

# Localret

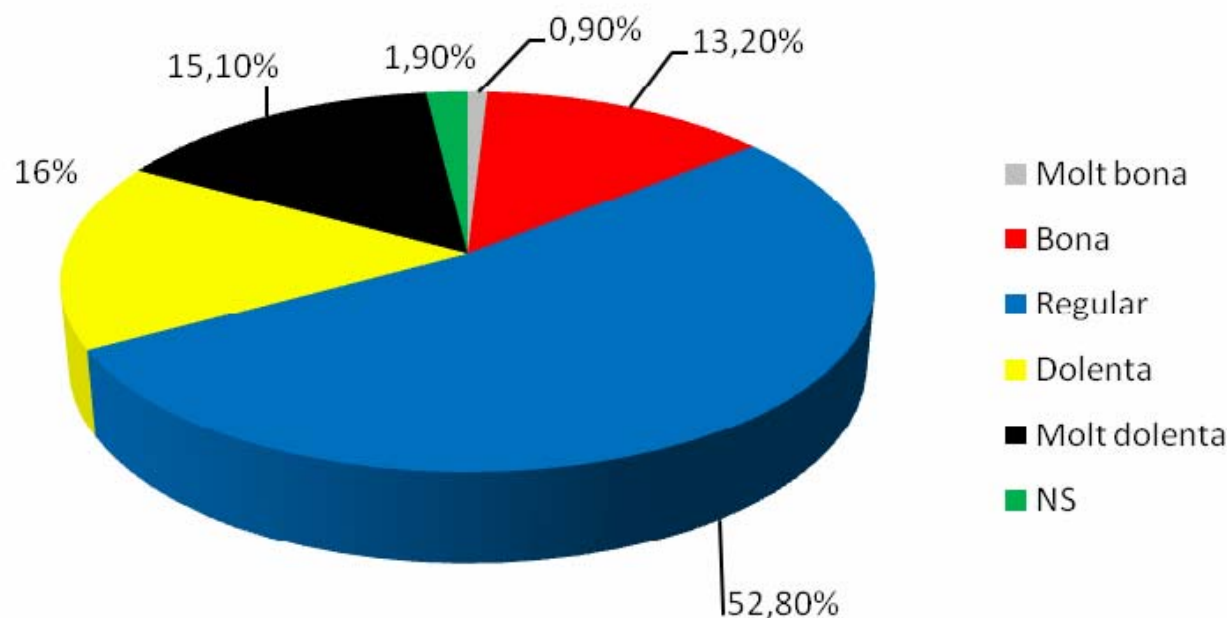
**ESTUDI DE L'OPINIÓ DELS ALCALDES  
CATALANS SOBRE L'ESTAT  
DE LES INFRAESTRUCTURES I  
SERVEIS TIC AL TERRITORI**

# L'Enquesta

- Univers: municipis catalans (946)
- Mostra: 106 casos
  - Quotes segons grandària de població i demarcació territorial
  - Selecció aleatòria
- Metodologia: enquesta telefònica
  - Destinataris: Alcaldes/Alcaldesses
- Treball de camp: setembre 2007

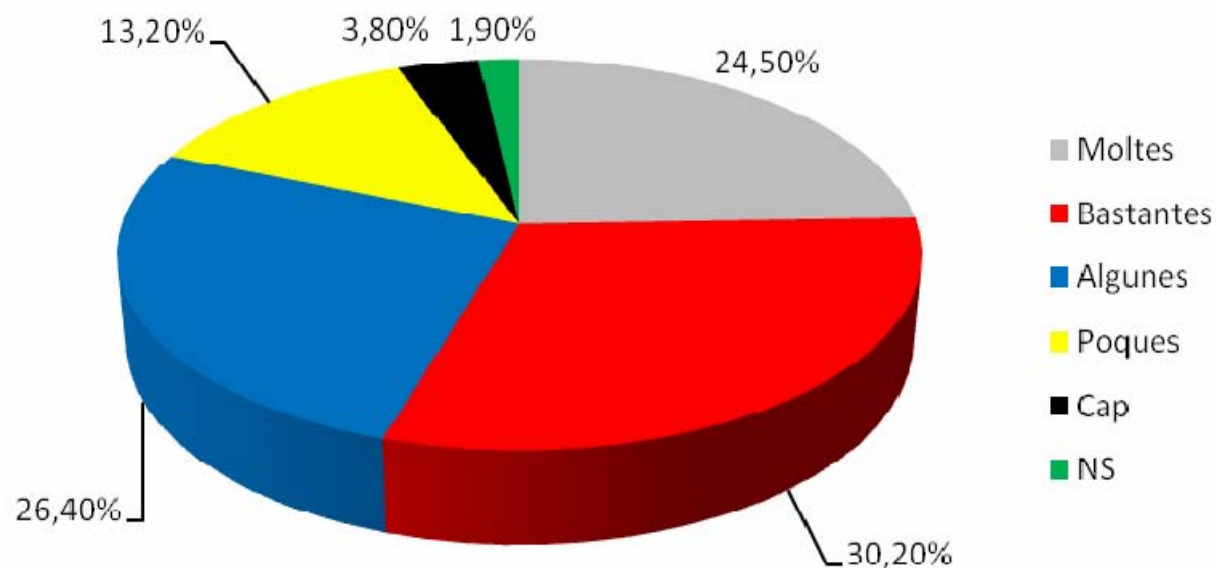
MOSTRA		Demarcació territorial				Total
		Barcelona	Girona	Tarragona	Lleida	
Grandària del municipi	Menys de 1.000 habitants	9	14	8	16	47
	Entre 1.001 i 5.000	9	6	7	5	27
	Entre 5.001 i 10.000	5	2	1	1	9
	Entre 10.001 i 25.000	4	2	2	3	11
	Entre 25.001 i 50.000	2	2	2	0	6
	Més de 50.001	2	1	2	1	6
Total		31	27	22	26	106

