Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Subvencions 2010:

Jornada adreçada als ens locals

Serveis del Consorci AOC

Auditori de Barcelona Activa,

20 d'abril de 2010

Generalitat de Catalunya

LOCALRET

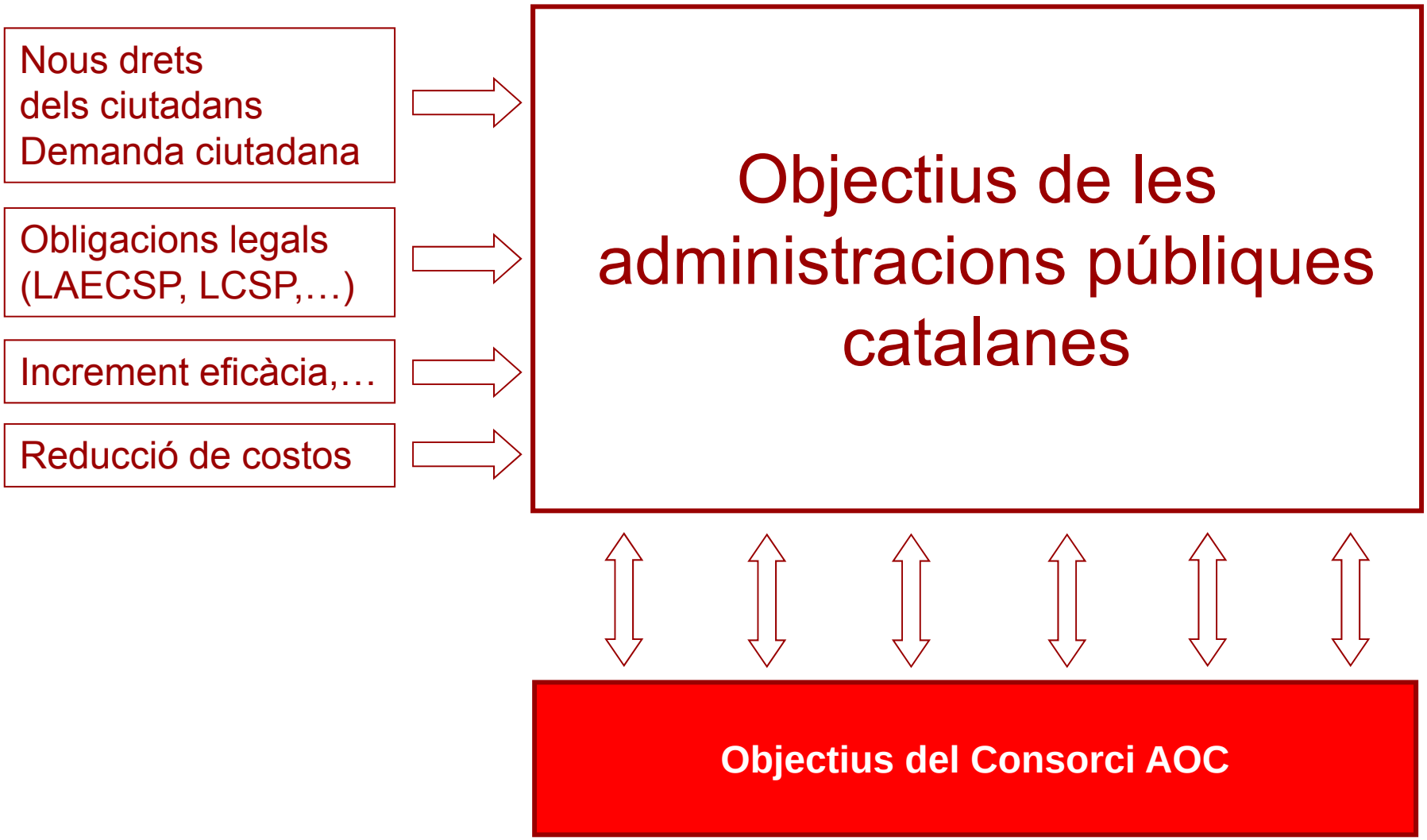
Enfoc Pressupost 2010 (C.Gral 2.11.2009)
Context

- Assumpció progressiva de les obligacions que deriven de les normes que han anat entrant en vigor
  - Llei d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics → 1/1/2010 !!!
  - Llei de contractes de sector públic.
  - Decret per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat.

- Tramitació parlamentaria de:
  - Llei d'ús de mitjans electrònics al sector públic català.
  - Llei de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

- Crisi econòmica → crisi de finançament del sector públic (especialment important en el món local)

Objectius Consorci AOC 2010
Relació amb els objectius de les administracions catalanes



Enfoc Pressupost 2010 (C.Gral 2.11.2009)
Línies principals d'actuació

1. **Continuar consolidant els productes i serveis que ja s'ofereixen a les administracions catalanes.**
   - En relació amb la seva utilització
   - En relació amb la seva qualitat
2. **Completar l'oferta de serveis a les necessitats plantejades**
   - facilitar progressivament solucions per a donar resposta a les obligacions derivades de la LAECSP i de la resta de previsions legals en el context que ens permet el pressupost 2010.
3. **Donar continuïtat i millorar l'eficàcia de les polítiques de suport econòmic a les actuacions dels ens locals**
4. **Reenfocar l'orientació seguida fins ara en l'oferta de serveis**
   - Complementant, per facilitar-ne la implantació, l'oferta tecnològica existent amb mesures de suport a les organitzacions per facilitar la implantació, la gestió del canvi i l'ús dels serveis.
5. **Obtenir informació sobre l'Administració Electrònica a Catalunya**

I des d'una òptica interna Consorci AOC/CATCert:

- Continuar incorporant, les obligacions derivades de la LAECSP
  - Registre electrònic, seu electrònica, GEEC, facturació electrònica
- Consolidar els serveis comuns corporatius

1. Continuar consolidant els productes i serveis que ja s'ofereixen a les administracions catalanes

- Avançar en la implantació dels serveis disponibles
  - VIA OBERTA (Transmissions de dades i documents entre les administracions)
  - notificacions telemàtiques
  - registre presencial i telemàtic
  - e-TRAM
  - IDEC Local
  - cercador
  - facturació electrònica
  - perfil del contractant (PS de Contractació Pública de la Generalitat)
  - certificats digitals
    - T-CAT,
    - idCAT
    - Altres (de dispositiu, de seu-e,...)
  - validació de certificats i signatures
  - iARXIU

1. Continuar consolidant els productes i serveis que ja s'ofereixen a les administracions catalanes

- Ampliar les funcionalitats dels productes i serveis a les AAPP catalanes amb:
  - Nous serveis de tramitació interadministrativa (mitjançant EACAT)
  - Nous documents i dades a intercanviar entre les AAPP
  - Nous tràmits disponibles a e-TRAM;
    - impacte DSMI
    - col·laboració en la VUDS

- Millorar progressivament la prestació dels serveis tecnològics
  - Usabilitat, contingència, continuïtat,...
  - Governança SOA,...

2. Completar l'oferta de serveis d'acord amb les necessitats plantejades per les AAPP catalanes

- Oferir nous serveis que estan en fase final de desenvolupament i/o pilotatge
  - e-Tauler
  - Gestió documental (DESA'L)
  - PSA
  - Plataforma de Serveis de Contractació Pública (noves funcionalitats)

- Impulsar el servei de vot electrònic en el sector públic
  (Llei 4/2010 de consultes populars per via de referèndum).

