d'aquest pacte, el model català d'administració electrònica persegueix la millora de la transparència, l'eficàcia i la qualitat del sector públic a Catalunya a través de l'ús dels mitjans electrònics en les relacions entre les entitats del sector públic, els ciutadans, les empreses i les organitzacions. Per fer-ho es basa en la coresponsabilitat en la definició de les estratègies per a l'avenç de l'ús dels mitjans electrònics en les administracions públiques catalanes entre tots els actors implicats.

Aquesta coresponsabilitat es concreta en la cooperació entre les administracions públiques catalanes amb l'objectiu de trobar solucions comunes als problemes i els reptes que suposa l'extensió de l'ús dels mitjans electrònics tant en les relacions entre les administra-

cions públiques i amb els ciutadans com en la gestió interna de les administracions públiques. Aquesta coresponsabilitat també es manifesta en la col·laboració interadministrativa que es tradueix en la interoperabilitat entre les aplicacions i els sistemes d'informació que desenvolupen i utilitzen les diferents administracions públiques i la reusabilitat de les aplicacions creades per les diferents administracions públiques catalanes. Aquesta coresponsabilitat es canalitza, entre d'altres instruments, a través del Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya amb l'objectiu de facilitar la cooperació interadministrativa però, alhora, garantir l'autonomia reconeguda a les diferents administracions públiques catalanes.

El model català d'administració electrònica parteix d'una visió integrada de país per aconseguir una millor solució per al conjunt de les administracions públiques catalanes. El model català d'administració electrònica constitueix alhora una oportunitat per transformar les administracions públiques catalanes.

La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, ha suposat un avenç important pel que fa a la regulació de l'administració electrònica a l'estat espanyol. El tret principal és que reconeix el dret dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics i, correlativament, l'obligació de les administracions públiques de dotar-se de mitjans i sistemes electrònics per a que aquest dret es pugui exercir.

En el marc d'aquestes normes, i tenint en compte el que preveu l'article 111 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya en atribuir a la Generalitat la potestat legislativa, en el marc de les bases que fixi l'Estat, el Parlament desplega i concreta per mitjà d'aquesta llei les dites disposicions bàsiques amb l'objectiu d'avançar del reconeixement a usar els mitjans electrònics, que ha de suposar un nou apropament dels ciutadans a les administracions públiques, a la configuració d'unes administracions públiques properes als ciutadans. És a aquest procés al que també ha de contribuir l'aprovació d'una norma sobre l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya per part de la Generalitat de Catalunya.

El desenvolupament de l'administració electrònica no es pot emprendre de manera aïllada per part de cadascuna de les administracions públiques catalanes. La distribució de competències entre les diferents Administracions públiques catalanes; la complexitat tècnica inherent a l'administració electrònica; els constants i ràpids canvis tecnològics; els recursos disponibles i els necessaris per a avançar en el desenvolupament de l'administració electrònica o la major proximitat als ciutadans, són alguns motius que ens permeten apuntar la necessitat d'avançar de manera conjunta vers una administració pública a la xarxa en xarxa. Aquesta és, a més, una proposta que s'avé amb la trajectòria històrica de les administracions públiques catalanes en la matèria i que, precisament, ha de permetre consolidar i desenvolupar el model català d'administració electrònica.

Aquesta llei es dicta a l'empara dels articles 150, 159.2 i 5 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, sense perju-

dici del que disposa l'article 159.6, d'acord amb el qual, les competències de la Generalitat especificades en els apartats 1, 3, 4 i 5 s'han d'exercir respectant el principi d'autonomia local.

Aquesta llei està estructurada en cinc títols.

En el títol primer es defineix l'objecte de la llei, el seu àmbit d'aplicació, la finalitat de la llei i els principis que han d'informar el desenvolupament de l'administració electrònica.

En el títol segon, en la línia del que es preveu a la resolució relativa al Nou Pacte per a la promoció i el desenvolupament de les infraestructures i serveis de telecomunicacions i la societat de la informació a Catalunya, es defineix el model català d'administració electrònica i s'aborda descripció de les tasques que realitzen les diferents administracions públiques per avançar en el desenvolupament del model català d'administració electrònica i es determinen els mecanismes de cooperació i col·laboració interadministrativa en aquesta matèria.

Així mateix, en aquest mateix títol, es fa referència al Consell assessor per a l'administració electrònica de Catalunya com a òrgan d'assessorament a les entitats que conformen el sector públic de Catalunya en la definició i execució de les estratègies sobre l'ús dels mitjans electrònics per les entitats del sector públic.

El títol tercer concreta la informació del sector públic i participació de la ciutadania i de les empreses per mitjans electrònics.

El primer capítol fa referència a la difusió d'informació del sector públic a través de mitjans electrònics i consagra el dret a una informació del sector públic de qualitat.

El segon capítol regula l'ús dels mitjans electrònics en la comunicació entre la ciutadania i les empreses amb les entitats del sector públic preveient que les entitats que integren el sector públic de Catalunya podran determinar el podran determinar la necessitat d'utilitzar mecanismes de signatura electrònica.

Es fa igualment referència a la incorporació dels mitjans electrònics en l'actuació del sector públic i, en particular, s'estableix que aquesta incorporació dels mitjans electrònics en l'actuació pública ha de ser el resultat d'un procés documental de redisseny funcional, racionalització i simplificació normativa i administrativa

En particular es recullen diferents instruments per facilitar una major orientació al ciutadà de l'actuació administrativa i incrementar la coordinació tant en el si de cada administració pública com entre diferents administracions públiques en la tramitació dels procediments administratius.

Així mateix, el capítol tercer recull l'impuls de la incorporació dels mitjans electrònics del sector públic de Catalunya en les relacions amb les empreses i els ciutadans i ciutadanes.

El títol quart recull diferents instruments per a facilitar les relacions entre les entitats del sector públic de Catalunya a través de mitjans electrònics.

En primer lloc, es preveu l'aprovació del Marc d'interoperabilitat del sector públic de Catalunya com a instrument de què es dota el sector públic per a garantir els nivells necessaris d'interacció entre les diferents entitats. En segon lloc, es preveu la creació del Catàleg de Dades i Documents Interoperables a Catalunya com a instrument per a fer efectiu el dret dels ciutadans a no aportar les dades i documents que estiguin en poder de les administracions públiques. En tercer lloc, s'estableix que l'Administració de la Generalitat de Catalunya promourà la creació i el manteniment d'una Xarxa de comunicacions electròniques de les administracions públiques catalanes per garantir la comunicació entre totes les entitats i organismes que en formen part. En quart lloc, es preveu que les entitats del sector públic es comuniquen a través de mitjans electrònics per la qual cosa caldrà adoptar els mecanismes necessaris per a permetre que les transaccions interadministratives es fan garantint la seva seguretat.

Finalment, el títol cinquè regula els mecanismes per a promocionar el model català d'administració electrònica.

La Llei consta, finalment, de vuit disposicions addicionals, tres transitòries i una derogatòria.

D'aquestes disposicions cal destacar que la Llei preveu diferents mesures que, amb caràcter transitori, vetllen perquè les administracions públiques catalanes puguin adaptar-se a les diferents obligacions que es deriven en l'actualitat de l'ordenament jurídic i, en particular, garantir l'exercici pels ciutadans del seu dret a accedir a través de mitjans electrònics a les administracions públiques.

## TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

### ARTICLE 1. OBJECTE DE LA LLEI

L'objecte d'aquesta llei és la regulació de l'ús dels mitjans electrònics per les entitats que integren el sector públic de Catalunya i dels instruments de cooperació i col·laboració interadministrativa per millorar la transparència, eficàcia, eficiència i qualitat en les relacions entre el sector públic i amb els ciutadans i ciutadanes. Per aconseguir-ho, aquesta llei regula:

- a) l'ús dels mitjans electrònics en les actuacions del sector públic de Catalunya
- b) el foment de l'ús dels mitjans electrònics en les relacions entre les entitats del sector públic i els ciutadans i ciutadanes a Catalunya;
- c) la definició dels instruments per a desenvolupar i fomentar la relació entre les entitats i organismes que conformen el sector públic de Catalunya a través de mitjans electrònics;
- d) la concreció del model català d'administració electrònica entre les entitats del sector públic de Catalunya.

## ARTICLE 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

1. Aquesta llei és d'aplicació al sector públic de Catalunya que, als efectes d'aquesta llei, està integrat per:

- a) l'Administració de la Generalitat de Catalunya i dels ens locals inclosos en tots els casos les entitats públiques vinculades o que en depenguin;
- b) els consorcis, fundacions on sigui majoritària la presència de les entitats esmentades en l'apartat a), directament o indirectament; i associacions i societats constituïdes exclusivament per les entitats esmentades a l'apartat a)
- c) les entitats de Dret públic amb personalitat jurídica pròpia amb independència funcional o amb una especial autonomia reconeguda per la llei, que tinguin atribuïdes funcions de regulació o de control extern sobre un determinat sector o activitat;
- d) les universitats públiques, en el marc de la seva autonomia i d'acord amb la seva normativa específica.

2. Aquesta llei també és d'aplicació, en l'exercici de potestats administratives, a les entitats següents:

- a) societats, entitats o persones concessionàries de serveis públics en les seves relacions amb les administracions públiques i amb els ciutadans quan així ho disposi el títol concessional o ho aprovin els seus òrgans de govern;
- b) corporacions de Dret públic.

3. Aquesta llei també és d'aplicació a les relacions que s'estableixin entre les institucions de la Generalitat de Catalunya quan utilitzin mitjans electrònics.

4. Aquesta llei s'aplica als ciutadans i ciutadanes, incloses les empreses i ens sense personalitat jurídica que es relacionin amb el sector públic de Catalunya quan utilitzin mitjans electrònics, en aquelles actuacions que no estiguin sotmeses al Dret privat.

## ARTICLE 3. FINALITATS

Les finalitats d'aquesta llei són:

- a) afavorir que l'ús de mitjans electrònics promogui una administració pública oberta, transparent, accessible, eficaç i eficient;
- b) impulsar l'ús de mitjans electrònics en les activitats derivades de l'exercici de les competències dels ens, organismes i entitats que conformen el sector públic de Catalunya i en les seves relacions entre ells;
- c) consolidar els instruments de col·laboració i coordinació entre les administracions catalanes en el desenvolupament de polítiques i serveis per a la introducció i ús dels mitjans electrònics.

## ARTICLE 4. PRINCIPIS

La incorporació dels mitjans electrònics en les actuacions del sector públic de Catalunya està informat pels principis següents:

- a) proximitat: les entitats del sector públic han de facilitar que l'ús dels mitjans electrònics per part de la

ciutadania les faci més properes i adaptades a les seves necessitats, reduint costos i càrregues;

- b) transparència: les entitats del sector públic han de promoure l'accés a l'estat de les tramitacions administratives i la informació que consta als seus arxius, d'acord amb el que preveu l'ordenament jurídic, així com l'establiment de mecanismes de participació activa en les decisions públiques i en la rendició de comptes;

- c) accessibilitat: les entitats del sector públic han de facilitar que les relacions amb elles a través de mitjans electrònics no puguin ocasionar qualsevol discriminació per raó del mitjà utilitzat o de les discapacitats o les especials dificultats dels destinataris d'aquelles;

- d) qualitat: les entitats del sector públic han d'adoptar les mesures necessàries per a què la difusió d'informació pública i la tramitació dels procediments administratius a través dels mitjans electrònics satisfaci les necessitats dels seus destinataris i faciliti l'assoliment de les finalitats previstes en aquesta llei;

- e) eficàcia, eficiència i economia: l'ús de mitjans electrònics ha de facilitar la consecució de les finalitats d'aquesta llei per part de les entitats del sector públic millorant la prestació dels serveis públics en termes de reducció de càrregues, costos i temps en la seva producció, evitant ineficiències i fent un bona utilització dels recursos econòmics, no repetint innecessàriament el desenvolupament d'instruments, eines i serveis d'administració electrònica per part de les institucions catalanes

- f) simplificació: les entitats del sector públic han d'adoptar les mesures necessàries per redissenyar els serveis, tràmits i procediments administratius, reduir el temps i terminis per a la seva tramitació i suprimir les càrregues administratives innecessàries per assolir una major eficàcia i eficiència en la seva activitat.

- g) seguretat: les entitats del sector públic han de garantir que la utilització de mitjans electrònics asseguri la identitat, integritat, conservació i, en el seu cas, confidencialitat de la informació i les transaccions que es realitzin utilitzant mitjans electrònics;

- h) neutralitat tecnològica: les entitats del sector públic han de permetre l'ús dels mitjans electrònics independentment de les opcions tecnològiques escollides pels destinataris i promoure la utilització d'estàndards oberts;

- i) cooperació i col·laboració: les entitats del sector públic han de promoure el treball en comú, la compartició d'estratègies, la generació de solucions organitzatives i tecnològiques comunes, així com la interoperabilitat dels seus sistemes d'informació.

- j) proporcionalitat en l'exigència de garanties i mesures de seguretat en la incorporació dels mitjans electrònics a les actuacions del sector públic de Catalunya, així com en la petició d'informació i dades a la ciutadania per a la realització de tràmits i serveis de la seva competència

- k) compliment de les previsions de la normativa de protecció de dades de caràcter personal i del principi de legalitat en quan al manteniment de les garanties de la

ciutadania en les seves relacions amb el sector públic de Catalunya

## TÍTOL II. LA COOPERACIÓ I LA COL·LABORACIÓ EN L'ÚS DELS MITJANS ELECTRÒNICS AL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA

### ARTICLE 5. MODEL CATALÀ D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Les entitats que integren el sector públic de Catalunya per assolir les finalitats previstes en aquesta llei, i d'acord amb els seus principis informadors, han d'impulsar un model d'administració electrònica basat en:

- a) La incorporació progressiva dels mitjans electrònics en la seva activitat ordinària per millorar la transparència, l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat de la prestació de serveis als ciutadans i la gestió interna;
- b) La cooperació i col·laboració institucional en la creació i posada a disposició del sector públic de Catalunya d'infraestructures comunes que garanteixin la interoperabilitat dels sistemes d'informació i serveis d'administració electrònica
- c) La definició i el desenvolupament comú de polítiques i iniciatives de caràcter organitzatiu i tecnològic que possibilitin la major eficiència possible i la reutilització dels serveis i les aplicacions que els desenvolupen.