## *Situació del municipi pel que fa a infraestructures i serveis TIC*



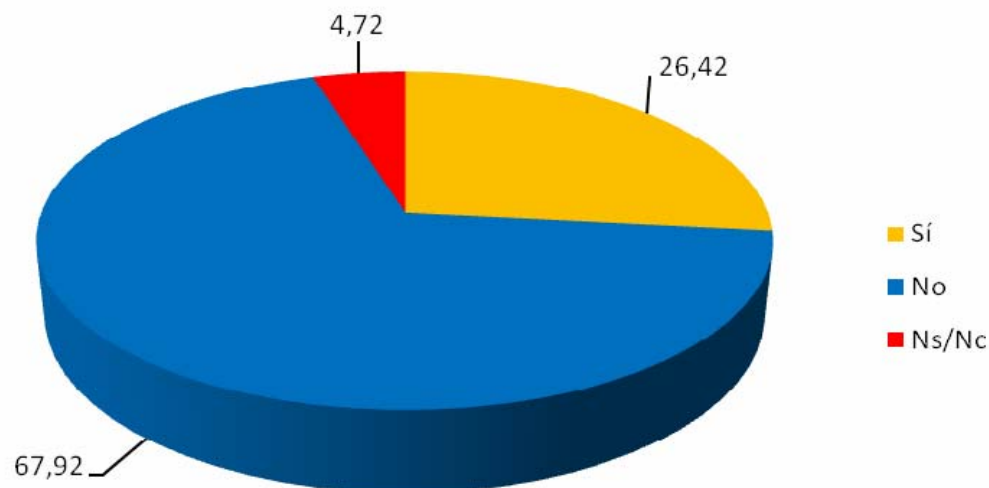
- El **52,8%** d'enquestats defineix la situació del seu municipi com a “**regular**”
- El **31,1%** d'enquestats qualifiquen negativament la seva situació (dolenta / molt dolenta), mentre que el **14,1%** la valoren positivament (bona / molt bona).

## *Deficiències o mancances en Internet*



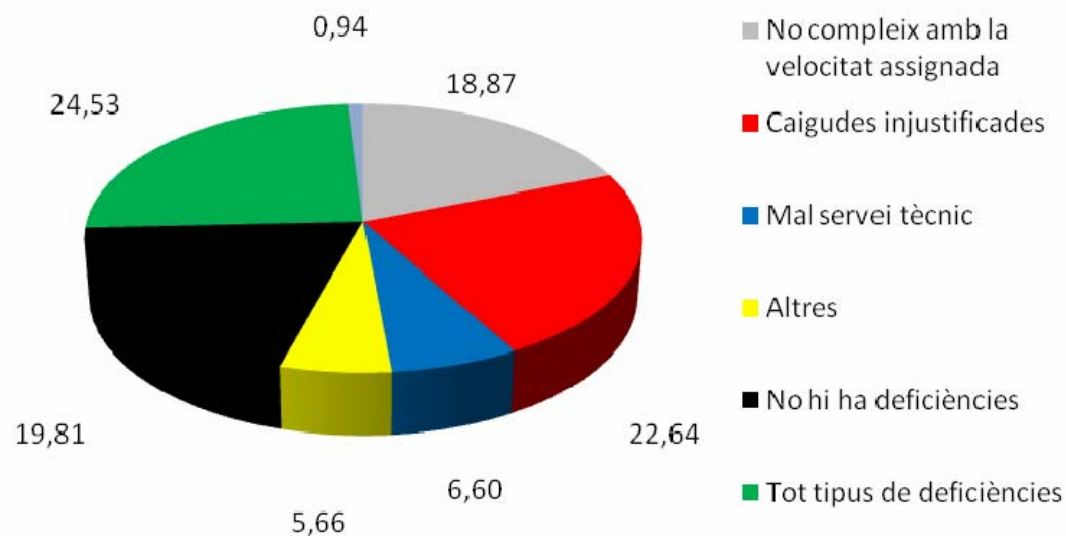
- Més de la **meitat de municipis** (54,7%) pateixen 'moltes' o 'bastants' deficiències o mancances en Internet
- Només el 17% d'enquestats afirmen tenir 'poques' o 'cap' mancances
- En gairebé la meitat dels casos hi ha nuclis en els termes municipals que no estan connectats.