- Estudiar, i si s'escau, posar en marxa nous projectes
  - Seu-e
  - Òrgans col·legiats
  - Serveis de seguretat – CESICAT

3. Donar continuïtat i millorar l'eficàcia de les polítiques de suport econòmic a les actuacions dels ens locals

- Convocatòries de subvencions
- Convenis amb ens supramunicipals
- Convenis específics

- Millorar control de l'efectivitat de les subvencions als ajuntaments
  - Incrementar el contacte directe (Implantació: 1 dia a la setmana de visites pel territori)
- Millorar control de l'efectivitat dels convenis de col·laboració amb els consells comarcals i les diputacions

4. Reenfocar l'orientació seguida fins ara en l'oferta de serveis

- Complementar l'orientació seguida fins ara amb
  - Full de ruta d'implantació de l'adm. electrònica o d'aplicació de la llei 11/2007
  - Guies d'implantació dels serveis
    - que recullin l'experiència de casos d'èxit en la implantació del servei mitjançant canvis organitzatius, de processos, jurídics i de tecnologia
  - Models jurídics
    - clàusules tipus per a procediments, acords, propostes normatives, etc.
  - Recomanacions per a la implantació organitzativa
  - Divulgació i formació

Com utilitzar-ho? - Consorci AOC - Mozilla Firefox
Fitxer Edita Visualitza Historial Adreces d'interès Eines Ajuda
http://www.aoc.cat/index.php/ezwebin_site/Inici/SERVEIS/Serveis-de-col·laboració-interadministrativa/Via-Oberta
ivalua
Més visitades Primers passos Darreres notícies Galería de Web Slice Hotmail gratuito Sitios sugeridos
Microsoft Outlook W... Butlletí Consorci AOC Com utilitzar-ho?... AOC Plànol Bcn | El web d... AOC

Via Oberta

Si teniu qualsevol dubte podeu consultar la Guia d'ús dels serveis Via Oberta per a les entitats locals catalanes (536 Kb).

Els serveis Via Oberta són accessibles per dos canals complementaris:

- a través d'una interfície dins el portal EACAT (l'accés es realitza mitjançant certificat T-CAT)
- a través de serveis Web per a donar resposta a escenaris de forta integració tècnica entre sistemes d'informació

Accés mitjançant el portal EACAT

L'accés via EACAT permet substituir requeriments d'aportació de documentació en procediments administratius de forma immediata i sense pràcticament cap impacte tècnic en els sistemes d'informació de l'organisme requeridor i, a més, amb un reduït impacte organitzatiu en processos no massius (que no afectin a un volum molt nombrós d'expedients).

El portal EACAT proporciona un instrument per sol·licitar dades i documents de forma individual, ràpida i senzilla, facilitant alhora eines per al control d'accés als diferents serveis per part dels seus empleats públics i un sistema de traçabilitat; i tot això, sense necessitat de fer cap integració tecnològica.

Accés mitjançant serveis web

En aquest cas, Via Oberta es presenta com un punt neural de distribució d'informació dins una arquitectura en xarxa SOA (Service Oriented Architecure), homogeneïtzant tant els mecanismes de seguretat com la

Serveis de col·laboració interadministrativa

- Comunicació telemàtica de les dades del domicili de residència
- Tramitació interadministrativa
- IDEC Local
- Via Oberta
- e.FACT

CONTACTA

Interès en un servei:

- correu-e (implantacio@aoc.cat)
- SAU (Tel. 902 877 879)

Incidència amb un servei:

- correu-e (suport@aoc.cat)
- SAU (Tel. 902 877 879)

guia_via_oberta.pdf - Adobe Acrobat Pro
Archivo Edición Ver Documento Comentarios Formularios Herramientas Avanzadas Ventana Ayuda
Crear Combinar Colaborar Proteger Firmar Formularios Multimedia Comentario
1 / 51 47,3% Buscar

Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Guia d'ús dels serveis Via Oberta per a les entitats locals catalanes

Generalitat de Catalunya

LOCALRET

Realitzat per: Consorci AOC

Versió: 1.1

Data: 18/01/2010

Més informació - Consorci AOC - Mozilla Firefox
Fitxer Edita Visualitza Historial Adreces d'interès Eines Ajuda
http://www.aoc.cat/index.php/ezwebin_site/Inici/SERVEIS/Serveis-de-col·laboració-interadministrativa/e.FACT-A/
ivalua
Més visitades Primers passos Darreres notícies Galería de Web Slice Hotmail gratuito Sitios sugeridos
Microsoft Outlook W... Butlletí Consorci AOC Més informació - ... AOC Plànol Bcn | El web d... AOC

e.FACT - AAPP

Per a qualsevol dubte o aclariment, podeu contactar amb el Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU) del Consorci AOC al telèfon 902 877 879 o bé enviar un correu-e a implantacio@aoc.cat.

Acord de nivell de servei de l'e.FACT

Aquí podreu consultar l'acord de nivell de servei i les condicions de prestació de l'e.FACT:

- Condicions de prestació i acord de nivell de servei de l'e.FACT (PDF; 45,6KB)

Presentacions

- Jornada sobre la facturació electrònica a les administracions públiques catalanes (PDF; 516KB)

Barcelona, Cosmocaixa, 16 d'octubre de 2009.

II Reunió sobre la facturació electrònica entre les empreses i l'Administració catalana
Barcelona, Escola d'Administració Pública de Catalunya, 27 d'abril de 2009.

- Presentació per a les empreses proveïdores de solucions de gestió econòmica de les AAPP (PDF; 225 KB)
- Presentació per a les empreses prestadores de serveis de facturació electrònica (PDF; 233 KB)

Marc jurídic

Aquí podeu consultar les Consideracions normatives respecte a la recepció de factures electròniques per als ens locals (DOC; 47,5KB)

En el portal facturae trobareu tota la informació de la normativa de la factura electrònica

Notes de premsa

Serveis de col·laboració interadministrativa

- Comunicació telemàtica de les dades del domicili de residència
- Tramitació interadministrativa
- IDEC Local
- Via Oberta
- e.FACT

CONTACTA

Interès en un servei:

- correu-e (implantacio@aoc.cat)
- SAU (Tel. 902 877 879)

Incidència amb un servei:

- correu-e (suport@aoc.cat)
- SAU (Tel. 902 877 879)

Mitjançant formulari:

- Sol·licitud genèrica
- Queixes i suggeriments

SERVEIS - Consorci AOC - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Historial Adreces d'interès Eines Ajuda

http://www.aoc.cat/index.php/ezwebin_site/Inici/SERVEIS

Google

Més visitades Primers passos Darreres notícies Galería de Web Slice Hotmail gratuito Sitios sugeridos

SERVEIS - Consorci AOC

CATCert | EACAT Contacte

Consorci Administració Oberta de Catalunya

CONSORCI AOC SERVEIS SUBVENCIONS COMUNICACIÓ SUPORT

Inici /

SERVEIS

El desenvolupament de la missió del Consorci AOC es realitza en base a una triple línia d'actuació marcada, per una banda, per una clara vocació de servei a les administracions públiques i, d'altra, per l'anticipació de les necessitats futures que ja es preveuen en l'actual marc normatiu.

Serveis de col·laboració interadministrativa

Interoperabilitat *

Tramitació interadministrativa
Tràmits amb altres administracions a través de l'EACAT

Via Oberta
Intercanvi de dades amb altres administracions

IDEC Local
Plataforma de gestió de

Serveis comuns d'Administració electrònica

Reusabilitat *

e-TRAM
Tràmits per al ciutadà

Cercador
Informació integrada per al ciutadà

ERES, Registre d'entrada i sortida
Registre telemàtic

Serveis bàsics d'identitat, signatura i perdurabilitat electrònica

Confiança *

IdCat
Identitat per al ciutadà

iArxiu
Arxiu històric de documents electrònics

Validador
Validació de certificats i signatures digitals.

CONTACTA

Interès en un servei:

- correu-e (implantacio@aoc.cat)
- SAU (Tel. 902 877 879)

Incidència amb un servei:

- correu-e (suport@aoc.cat)
- SAU (Tel. 902 877 879)

Guia de serveis

- Ara pots consultar la GUIA DE SERVEIS (PDF: 4MB)

Mitjançant formulari:

- Sol·licitud genèrica
- Queixes i suggeriments

5. Obtenir informació sobre l'Administració Electrònica a Catalunya

.

