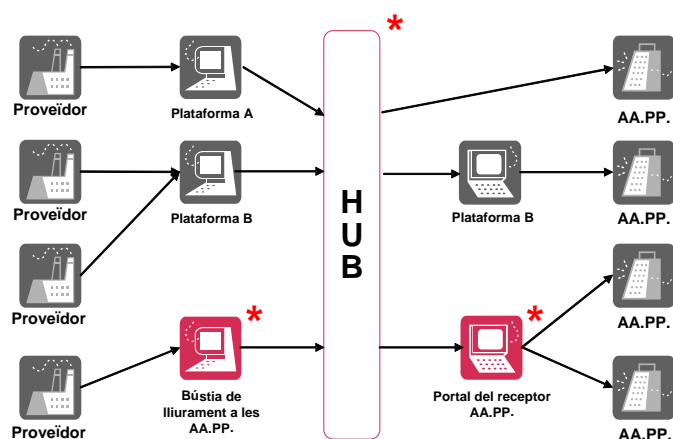


La solució **e.FACT** consta de tres elements centrals:

- Un *hub* o intercanviador encarregat de la distribució del flux de factures i de la comunicació del seu estat.
- Una bústia de lliurament de factures que facilita als proveïdors el seu enviament, per al cas que no disposin ja d'alguna solució de facturació electrònica de les existents al mercat.
- Un portal de recepció de les administracions (portal del receptor).



\*  
Elements que aporta el servei e.FACT

Amb aquests elements, un proveïdor que ja utilitzi alguns dels serveis de facturació electrònica existents al mercat, té la possibilitat de facturar a les administracions catalanes des d'aquesta mateixa plataforma, i per tant sense patir cap mena de canvis tecnològics ni organitzatius en la seva manera de fer habitual.

Per la seva banda, amb l'intercanviador, les administracions disposen de tres opcions: integrar directament en els seus sistemes econòmic-financers totes les seves factures, utilitzar les plataformes comercials existents o bé, fer ús del portal del receptor que proporciona l'e.FACT amb les seves factures. Tot això, amb independència dels serveis de facturació electrònica que facin servir els seus proveïdors.

## **Circuit de facturació**

El procés de facturació s'inicia amb la creació de la factura electrònica. L'empresa introdueix les dades de la factura i la signa electrònicament. El format electrònic de les factures és el de *Facturae*. Aquest format, que és públic i que disposa d'eines gratuïtes per a la seva utilització en la generació de factures electròniques, compta amb la garantia de l'AEAT i de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la SI.

Un cop enviades les factures, es distribueixen a través del *hub* cap a les plataformes receptores. El *hub* retorna la informació sobre el seu estat de les plataformes receptores fins a les emissores, actuant exclusivament com a intercanviador d'informació, sense oferir serveis d'emmagatzematge d'informació.

La recepció de factures per part de les administracions, com s'ha esmentat, es pot realitzar per tres vies: mitjançant connexió directa al *hub*, a través de sistemes contractats per l'organisme, o bé a través del portal del receptor. El portal del receptor desenvolupat a l'e.FACT ofereix els serveis de validació de signatura (emprant els serveis de CATCert), registre, custòdia, visualització, impressió, baixada i publicació de l'estat de les factures.

Finalment, cada administració s'encarrega de la gestió interna de les factures rebudes al seu *backoffice*. A més, l'e.FACT s'acompanya d'un servei de suport a l'usuari i de resolució d'incidències i dels corresponents plans de difusió.