

**Com compartir dades entre
administracions:
INTEROPERABILITAT**



Jornada al Consell Comarcal del Vallès Occidental
31/10/2013

Carme Callés
Cap de servei d'Interoperabilitat



Què és **VIAOBERTA** ?

- El conjunt de serveis desenvolupats pel Consorci AOC per facilitar l'**intercanvi telemàtic de dades i documents** entre administracions i entitats públiques.
- La solució per fer efectiu **el dret** de la ciutadania a no aportar documents que ja estiguin en poder de les pròpies administracions, les quals han d'utilitzar mitjans electrònics per obtenir-los.

Adéu al paper



Què és Catàleg de Dades i Documents Interoperables a Catalunya?

- És l'eina de què es dota el sector públic de Catalunya per a fer efectiu el dret dels ciutadans a no aportar les dades i els documents que són en poder de les administracions públiques.
- Els serveis de Via Oberta són les **unitats** en les que s'estructura el Catàleg.



El catàleg

Catàleg de Via Oberta (I)

Cedents: Organismes de l'Administració General de l'Estat

- | | |
|--|---|
| 1. Dades tributàries (AEAT) | 10. Registre de vehicles i conductors (DGT) |
| 2. IRPF i rendes exemptes (AEAT) | 11. Deutors de l'IVTM (DGT) |
| 3. Impost d'Activitats Econòmiques (AEAT) | 12. Tauler d'Edictes de Sancions de Trànsit (DGT) |
| 4. Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta (TGSS) | 13. Prestacions socials, IT i maternitat (INSS) |
| 5. Identitat (DGP) | 14. Dades de naixement, matrimoni i defunció (RRCC) – Nou! |
| 6. Residència (INE) – <i>Inactiu</i> | 15. Dependència (IMSERSO) – Nou! |
| 7. Prestacions per desocupació (INEM) | |
| 8. Cadastre (Cadastre) | |
| 9. Titulacions (Educació) | |

El catàleg

Catàleg de Via Oberta (II)

Cedents: Generalitat de Catalunya

- | | |
|---|--|
| 1. Títol de família nombrosa (BSF) | 7. Registre Central Assegurats (CatSalut) |
| 2. Títol de família monoparental (BSF) | 8. Estat del deute amb l'ATC (ATC) |
| 3. Demandants d'ocupació (SOC) | 9. Discapacitats (ICASS) |
| 4. Registre de Licitadors (EiC) | 10. Adreça electrònica vial (SCT) |
| 5. Registre Entitats Jurídiques (Justícia) | 11. Informe padró històric (IDESCAT) – Nou! |
| 6. Registre Cooperatives i Societats Laborals (EMO) | |

El catàleg

Catàleg de Via Oberta (III)	Accès al catàleg
<p><u>Cedents</u>: Administració local</p> <p>814 Padrons municipals d'habitants (Ajuntaments i Diputacions o consells comarcals per delegació)</p> <p>PILOTS:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Consulta i pagament de deutes d'IBI i plusvàlues (cedent: Ajuntament de Barcelona; cessionaris: Notaris)2. Dades d'atestats (cedents: Guardia urbana de l'ajuntament de Barcelona; cessionaris: SEM de la Generalitat de Catalunya)	<p>Col·legis professionals</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nota simple i de localització (Registre de la Propietat - CORPME)2. Nota mercantil (Registre Mercantil - CORPME)3. Documents visats-e COAC, CAATB, COIT, COEIC, CETIB, CAATT i CAATG - Nous!4. Documents notariais (Notaris)

Com accedir als serveis

- Accés manual. Per pantalla d'EACAT
 - Sol·licitud manual 1 a 1
 - Per lots: Carregar manualment un fitxer per a un servei i una finalitat amb N identificadors de ciutadans

- És necessari:
 - a) Autorització dels serveis a l'empleat públic per part del responsable d'IOP de l'ens
 - b) Identificació de l'empleat públic amb **certificat electrònic** (T-CAT)



EACAT ><
L'extranet de les
administracions catalanes

Com accedir als serveis

Via Oberta - consultes

Pendents

Lots

Historial

Consulta per lots

Tipus de consulta

Esculli el producte



Esculli la modalitat



Esculli la finalitat



Fitxer per pujar

Examinar...