### ARTICLE 6. EL DESENVOLUPAMENT DEL MODEL CATALÀ D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

1. El desenvolupament del model català d'administració electrònica correspon a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i als ens locals, així com a la resta d'entitats que integren el sector públic de Catalunya d'acord amb les relacions de vinculació i dependència establerts en el seu règim jurídic.
2. Les administracions públiques catalanes per a desenvolupar el model català d'administració electrònica duen a terme les següents activitats:
  - a) defineixen estratègies per avançar en l'ús dels mitjans electrònics;
  - b) dissenyen, implementen i desenvolupen aplicacions, procediments i instruments necessaris per a facilitar l'ús dels mitjans electrònics en les relacions entre la ciutadania i les entitats que integren el sector públic, la interoperabilitat amb altres aplicacions i la reutilització per part d'altres entitats del sector públic;
  - c) impulsen l'ús dels mitjans electrònics en les seves relacions amb la ciutadania;
  - d) usen els mitjans electrònics en les seves relacions amb altres ens, organismes i entitats que integren el sector públic de Catalunya.
3. L'Administració de la Generalitat de Catalunya ha de contribuir al desenvolupament del model català d'administració electrònica en el sector públic de Catalunya. Amb aquesta finalitat realitza les següents activitats:

- a) dissenya i desenvolupa aplicacions que siguin interoperables amb altres aplicacions i reutilitzables per part d'altres administracions públiques;
- b) fomenta el desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics als ens locals;
- c) coopera en l'exercici de les competències dels ens locals en matèria de l'ús dels mitjans electrònics;
- d) usa els mitjans electrònics en les seves relacions amb altres ens, organismes i entitats que integren el sector públic de Catalunya;
- e) aprova el Marc d'Interoperabilitat de Catalunya;
- f) promou la creació i el manteniment d'una Xarxa de comunicacions electròniques de les administracions públiques catalanes.

### ARTICLE 7. LA COOPERACIÓ I COL·LABORACIÓ ENTRE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CATALANES EN MATÈRIA D'ÚS DELS MITJANS ELECTRÒNICS

1. Les administracions públiques catalanes cooperen i col·laboren en la realització de les activitats previstes en l'apartat 2 de l'article 6.
2. Sens perjudici d'altres mecanismes, l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens locals cooperen i col·laboren ordinàriament i voluntàriament a través del Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya per avançar en:
  - a) La cooperació en l'impuls i el desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics per les entitats del sector públic de Catalunya;
  - b) La coordinació de les seves estratègies i actuacions en matèria d'ús dels mitjans electrònics;
  - c) La definició i execució de les estratègies comunes a desenvolupar en els àmbits de:
    - c.1) La creació i prestació de serveis comuns d'administració electrònica per a les entitats que integren el sector públic de Catalunya.
    - c.2) La reutilització de les aplicacions i serveis d'administració electrònica que es desenvolupin;
    - c.3) L'extensió dels mitjans electrònics per garantir la identitat i acreditar la voluntat en les actuacions dels ciutadans i ciutadanes i el personal del sector públic.
    - c.4) La promoció de la interoperabilitat dels sistemes d'informació del sector públic català i amb la resta d'administracions i institucions.
    - c.5) La garantia de la confidencialitat, la integritat, identitat i el no rebuig en les comunicacions electròniques.
3. El Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya en el marc de les seves competències atribuïdes als seus estatuts o per delegació de les administracions públiques que en formen part:
  - a) desenvolupa aplicacions, eines i serveis electrònics i promou la seva utilització per les entitats que integren el sector públic de Catalunya d'acord amb el Pla de desenvolupament de l'ús de mitjans electrònics entre el sector públic de Catalunya de l'article 27;

b) elabora criteris i recomanacions per garantir la interoperabilitat de la informació derivada de l'actuació de les entitats que conformen el sector públic de Catalunya;

c) desenvolupa i executa mesures de cooperació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb els ens locals que formen part del Consorci en matèria d'ús dels mitjans electrònics;

d) desenvolupa i executa mesures de foment de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb els ens locals en matèria d'ús dels mitjans electrònics;

e) realitza aquelles altres funcions que se li atribueixin.

4. L'Agència Catalana de Certificació presta serveis de signatura electrònica per al sector públic de Catalunya per garantir la confidencialitat, la integritat, la identitat i el no rebuig en les comunicacions electròniques que realitzen les entitats del sector públic de Catalunya, i qualsevol altra que se li encomani.

#### ARTICLE 8. LA COOPERACIÓ I ASSISTÈNCIA LOCAL EN MATÈRIA D'ÚS DELS MITJANS ELECTRÒNICS

1. Els consells de vegueria, en el marc de les seves competències, poden prestar assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica per afavorir el desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics per part dels ens locals, especialment els que tenen menys capacitat econòmica i de gestió.

2. Les comarques, d'acord amb el seu programa d'actuació, poden prestar assistència tècnica de proximitat als municipis que ho sol·licitin per facilitar la incorporació i utilització d'aplicacions, eines i serveis electrònics atenent a les seves necessitats específiques, així com per proporcionar-los suport en els problemes que puguin sorgir en el seu funcionament.

#### ARTICLE 9. EL CONSELL ASSESSOR PER A L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE CATALUNYA

1. El Consell assessor per a l'administració electrònica de Catalunya és l'òrgan d'assessorament a les entitats que conformen el sector públic de Catalunya en la definició i execució de les estratègies sobre l'ús dels mitjans electrònics per les entitats del sector públic i d'anàlisi i prospectiva del seu desenvolupament.

2. El Consell assessor per a l'administració electrònica de Catalunya està format per persones expertes de reconegut prestigi i experiència en la matèria.

3. El Consell assessor per a l'administració electrònica de Catalunya ha d'elaborar periòdicament un informe sobre l'estat de l'ús dels mitjans electrònics a les entitats del sector públic a Catalunya, en coordinació amb l'Observatori de la Societat de la Informació, i ha de fomentar l'elaboració d'estudis sobre el desenvolupament de l'administració electrònica.

4. La composició, organització i funcionament del Consell assessor per a l'administració electrònica de Catalunya es regula per Decret del Govern de la Generalitat de Catalunya, que ha de garantir l'adequada representació dels ens locals de Catalunya. En la seva

composició s'ha de tendir a la representació equilibrada de dones i homes.

### TÍTOL III. INFORMACIÓ DEL SECTOR PÚBLIC I PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA I DE LES EMPRESES PER MITJANS ELECTRÒNICS

#### CAPÍTOL I. LA DIFUSIÓ D'INFORMACIÓ DEL SECTOR PÚBLIC A TRAVÉS DE MITJANS ELECTRÒNICS

##### ARTICLE 10. LA QUALITAT DE LA INFORMACIÓ DEL SECTOR PÚBLIC

1. La informació del sector públic que es difongui a través de mitjans electrònics ha de ser:

a) actualitzada, per la qual cosa ha d'indicar la data de la darrera actualització i s'han de retirar els continguts obsolets;

b) objectiva, de manera que la informació que es difon a través dels mitjans electrònics sigui complerta, veraç i precisa;

c) útil, perquè pugui ser fàcilment utilitzada pels ciutadans i ciutadanes en l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions. Per això, la informació ha de clara, senzilla i comprensible i fàcil de trobar a través de la utilització de cercadors o altres mitjans i instruments que s'habilitin;

d) accessible, d'acord amb els estàndards vigents, garantint el seu coneixement universal perquè tots els ciutadans i ciutadanes puguin accedir a la informació en condicions d'igualtat, especialment aquells col·lectius amb discapacitats o amb especials dificultats.