- Obtenir indicadors de la implantació i ús dels serveis del Consorci AOC i dels serveis disponibles en general, i de les seves característiques.

Informació sobre l'administració electrònica als municipis catalans

http://delta.icc.es/ideLocal/visorAOC.jsp

AOC - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Historial Adreces d'interès Eines Ajuda

http://delta.icc.es/ideLocal/visorAOC.jsp

Més visitades Actualitza la pàgina actual es notícies Galería de Web Slice Hotmail gratuito Sitios sugeridos

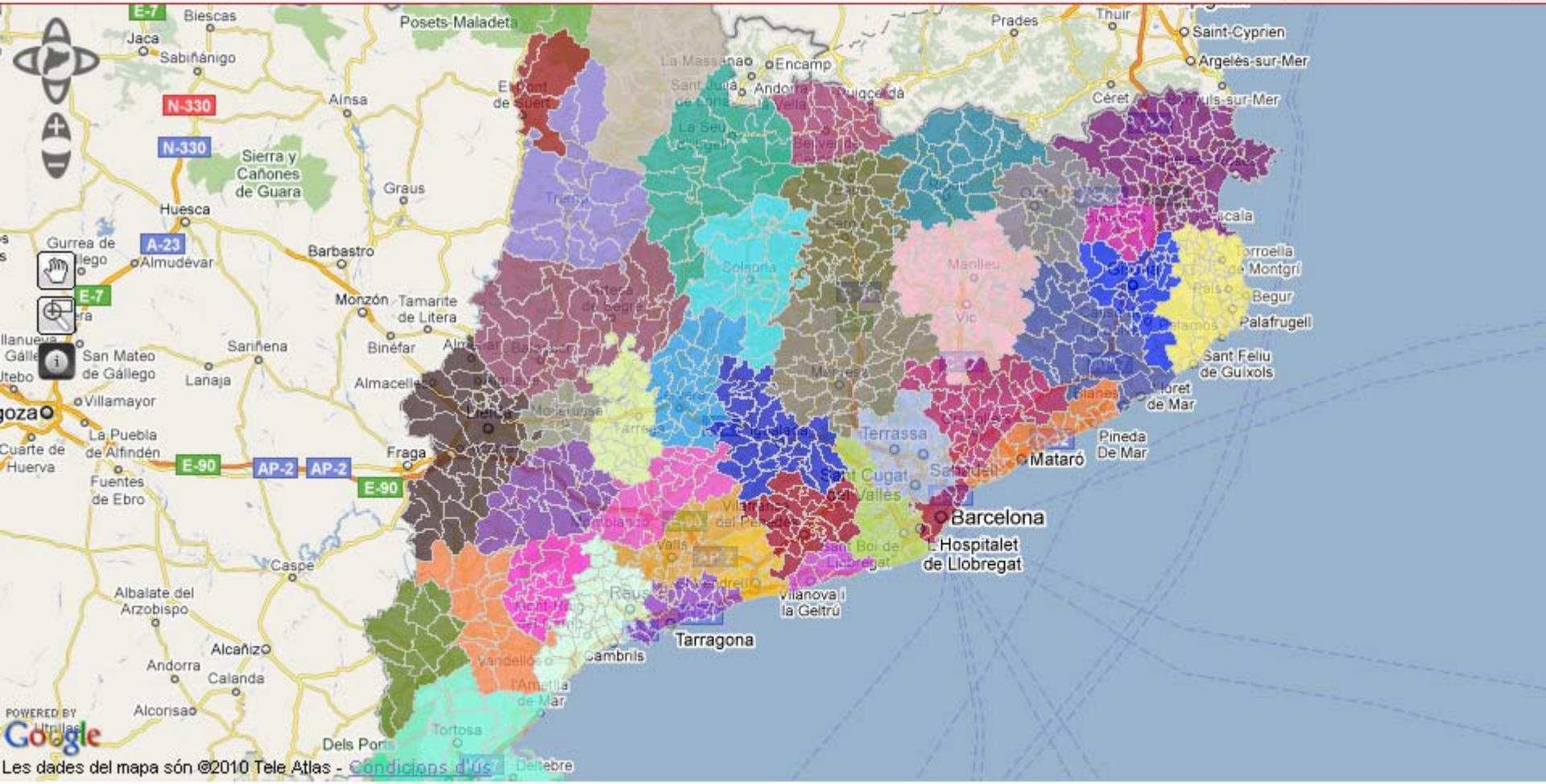
Butlletí - Consorci AOC | Butlletí Consorci AOC | AOC | Agramunt

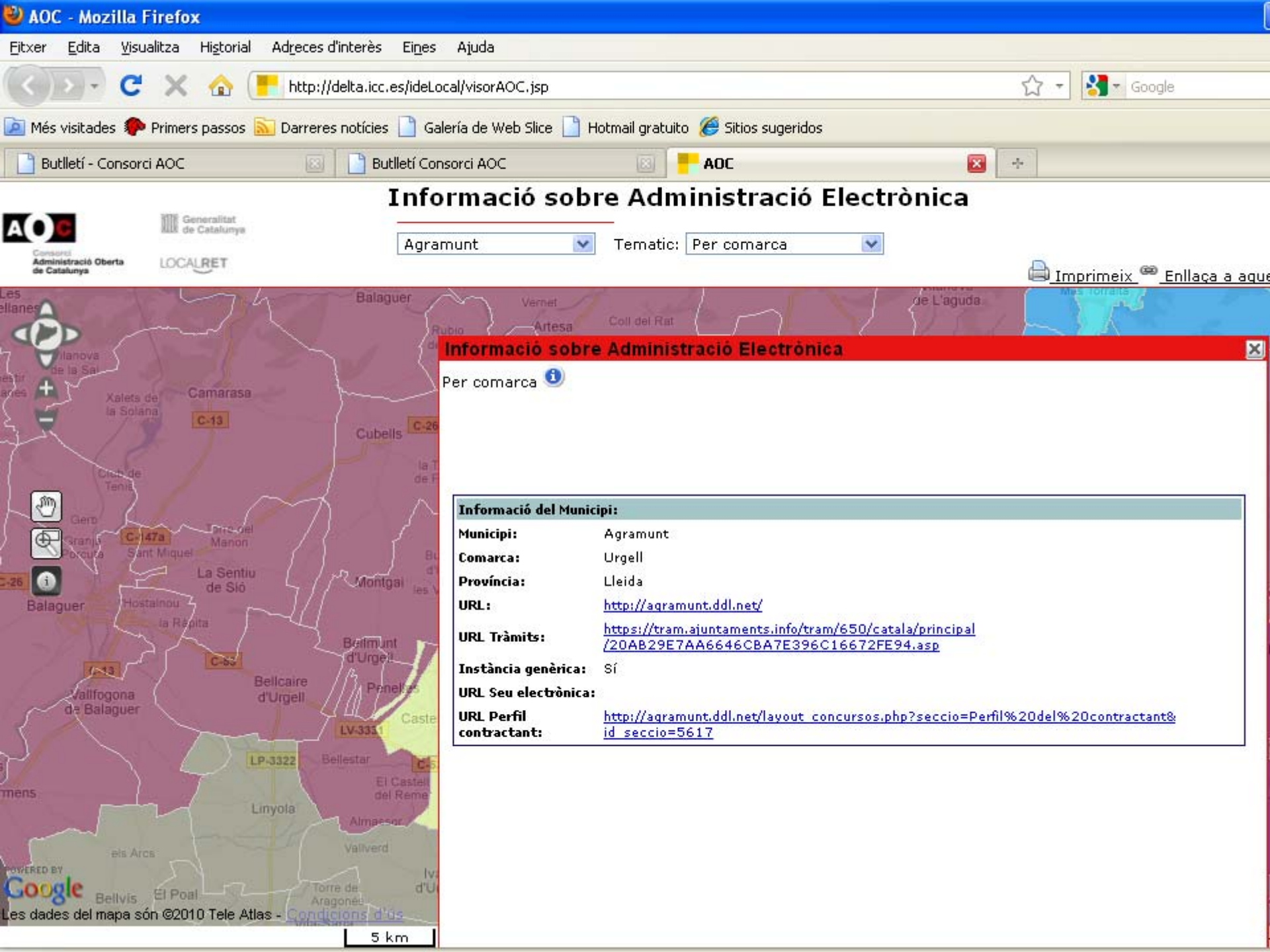
Informació sobre Administració Electrònica

