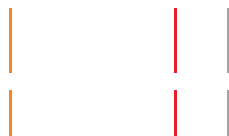




Consorti  
Administració Oberta  
de Catalunya



L'Administració Oberta a tots



Consorti Administració  
Oberta de Catalunya  
Ptge. de la Concepció, 11  
08008 Barcelona  
Tel. +34 93 272 40 00  
Fax +34 93 272 40 48  
info@aocat.net  
www.aocat.cat

**e-TRAM**  
El vostre Ajuntament,  
allà on vulgueu

La vostra campanya de comunicació  
de l'e-TRAM, **sense cost** ▶▶▶▶

**e-TRAM**  
Mòdul de Tramitació  
Municipal



## Què és el Mòdul de Tramitació Municipal (e-TRAM)

L' e-TRAM o Mòdul de Tramitació Municipal sorgeix d'una iniciativa conjunta dels ajuntaments catalans i del Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya (Consorci AOC) i té com a objectiu donar una solució tecnològica i de gestió que permeti als ens locals oferir serveis de tramitació per Internet als seus ciutadans i empreses.

El Consorci AOC, format per la Generalitat de Catalunya i el Consorci Localret, es va constituir per col·laborar amb les administracions públiques catalanes en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les tecnologies de la informació i les comunicacions.

Com una de les principals línies d'actuació del Consorci AOC, aquesta millora l'hem concretada en el desenvolupament de solucions tècniques i organitzatives que responen a necessitats comunes. És en aquest àmbit d'actuació que l'e-TRAM esdevé una eina fonamental.

**e-TRAM**  
Mòdul de Tramitació Municipal

## Campanya de comunicació personalitzada

Ja són molts els ajuntaments de Catalunya que han apostat per l'e-TRAM i des del Consorci AOC creiem que ha arribat el moment d'endegar una tasca pedagògica i comunicativa que incrementi l'ús de la tramitació telemàtica. És per això que hem creat una campanya de comunicació, basada fonamentalment en un tríptic informatiu, amb l'objectiu que us serveixi com a eina per a fomentar l'ús de la tramitació en línia en el vostre municipi.

Des de la nostra transparència de marca cap el vostre ciutadà, hem optat per un tipus de campanya personalitzada amb la vostra imatge corporativa. Aquesta opció fa que sigui necessari que el vostre ens validi tant el textos com els logos que facin referència al vostre municipi.

En concret, el tríptic de la campanya té una sèrie d'apartats fixes (què és l'e-TRAM, com s'hi pot accedir, els seus avantatges, com identificar-se i signar els tràmits digitalment) i un apartat final amb l'enumeració dels tràmits que l'ens local té actualment inclosos a l'e-TRAM. Amb aquest material que ara teniu a les mans, us podeu fer una petita idea del resultat final de la campanya; en concret, podeu veure com seria l'anvers del tríptic, que sempre aniria personalitzat amb el nom i el logo del vostre ajuntament.

En el cas que hi estiguéssiu interessats, el Consorci AOC us faria arribar una proposta per tal que poguéssiu fer les vostres observacions i suggeriments.

## Cost

El cost de la creativitat del tríptic i de la primera impressió corren a càrrec del Consorci AOC i el disseny restarà a la vostra sencera disposició perquè en el futur en pugueu fer l'ús que considereu oportú.

## Com adherir-se a la campanya

Per adherir-vos a la campanya o per a qualsevol informació o aclariment us podeu posar en contacte amb l'àrea de Comunicació del Consorci AOC (Gemma Varona, tel. 93 272 25 37).