Expedient

(opcional)

ADVERTIMENT: Per a la consulta d'aquesta informació confidencial l'usuari ha d'estar degudament a el compliment de les seves funcions. L'aplicació informàtica guardarà, per a les corresponents audite

Envia



EACAT ><
L'extranet de les
administracions catalanes

Com accedir als serveis

- Accés automatitzat. Per servei web:
 - Sol·licitud automatitzada per a N ciutadans i integrada amb les aplicacions de gestió internes

[Pas-a-pas de la integració](#)

- És necessari:
 - a) Clau pública del segell electrònic del cessionari
 - b) Informar “NIF/Nom de la persona responsable” de les peticions.



Com accedir als serveis

- L'organisme que cedeix les dades i documents (**cedent**) ho fa per a unes finalitats determinades i segons unes condicions, protocols i criteris especificats per ell en els convenis de col·laboració >> Cas dels certificats específics que s'han de cedir al Consorci AOC.



Què s'obté?

- Qualsevol consulta als serveis de Via Oberta genera un **Document electrònic original** format per
 1. PDF, signat pel Consorci AOC, que permet la visualització de les dades
 2. XML, signat per l'emissor

Què s'obté?





Document sol·licitat per
Carne Callés González
Consorci Administració Oberta de Catalunya
14/02/2012 - 11:46

TGSS - Situació de deute

Dades de la consulta

Consulta	
Consentiment	SÍ
Codi finalitat	PROVES
Tipus documentació interessat	NIF
Documentació de l'interessat	43522633D

Resposta de la consulta

Codi resultat	
Descripció resultat	

Aquest és un document electrònic original generat el 14/02/2012 a les 11:46 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 43522633D per tal de ser incorporat en l'expedient test amb la finalitat codificada com a PROVES. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

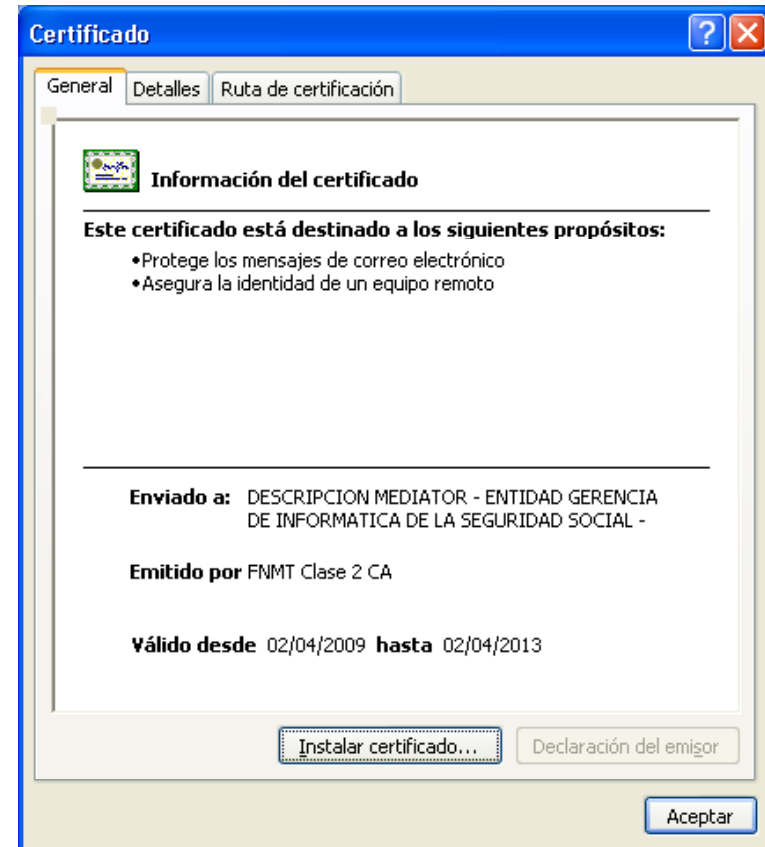
Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML signat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. Les evidències electròniques que garanteixen l'autenticitat i integritat de les dades estan contingudes en el document XML annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: b64323fa-304c-4459