Consorci Administració Oberta de Catalunya — Generalitat de Catalunya — LOCALRET

Escull un municipi | Tematic: Per comarca

Imprimeix | Enllaça a aque



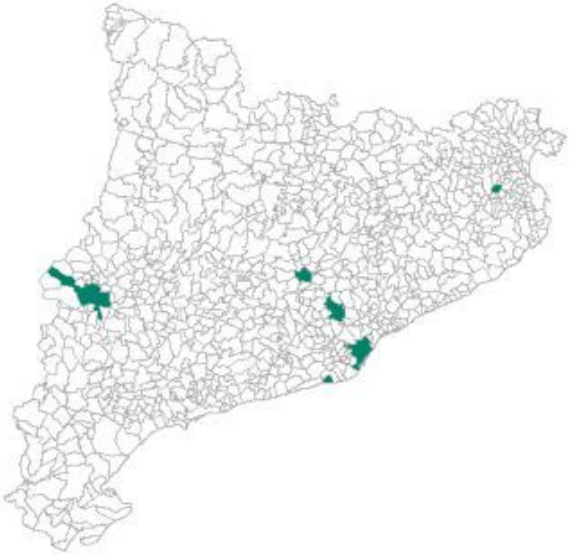

AOC - Mozilla Firefox
Fitxer Edita Visualitza Historial Adreces d'interès Eines Ajuda
http://delta.icc.es/ideLocal/visorAOC.jsp
Google
Més visitades Primers passos Darreres notícies Galería de Web Slice Hotmail gratuito Sitios sugeridos
Butlletí - Consorci AOC
Butlletí Consorci AOC
AOC
Informació sobre Administració Electrònica
Generalitat de Catalunya
Consorci Administració Oberta de Catalunya
LOCALRET
Agramunt
Tematic: Per comarca
Imprimeix
Enllaça a aque
Balaguer
Camarasa
Cubells
La Sentiu de Sió
Montgai
Bellcaire d'Urgell
Vallfogona de Balaguer
Linyola
Bellvis
El Poal
Les dades del mapa són ©2010 Tele Atlas - Condicions d'ús
5 km
Informació sobre Administració Electrònica
Per comarca
Informació del Municipi:
Municipi: Agramunt
Comarca: Urgell
Província: Lleida
URL: http://agramunt.ddl.net/
URL Tràmits: https://tram.ajuntaments.info/tram/650/catala/principal/20AB29E7AA6646CBA7E396C16672FE94.asp
Instància genèrica: Sí
URL Seu electrònica:
URL Perfil contractant: http://agramunt.ddl.net/layout_concursos.php?seccio=Perfil%20del%20contractant&id_seccio=5617

Millorar la informació sobre l'Administració Electrònica a Catalunya

Tramitació

Perfil del contractant

Seu-e



e-TAULER

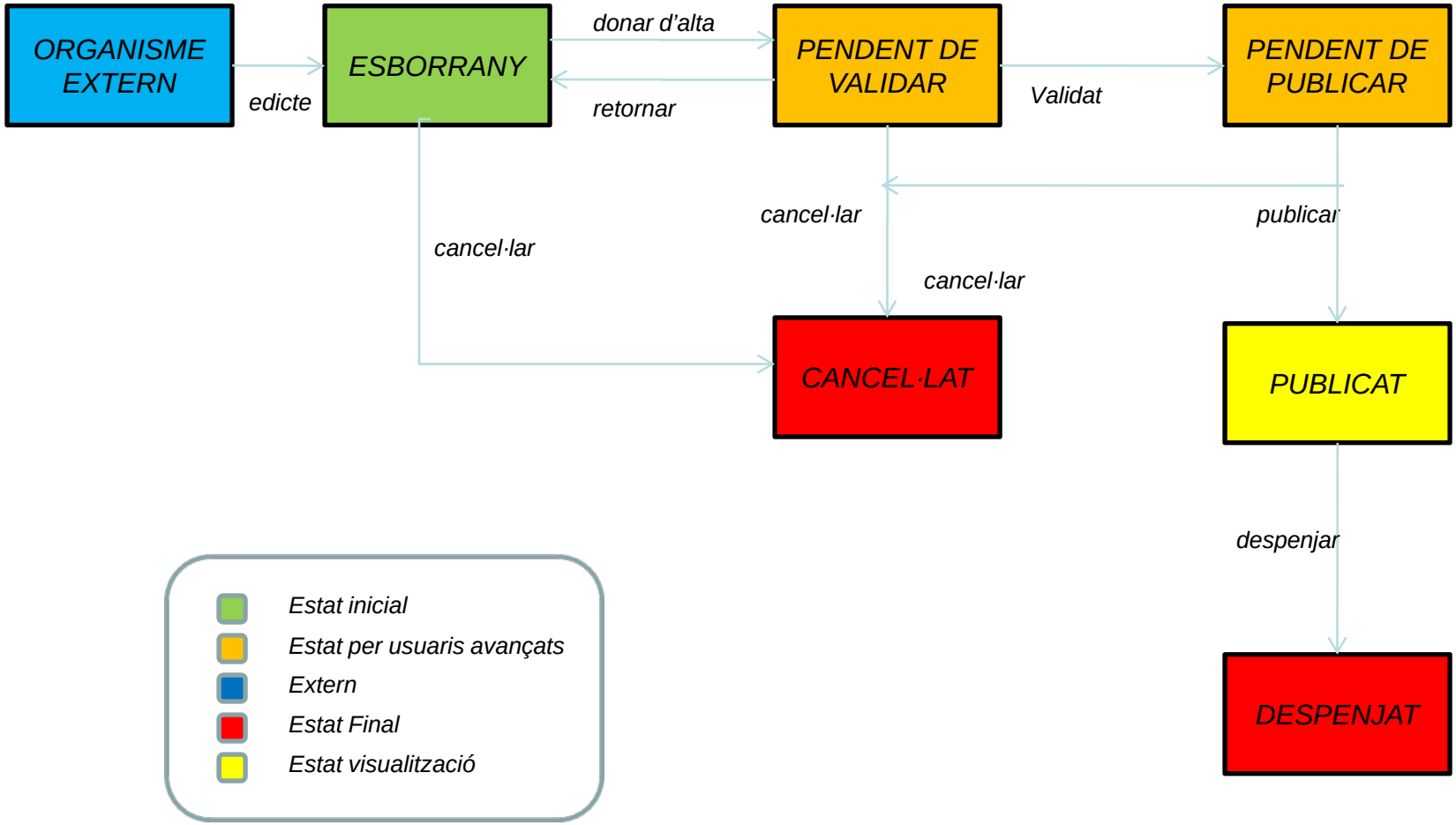
Què és?

