



Interoperabilitat:
les administracions
col·laboren

Ara us hi podeu adherir.
Hi guanyem tots

*Vegeu el dors

La distribució de competències i l'estructura organitzativa de la nostra Administració pública molt sovint provoca que, per atendre una demanda de serveis públics d'un ciutadà, que la percep com un únic servei, hagin d'intervenir diversos organismes de diferents administracions.

El fet és que, quan intervenen aquestes diferents administracions sobre una única petició d'un ciutadà i en un sol àmbit territorial, s'utilitzen i es demanen dades redundants, que comporten per al sol·licitant un autèntic peregrinatge pels òrgans de les administracions que participen en el procés.

Amb el concepte d'**interoperabilitat** es defineix un sistema d'intercanvi telemàtic de dades i documentació necessàries per a la tramitació d'expedients, així com la col·laboració entre els òrgans que presten determinats serveis amb la finalitat d'evitar que els ciutadans, les empreses i les organitzacions aportin aquestes dades i documents en suport paper que ja estan en poder de les administracions o altres institucions.

Així, l'ús intensiu de les TIC i la possibilitat d'integració dels fluxos de treball dels diferents òrgans administratius a través de les xarxes telemàtiques ha d'impedir les redundàncies i, com a conseqüència immediata, reduir considerablement els temps de resposta de l'Administració.

Per fer-ho possible, a més de solucions tecnològiques de connectivitat (interoperabilitat tècnica) i de reconeixement i comprensió de les dades intercanviades (interoperabilitat semàntica), cal assegurar una interoperabilitat organitzativa basada en acords sobre aquesta matèria que donin **seguretat jurídica** als intercanvis de dades i al rol que cada organització desenvolupa en el procés.

Aquest és l'objectiu del Conveni marc d'interoperabilitat aprovat recentment per la Generalitat de Catalunya, el Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya (Consorci AOC), l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Localret en representació de la resta d'ajuntaments catalans. Només us hi heu d'adherir per gaudir dels seus avantatges.

Hi guanyem tots!

Consulteu el text íntegre del Conveni marc de col·laboració per a l'impuls i el desenvolupament de la interoperabilitat dels sistemes d'informació de les administracions catalanes a la web del Consorci AOC, www.aoc.cat.