*És suficient l'amplada de banda que es té al municipi ?*



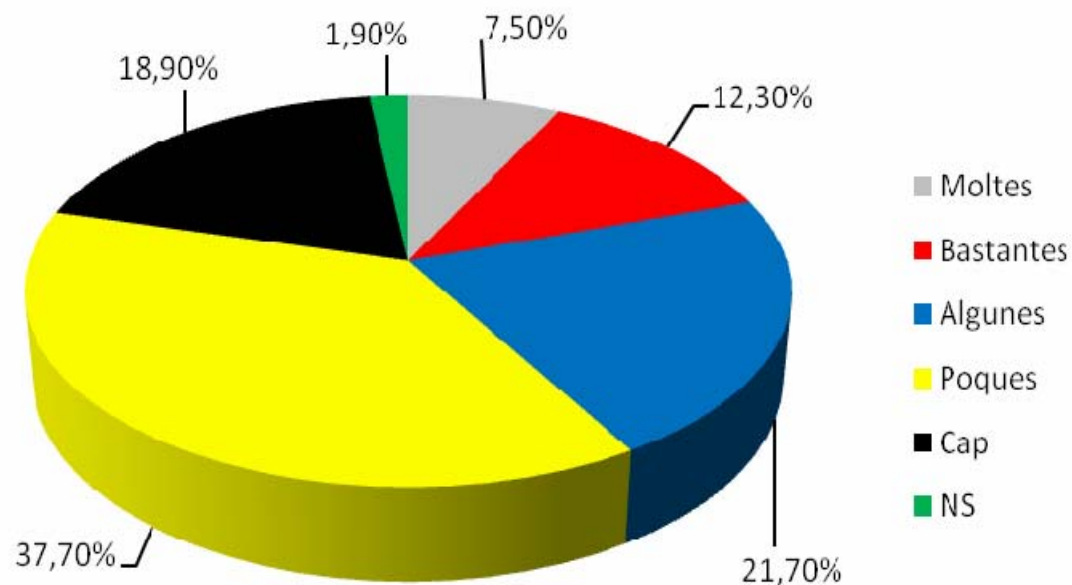
- Més de **dues terceres** parts dels Alcaldes enquestats afirmen que l'amplada de banda de què disposa el seu municipi **no és suficient**. Aquells que pensen que sí que és suficient representen una quarta part del total (26,4%).

## *Tipus de deficiències detectades*



- Les queixes més repetides fan referència a les caigudes injustificades del servei (22,6%), i a l'incompliment de la velocitat assignada (18,9%), però un 24,5% d'Alcaldes afirma patir **'tot tipus de deficiències'**.