- Article 12 de la LAESCP: regula la publicació electrònica del tauler d'edictes (pot complementar o substituir el tauler tradicional)
- Una eina de publicació certificada amb automatismes associats a la gestió de la publicació dels edictes (control de períodes d'exposició, generació de diligències, etc.)
- Un servei de l'entitat adreçat al ciutadà

Principals funcionalitats:

- Gestió de la publicació (estats)
- Gestió de matèries (agrupacions lògiques)
- Publicació certificada: evidències electròniques del procés de publicació
- Integrable a la seu electrònica (modalitat "marca blanca")
- Integrable amb sistemes de gestió mitjançant serveis Web
- Enviament i recepció electrònica d'edictes a i des d'altres administracions

e-TAULER


ORGANISME EXTERN
edicte
ESBORRANY
donar d'alta
retornar
PENDENT DE VALIDAR
Validat
PENDENT DE PUBLICAR
cancel·lar
cancel·lar
cancel·lar
publicar
CANCEL·LAT
PUBLICAT
despenjar
DESPENJAT
Estat inicial
Estat per usuaris avançats
Extern
Estat Final
Estat visualització

e-TAULER

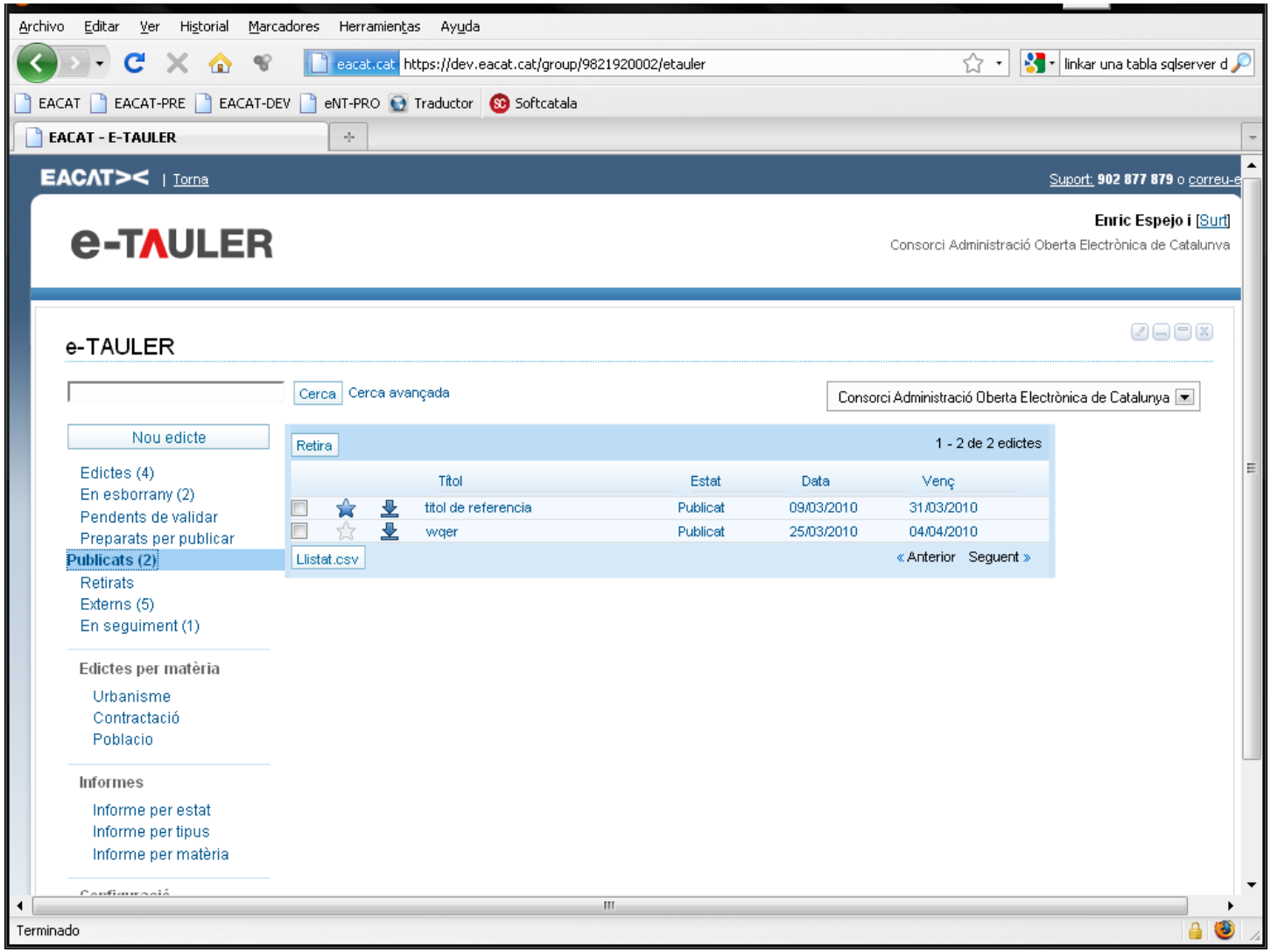
Com utilitzar-ho?

- Per als ciutadans: des d'un enllaç en la seu electrònica de cada l'organisme.
- Per als empleats públics:
  - Des d'EACAT
  - Integració via serveis Web

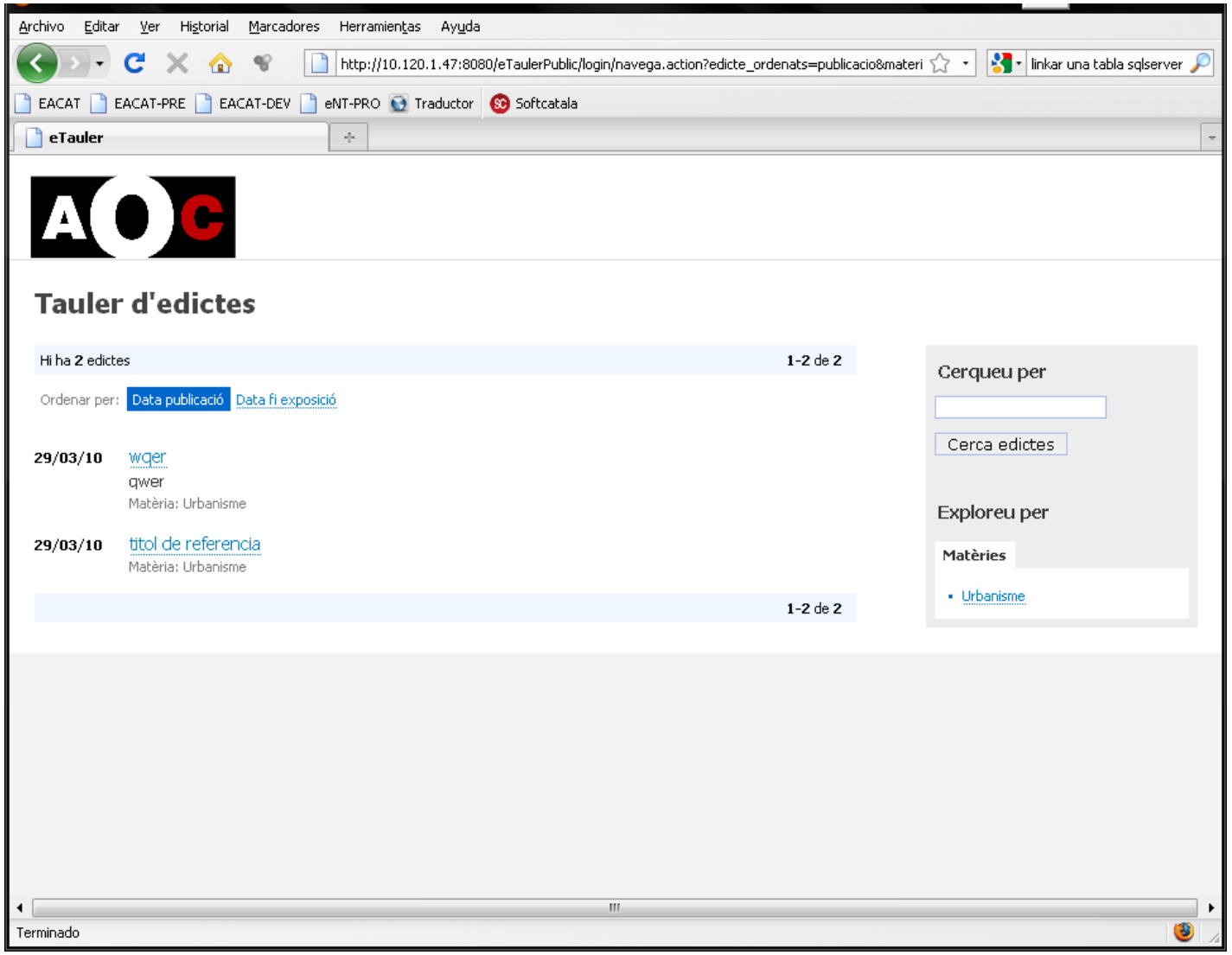
En quin estat està?