2. Les entitats del sector públic han d'adoptar les mesures internes necessàries per a garantir que la difusió d'informació compleixi les condicions de l'apartat anterior.

3. Sens perjudici del que preveu la normativa de protecció de dades de caràcter personal, les entitats del sector públic han de preveure els instruments adients a fi que els ciutadans i ciutadanes puguin sol·licitar la correcció de la informació difosa quan no compleixi amb els requisits establerts en l'apartat 1.

4. Les entitats del sector públic han d'indicar la unitat, òrgan o organisme responsable de la difusió de la informació, que ha de vetllar pel compliment del que preveu aquest article.

#### ARTICLE 11. INFORMACIÓ GENERAL

1. Les entitats que integren el sector públic han de difondre, en l'àmbit de les seves competències, a través de mitjans electrònics:

a) Informació sobre l'organització, que permeti als ciutadans i ciutadanes conèixer l'organització administrativa, les competències de les entitats que integren el sector públic i les autoritats i personal al seu servei responsables de la tramitació dels procediments administratius;

b) Informació sobre tots aquells procediments que siguin d'interès per la ciutadania i, en particular, aquells que facin referència als requisits jurídics i tècnics que preveu l'ordenament jurídic pels projectes, actuacions o sol·licituds; els procediments administratius que tramiten precisant-ne els terminis i el sentit del silenci; el perfil de contractant; les convocatòries d'ajuts i subvencions, la informació relativa a l'accés i selecció de personal i el catàleg de dades i documents que estiguin en poder de les administracions públiques;

c) Informació sobre l'activitat, que inclou tota aquella informació que faci referència a les actuacions que duen a terme les entitats que conformen el sector públic, i, en particular, la relativa als serveis públics prestats, les prestacions previstes, la seva disponibilitat i les cartes de serveis així com la informació relativa als acords presos per les entitats del sector públic, d'acord amb el que s'estableix a la seva normativa reguladora.

d) Informació sobre la normativa en vigor aplicable en l'àmbit de les seves competències, sens perjudici de la publicació dels diaris oficials a la seu electrònica corresponent.

e) Informació d'interès general per als ciutadans, com ara informació cartogràfica, sobre el tràfic, el temps, el medi ambient, la cultura, la salut i l'educació, sense perjudici de les obligacions d'informació imposades per la normativa específica corresponent.

2. Les entitats locals han de publicar a la web de la corporació les actes de les sessions del ple. En la seva publicació es tindran en compte els principis i garanties establerts per a la normativa de protecció de dades i la de protecció del dret a l'honor i a la intimitat. A aquests efectes, es podran incloure dades de caràcter personal sense comptar amb el consentiment de la persona interessada, quan es tracta de dades referents a actes debatuts en el Ple de la Corporació o a disposicions objecte de publicació en el corresponent butlletí oficial. A la resta de supòsits, la publicació únicament és possible si es compta amb el consentiment de l'interessat o les dades no poden, en cap cas, vincular-se amb el propi interessat.

3. La informació pública general s'ha de facilitar sense necessitat que el ciutadà acrediti la identitat ni cap tipus de legitimació excepte en els casos previstos legalment.

#### ARTICLE 12. LA DIFUSIÓ D'INFORMACIÓ DEL SECTOR PÚBLIC A TRAVÉS DE MITJANS ELECTRÒNICS

1. El servei públic de difusió de la informació del sector públic general inclosa en les lletres a, b i c de l'apartat primer de l'article 11 es presta mitjançant la seu electrònica corresponent.

2. Les entitats que integren el sector públic poden difondre la informació del sector públic a través de mitjans diferents al previst a l'apartat anterior. Quan la difusió de la informació a través d'altres mitjans electrònics pugui afectar a la qualitat de la informació del sector públic, d'acord amb el que preveu l'article 10, s'ha d'informar als ciutadans indicant clarament els efectes de la informació pública difosa.

3. Les entitats que integren el sector públic han d'informar als ciutadans de les característiques i els efectes de la informació difosa a través dels diferents mitjans electrònics a la seva disposició, d'acord amb el que es preveu en aquest article.

4. Les entitats que integren el sector públic han de promoure eines i cercadors que facilitin l'accés senzill i eficaç a la informació pública a través de mitjans electrònics per part dels ciutadans, garantint en qualsevol cas la protecció de les dades de caràcter personal.

5. Les entitats que integren el sector públic han de facilitar que la informació difosa a través de mitjans electrònics pugui ser coneguda a través d'altres canals que permetin especialment el seu coneixement per persones amb discapacitats o especials dificultats.

#### CAPÍTOL II. LA COMUNICACIÓ DE LA CIUTADANIA I LES EMPRESES AMB LES ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC A TRAVÉS DE MITJANS ELECTRÒNICS

##### ARTICLE 13. PARTICIPACIÓ PÚBLICA A TRAVÉS DE MITJANS ELECTRÒNICS

1. Les entitats del sector públic han de fomentar l'ús dels mitjans electrònics per canalitzar la participació de la ciutadania i les empreses en l'activitat administrativa així com en els tràmits d'informació pública en l'elaboració de disposicions de caràcter general.

2. Les entitats del sector públic han d'impulsar l'ús dels mitjans electrònics en la convocatòria, constitució i adopció i documentació d'acords dels òrgans col·legiats en què hi participin ciutadans i ciutadanes i empreses.

3. Les entitats del sector públic han de promoure l'ús de tecnologies de xarxa social per facilitar la construcció de comunitats virtuals de ciutadans i ciutadanes i empreses amb interessos comuns o connexos i facilitar la seva canalització cap a les entitats del sector públic. Les entitats del sector públic poden crear comunitats virtuals, adreces d'Internet, de correu electrònic o qualsevol mena de mecanisme electrònic que permeti la interacció amb la ciutadania i les empreses, ja siguin de caràcter genèric o de caràcter específic, amb la finalitat de conèixer la seva opinió sobre temàtiques que es plantegin i poder-les integrar en l'activitat que desenvolupen els ens del sector públic. Així mateix, poden crear, si escau, a través de mitjans electrònics, baròmetres d'opinió sobre als afers i assumptes que considerin escaients a fi de poder-los integrar en llur activitat

##### ARTICLE 14. DRET A UN ESPAI PERSONALITZAT EN LES RELACIONS ENTRE EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA AMB LA CIUTADANIA I LES EMPRESES

1. La ciutadania i les empreses, en les seves relacions amb el sector públic, tenen dret a disposar d'un espai personalitzat a la seu electrònica corporativa en què, degudament identificats i autenticats, puguin, de forma senzilla:

- a) Accedir a l'estat de les relacions i tràmits que realitzen electrònicament amb l'administració corresponent
- b) Accedir a la documentació annexada en els tràmits i gestions realitzades electrònicament.
- c) Rebre el document acreditatiu de la resolució del procediment iniciat electrònicament.
- d) Accedir a les notificacions i comunicacions que els remeti l'Administració
- e) Accedir i modificar, si s'escau, el seu perfil
- f) Posar a disposició del sector públic aquella informació necessària per a la resolució dels seus procediments administratius

2. El sector públic de l'Administració de la Generalitat ha d'incorporar a l'espai personalitzat del ciutadà o ciutadana i l'empresa, de manera progressiva els documents i la informació necessària per a l'inici de la tramitació d'aquells procediments, que en base a la informació que la Generalitat en disposa, hagi de realitzar.