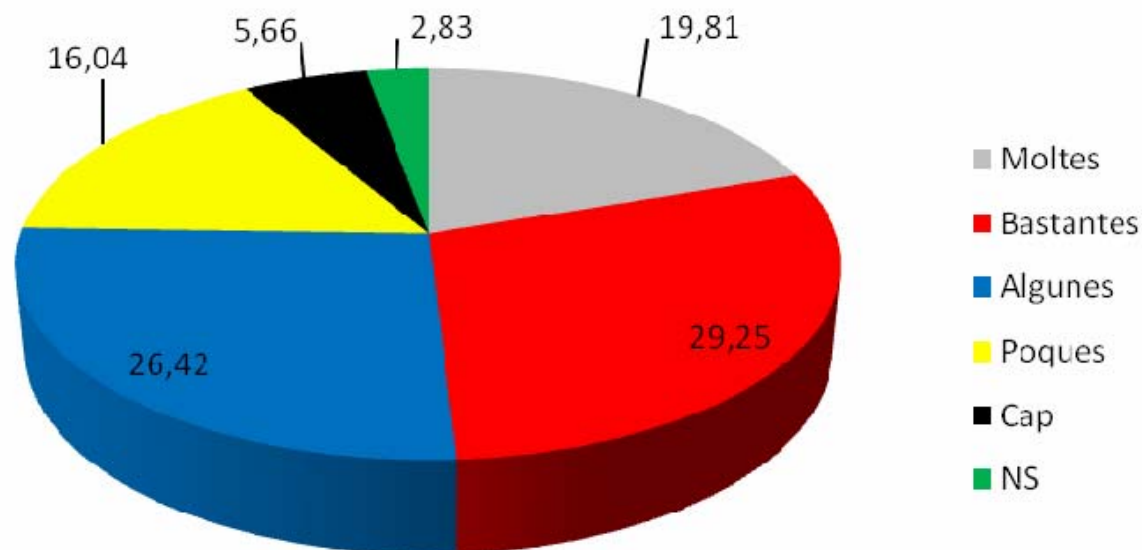
## *Deficiències o mancances en **Telefonia bàsica***



- Més de la meitat de municipis (56'6%) tenen **'poques'** o **'cap deficiència'** en telefonia bàsica, i un 21'7% en pateix algunes.
- Gairebé un 20% de les localitats declaren **'moltes'** i **'bastants'** mancances.



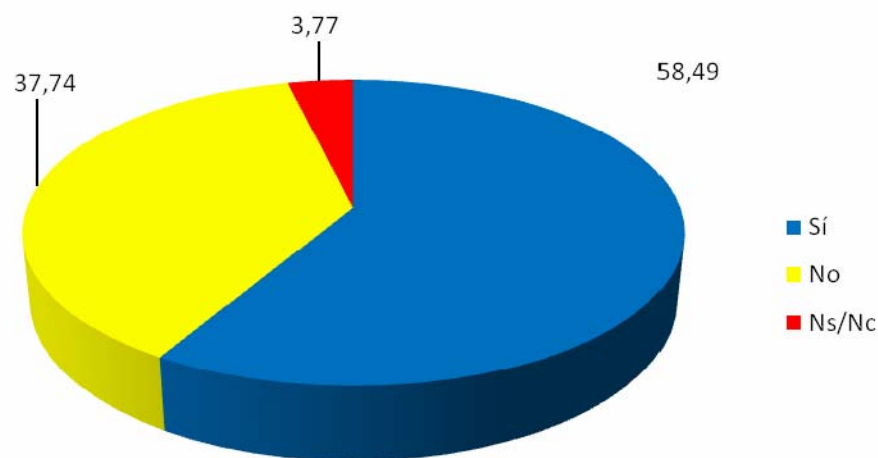
## *Deficiències o mancances en **cobertura de Mòbils***



- La cobertura de mòbils deixa molt a desitjar: en un **49'1%** de municipis hi ha '**moltes**' o '**bastants**' **deficiències** de cobertura, mentre que en el 21'7% de casos els problemes són 'pocs' o 'cap'. Entremig, un 26'4% d'electes afirma experimentar 'algunes' deficiències en aquest aspecte.