- Desenvolupament i iniciant fase de proves pel grup de treball:
  - Ajuntament de Castellar del Vallès
  - Ajuntament de Sant Boi de Llobregat
  - Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
  - Ajuntament de Terrassa
  - Consell Comarcal del Garraf
- Es preveu que estigui disponible per al conjunt de les administracions locals a finals del 2010.

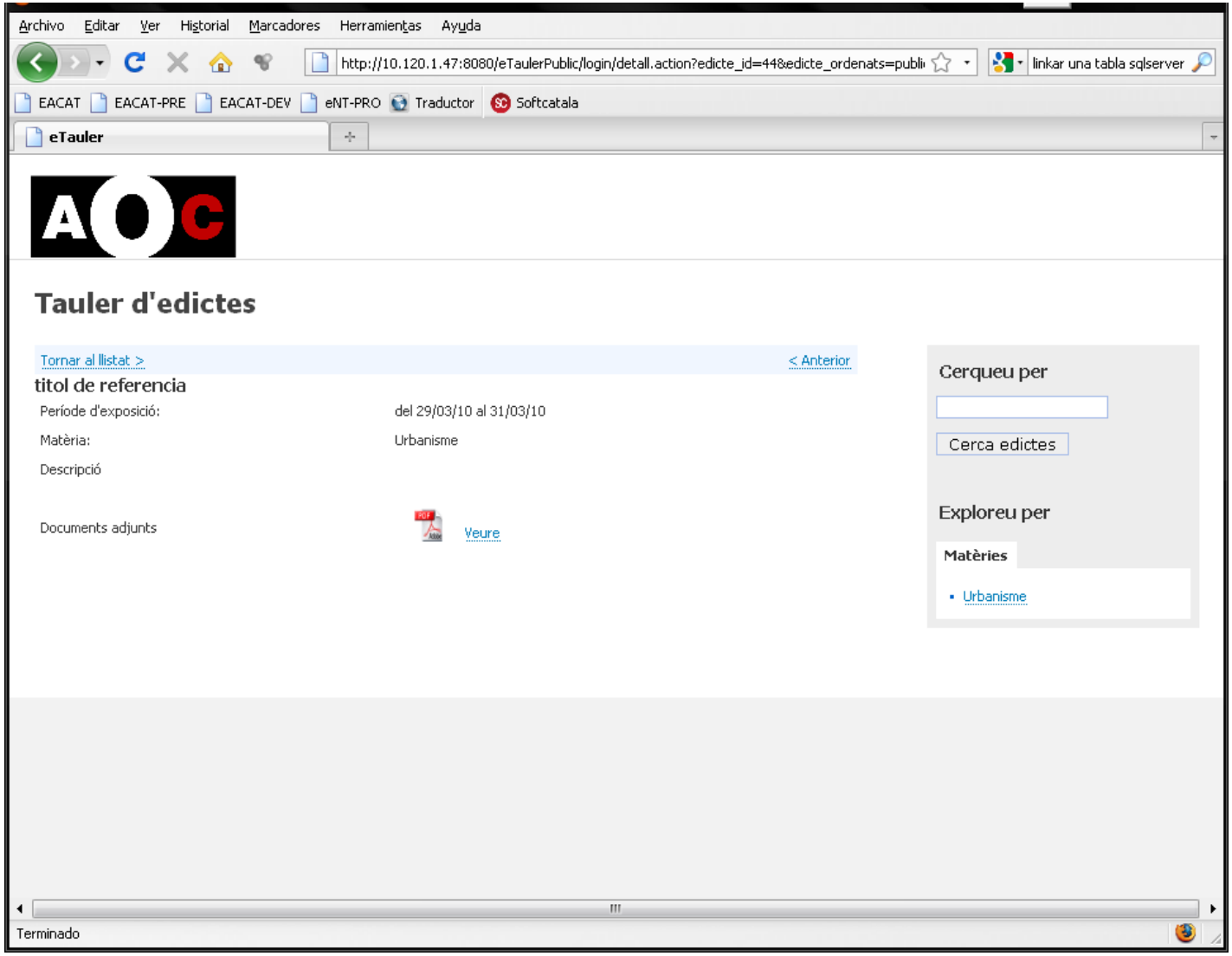
e-TAULER


Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda
https://dev.eacat.cat/group/9821920002/etauler
EACAT - E-TAULER
EACAT>< | Torna
Suport: 902 877 879 o correu-e
e-TAULER
Enric Espejo i [Surt]
Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya
e-TAULER
Cerca
Cerca avançada
Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya
Nou edicte
Retira
1 - 2 de 2 edictes
Edictes (4)
En esborrany (2)
Pendents de validar
Preparats per publicar
Publicats (2)
Retirats
Externs (5)
En seguiment (1)
Títol
Estat
Data
Venç
titol de referencia
Publicat
09/03/2010
31/03/2010
wqer
Publicat
25/03/2010
04/04/2010
Llistat.csv
« Anterior Seguent »
Edictes per matèria
Urbanisme
Contractació
Poblacio
Informes
Informe per estat
Informe per tipus
Informe per matèria
Terminado

e-TAULER


Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda
http://10.120.1.47:8080/eTaulerPublic/login/navega.action?edicte_ordenats=publicacio&materi
linkar una tabla sqlserver
EACAT EACAT-PRE EACAT-DEV eNT-PRO Traductor Softcatala
eTauler
Tauler d'edictes
Hi ha 2 edictes
1-2 de 2
Ordenar per: Data publicació Data fi exposició
29/03/10 wqer
qwer
Matèria: Urbanisme
29/03/10 titol de referencia
Matèria: Urbanisme
1-2 de 2
Cerqueu per
Cerca edictes
Exploreu per
Matèries
Urbanisme
Terminado

e-TAULER


Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda
http://10.120.1.47:8080/eTaulerPublic/login/detall.action?edicte_id=44&edicte_ordenats=publi
linkar una tabla sqlserver
EACAT EACAT-PRE EACAT-DEV eNT-PRO Traductor Softcatala
eTauler
Tauler d'edictes
Tornar al llistat >
< Anterior
titol de referencia
Període d'exposició:
del 29/03/10 al 31/03/10
Matèria:
Urbanisme
Descripció
Documents adjunts
Veure
Cerqueu per
Cerca edictes
Exploreu per
Matèries
Urbanisme
Terminado

SEU-e

Què és?

- LAECSP obliga a totes les AAPP a disposar d'una seu electrònica.
- LAECSP i altres regulacions determinen els continguts obligatoris de la seu electrònica.
- La SEU-e és un servei que permet a una AP disposar ràpidament d'una seu electrònica amb acompliment total dels requeriments legals, sense cost i sense necessitat de disposar de cap infraestructura tècnica.

