



Qui pot tramitar a través de la web de l'Ajuntament

L'e-TRAM és una eina dirigida a totes les parts implicades en els processos de tramitació i gestió municipal. És a dir:

- ● Els ciutadans
- ● Els professionals
- ● Els representants d'empreses
- ● Les entitats jurídiques



L'Ajuntament de
Sant Cugat,
allà on vulgueu

Amb la col·laboració de:



LOCALRET





Què és el Mòdul de Tramitació Municipal (e-TRAM)

L' e-TRAM sorgeix d'una iniciativa conjunta dels ajuntaments catalans, com l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, i del Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya (Consorci AOC) i té com a objectiu donar una solució tecnològica i de gestió que els permeti oferir serveis de tramitació per Internet als seus ciutadans i empreses.

Com accedir al servei

La via d'accés a aquest servei és mitjançant la web del vostre ajuntament, www.santcugat.cat.

Quins avantatges us ofereix

La tramitació mitjançant Internet fa possible que, en qualsevol moment i a qualsevol lloc, pugueu:

- ● Accedir a la informació que l'Ajuntament posa a la vostra disposició sobre tramitació administrativa.
- ● Iniciar i formalitzar qualsevol sol·licitud de tramitació o de gestió amb l'Ajuntament.
- ● Consultar l'estat i el contingut del vostre tràmits, identificant-vos prèviament.
- ● Rebre avisos sobre la situació dels vostres tràmits.

Com podeu identificar-vos

La seguretat és un element imprescindible en les relacions electròniques. Depenent de la gestió o el tràmit que vulgueu realitzar, caldrà que us identifiqueu d'una manera o altra.

En aquest sentit, en determinats tràmits la identificació és fa mitjançant un certificat digital. Entre altres certificats digitals, teniu l'idCat, un certificat que assegura la integritat i confidencialitat de les vostres transaccions electròniques garantint la vostra identitat i permetent-vos una relació segura amb les administracions públiques. Aquest identificador digital reconegut l'ernet l'Agència Catalana de Certificació. Per a més informació, podeu visitar la web de l'idCat, www.idcat.net.



e-TRAM a Sant Cugat: de sortida, 34 tràmits

Entre aquests tràmits destaquem:

- ● Volants, altes i modificacions del Padró d'Habitants
- ● Cartografia municipal
- ● Reserva d'aparcament per a persones amb disminució
- ● Canvis de concessió de parades als mercats municipals
- ● Parades al mercadet de dimecres i dijous
- ● Recursos de multes
- ● Denuncies de vehicles abandonats a la via pública
- ● Denúncia de disciplina urbanística
- ● Llicències ambientals
- ● Permis per a mudances
- ● Targeta d'autorització d'estacionament especial
- ● Sol·licitud d'informe de disponibilitat i adequació d'habitatge
- ● Sancions de l'ordenança municipal de convivència ciutadana – Denúncia per excés de soroll
- ● Sancions de l'ordenança municipal de convivència ciutadana – Denúncia per incompliment d'horari de locals nocturns