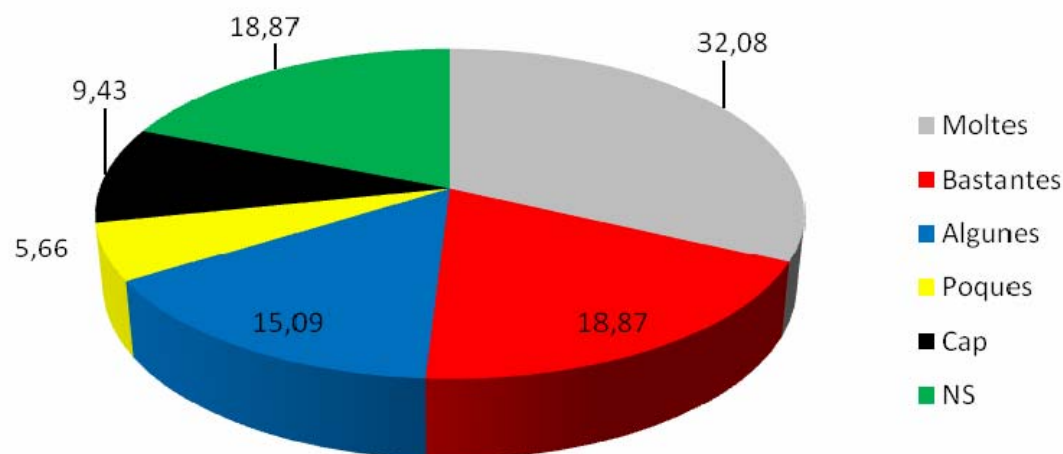
# Situació TIC / TV analògica

## *Problemes de **cobertura** en televisió analògica*



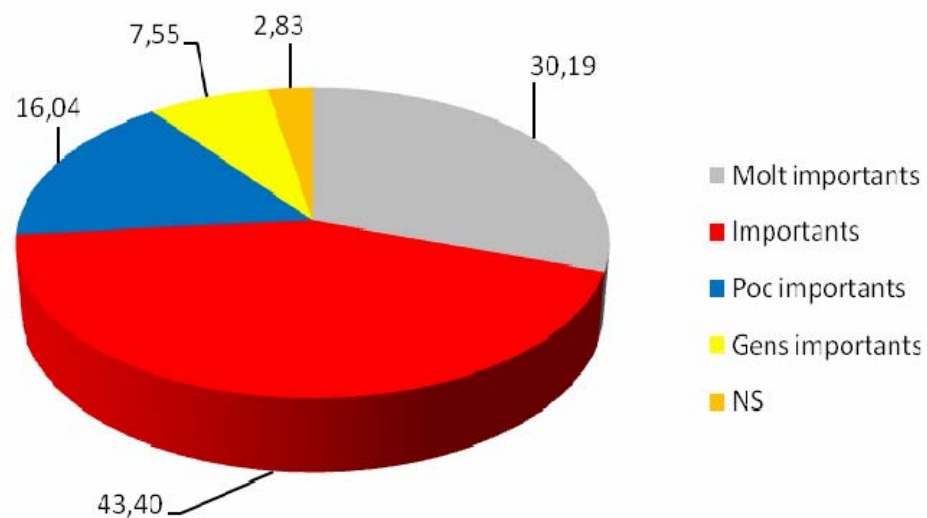
- Els problemes de cobertura de la TV analògica són **generalitzats**: el 58'49% de municipis manifesten tenir-ne.
- En canvi el 37'74% d'enquestats no en pateixen (aquests es corresponen en gran mesura a les poblacions de més habitants)

## *Deficiències o mancances en **Televisió Digital***



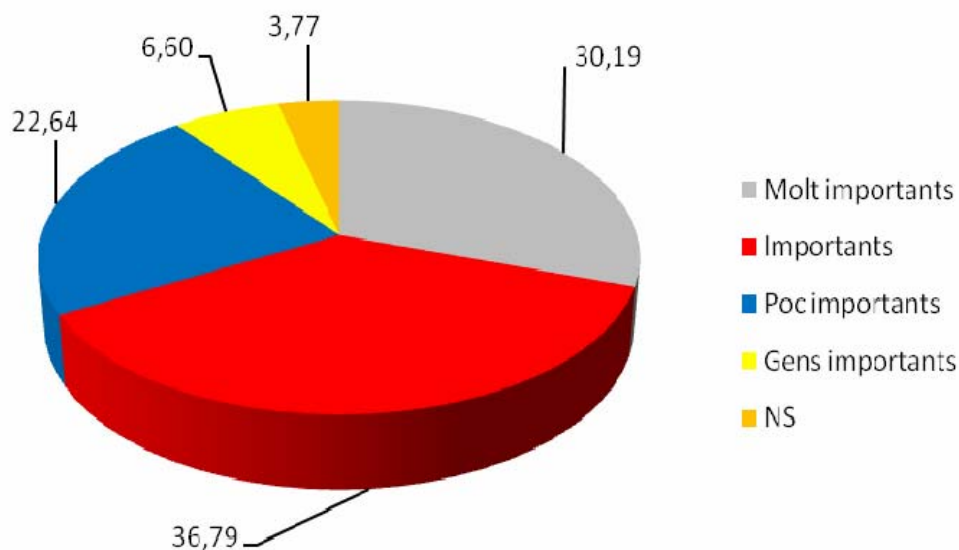
- La situació de la televisió digital és **pitjor** que la de la TV analògica. En més de la meitat dels municipis catalans es constaten 'moltes' o 'bastantes' mancances relatives a la TV digital. A més, hi ha un 15,1% adicional de casos en què es produeixen 'algunes' mancances.