Principals funcionalitats:

- Entorn ciutadà integrat amb la imatge corporativa en modalitat "marca blanca"
- Entorn per a empleat públic dins EACAT
- Garanteix els continguts mínims fixats per les diferents regulacions. Continguts prefixats i automantenibles
- Ràpid desplegament (dies) en una administració
- Admet l'administració delegada

SEU-e

Com utilitzar-ho?

- Per als ciutadans: des d'un enllaç en el Web corporatiu
- Per als empleats públics: des d'EACAT

En quin estat està?

- En fase de contractació i de creació del grup de pilots.
- Es preveu que estigui disponible per als pilots durant el tercer quadrimestre de 2010 i per a totes les administracions al primer trimestre de 2011.

DESA'L

Què és?

- Els serveis d'AE que ofereix el Consorci AOC generen documents electrònics originals que cal conservar.
- Molts d'aquests documents formaran part d'expedients de naturalesa mixta (paper/electrònica).
- Molts dels organismes usuaris dels serveis AE no disposen d'eines transversals per a la gestió i conservació de documents electrònics.

Principals funcionalitats:

- Ingrés, recuperació, indexació, cerca i classificació de documents electrònics
- Quadre de classificació documental a partir de plantilles
- Integrat amb els serveis AE del Consorci AOC (eTRAM, EACAT Tràmits, Via Oberta, eNOTUM, etc.)
- Integrable amb aplicacions externes (serveis Web)
- Enllaçat amb iARXIU

DESA'L

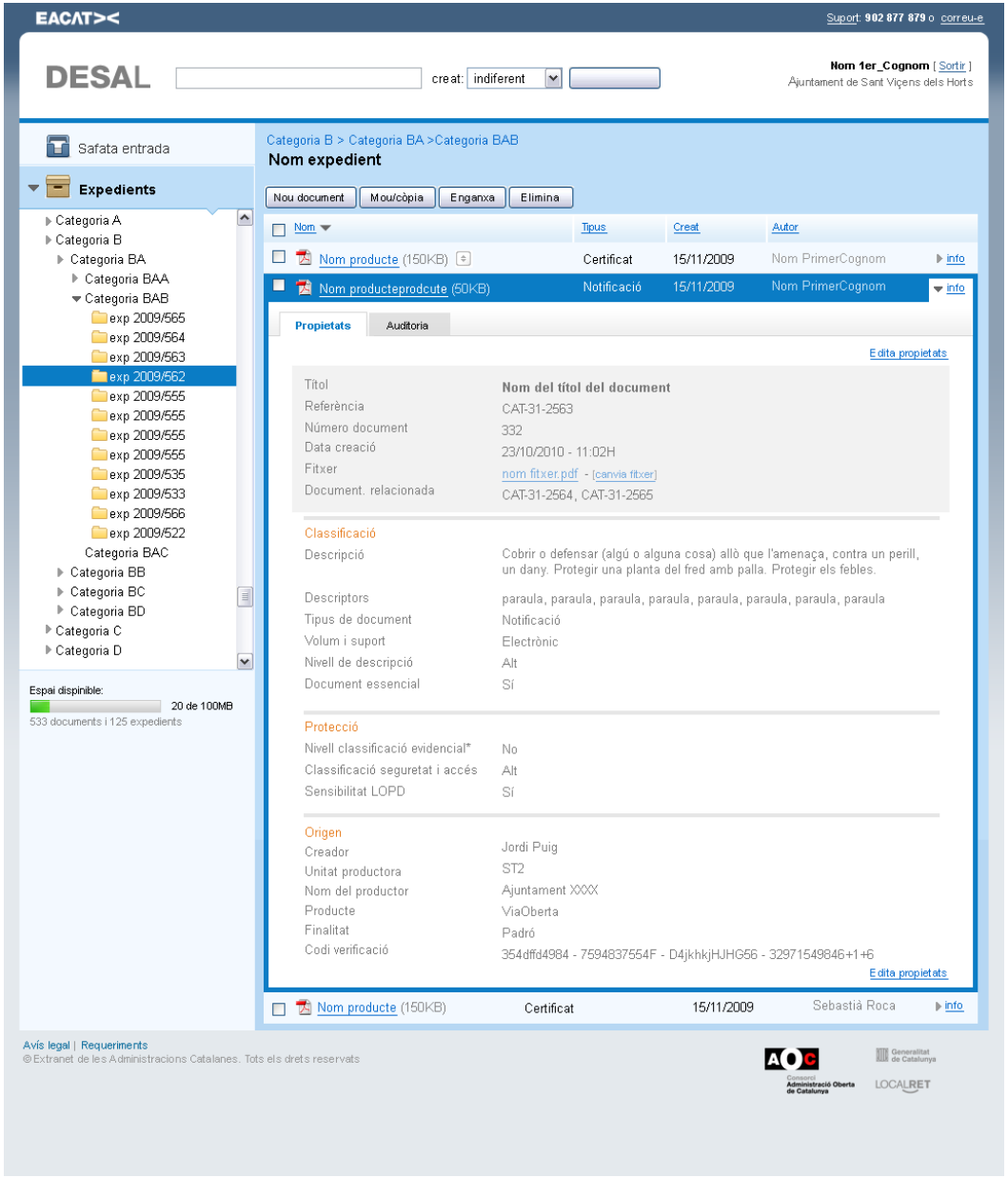
Com utilitzar-ho?

- Per als empleats públics: des d'EACAT
- Per als sistemes d'informació: a través de serveis Web segurs

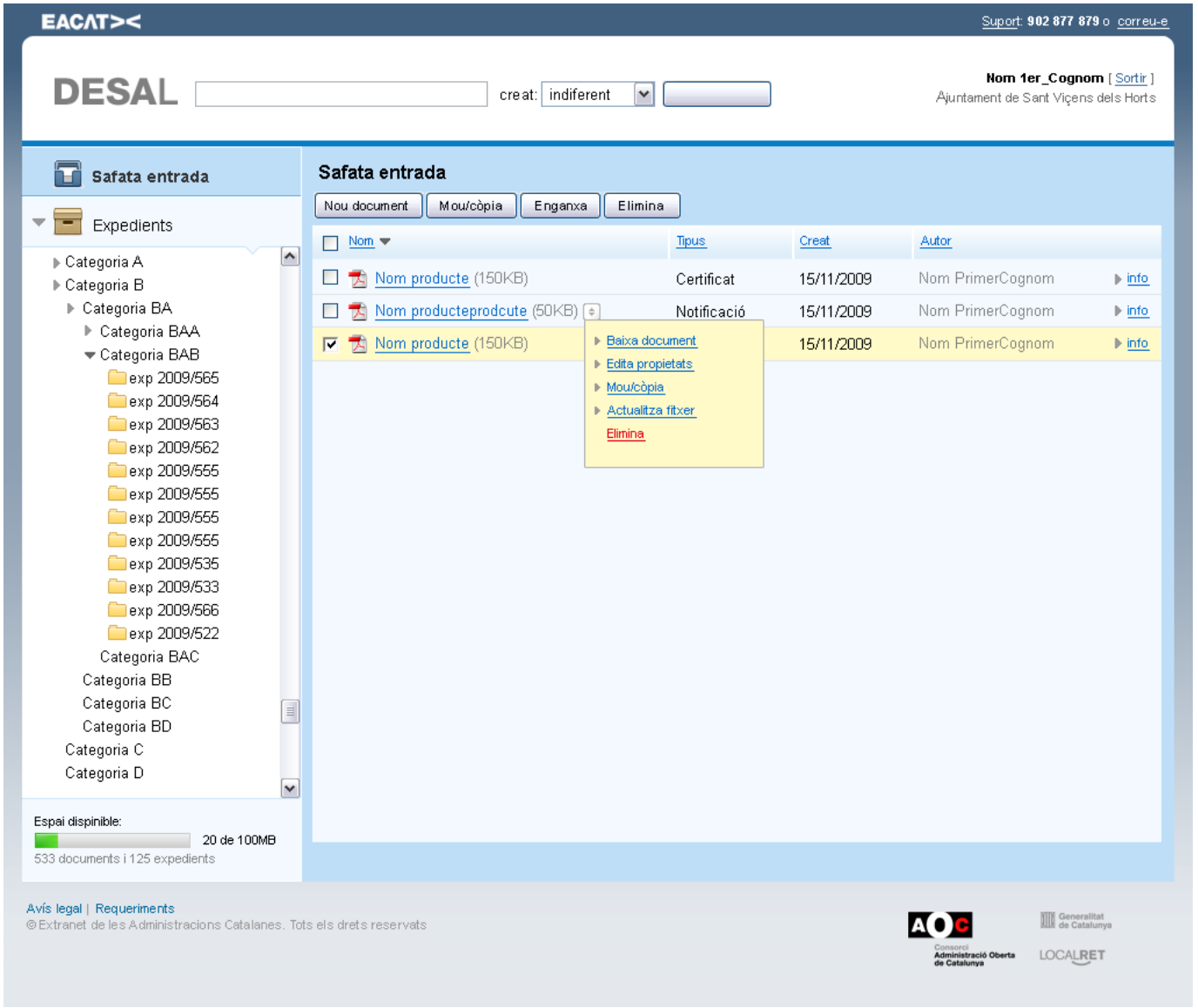
En quin estat està?