3. Les administracions públiques poden crear una base de dades de tercers al servei de la ciutadania i les empreses en cadascuna de les seues electròniques corresponents, per assegurar la qualitat, integració i coherència de la informació personalitzada, així com facilitar l'accés a les dades i l'exercici del dret de rectificació i cancel·lació. La base de dades ha de contenir la informació d'identificació i autenticació mínima necessària per la vinculació de les dades en l'àmbit de gestió de les relacions jurídicoadministratives de l'administració corresponent, i podrà ser objecte de cessió sense consentiment de l'interessat amb la finalitat de mantenir les dades dels ciutadans i ciutadanes i empreses de Catalunya exactes i posades al dia, permetre la comunicació dels diferents òrgans administratius del sector públic de Catalunya amb els interessats respecte a les relacions jurídicoadministratives derivades de les competències respectives, en el marc del que disposa la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

#### ARTICLE 15. LA IDENTIFICACIÓ I REPRESENTACIÓ PER MITJANS ELECTRÒNICS

- 1. la ciutadania i les empreses poden utilitzar els sistemes de signatura electrònica per relacionar-se amb el sector públic de Catalunya, d'acord amb la normativa de procediment i de signatura electrònica.
- 2. La ciutadania i les empreses poden actuar mitjançant persones físiques o jurídiques autoritzades amb caràcter general o específic pel sector públic de Catalunya per realitzar determinades actuacions. La representació es regirà per la normativa aplicable amb caràcter general a les Administracions Públiques.
- 3. En el cas de presentació de documents per mitjans electrònics, el presentador actuarà amb la representació necessària en cada cas. Les entitats del sector públic de Catalunya podran requerir, en qualsevol moment, l'acreditació d'aquesta representació, que es podrà fer per qualsevol mitjà vàlid en dret que deixi constància fidedigna o mitjançant declaració en compareixença

personal de l'interessat davant l'òrgan administratiu corresponent.

#### ARTICLE 16. CRITERIS PER A LA INCORPORACIÓ DE MITJANS ELECTRÒNICS EN L'ACTUACIÓ DEL SECTOR PÚBLIC

1. La incorporació dels mitjans electrònics en l'actuació del sector públic ha de ser el resultat d'un procés documentat de redisseny funcional, racionalització i simplificació normativa i administrativa en el que s'hagi tingut en compte:

- a) l'impacte de la seva incorporació en la seva regulació i en les aplicacions que els donin suport;
- b) la simplificació documental, en particular, a través de la incorporació de dades i documents al Catàleg de Dades i Documents Interoperables a Catalunya previst a l'article 22;
- c) l'impacte i la viabilitat econòmica
- d) l'impacte de la incorporació dels mitjans electrònics en la seguretat de la documentació i la informació i les dades de caràcter personal que continguin;
- e) la integració i la interoperabilitat de les aplicacions requerides amb altres aplicacions de l'òrgan responsable de la tramitació o amb les aplicacions d'altres entitats implicades en la tramitació del procediment que ja estiguin en funcionament. A tal efecte, les entitats que integren el sector públic, per facilitar la interoperabilitat, han de determinar les condicions tècniques específiques que han de concórrer en els documents que els ciutadans els adrecin a través dels registres electrònics segons el que prevegi el Marc d'Interoperabilitat del sector públic de Catalunya.

2. Quan els procediments afectin específicament a un determinat col·lectiu es pot demanar la seva participació activa en el procés de redisseny funcional i simplificació administrativa. Així mateix es pot sol·licitar la participació d'altres entitats públiques que intervinguin en la tramitació del procediment en qüestió.

3. Periòdicament, s'ha d'avaluar l'impacte de l'ús dels mitjans electrònics en l'actuació administrativa i realitzar auditories internes dels sistemes d'informació i dels procediments administratius que es tramiten a través de mitjans electrònics.

#### ARTICLE 17. IMPULS DE LA INCORPORACIÓ DELS MITJANS ELECTRÒNICS EN LES RELACIONS DE LES ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA AMB LES EMPRESES

- 1. El sector públic de Catalunya ha d'utilitzar preferentment els mitjans electrònics en les seves relacions amb les empreses en l'exercici de la seva activitat econòmica. Els serveis electrònics que presta el sector públic de Catalunya adreçat a les empreses han de ser accessibles a la seua electrònica corresponent
- 2. Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per empresa l'entitat que exerceix una activitat econòmica, independentment de la seva forma jurídica.
- 3. Les entitats que integren el sector públic de Catalunya han d'impulsar amb caràcter general la incorporació dels mitjans electrònics per agilitar i millorar l'eficàcia



i eficiència de les seves relacions amb les empreses, i de manera específica en les relacions contractuals i de facturació.

4. Les entitats que integren el sector públic de Catalunya han d'impulsar la creació de serveis electrònics de contractació administrativa, a través dels quals es faci efectiva la realització dels principis de publicitat i concurrència, igualtat i no-discriminació i transparència, i permeti posar a l'abast de les restants entitats que conformen el sector públic català la integració de la informació general de la contractació administrativa catalana als efectes de la informació, comunicació i difusió amb les empreses licitadores, la transparència davant la ciutadania, i la agilitació en la tramitació dels corresponents expedients administratius.

### CAPÍTOL III. MESURES PER AL FOMENT DE L'ÚS DELS MITJANS ELECTRÒNICS EN LES RELACIONS ENTRE EL SECTOR PÚBLIC I ELS CIUTADANS I CIUTADANES

#### ARTICLE 18. MESURES PER AL FOMENT DE L'ÚS DELS MITJANS ELECTRÒNICS EN LES RELACIONS ENTRE EL SECTOR PÚBLIC I ELS CIUTADANS I CIUTADANES

El sector públic ha de facilitar l'ús dels mitjans electrònics en les seves relacions amb els ciutadans i ciutadanes a través dels següents instruments:

- a) creació de punts d'accés a les entitats públiques en el marc de la Xarxa de Telecentres de Catalunya;
- b) formació adreçada a la ciutadania i, en particular, a les persones amb especials dificultats per l'ús dels mitjans electrònics;
- c) assistència i orientació a la ciutadania en l'ús dels mitjans electrònics;
- d) foment de la creació de pàgines web i xarxes ciutadanes a través de les que es difongui informació pública;
- e) creació d'eines multilingües que facilitin la tramitació dels procediments administratius en la llengua escollida pels ciutadans i ciutadanes, com a mínim en les llengües oficials a Catalunya.

#### ARTICLE 19. REDUCCIÓ DE TAXES I DE TERMINIS

D'acord amb el que estableix la legislació vigent, les entitats del sector públic han d'impulsar quan els ciutadans i ciutadanes utilitzin els mitjans electrònics en la tramitació dels procediments administratius:

- a) una reducció de les taxes previstes. La reducció de les taxes ha de ser proporcional a l'impacte econòmic que es derivi de la incorporació dels mitjans electrònics en la tramitació dels procediments administratius;
- b) una reducció dels terminis establerts per a la resolució dels procediments. La reducció dels terminis, que no pot afectar els principis de celeritat, ordre i oficialitat, ha de tenir en compte l'economia processal que l'ús dels mitjans electrònics pugui suposar així com els diferents canals a través dels quals es pugui tramitar el procediment administratiu.

### TÍTOL IV. RELACIONS ENTRE EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA A TRAVÉS DE MITJANS ELECTRÒNICS

#### ARTICLE 20. MARC D'INTEROPERABILITAT DEL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA

1. El Marc d'interoperabilitat del sector públic de Catalunya és l'instrument del que es dota el sector públic de Catalunya per a garantir els nivells necessaris d'interacció en els aspectes tecnològics, semàntics i organitzatius dels seus sistemes d'informació.

2. El Marc d'interoperabilitat del sector públic de Catalunya conté les recomanacions, guies i estàndards relatius a la interconnexió, integració de dades, metadades, accés mitjançant xarxes de telecomunicacions, seguretat i accessibilitat que han d'utilitzar les entitats que integren el sector públic de Catalunya.

3. El Marc d'interoperabilitat del sector públic de Catalunya ha de tenir en compte els criteris i les recomanacions establertes a l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat i a l'Esquema Nacional de Seguretat regulats a la normativa estatal, així com el Marc Europeu d'Interoperabilitat.

4. El Marc d'interoperabilitat del sector públic de Catalunya ha de considerar especialment la utilització d'estàndards oberts.

#### ARTICLE 21. PROCEDIMENT D'ELABORACIÓ DEL MARC D'INTEROPERABILITAT DEL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA

1. El Consorci Administració Oberta de Catalunya ha d'elaborar, amb la participació de les entitats que integren el sector públic de Catalunya el Marc d'interoperabilitat del sector públic de Catalunya i ha de promoure el seu compliment i l'adaptació contínua a l'estat de la tècnica.

2. El Marc d'interoperabilitat del sector públic de Catalunya és aprovat per Decret del Govern de la Generalitat, previ informe de l'òrgan de representació local en les institucions de la Generalitat.

#### ARTICLE 22. CATÀLEG DE DADES I DOCUMENTS INTEROPERABLES A CATALUNYA

1. El Catàleg de Dades i Documents Interoperables a Catalunya és l'eina de què es dota el sector públic de Catalunya per fer efectiu el dret dels ciutadans i ciutadanes a no aportar les dades i documents que estiguin en poder de les administracions públiques.

2. Les entitats que conformen el sector públic de Catalunya han d'incloure al Catàleg de Dades i Documents Interoperables a Catalunya la relació actualitzada de dades i documents que es poden obtenir per mitjans electrònics i els mecanismes de seguretat per accedir-hi garantint la seguretat, la integritat i la plena protecció de les dades de caràcter personal.

3. El Catàleg de Dades i Documents Interoperables a Catalunya, gestionat pel Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya, és accessible a través de la seu electrònica d'acord amb el que preveu l'article 12.

4. Cada entitat ha d'establir i és responsable dels mecanismes que els seus empleats públics han de fer servir per accedir i obtenir les dades i documents inclosos al Catàleg de Dades i Documents Interoperables a Catalunya d'acord amb els requeriments establerts per qui hagi inclòs les dades al Catàleg de Dades i Documents Interoperables de Catalunya.

**ARTICLE 23. EL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL PER PART DEL CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA ELECTRÒNICA DE CATALUNYA**

1. El consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya, per tal de fer efectiva la interoperabilitat entre les aplicacions i els sistemes d'informació que utilitzen les entitats que integren el sector públic de Catalunya, pot tenir accés a les dades provinents de fitxers o tractaments de dades de les entitats, quan l'accés sigui necessari per a la prestació dels serveis que estableix aquesta llei.

2. El consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya, en el tractament de dades personals que hagi de realitzar per compte de les entitats que integren el sector públic de Catalunya, tant respecte les entitats que posin a disposició electrònicament determinada informació com de les que estiguin interessades en accedir-hi, té la consideració d'encarregat del tractament, ha d'aplicar les mesures de seguretat exigibles, i està subjecte a les instruccions que li doni l'entitat responsable de la informació, sense que pugui destinar la informació a finalitats diferents a les establertes per l'entitat responsable, ni permetre l'accés a la informació a persones o entitats que no compleixin els requisits legalment exigibles, i està sotmès a la resta de requisits establerts a la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

**ARTICLE 24. XARXA DE COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CATALANES**

1. El Govern de la Generalitat de Catalunya ha de promoure la creació i el manteniment d'una Xarxa de comunicacions de les administracions públiques catalanes que ha de garantir que la comunicació entre les entitats i organismes que en formen part es faci assegurant la confidencialitat i integritat de les dades i l'autenticació dels usuaris en relació a cadascun dels procediments.

2. La Xarxa de comunicacions de les administracions públiques catalanes ha de facilitar la connexió de les administracions públiques catalanes amb la Xarxa de comunicacions de les Administracions públiques espanyoles.

**ARTICLE 25. LA COMUNICACIÓ ENTRE LES ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC A TRAVÉS DE MITJANS ELECTRÒNICS**

1. Les entitats del sector públic s'han de comunicar a través de mitjans electrònics que han de garantir l'autenticació i identificació de les entitats emissores i de les persones al seu servei responsables de la comunicació, de les entitats receptores de la informació, de la constància de les comunicacions en els seus respectius

registres i de la seguretat, integritat i disponibilitat de les dades i els documents transmesos.

2. Les entitats que integren el sector públic de Catalunya han de vetllar perquè es desenvolupin, d'acord amb els principis d'eficàcia, eficiència i economia, les eines i els serveis d'administració electrònica necessaris per a canalitzar la comunicació entre les entitats i organismes que en formen part.

**TÍTOL V. LA PROMOCIÓ DEL MODEL CATALÀ D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA ENTRE EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA**

**ARTICLE 26. REUTILITZACIÓ DE LES APLICACIONS I SERVEIS**

1. Les entitats que integren el sector públic han de potenciar la utilització de les aplicacions que hagin estat desenvolupades per altres entitats del sector públic.

2. Les entitats que integren el sector públic han de vetllar perquè les aplicacions que desenvolupen es basin en criteris i estàndards que facilitin la interoperabilitat i que puguin ser reutilitzades per altres entitats del sector públic.

3. Les entitats del sector públic han d'impulsar la creació de bancs de recursos i aplicacions de les administracions públiques que puguin ser reutilitzades per a facilitar l'aprofitament de les aplicacions així com el seu desenvolupament col·laboratiu.

**ARTICLE 27. PLA DE DESENVOLUPAMENT DE L'ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS ENTRE EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA**

1. El Govern de la Generalitat, amb la participació activa dels ens locals a través de les organitzacions associatives que els representen d'acord amb la legislació de règim local i l'informe previ de l'òrgan de representació local en les institucions de la Generalitat, ha d'aprovar un Pla de desenvolupament de l'ús de mitjans electrònics entre el sector públic de Catalunya que, amb una periodicitat quadriennal, defineixi les prioritats, els instruments i els recursos econòmics, tècnics i humans necessaris per al desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics a Catalunya. El pla també ha d'indicar els instruments de coordinació i cooperació entre les entitats que conformen el sector públic de Catalunya.