## *Importància de les Deficiències - Economia*



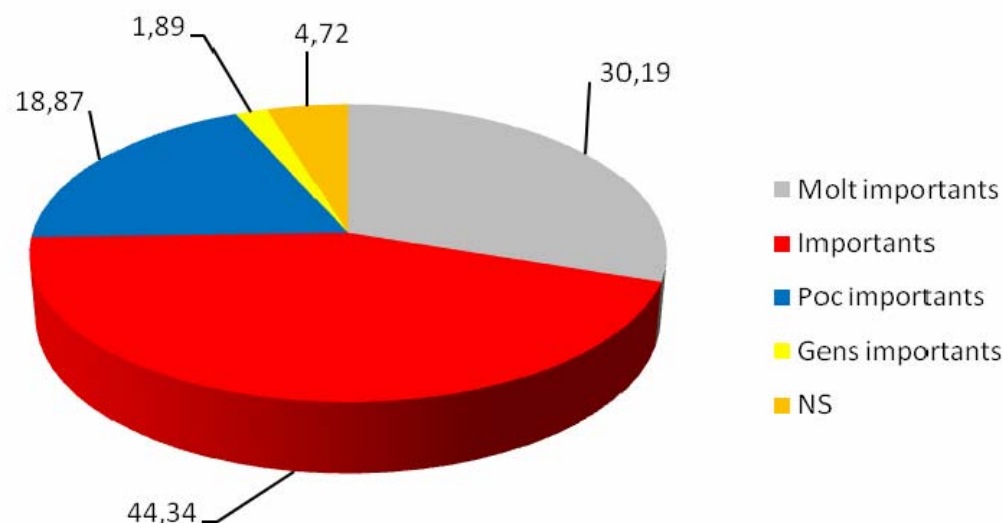
- El 73'6% dels Alcaldes asseguren que l'**impacte** per a l'economia del seu municipi de les deficiències en temes TIC és '**molt important**' o '**important**'.
- La resta (23'6%) afirmen que les mancances són 'poc' o 'gens importants' econòmicament parlant (creació de riquesa i de llocs de treball).

## *Importància de les Deficiències - Administració*



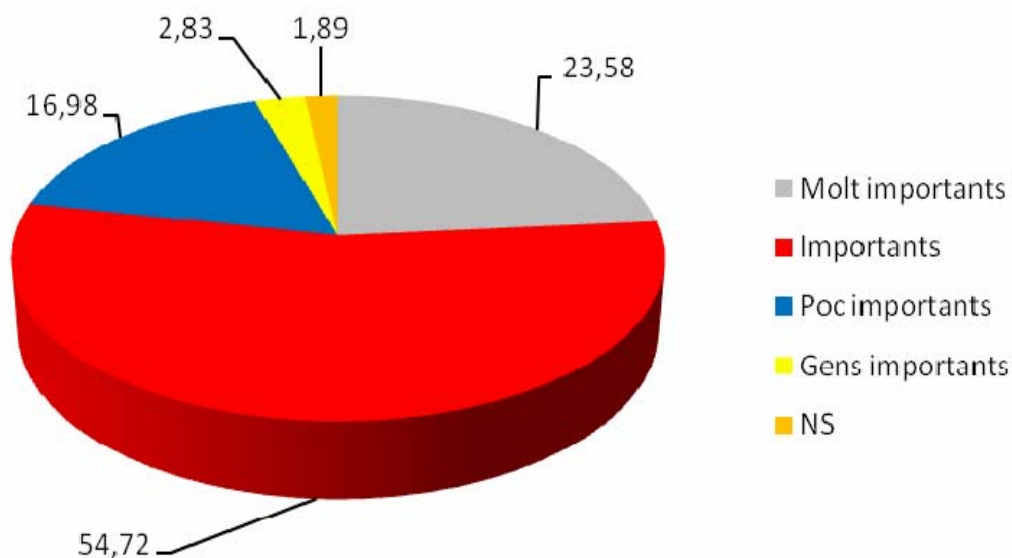
- L'efecte de les deficiències TIC en l'àmbit de l'administració és també **negatiu**. Un 67% de batlles declaren que les conseqüències de les mancances són 'molt importants' o 'importants', mentre que 29'2% asseguren que són 'poc' o 'gens importants'.