- En fase final de construcció.
- Disponible per als pilots al segon trimestre de 2010.
- Es preveu que estigui per a totes les administracions al darrer trimestre de 2010.

DESA'L

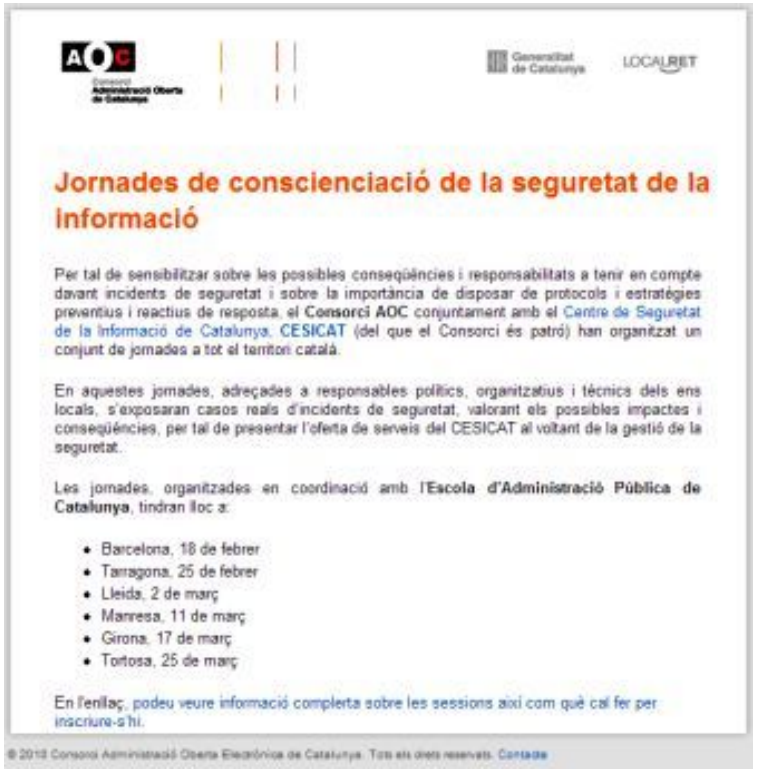

EACAT
Suport: 902 877 879 o correu-e
DESAL
creat: indiferent
Nom 1er_Cognom [Sortir]
Ajuntament de Sant Viçens dels Horts
Safata entrada
Expedients
Categoria A
Categoria B
Categoria BA
Categoria BAA
Categoria BAB
exp 2009/565
exp 2009/564
exp 2009/563
exp 2009/562
exp 2009/555
exp 2009/555
exp 2009/555
exp 2009/555
exp 2009/535
exp 2009/533
exp 2009/566
exp 2009/522
Categoria BAC
Categoria BB
Categoria BC
Categoria BD
Categoria C
Categoria D
Espai disponible:
20 de 100MB
533 documents i 125 expedients
Categoria B > Categoria BA >Categoria BAB
Nom expedient
Nou document
Mou/còpia
Enganxa
Elimina
Nom producte (150KB) Certificat 15/11/2009 Nom PrimerCognom info
Nom producteprodcute (50KB) Notificació 15/11/2009 Nom PrimerCognom info
Propietats
Auditoria
Edita propietats
Títol Nom del títol del document
Referència CAT-31-2563
Número document 332
Data creació 23/10/2010 - 11:02H
Fitxer nom fitxer.pdf - [canvia fitxer]
Document. relacionada CAT-31-2564, CAT-31-2565
Classificació
Descripció Cobrir o defensar (algú o alguna cosa) allò que l'amenaça, contra un perill, un dany. Protegir una planta del fred amb palla. Protegir els febles.
Descriptors paraula, paraula, paraula, paraula, paraula, paraula, paraula, paraula
Tipus de document Notificació
Volum i suport Electrònic
Nivell de descripció Alt
Document essencial Sí
Protecció
Nivell classificació evidencial* No
Classificació seguretat i accés Alt
Sensibilitat LOPD Sí
Origen
Creador Jordi Puig
Unitat productora ST2
Nom del productor Ajuntament XXXX
Producte ViaOberta
Finalitat Padró
Codi verificació 354dffd4984 - 7594837554F - D4jkhkjHJHG56 - 32971549846+1+6
Edita propietats
Nom producte (150KB) Certificat 15/11/2009 Sebastià Roca info
Avís legal | Requeriments
© Extranet de les Administracions Catalanes. Tots els drets reservats
AOC Consorci Administració Oberta de Catalunya
Generalitat de Catalunya
LOCALRET

DESA'L



Consorci Administració Oberta de Catalunya

inici



Jornades de conscienciació de la seguretat de la informació

Per tal de sensibilitzar sobre les possibles conseqüències i responsabilitats a tenir en compte davant incidents de seguretat i sobre la importància de disposar de protocols i estratègies preventius i reactius de resposta, el **Consorci AOC** conjuntament amb el Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya, **CESICAT** (del que el Consorci és patró) han organitzat un conjunt de jornades a tot el territori català.

En aquestes jornades, adreçades a responsables polítics, organitzatius i tècnics dels ens locals, s'exposaran casos reals d'incidents de seguretat, valorant els possibles impactes i conseqüències, per tal de presentar l'oferta de serveis del CESICAT al voltant de la gestió de la seguretat.

Les jornades, organitzades en coordinació amb **l'Escola d'Administració Pública de Catalunya**, tindran lloc a:

- Barcelona, 18 de febrer
- Tarragona, 25 de febrer
- Lleida, 2 de març
- Manresa, 11 de març
- Girona, 17 de març
- Tortosa, 25 de març

En l'enllaç, podeu veure informació completa sobre les sessions així com què cal fer per inscriure-s'hi.

© 2013 Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya. Tots els drets reservats. Contacte

Conveni Consorci AOC amb CESICAT

Serveis i activitats: àrees d'actuació

Reactius

- Assistència a incidents de seguretat
- Assistència in-situ
- Generació d'alertes i advertències
- Anàlisi d'incidents

Preventius

- Guies de seguretat
- Llistes de configuració segura de sistemes
- Anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- Guies jurídiques de seguretat TIC

Promoció

- Difusió de notícies i comunicats
- Campanyes de sensibilització
- Formació en seguretat

Dinamització

- Potenciació del teixit empresarial TIC
- Col·laboració amb altres actors de seguretat
- Certificació de processos i professionals

Consorci
Administració Oberta
de Catalunya