Nom de la persona,
dia i hora que s'ha
realitzat la consulta

Codi de
verificació

Què s'obté?

```
- <Emisor>
  <NifEmisor>Q2827003A</NifEmisor>
  <NombreEmisor>Seguridad Social</NombreEmisor>
</Emisor>
- <Solicitante>
  <IdentificadorSolicitante>9821920002</IdentificadorSolicitante>
  <NombreSolicitante>Consorci Administració Oberta de Catalunya</NombreSolicitante>
  <Finalidad>PROVES</Finalidad>
  <Consentimiento>Si</Consentimiento>
- <Funcionario>
  <NombreCompletoFuncionario>Carme Callés González</NombreCompletoFuncionario>
  <NifFuncionario>4. 33D</NifFuncionario>
  </Funcionario>
</Solicitante>
- <Titular>
  <TipoDocumentacion>NIF</TipoDocumentacion>
  <Documentacion>43 3D</Documentacion>
</Titular>
- <Transmision>
  <CodigoCertificado>Q2827003ATGSS001</CodigoCertificado>
  <IdSolicitud>324776830</IdSolicitud>
  <IdTransmision>120214114602.866+43522633D30</IdTransmision>
  <FechaGeneracion>2012-02-14</FechaGeneracion>
</Transmision>
</DatosGenericos>
- <DatosEspecificos xmlns="http://www.map.es/scsp/esquemas/datosespecificos">
  - <Retorno>
    <Codigo>0</Codigo>
    <Resultado>S</Resultado>
    <Descripcion>El titular, con NIF número 43522633D, está al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de pago de la Seguridad Social.</Descripcion>
  </Retorno>
  </DatosEspecificos>
</TransmisionDatos>
</Transmisiones>
</Respuesta>
</soap:Body>
```



Abans de sol·licitar l'accés...

- Adequació de la **normativa** dels procediments, perquè incorporin la possibilitat de no justificar requisits documentalment.
- Adaptació dels **formularis** de sol·licitud, perquè quan s'escaigui incorporin la fórmula de consentiment de l'interessat a la cessió de dades.
- Adequació **organitzativa**:
 - Per part dels òrgans gestors dels **procediments afectats**.
 - Per part de les àrees TIC que han de poder adaptar els aplicatius que gestionen els procediments a les consultes telemàtiques.
- Nova conceptualització de la gestió documental.

Abans de sol·licitar l'accés...

Model de clàusula per a formularis de sol·licitud

Autorització expressa

Dono el meu consentiment perquè es consultin les dades necessàries per a la resolució d'aquest expedient/ tràmit/ procediment ...

Opció A: Remissió específica de les dades que es requereixen (dades d'identitat, de residència, de renda, etc.)

Opció B: Remissió a la base o l'article que determina les dades que efectivament s'han d'aportar.

Com sol·licitar l'accés



Com sol·licitar l'accés

1

- Adhesió al **Conveni Marc d'Interoperabilitat**
- Casos especials:
 - En el cas de l'AEAT:
 - ✓ Adhesió al Conveni de col·laboració entre l'AEAT i la FEMP en matèria de subministrament d'informació de caràcter tributari, o disposar d'algun conveni específic amb l'AEAT en aquesta matèria.
 - ✓ Disposar d'un segell electrònic que haurà de residir als sistemes tècnics del Consorci AOC
 - ✓ Enviar la clau pública del segell a la Delegació Provincial de l'Agència Tributària
 - En el cas de la DGT (...)
 - En el cas del RELI (...)