2. El Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya col·labora en el desenvolupament de les aplicacions i els serveis necessaris per a facilitar la consecució dels objectius del Pla de desenvolupament de l'ús de mitjans electrònics entre el sector públic de Catalunya i ha de vetllar pel seu seguiment per les entitats que conformen el sector públic de Catalunya.

3. Amb caràcter previ a la finalització de l'aplicació del Pla de desenvolupament de l'ús de mitjans electrònics entre el sector públic de Catalunya, s'ha d'elaborar una memòria en la qual es contingui l'avaluació del seu seguiment així com les recomanacions per l'establiment

de futurs plans de la qual es donarà la màxima difusió possible.

ARTICLE 28. COOPERACIÓ I FOMENT EN LA PRESTACIÓ DE SERVEIS ALS CIUTADANS MITJANÇANT LA UTILITZACIÓ DELS MITJANS ELECTRÒNICS

1. L'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que prevegi el Pla de desenvolupament de l'ús de mitjans electrònics entre el sector públic de Catalunya, ha de garantir la cooperació amb els ens locals, mitjançant el finançament de les infraestructures, sistemes i aplicacions necessaris per afavorir l'extensió de l'ús dels mitjans electrònics en la seva activitat.

2. L'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que prevegi el Pla de desenvolupament de l'ús de mitjans electrònics entre el sector públic de Catalunya, ha de fomentar l'ús dels mitjans electrònics entre les entitats previstes a l'apartat 2 de l'0.

ARTICLE 29. FORMACIÓ EN L'ÚS DELS MITJANS ELECTRÒNICS

Les entitats i organismes previstos en l'0 han de promoure la formació del personal al seu servei en la utilització dels mitjans electrònics.

#### DISPOSICIONS ADDICIONALS

PRIMERA. EXTENSIÓ DE L'ÚS DE LA SIGNATURA ELECTRÒNICA ENTRE ELS EMPLEATS DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CATALANES

Les administracions públiques han de vetllar per estendre l'ús de la signatura electrònica entre les seves persones treballadores a fi i efecte de facilitar el compliment de les finalitats previstes en aquesta llei. A aquests efectes poden facilitar una tarja de l'empleat de les administracions públiques que els permeti identificar-se com a tals i també signar electrònicament.

SEGONA. ACTUACIÓ DEL CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA ELECTRÒNICA DE CATALUNYA EN RELACIÓ AL COMPLIMENT DELS DRETS DELS CIUTADANS PREVISTOS A LA LLEI 11/2007, DE 22 DE JUNY, D'ACCÉS ELECTRÒNIC DELS CIUTADANS ALS SERVEIS PÚBLICS

El Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya, en exercici de les seves funcions de foment i cooperació amb els ens locals, ha de desenvolupar aplicacions que ha de posar a disposició dels ens locals perquè es puguin assolir el compliment dels drets dels ciutadans previstos a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

TERCERA. APLICACIÓ DE LA LLEI ALS ENS LOCALS DE CATALUNYA

Les disposicions del Títol III seran aplicables als ens locals de Catalunya, d'acord amb les seves disponibilitats pressupostàries i les característiques demogràfiques, organitzatives, de dimensió i de capacitat de gestió que tenen.

QUARTA. ÚS DE LES LLENGÜES OFICIALS EN ELS MITJANS ELECTRÒNICS

1. Les aplicacions que les entitats que integren el sector públic posin a disposició dels ciutadans han de permetre que la consulta, participació i tramitació es pugui fer en la llengua oficial escollida per la persona interessada permetent-se el canvi de l'opció lingüística en qualsevol moment.

2. Les entitats que integren el sector públic poden facilitar l'ús, sense efectes jurídics, d'altres llengües a fi d'afavorir la integració de col·lectius de persones immigrades.

CINQUENA. ÚS DE LA FACTURA ELECTRÒNICA

1. L'Administració de la Generalitat de Catalunya ha d'impulsar l'ús de la factura electrònica entre els actors econòmics de Catalunya.

2. La Generalitat de Catalunya ha de col·laborar amb l'administració general de l'Estat en l'impuls de l'ús de la factura electrònica.

3. Les entitats que integren el sector públic de Catalunya han de garantir l'acceptació de factures electròniques en el termini de 6 mesos de l'entrada en vigor d'aquesta llei i en promouran la seva extensió entre els seus proveïdors.

SISENA. ESPECIFICATS EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ I EN L'ÀMBIT TRIBUTARI

En l'aplicació d'aquesta Llei s'han de tenir en compte les especificitats en matèria de contractació pública, d'acord amb la normativa aplicable als contractes del sector públic de Catalunya, i en matèria tributària.

SETENA. ADAPTACIÓ DELS SERVEIS QUE ES PRESTEN A LES EMPRESES PER PART DE LES ENTITATS QUE INTEGREN EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA, DE PRESENCIAL A ELECTRÒNIC DELS SERVEIS

1. Les entitats que integren el sector públic de Catalunya han d'adoptar les mesures necessàries per tal que des de l'entrada en vigor d'aquesta llei, i de manera progressiva, els serveis que actualment es presten a les empreses únicament de manera presencial, es puguin realitzar electrònicament.

2. L'Administració de la Generalitat incorporarà l'obligatorietat de la tramitació i resolució electrònica dels procediments de l'annex I que afecten a les empreses en els terminis que s'indiquen El Govern de la Generalitat pot actualitzar aquest Annex.

VUITENA. SUCCESSIÓ DEL CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA ELECTRÒNICA DE CATALUNYA I AGÈNCIA CATALANA DE CERTIFICACIÓ

Les previsions de la llei referides al Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya i Agència Catalana de Certificació són aplicables a qualsevol ens de caràcter associatiu i voluntari que, per voluntat expressa de les administracions públiques que el constitueixen, el succeeixi.

## DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

## PRIMERA. MESURES PER INCENTIVAR L'ADAPTACIÓ A LA LLEI 11/2007, DE 22 DE JUNY, D'ACCÉS ELECTRÒNIC DELS CIUTADANS ALS SERVEIS PÚBLICS

En el termini de tres mesos des de l'aprovació de la Llei, s'ha d'elaborar el primer Pla de desenvolupament de l'ús de mitjans electrònics entre el sector públic de Catalunya que incorpori mesures específiques per a facilitar l'adaptació a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, d'acord amb el previst a la disposició adicional segona.

## SEGONA. CONSELLS DE VEGUERIA

Les funcions que la llei atribueix als consells de vegueria corresponen a les diputacions provincials, mentre aquells no es constitueixin.

## TERCERA. ADAPTACIÓ A LA LLEI

En el termini de tres mesos des de l'aprovació de la Llei, el Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya ha de promoure l'adaptació dels seus estatuts i els de l'Agència Catalana de Certificació al contingut d'aquesta Llei. Els estatuts han de vetllar per l'adequada representació de les entitats consorciades i preveure mecanismes que facilitin la participació de la resta d'entitats del sector públic de Catalunya.

## DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queden derogades les normes d'igual o inferior rang que contradiguin o s'oposin al que estableix aquesta Llei.

## DISPOSICIÓ FINAL

Única. Modificació de la Llei 2/2007, de 5 de juny, del *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

S'afegeix un nou apartat, el 8, a l'article 3 de la Llei 2/2007, de 5 de juny, del *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, amb el text següent:

«8. El *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* es publica a la seu electrònica de l'Entitat gestora del *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*».

## ANNEX I

Terminis per a la tramitació i resolució electrònica dels procediments que afecten les empreses, competència de l'Administració de la Generalitat i sector públic vinculat existents en el moment d'entrada en vigor de la Llei.

5. Proposició de llei de reconeixement del Penedès com a àrea funcional de planificació. Tram. 202-00044/08. Grup Parlamentari de Convergència i Unió. Debat de totalitat i votació de l'esmena a la totalitat. (Text presentat: BOPC 312, 22.)
6. Proposició de llei de modificació de l'article 2 de la Llei 1/1995, del 16 de març, per la qual s'aprova el Pla territorial general de Catalunya, i de l'article 12 de la Llei 23/1983, del 21 de novembre, de política territorial. Tram. 202-00046/08. Grup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya. Debat de totalitat i votació de l'esmena a la totalitat. (Text presentat: BOPC 324, 55.)
7. Projecte de llei de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2010. Tram. 200-00071/08. Comissió d'Economia, Finances i Pressupost. Debat i votació del dictamen de la Comissió (Dictamen: BOPC 592).
8. Projecte de llei de mesures fiscals i financeres. Tram. 200-00072/08. Comissió d'Economia, Finances i Pressupost. Debat i votació del dictamen de la Comissió (Dictamen: BOPC 596).
9. Projecte de llei d'ordenació sostenible de la pesca continental. Tram. 200-00048/08. Comissió de Medi Ambient i Habitatge. Debat i votació del dictamen de la Comissió (Dictamen: BOPC 595).
10. Projecte de llei de bases de delegació en el Govern per a l'adequació de normes amb rang de llei a la Directiva 2006/123/CE, del Parlament i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior. Tram. 200-00075/08. Govern de la Generalitat. Debat de totalitat (Text presentat: BOPC 587, 9).
11. Proposició de llei de modificació de l'article 6 del text refós de la Llei de protecció dels animals, aprovat pel Decret legislatiu 2/2008. Tram. 202-00050/08. Comissió Promotora. Debat de totalitat i votació de les esmenes a la totalitat. (Text presentat: BOPC 353, 84.)
12. Proposta de resolució d'aprovació del Mandat marc del sistema públic audiovisual. Tram. 250-02393/08. Grup Parlamentari Socialistes - Ciutadans pel Canvi, Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana de Catalunya i Grup Parlamentari d'Iniciativa per Catalunya Verds - Esquerra Unida i Alternativa. Debat i votació de la proposta de resolució i de les esmenes presentades. (Text presentat: BOPC 555, 69.)
13. Procediment per a elegir un membre o una membre del Consell Assessor de RTVE a Catalunya. Tram. 284-00034/08. Grups parlamentaris. Designació.
14. Interpel·lació al Govern sobre el calendari escolar. Tram. 300-00248/08. Rafael López i Rueda, del Grup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya. Substanciació.
15. Interpel·lació al Govern sobre el debat generat entre els professionals de la indústria cinematogràfica amb relació a l'avantprojecte de llei del cinema. Tram. 300-00249/08. Grup Mixt. Substanciació.
16. Interpel·lació al Govern sobre l'assumpció de competències en matèria de transport. Tram. 300-00250/08. Grup Parlamentari de Convergència i Unió. Substanciació.
17. Interpel·lació al Govern sobre els treballadors autònoms. Tram. 300-00251/08. Grup Parlamentari de Convergència i Unió. Substanciació.
18. Interpel·lació al Govern sobre la promoció del voluntariat. Tram. 300-00252/08. Grup Parlamentari de Convergència i Unió. Substanciació.
19. Moció subsegüent a la interpel·lació al Govern sobre la seguretat. Tram. 302-00203/08. Grup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya. Debat i votació.
20. Moció subsegüent a la interpel·lació al Govern sobre la política d'habitatge. Tram. 302-00204/08. Grup Parlamentari de Convergència i Unió. Debat i votació.
21. Moció subsegüent a la interpel·lació al Govern sobre l'aplicació de la directiva relativa a la liberalització de la prestació de serveis. Tram. 302-00205/08. Grup Parlamentari de Convergència i Unió. Debat i votació.
22. Moció subsegüent a la interpel·lació al Govern sobre la transposició de la directiva de serveis en l'àmbit del comerç. Tram. 302-00206/08. Alfons Quera i Carré, del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana de Catalunya. Debat i votació.
23. Preguntes amb resposta oral. (Seran substanciades el dia 16 de desembre, a les 16.00 h.)

El president del Parlament de Catalunya  
Ernest Benach i Pascual

Palau del Parlament, 11 de desembre de 2009

4.70. COMUNICACIONS DEL PRESIDENT DE LA GENERALITAT I DEL GOVERN, I D'ALTRES ÒRGANS

4.70.05. DOCUMENTACIÓ TRAMESA EN COMPLIMENT DE LLEIS I ALTRES NORMES

**Memòria explicativa de l'Institut Català de Finances corresponent al tercer trimestre del 2009**

Tram. 334-00121/08

**Presentació**

Conseller, del Departament d'Economia i Finances  
Reg. 63169 / Coneixement i tramesa a la Comissió d'Economia, Finances i Pressupost:  
Mesa del Parlament, 09.12.2009

**A LA MESA DEL PARLAMENT**

Antoni Castells, conseller d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que disposa l'article 39.2 de la Llei 15/2008, de Pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2009, tramet adjunta la Memòria explicativa sobre l'activitat de l'Institut Català de Finances, corresponent al tercer trimestre de l'exercici 2009.

Barcelona, 30 novembre de 2009

Antoni Castells  
Conseller d'Economia i Finances

*N. de la R.: La documentació esmentada pot ésser consultada a l'Arxiu del Parlament.*

**Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya durant l'any 2009**

Tram. 334-00123/08

**Presentació**

Govern de la Generalitat  
Reg. 63309 / Coneixement i tramesa a la Comissió de Política Territorial:  
Mesa del Parlament, 09.12.2009

**A LA MESA DEL PARLAMENT**

Laia Bonet Rull, Secretària del Govern de la Generalitat de Catalunya,

CERTIFICO: Que en la sessió del Govern de la Generalitat de Catalunya celebrada el dia d'avui, s'ha pres, entre d'altres, l'acord que es reproduïx a continuació:

«A proposta Conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació s'aprova la proposta d'acord pel qual s'aprova el Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya durant l'any 2009 i s'acorda la seva tramesa al Parlament.»

I perquè consti i als efectes oportuns, lliuro el present Certificat a Barcelona, el vint-i-quatre de novembre de dos mil nou.

Barcelona, 24 de novembre de 2009

Laia Bonet Rull  
Secretària del Govern de la Generalitat

*N. de la R.: La documentació esmentada pot ésser consultada a l'Arxiu del Parlament.*