## *Importància de les Deficiències - Social*



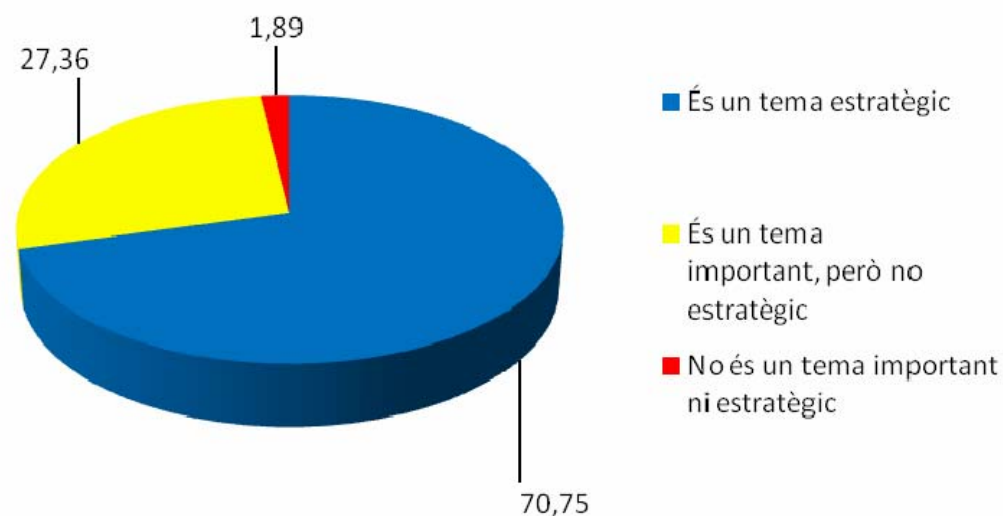
- Els problemes locals en les TIC generen un impacte 'molt important' o 'important' en l'àmbit social per a **tres quartes parts dels municipis** enquestats (74'5%)
- Un 20'8% d'electes assegura que la importància és 'poca' o 'gens'.

## *Importància de les Deficiències - Global*



- El percentatge de municipis que consideren que l'efecte global de les mancances TIC que pateixen és **molt important o important** és del **78'3%**.
- El 19'8% d'enquestats, però, asseguren que l'impacte és 'poc' o 'gens important'.

## *Importància de disposar de bones infraestructures i serveis TIC*

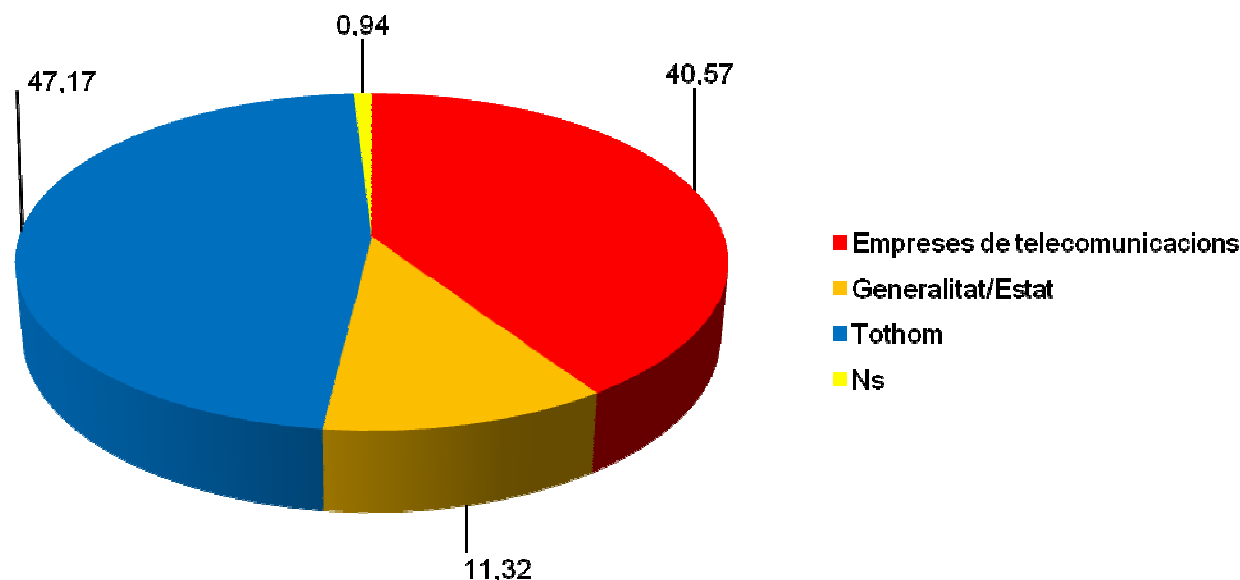


- La gran majoria de municipis (70,7%) consideren **estratègic** disposar d'unes bones infraestructures i serveis TIC. Un 27'36% d'electes considera que això és important, però no estratègic, per al seu municipi.
- Només l'1'89% d'Alcaldes creu que les TIC no són ni importants ni estratègiques.



# Solució de les mancances

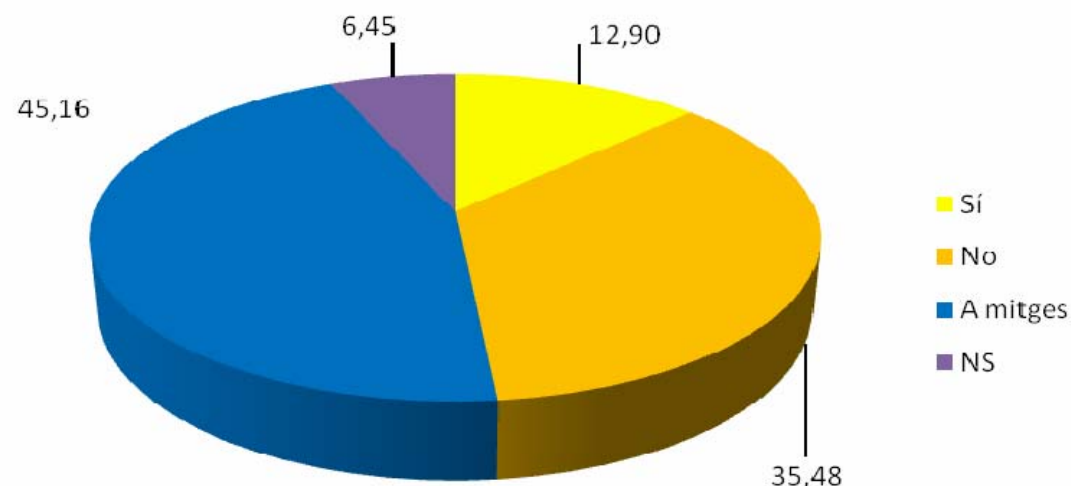
## *Responsabilitat en la solució de les deficiències*



- A parer dels enquestats, la responsabilitat de la solució de les deficiències TIC al territori recau en les **empreses de telecomunicacions** (40'6%), en la Generalitat i l'Estat (11'3%), o en tots els **agents implicats** (47'2%).

# Valoració paper institucions

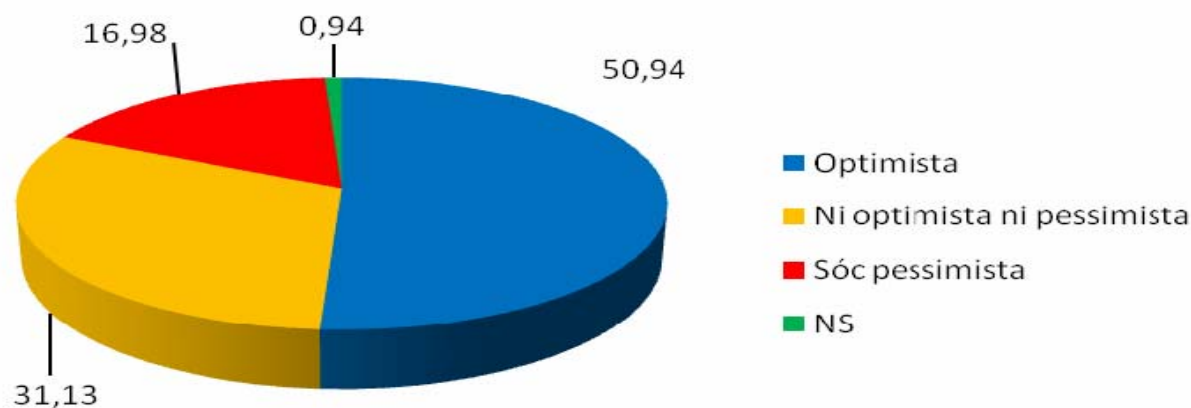
## *Satisfacció pel que s'està fent des de la Generalitat i l'Estat per a solucionar les deficiències TIC*



- Dels 62 municipis que consideren que la Generalitat i l'Estat són els responsables (per si sols o conjuntament amb altres actors) de la solució de les deficiències TIC dels municipis, un 45'2% està **satisfet a mitges** de l'actuació d'aquestes institucions públiques, un 35'5% **no n'està satisfet**, i només en el 12'9% de casos es mostra satisfacció per la feina feta per elles.

# Actitud de cara al futur

## *Optimisme / Pessimisme davant el futur TIC*



- Més de la meitat d'enquestats es mostren **optimistes** de cara al futur (**50'9%**). La xifra de pessimistes es limita al 17%, i els que es manifesten en una posició intermèdia representen el 31'1% del total. Malgrat els problemes, doncs, es confia en què les deficiències TIC es resoldran a temps.