Com sol·licitar l'accés

2

- Designació del **responsable d'interoperabilitat** de l'ens
- Funcions:
 - Interlocutor únic amb el Consorci AOC per temes d'iop
 - Vetlla per l'adequada gestió i accés al sistema en el marc de la seva organització
 - Designa i autoritza, mitjançant l'ús de la signatura electrònica, als usuaris del seu ens que podran accedir als serveis de Via Oberta.
 - **Novetat!** Formulari per designar el responsable d'iop de l'ens (EACAT>Tramits>Secretaria>AOC-Sol·licitud de serveis)



Com sol·licitar l'accés

3

- Sol·licitar el servei a través del formulari corresponent, per tal que quedi acreditada:
 - L'existència d'una finalitat legítima (procediment pel qual són necessàries les dades i/o documents)
 - Una norma que permet a l'ens efectuar la verificació o consulta de les dades del titular
 - El consentiment del titular o en el seu cas la norma amb rang de llei que l'excepciona.

- En cas d'accedir de forma automatitzada (per serveis web):
 - Formulari de sol·licitud d'integració: <http://www.aoc.cat/Inici/SERVEIS/Tramits-entre-administracions/Via-Oberta/Com-sol-licitar-ho>
 - **Novetat!** Ajuda al web: <http://www.aoc.cat/Inici/SERVEIS/Tramits-entre-administracions/Via-Oberta/Com-integrar-se>

Traçabilitat

- **SIRI.** Instrument disponible per als responsables d'IOP de cada ens:
 - Els meus productes
 - Les meves consultes
 - Consultes rebudes al padró municipal d'habitants



Auditories

Realització d'auditories anuals



Beneficis d'utilitzar Via Oberta

- Reducció del cost econòmic de la tramitació
 - Estalvi en desplaçaments per als ciutadans i les empreses
 - Estalvi en recursos invertits a les oficines “paper”
 - Estalvi en desenvolupaments tecnològics estandaritzada i és fàcilment escalable.

Any	Consultes de dades i documents	Estalvi (M€)
2011	4.025.474	20
2012	7.413.200	37
2013* setembre	8.600.191	43
Total	20.038.865	100



Beneficis d'utilitzar Via Oberta

- Disminució del cost ecològic de la tramitació:
 - Estalvi energètic per la disminució de desplaçaments
 - Estalvi “en paper” per què no cal imprimir els documents
 - Estalvi d'espai físic per arxivar la documentació



Beneficis d'utilitzar Via Oberta

- Major eficàcia i eficiència en la tramitació:
 - Garantia de veracitat de la informació acreditativa per què l'administració propietària de les dades la tramet de manera segura a l'administració requeridora, sense que intervingui terceres persones
 - Reducció del temps de resposta de l'Administració per què la majoria de les consultes són *on line*
 - En els procediments de recaptació "en via executiva": AUGMENT DE LA RECAPTACIÓ!



Beneficis d'utilitzar Via Oberta

- Estandarització tecnològica / escalabilitat:
 - Estalvi en desenvolupaments tecnològics per a les administracions. L'accés a informació proporcionada per nous emissors es realitza de manera estandaritzada.
- Facilitat d'implantació i ús dels serveis Via Oberta:
 - Només cal un PC, una T-CAT, un lector de targeta i una connexió a internet si l'accés es fa a través d'EACAT. La inversió que cal fer en formació del personal és mínima



Beneficis d'utilitzar Via Oberta

Ara més que mai:
**INTEROPERAR
PER ESTALVIAR!**



“Interoperar amb Via Oberta: Una pràctica innovadora que permet millorar el funcionament de l’administració local i alhora donar una imatge renovada i satisfactòria al ciutadà”

Més informació a:

- Web AOC > Via Oberta (www.aoc.cat)
- Bloc d’Administració Oberta > Espai d’interoperabilitat (espais.aoc.cat)
- Portal de suport a l’usuari (suport.aoc.cat)



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya